

# Månadsrapport Tunnelbanan:

MTR

Sammanfattning av alla  
avtalsområden

Augusti 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Augusti 2017.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

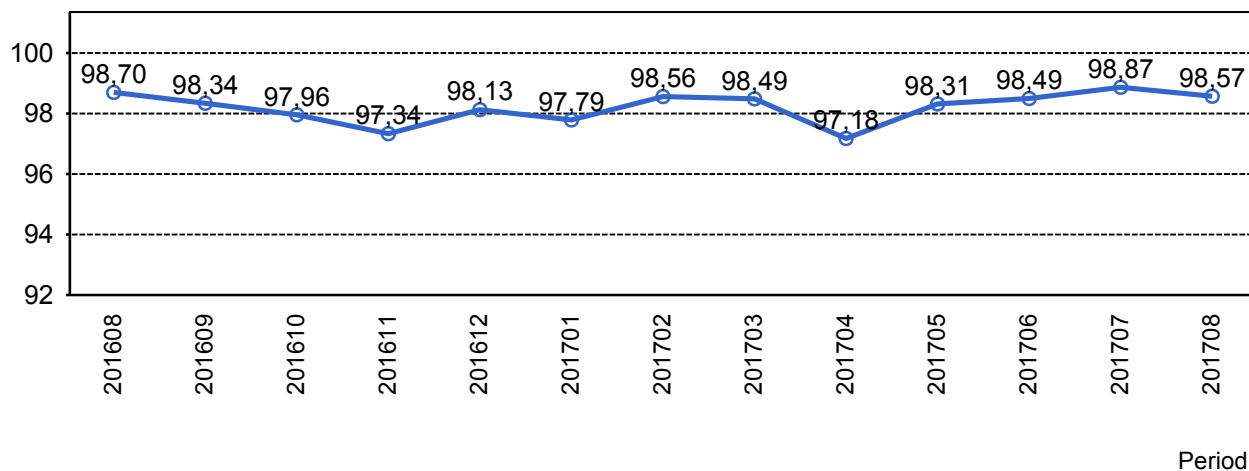


## **1. Kommentarer**

Kommentarer för Avtalsområde Blå linje Augusti 2017  
Kommentarer för Avtalsområde Grön linje Augusti 2017  
Kommentarer för Avtalsområde Röd linje Augusti 2017

## 2. Utförd och inställd trafik

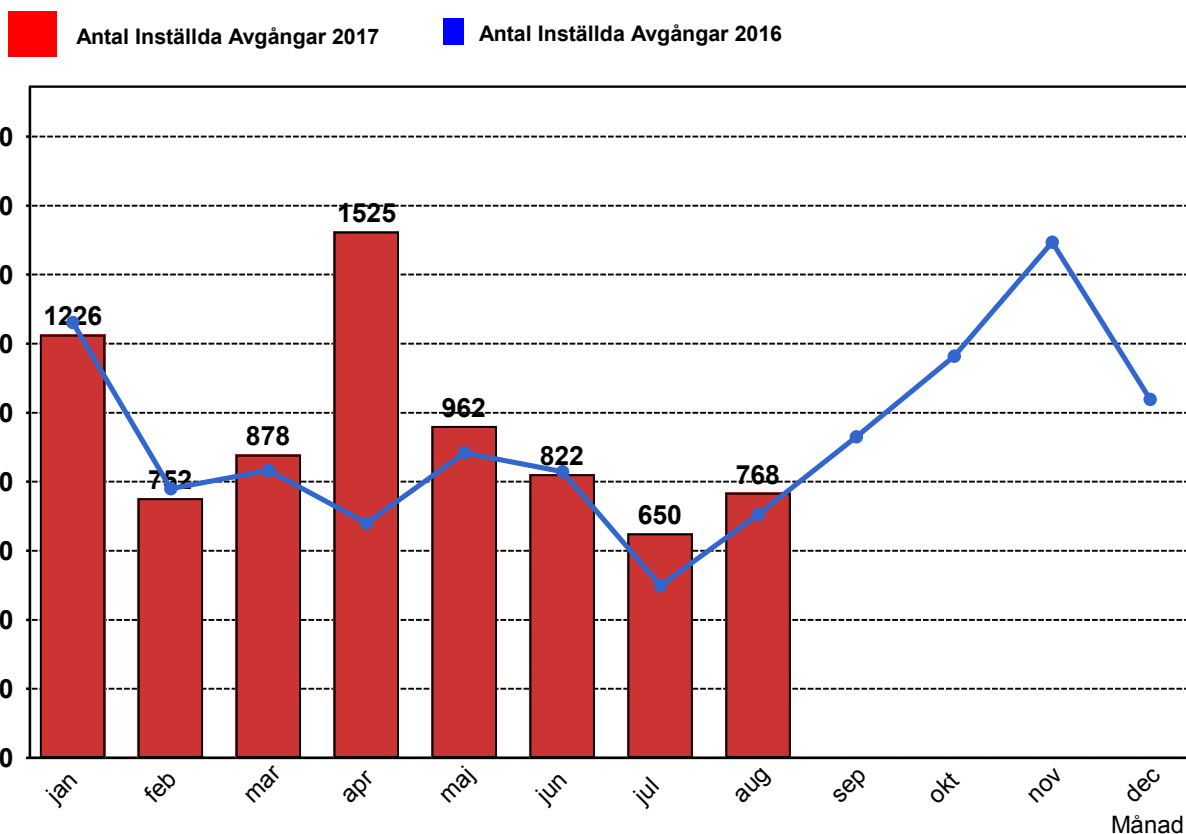
### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



