

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Grön linje

MTR

April 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2017.

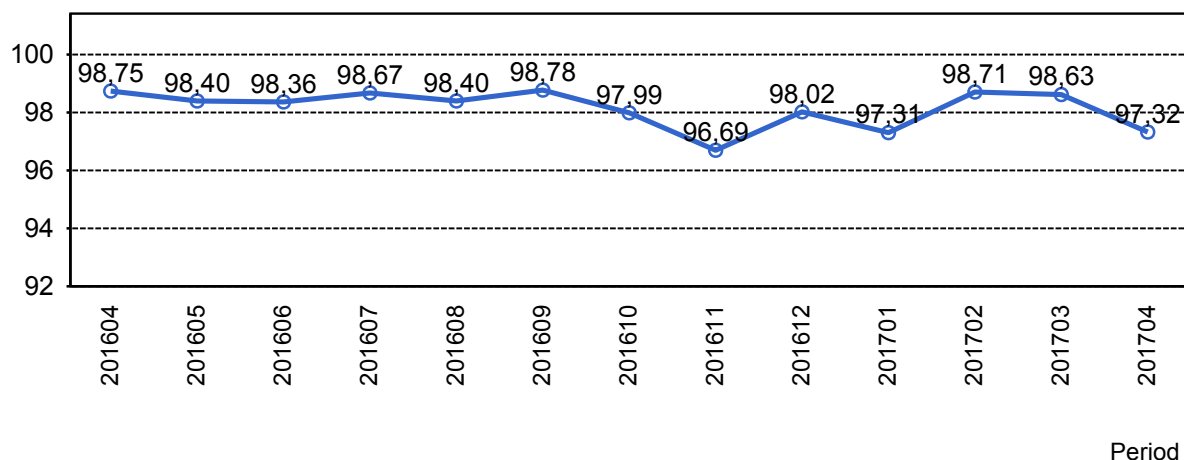
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



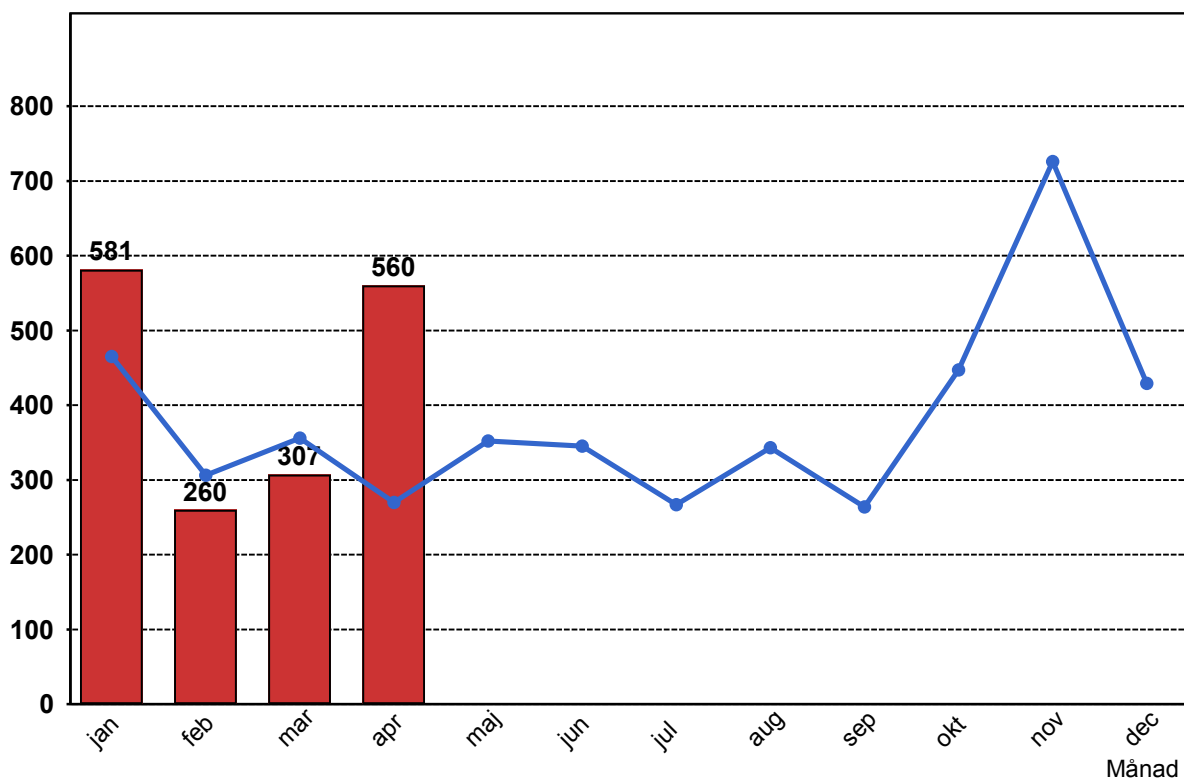
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

