

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

## Blå linje

MTR

Augusti 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Augusti 2017.

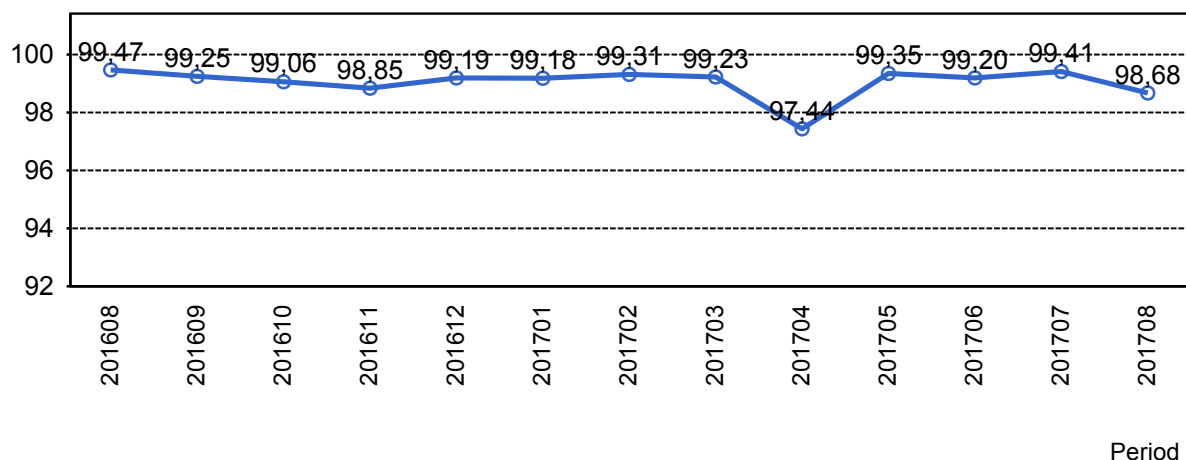
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



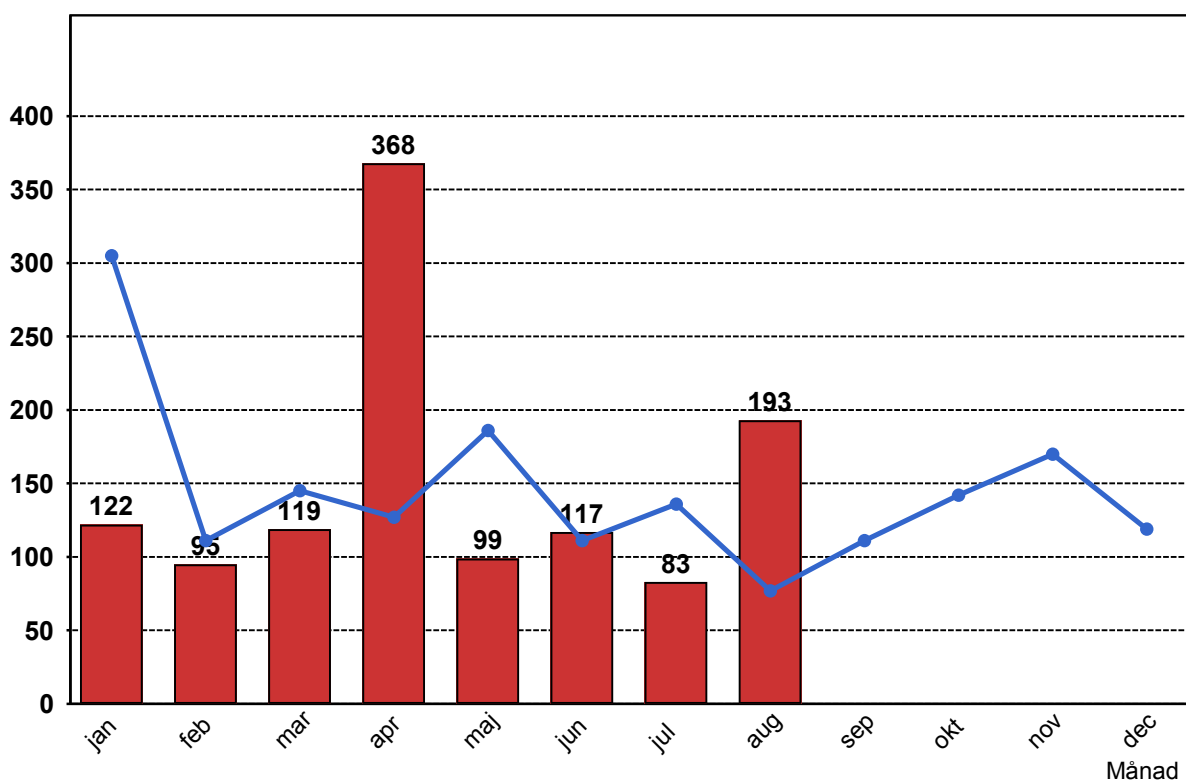
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Entreprenör		25	30	11	50	28	12	10	33
SL Bana/Signal		0	23	38	41	8	16	49	59
Underhållsentreprenör		50	26	46	27	34	22	12	30
Yttre omständigheter		47	16	24	250	29	67	12	71

