

Månadsrapport Buss:

Keolis

Sammanfattning av alla
avtalsområden

April 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2017.

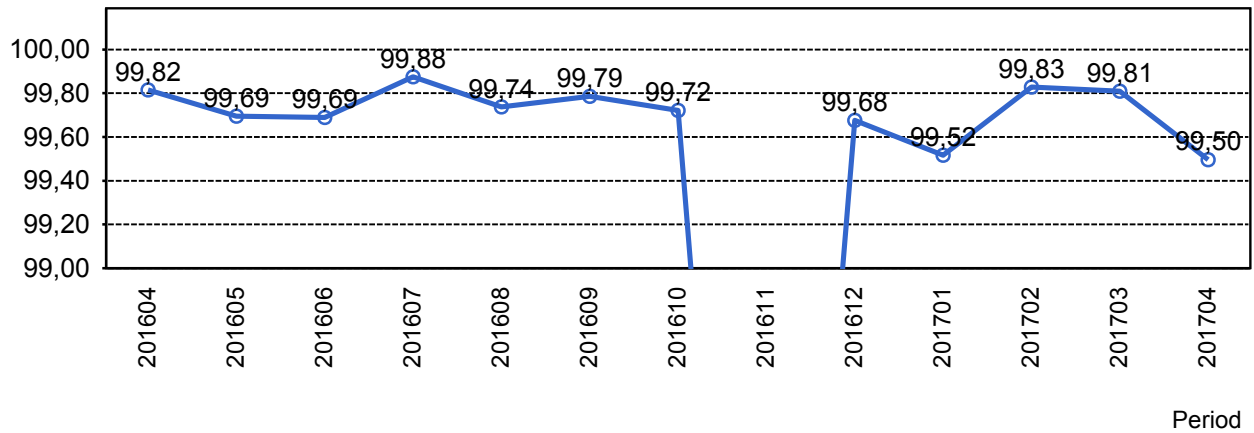
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



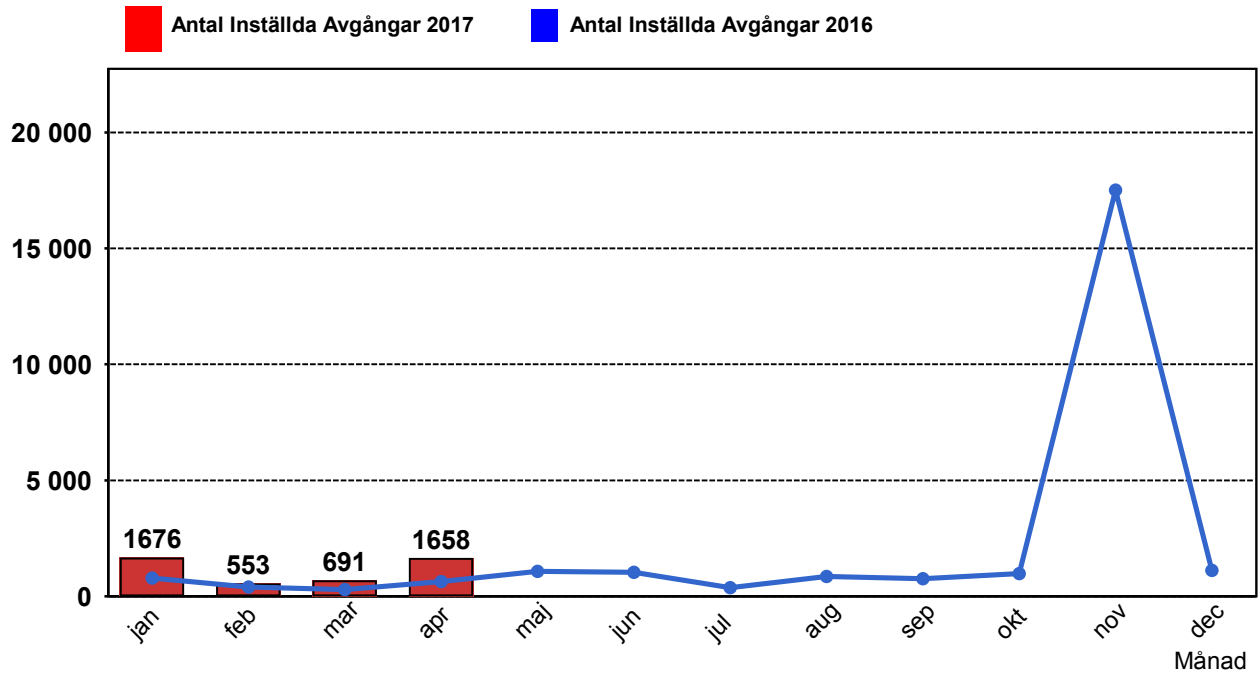
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr
Fordon	247	232	219	261
Personal	209	118	143	171
Yttre omständigheter	1220	203	329	1226
Totalt	1676	553	691	1658