| Orsak | .. | jan | feb | mar | apr |
|-----------------------|----|-----|-----|-----|-----|
| Entreprenör | | 180 | 68 | -4 | 96 |
| SL Bana/Signal | | 140 | 40 | 180 | 32 |
| Underhållsentreprenör | | 99 | 44 | 35 | 27 |
| Yttre omständigheter | | 162 | 108 | 96 | 405 |

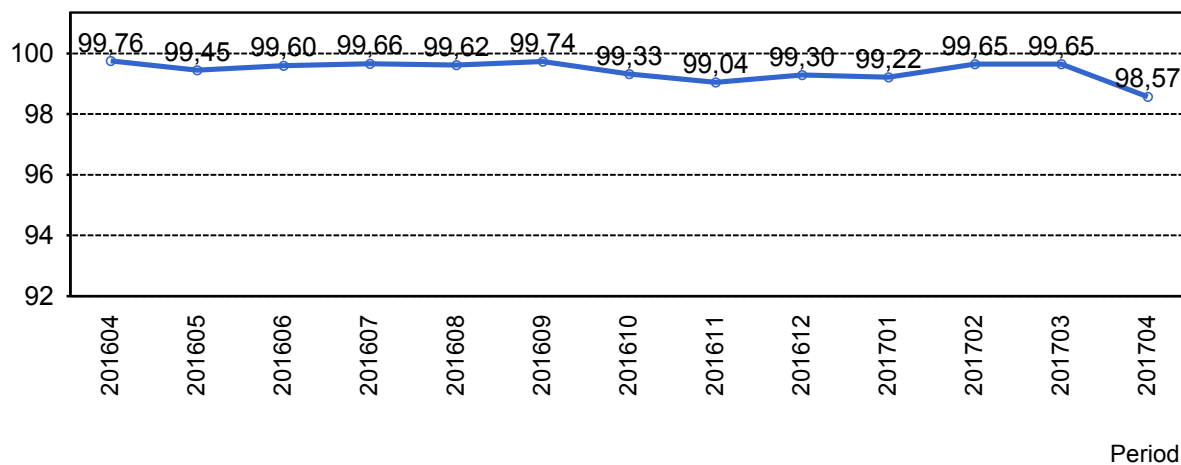
1.3 Antal inställda avgångar under 2017 jämfört med 2016

