

Månadsrapport för Lidingöbanan

AB Stockholms Spårvägar

Augusti 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Augusti 2017.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

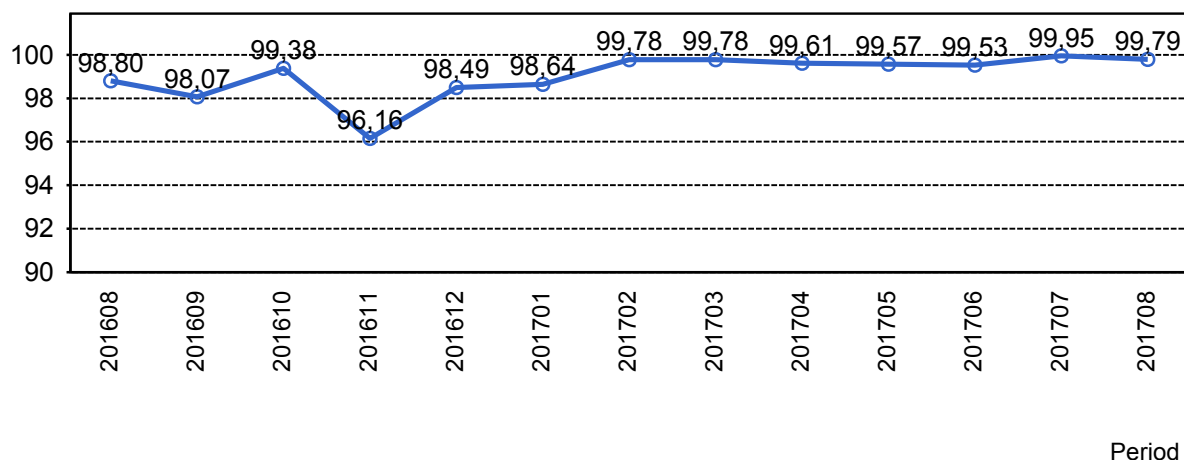


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Lidingöbanan Augusti 2017

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



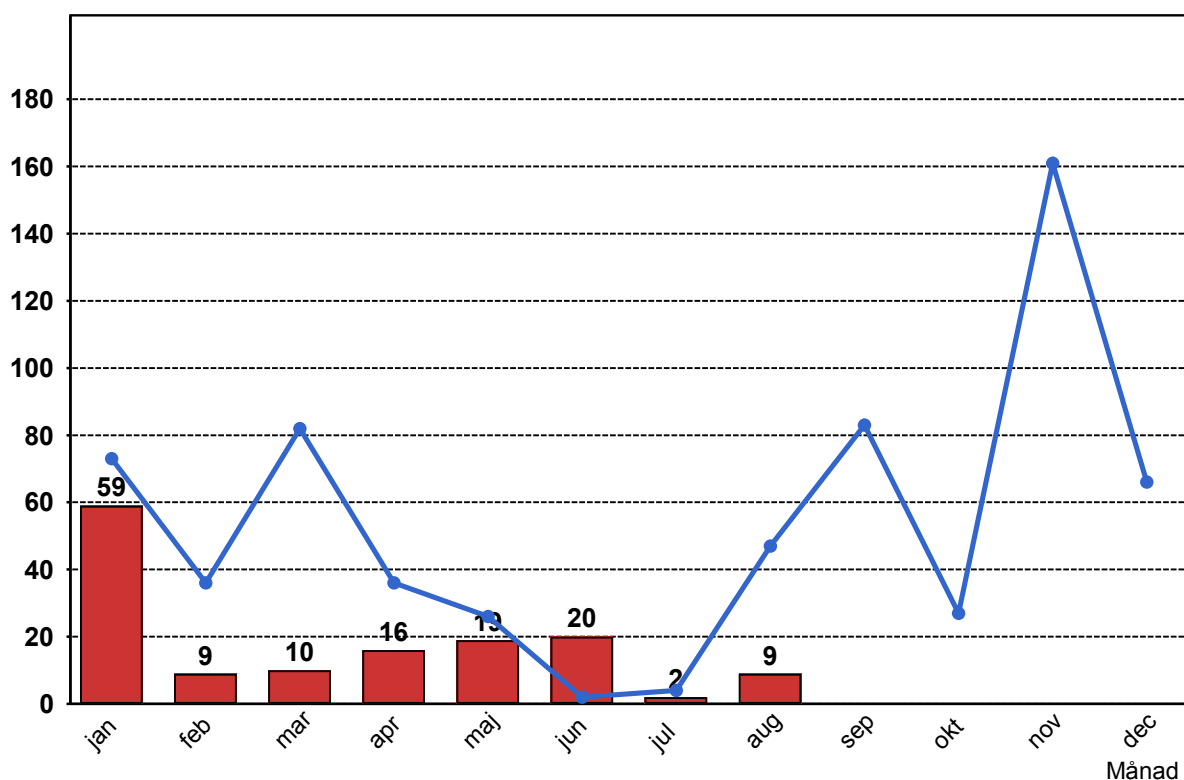
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Entreprenör	6	0	0	4	0	1	0	3
SL Bana/Signal	4	9	5	0	6	15	0	3
SL Fordon	11	0	2	12	11	3	2	0
Yttre omständigheter	38	0	3	0	2	1	0	3