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr
Förstärkning	861	807	842	1299

2.4 Antal inställda turer under 2017 jämfört med 2016

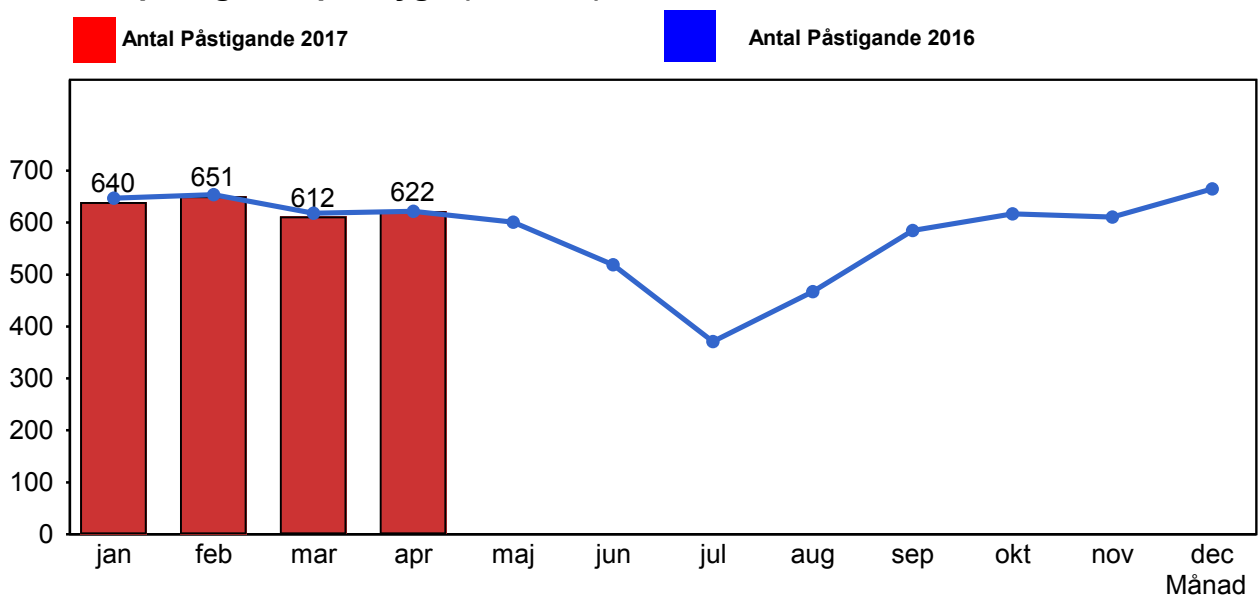


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2017

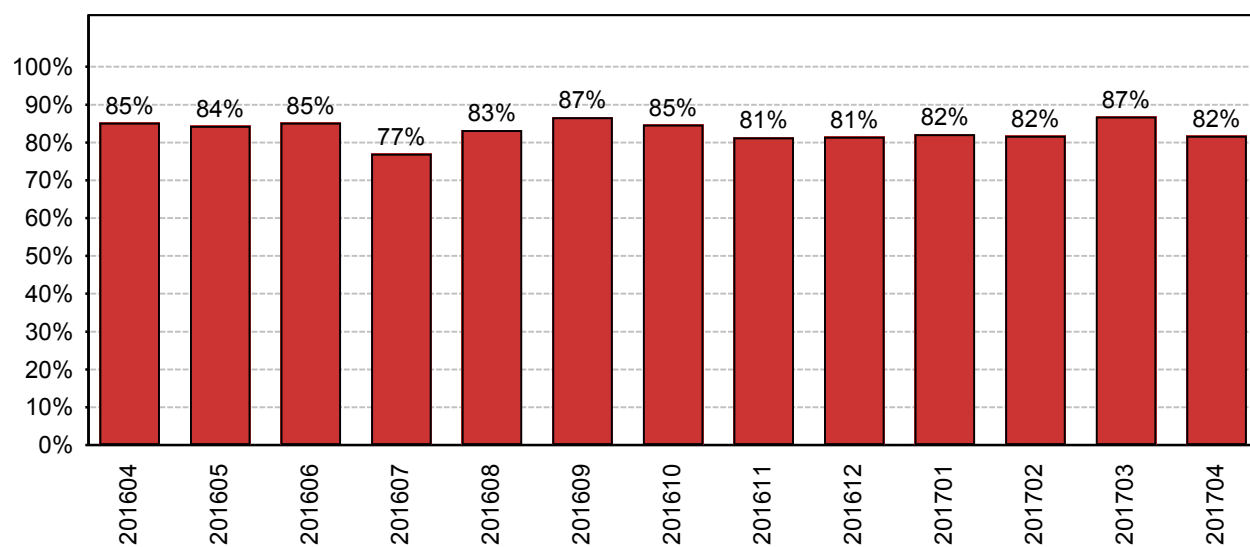