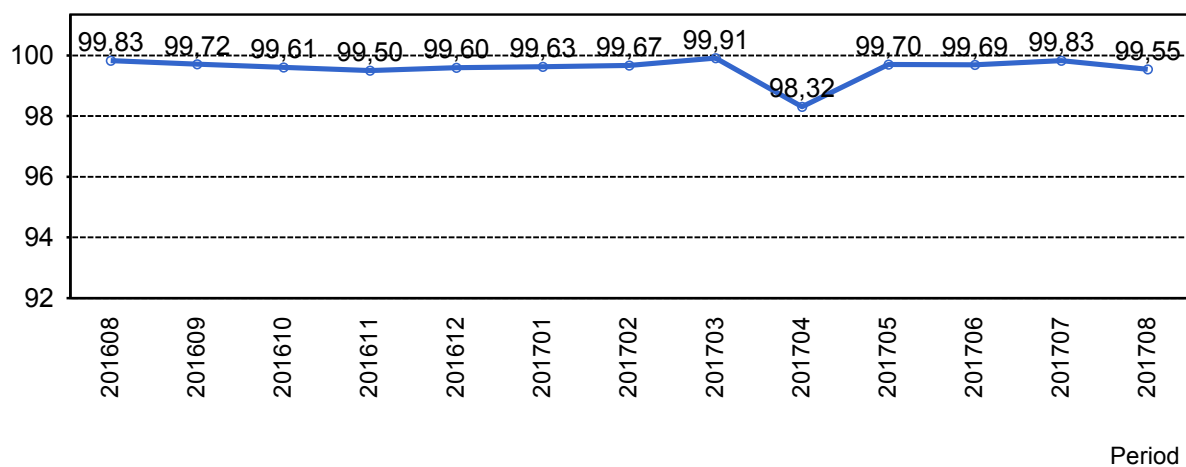
## 1.3 Antal inställda avgångar under 2017 jämfört med 2016

