

Månadsrapport Buss:

Nobina

Sammanfattning av alla
avtalsområden

April 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med April 2017.

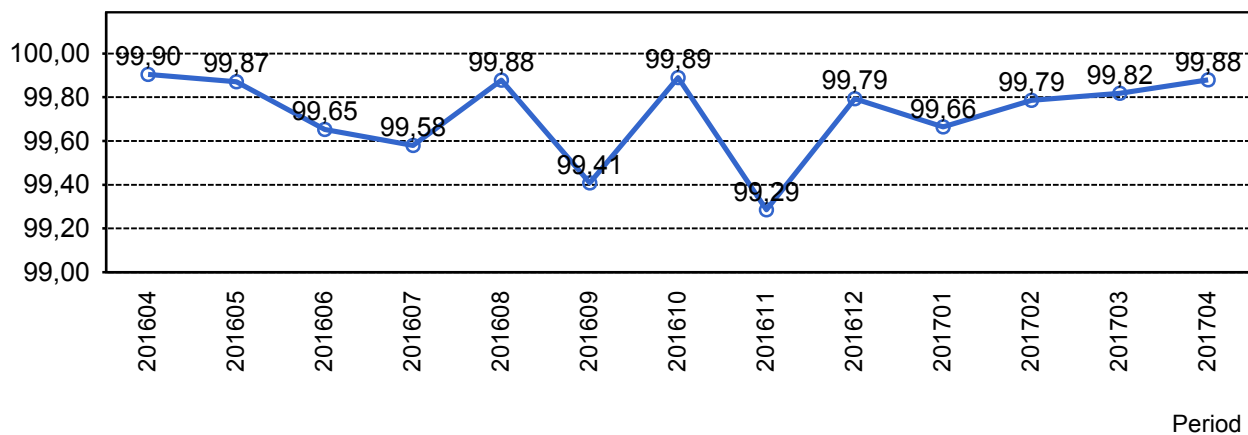
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



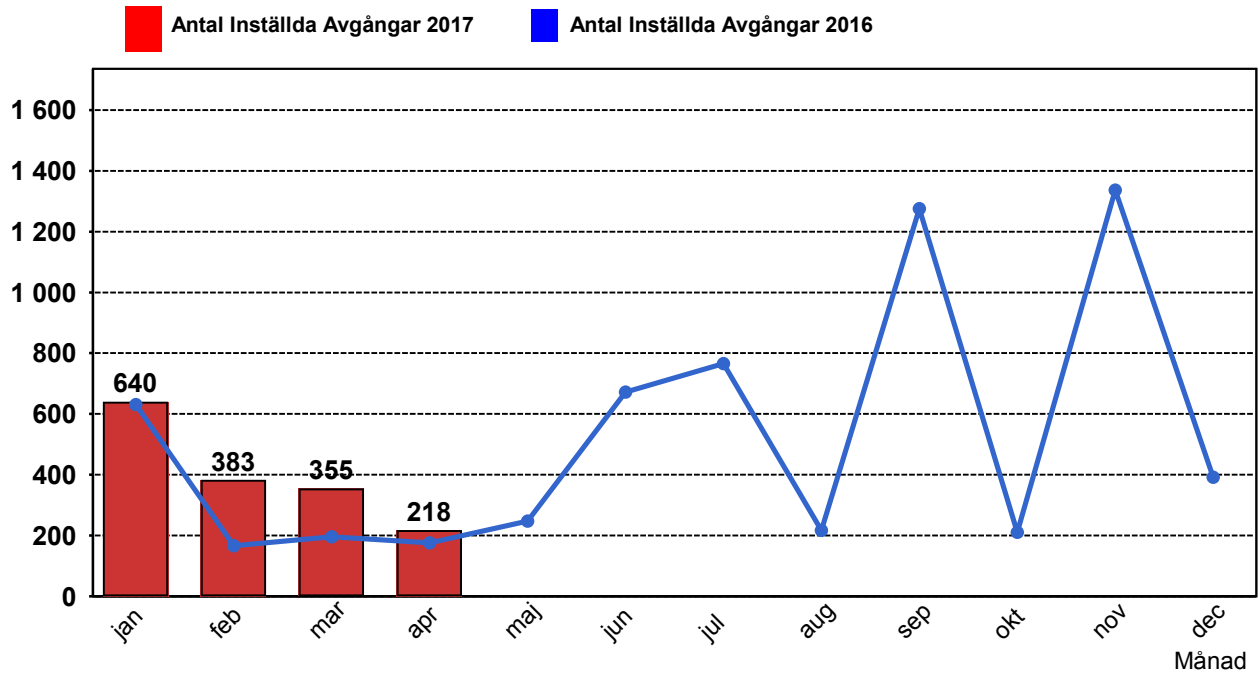
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr
Fordon	287	234	209	68
Övrigt	203	26	0	63
Personal	92	70	76	60
Yttre omständigheter	58	53	70	27
Totalt	640	383	355	218