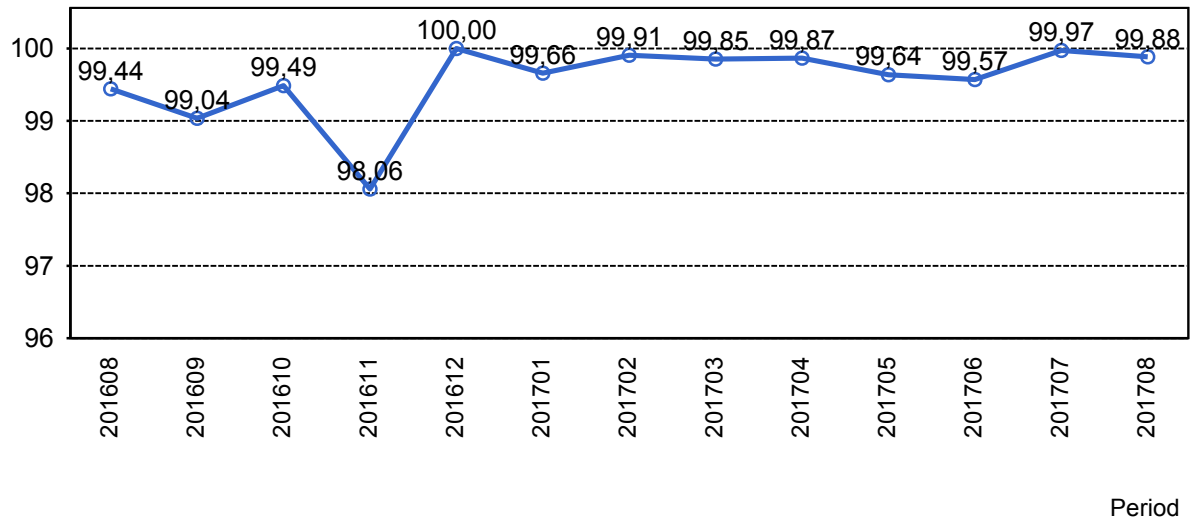
2.3 Antal inställda avgångar under 2017 jämfört med 2016