Avtalsområde	...	jan	feb	mar	apr
Huddinge/Botkyrka/Söderort		411	113	162	359
Innerstaden		1155	367	452	1115
Lidingö		60	36	35	49
Nacka/Värmdö		50	37	42	135

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



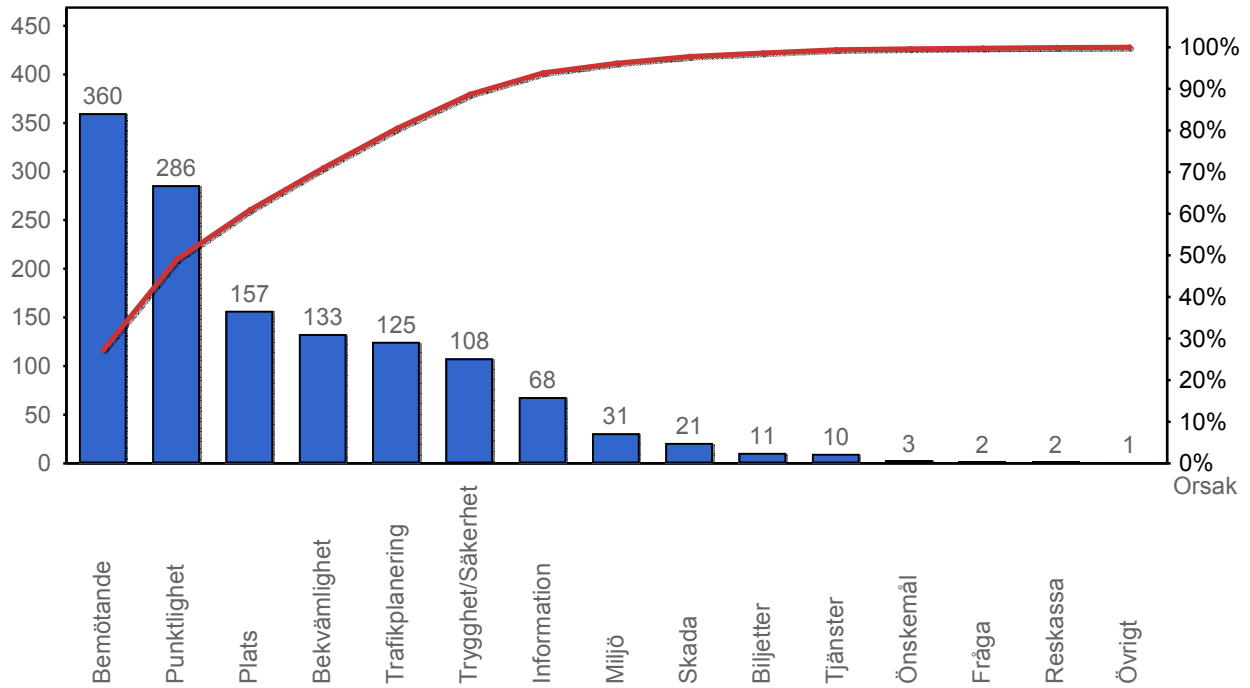
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