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr
Förstärkning	73	67	39	74

2.4 Antal inställda turer under 2017 jämfört med 2016

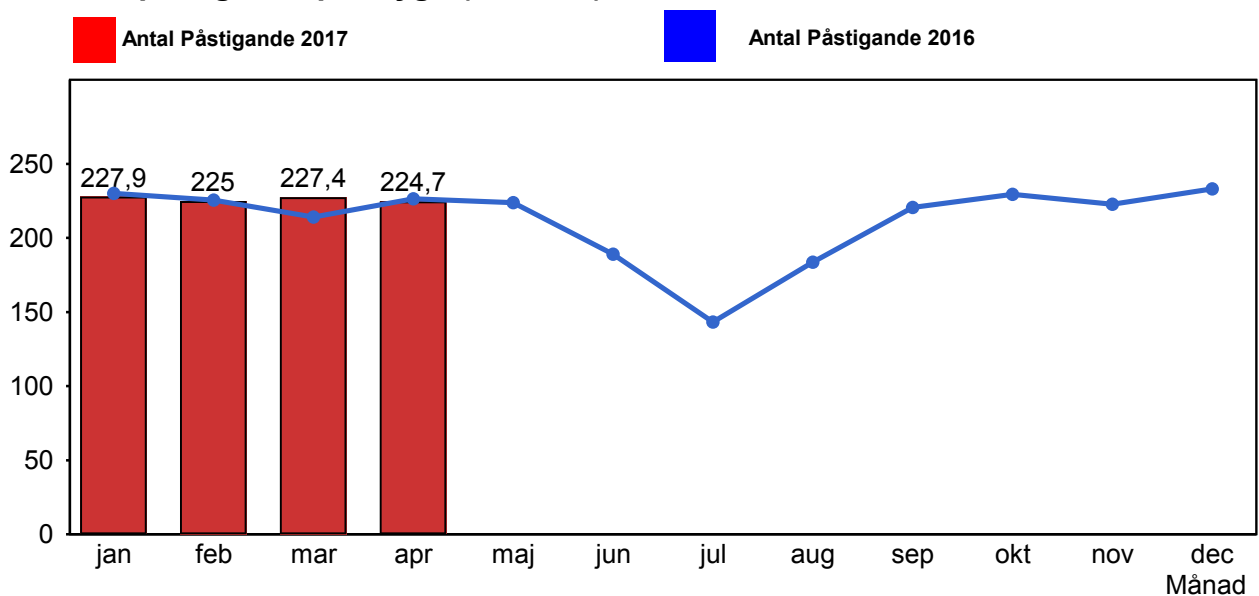


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2017

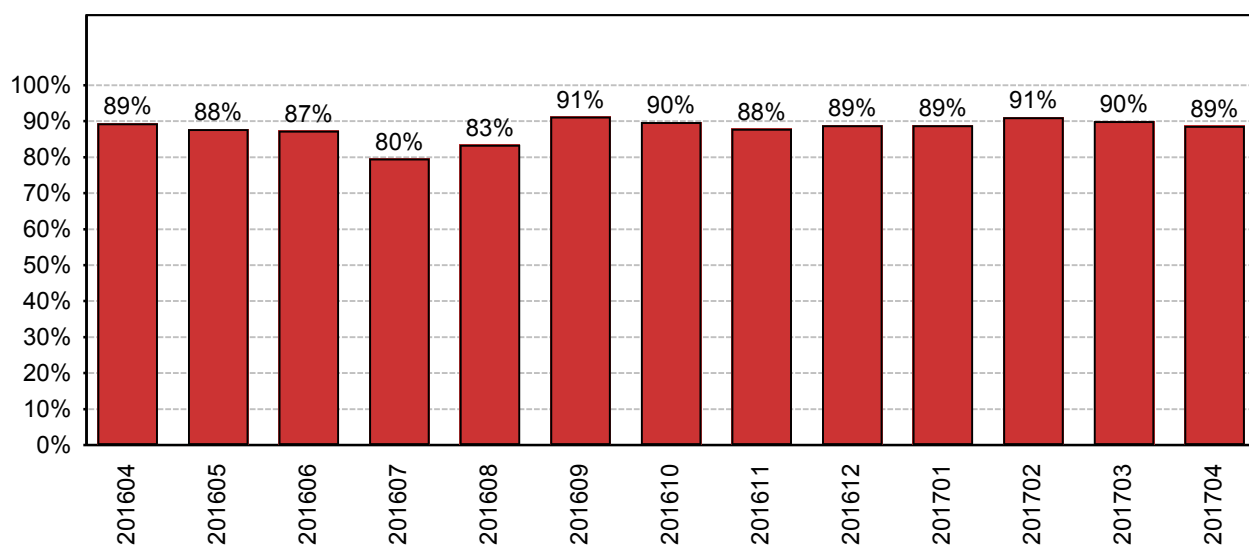
Avtalsområde	...	jan	feb	mar	apr