■ Antal Inställda Avgångar 2017

■ Antal Inställda Avgångar 2016



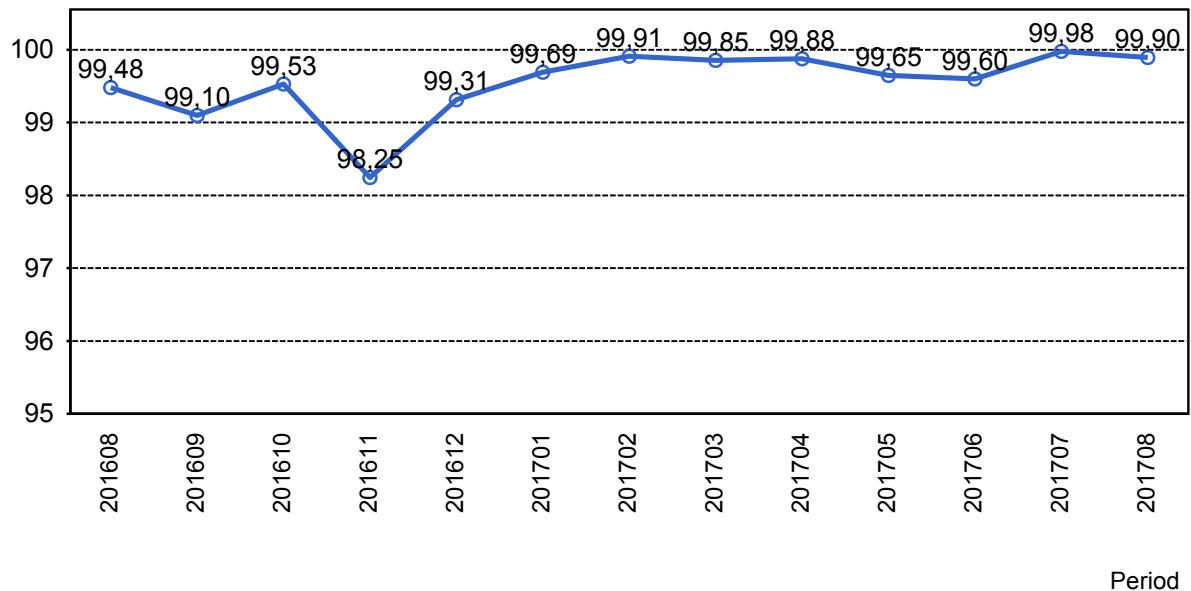
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Entreprenör	1	1	0	0	0	0	0	1
SL Bana/Signal	0	0	1	0	2	5	0	1
SL Fordon	1	0	1	2	3	1	0	0
Yttre omständigheter	3	0	1	0	0	0	0	1