■ Antal Inställda Avgångar 2017

■ Antal Inställda Avgångar 2016



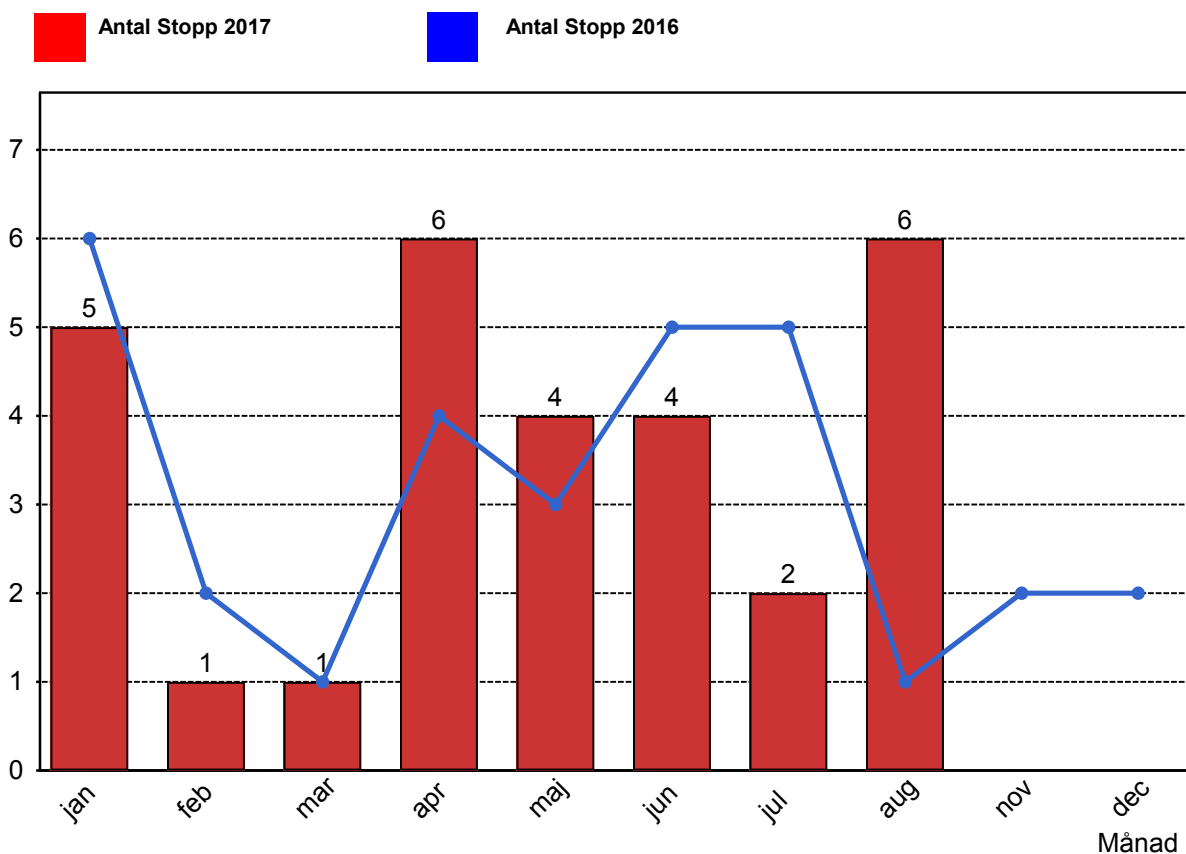
## 1.4 Andel utförda tågtimmar



## 1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

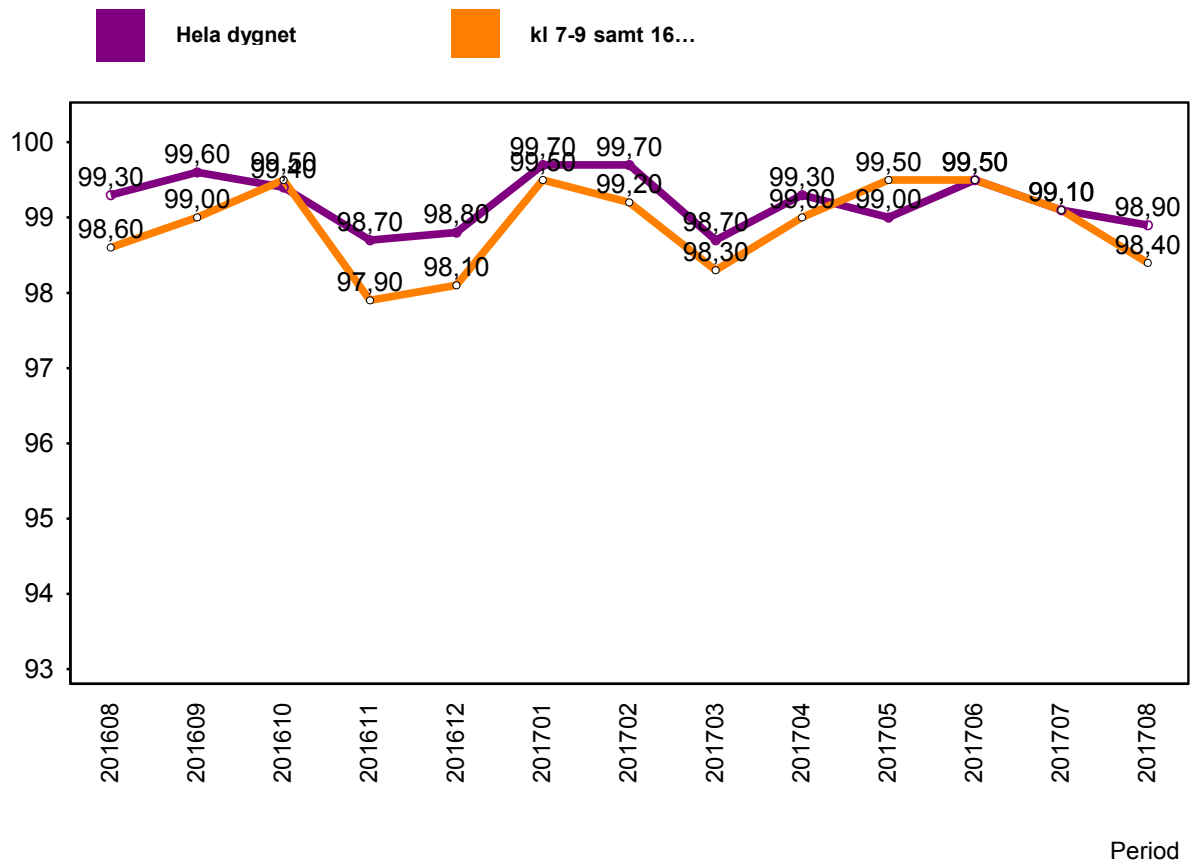
Orsak	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Bana/Signal		0	0	0	1	0	0	2	1