■ Antal Inställda Avgångar 2017

■ Antal Inställda Avgångar 2016



1.4 Andel utförda tågtimmar



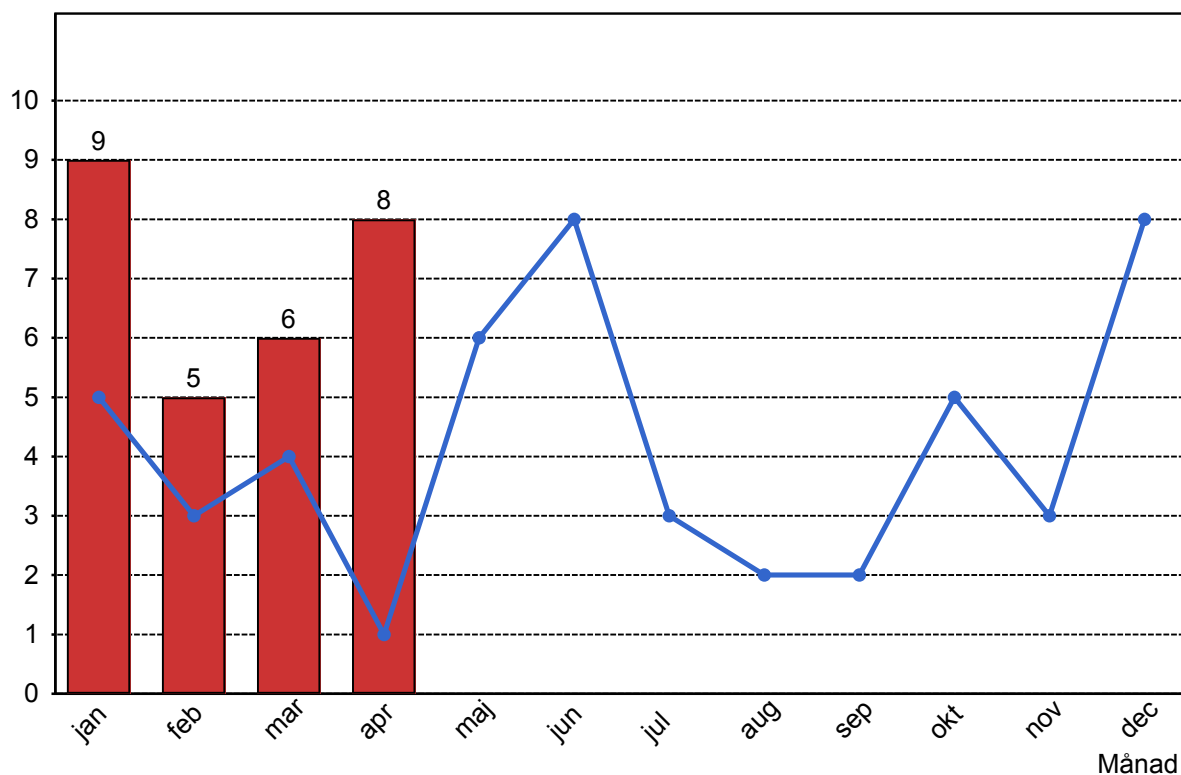
1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

| Orsak | ... | jan | feb | mar | apr |
|-----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Bana/Signal | | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Entreprenör | | 2 | 1 | 0 | 0 |
| Fordon | | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Underhållsentreprenör | | 2 | 3 | 1 | 0 |
| Yttre omständigheter | | 4 | 0 | 4 | 7 |
| Totalt | | 9 | 5 | 6 | 8 |