2.6 Andel utförda tågakilometer

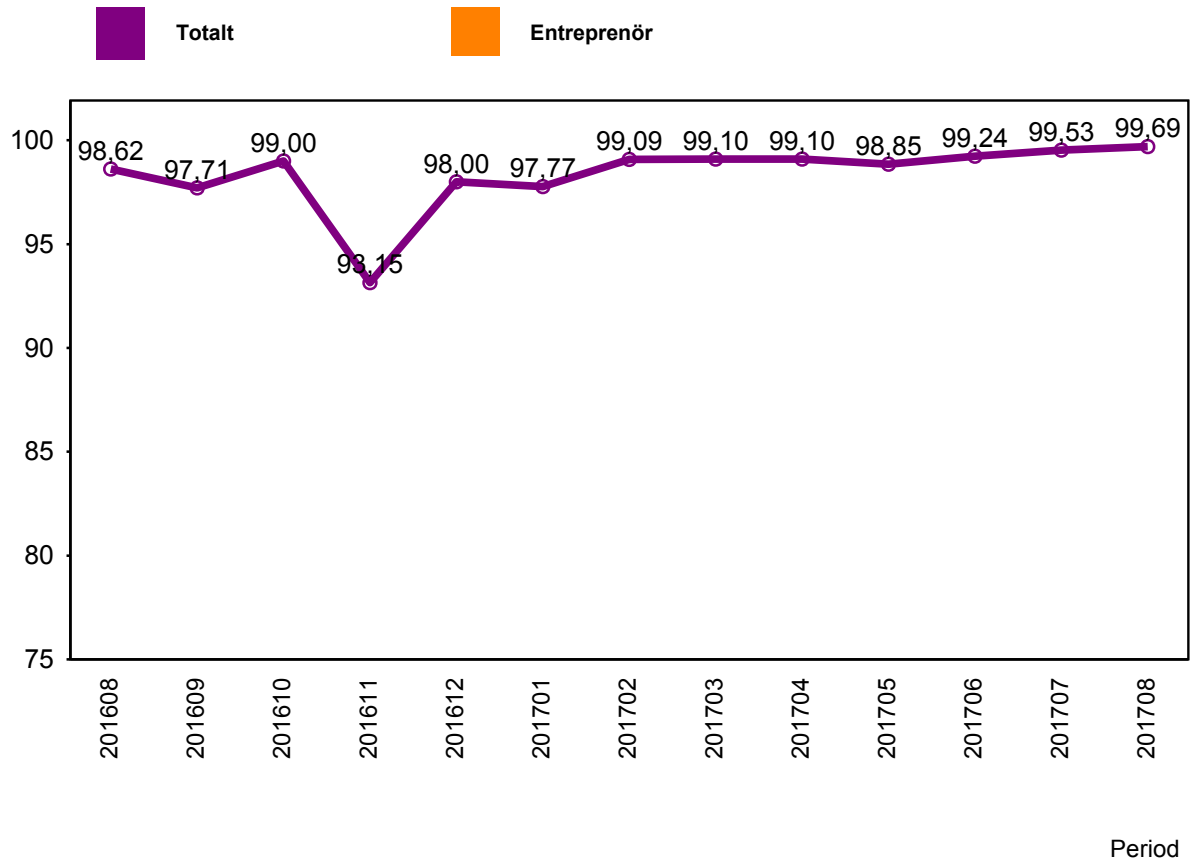


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Entreprenör	21	0	0	8	0	6	0	11
SL Bana/Signal	14	32	30	0	50	121	0	11
SL Fordon	35	0	14	37	84	17	8	0
Yttre omständigheter	52	0	15	0	4	6	0	18

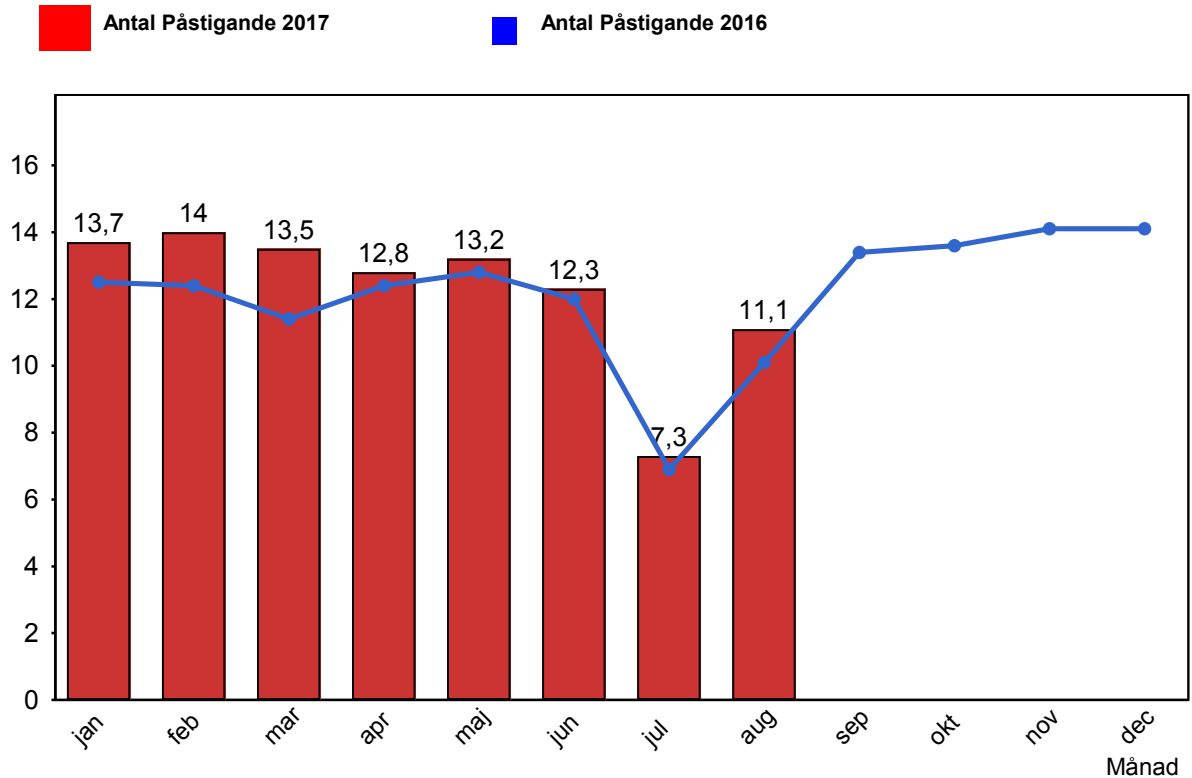
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