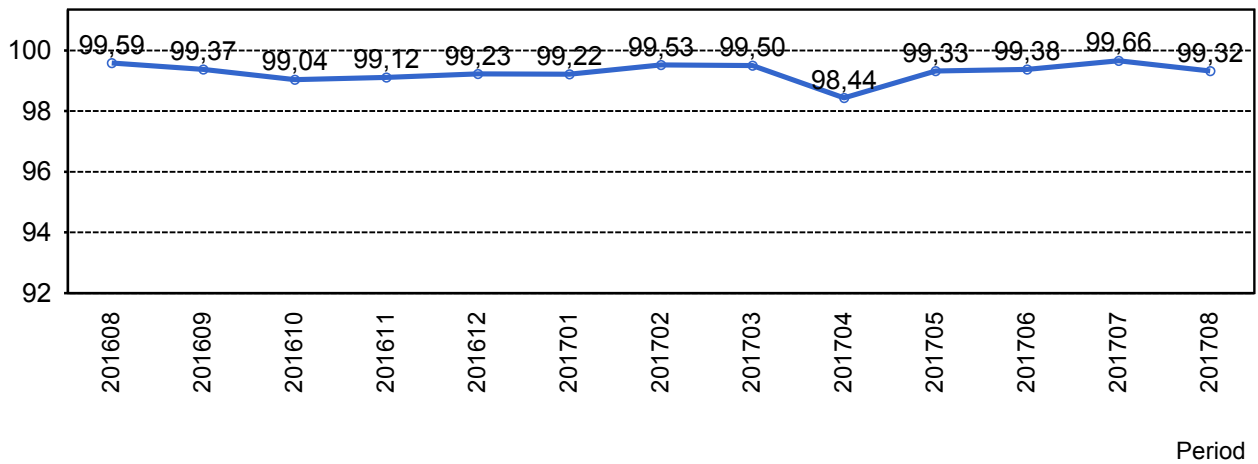
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Entreprenör		319	236	-7	241	199	187	173	177
SL Bana/Signal		310	88	460	85	261	127	161	170
Underhållsentreprenör		277	186	232	144	233	245	152	179
Yttre omständigheter		320	242	193	1055	269	263	164	242