Entreprenör		0	1	0	0	0	0	0	1
Underhållsentreprenör		1	0	1	1	0	0	0	0
Yttre omständigheter		4	0	0	4	4	4	0	4
<b>Totalt</b>		<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>

## 1.6 Antal stopp i trafiken under 2017 jämfört med 2016



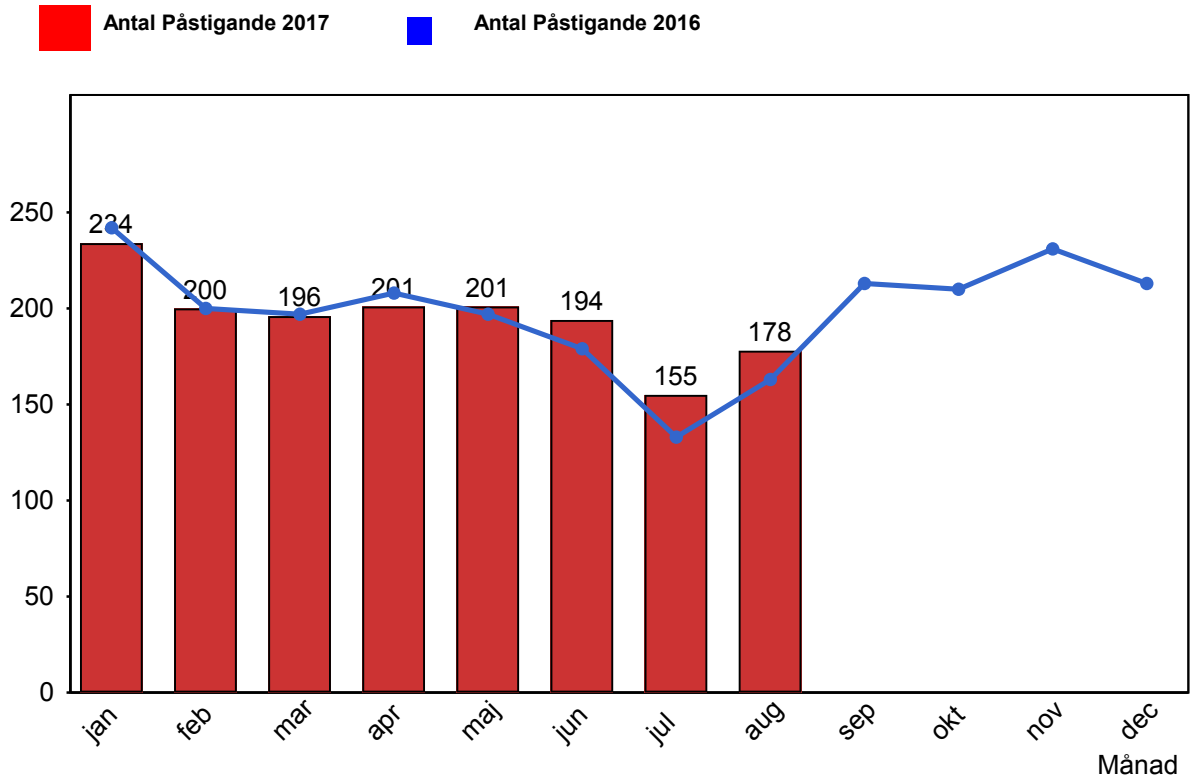
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.