1.6 Antal stopp i trafiken under 2017 jämfört med 2016

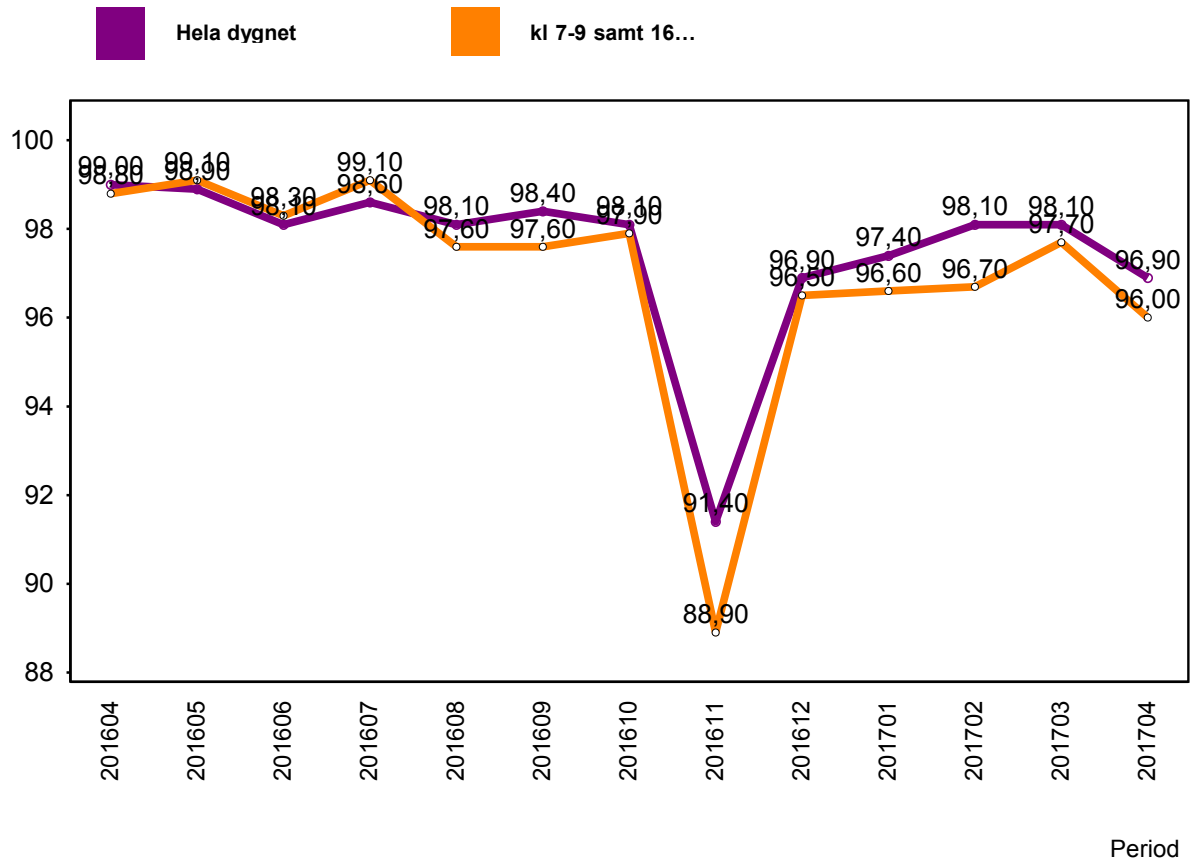
■ Antal Stopp 2017

■ Antal Stopp 2016



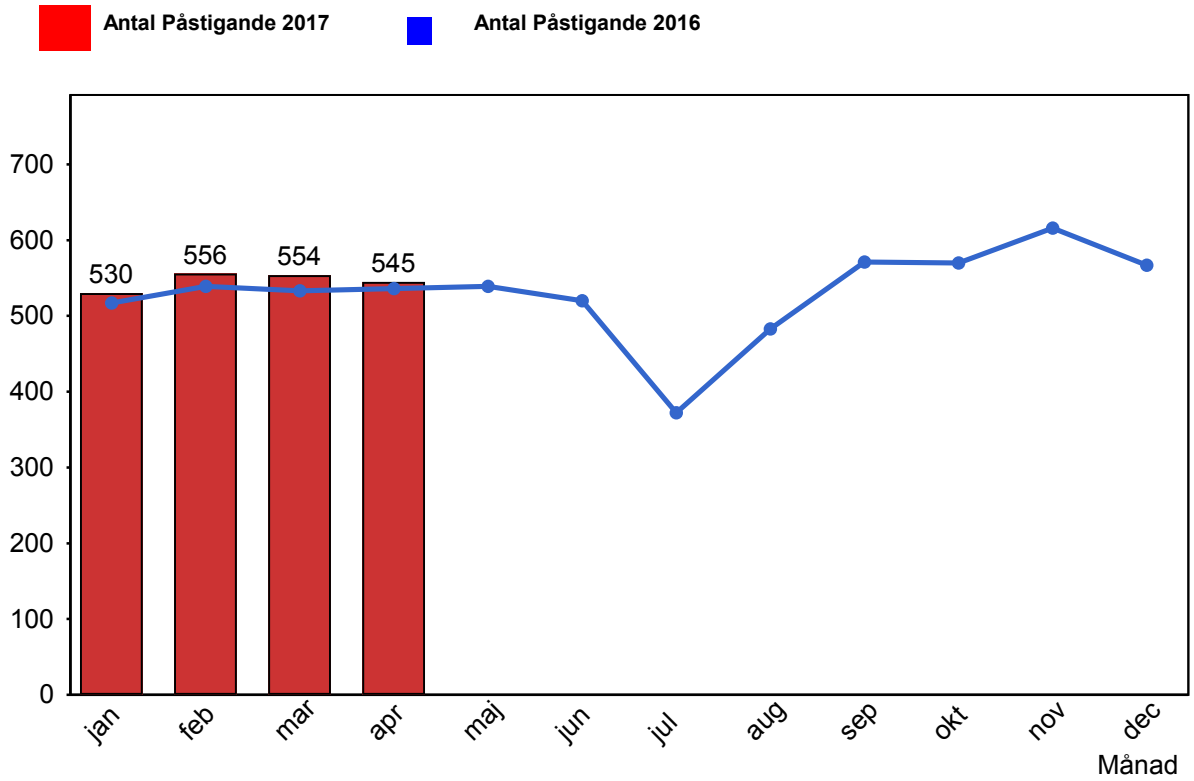
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