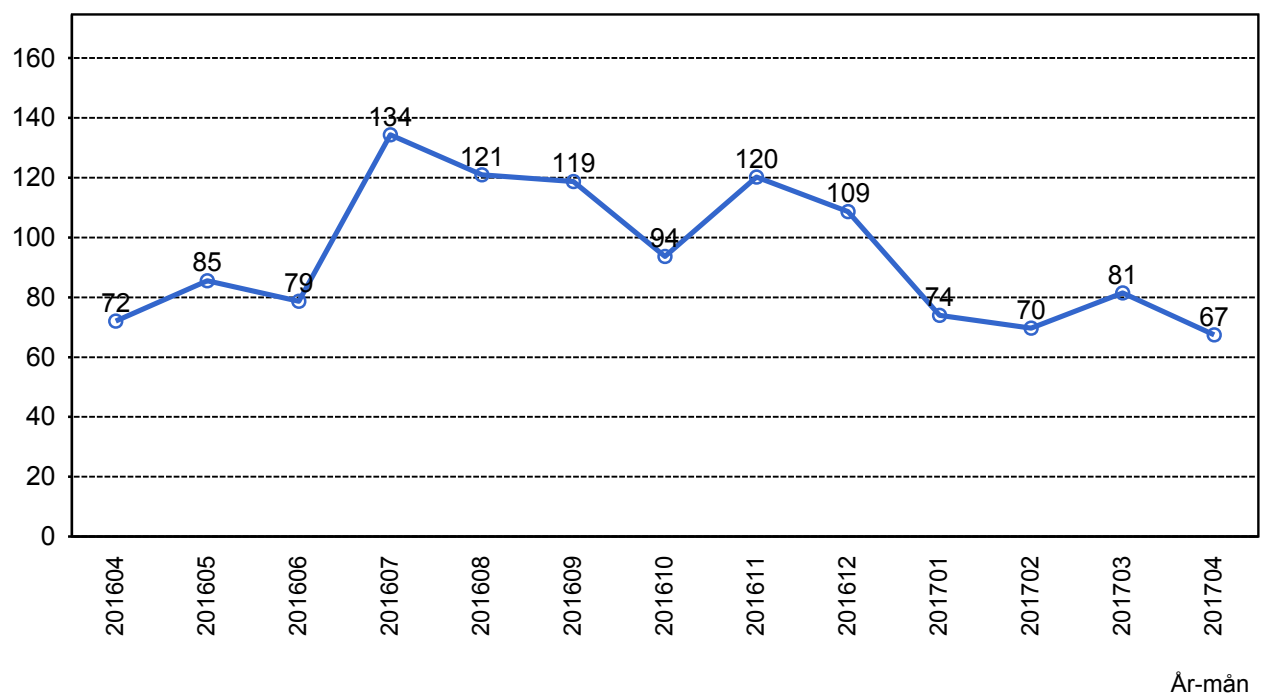
Period

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