### 2.3 Antal inställda avgångar under 2017 jämfört med 2016



## 2.4 Andel utförda tågtimmar



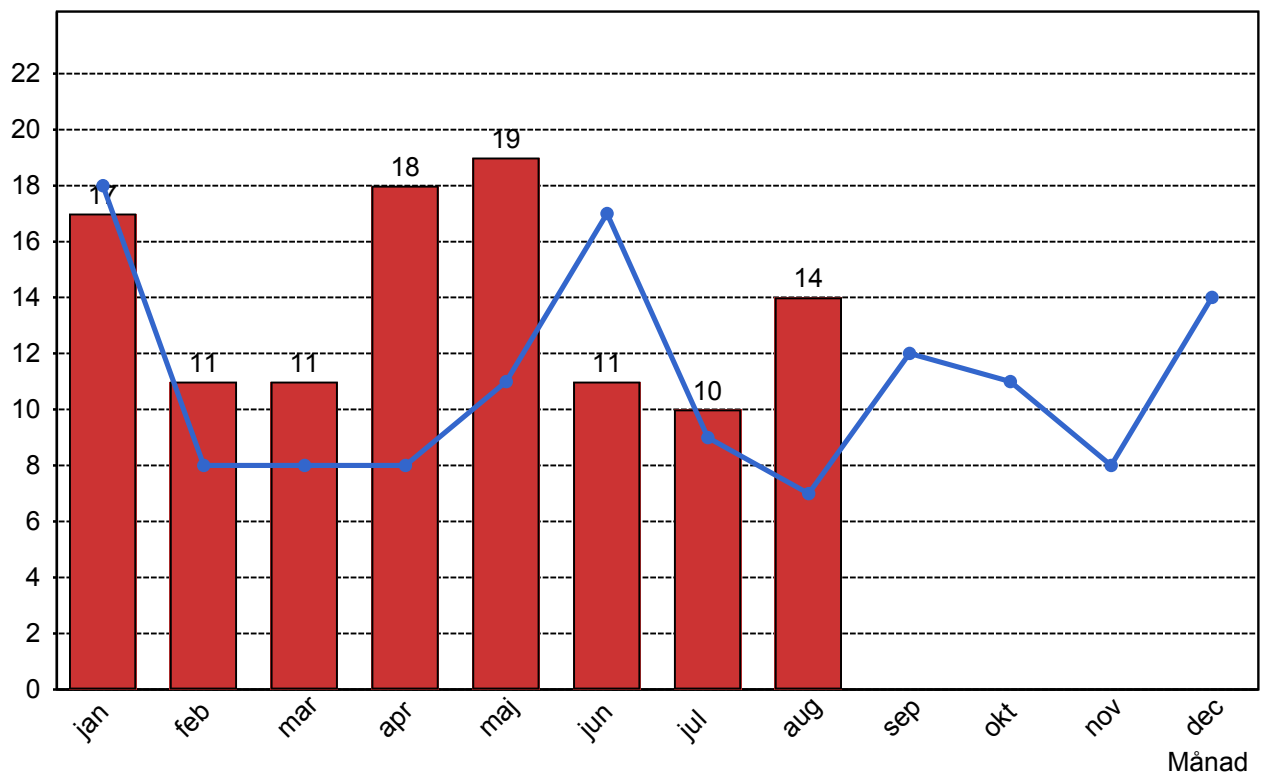
## 2.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug
Bana/Signal		2	0	2	2	6	1	3	3
Entreprenör		3	3	1	1	2	0	3	2
Fordon		0	1	0	0	0	2	2	0
Underhållsentreprenör		3	3	3	1	2	0	1	0
Yttre omständigheter		9	4	5	14	9	8	1	9
<b>Totalt</b>		<b>17</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>14</b>