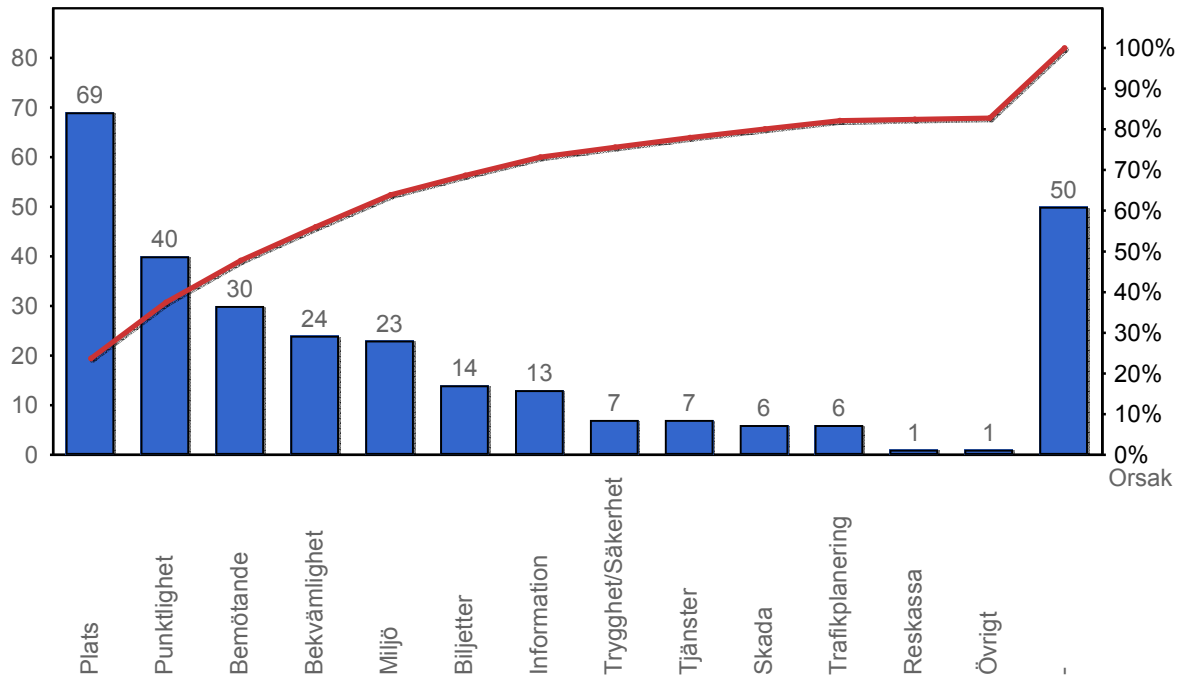
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