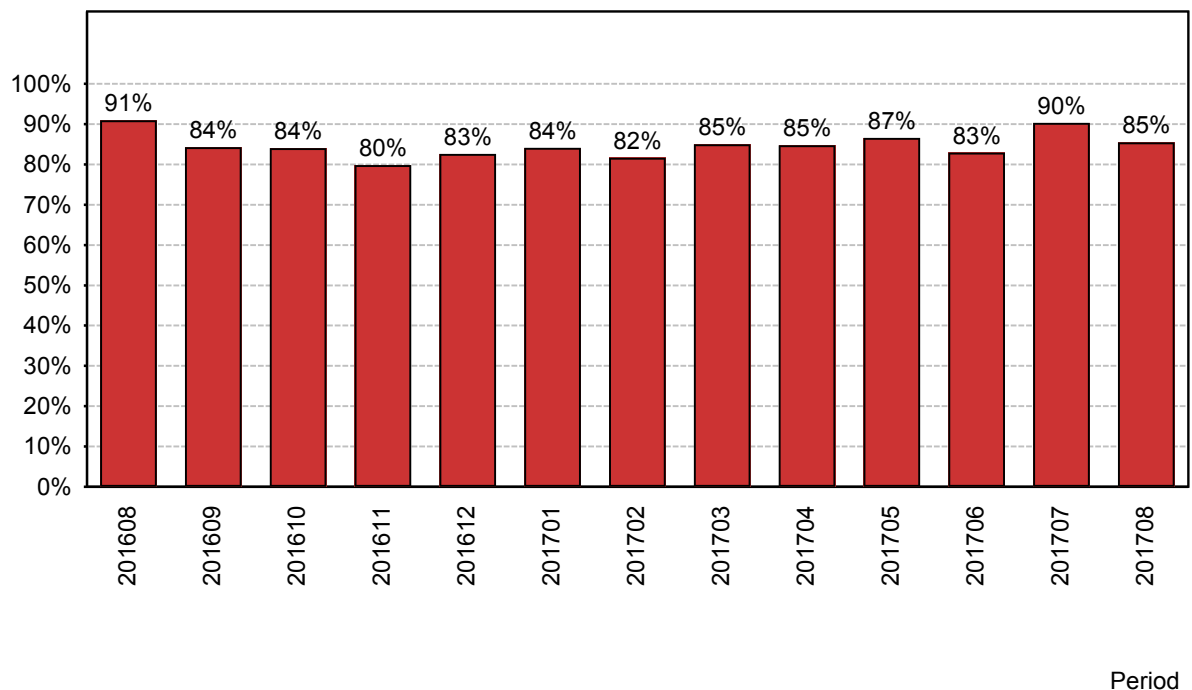


4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

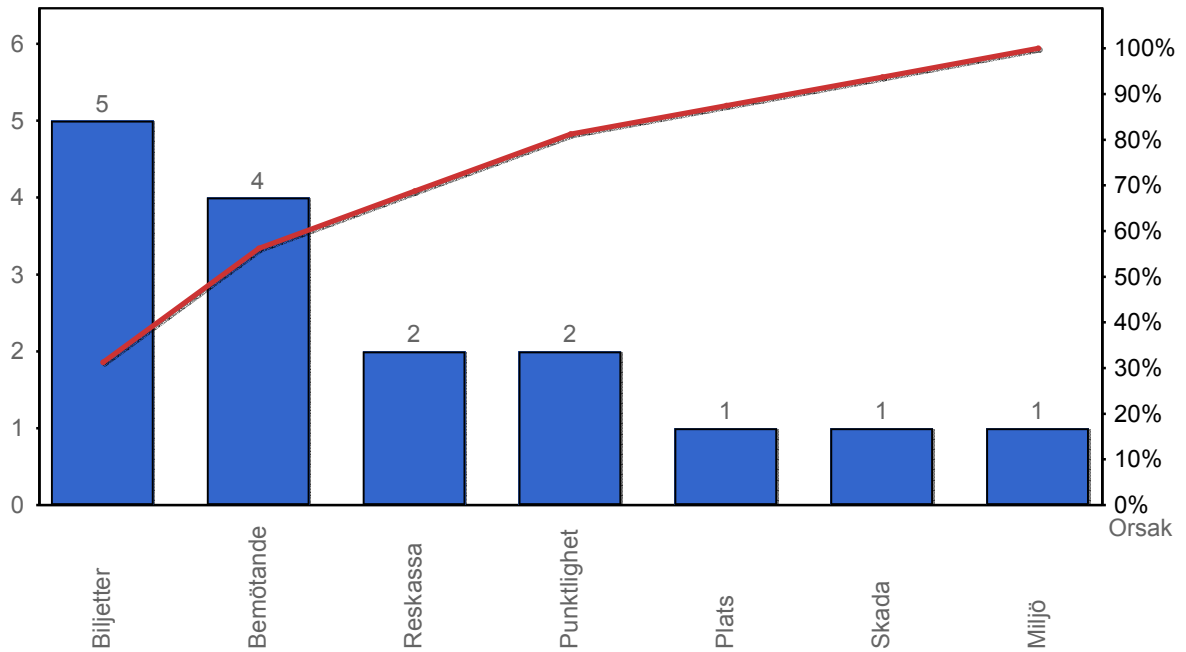