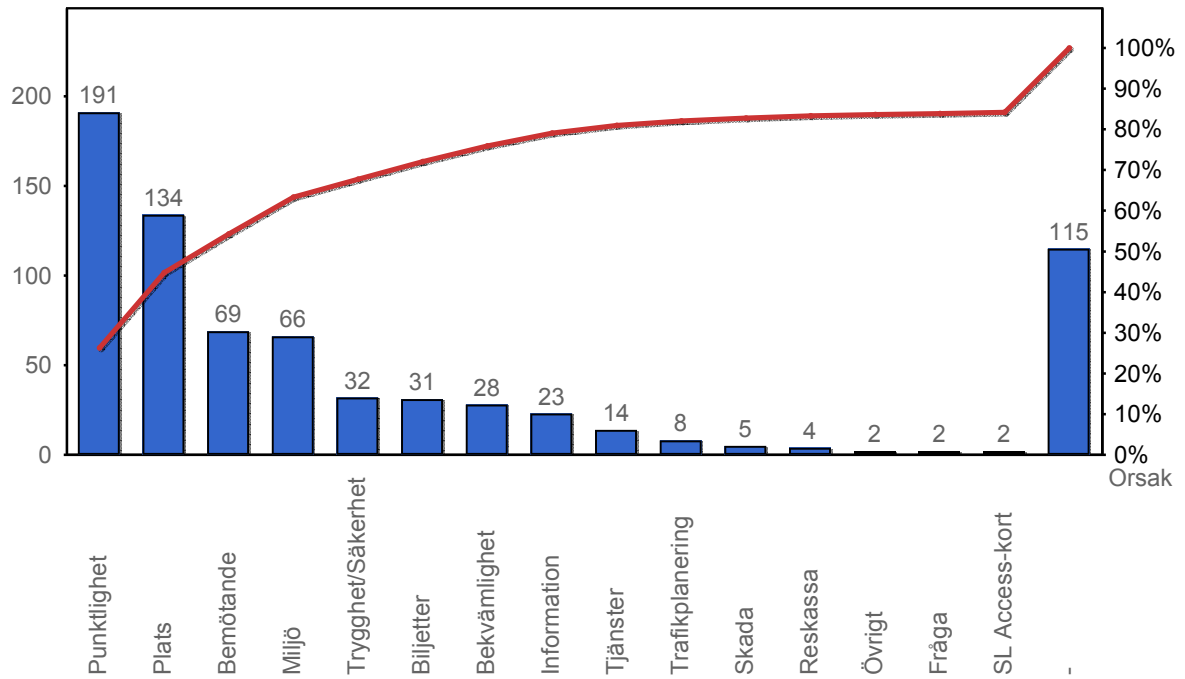
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