Handen		220	166	156	48
Järfälla/Upplands-Bro		46	37	59	47
Norrtälje		9	24	19	12
Nynäshamn		21	31	14	23
Södertälje		238	56	59	71
Tyresö		106	69	48	17

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



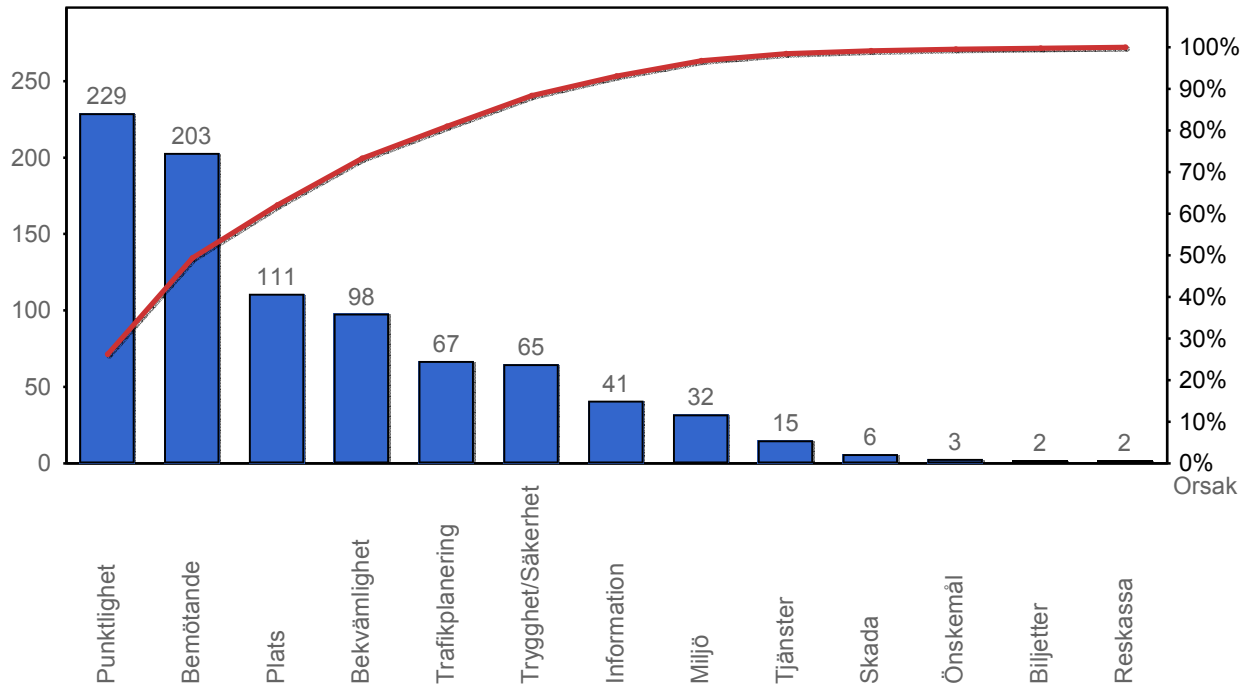
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