4.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

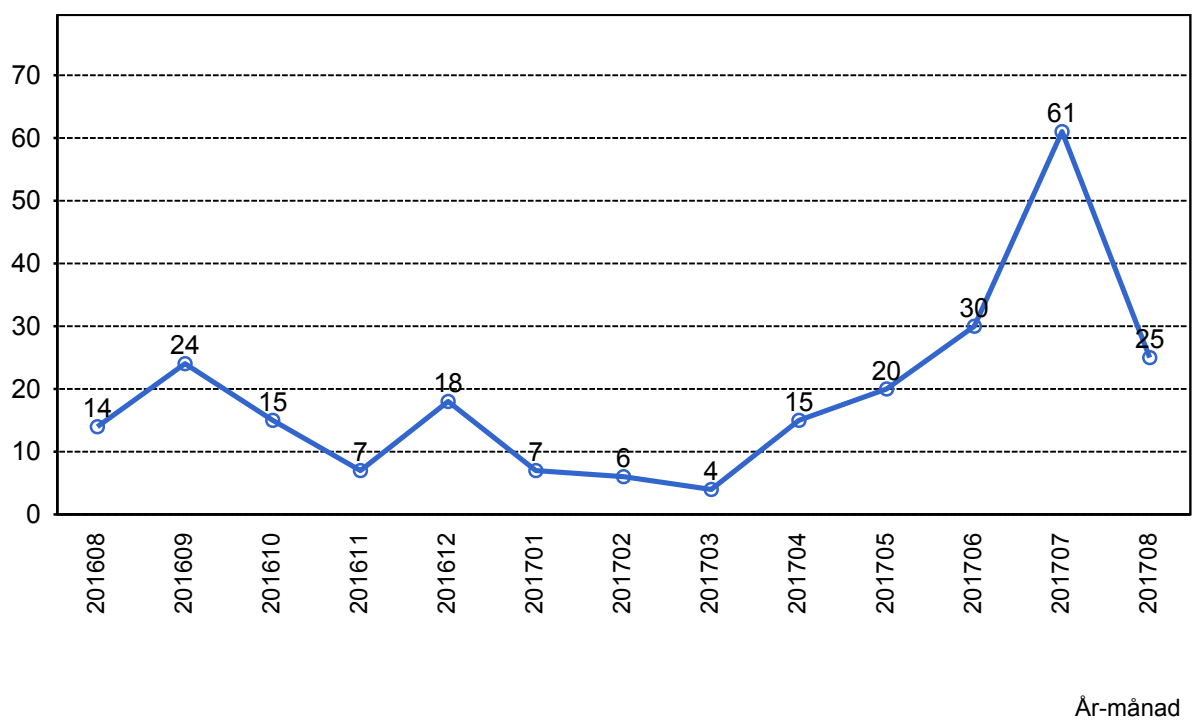


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