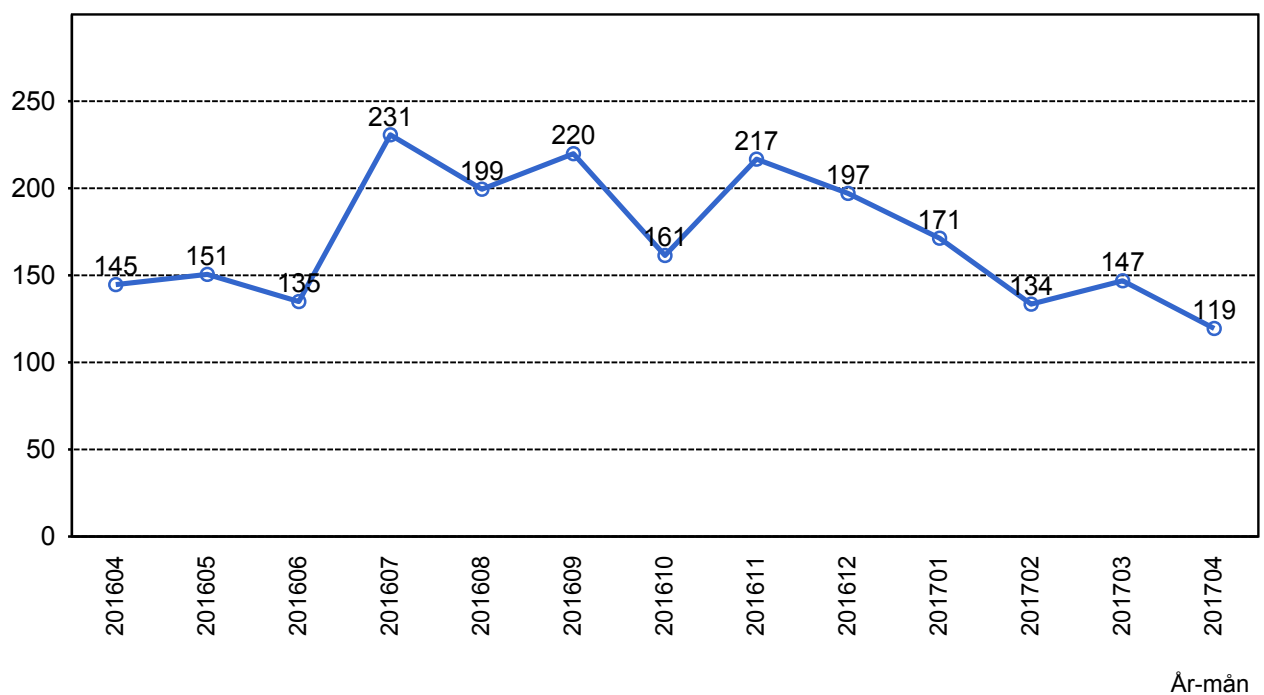
Period

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