## 2.6 Antal stopp i trafiken under 2017 jämfört med 2016

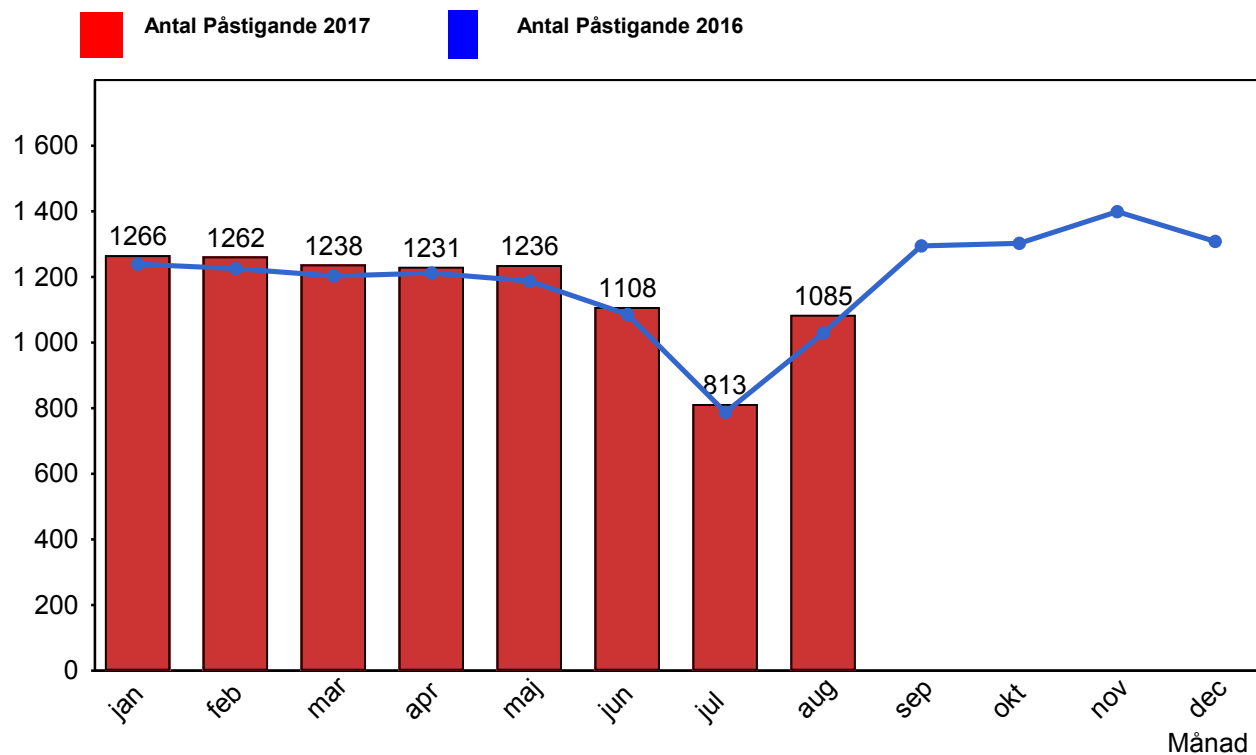
Antal Stopp 2017

Antal Stopp 2016



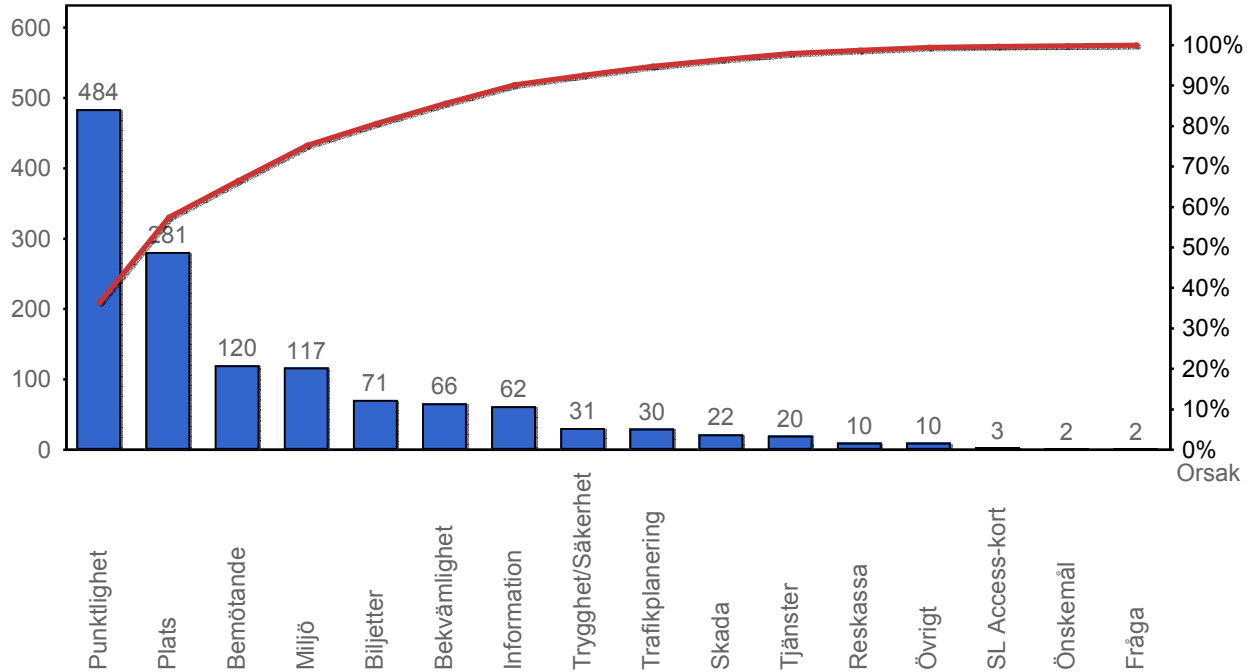
## 4. Påstigande

### 4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

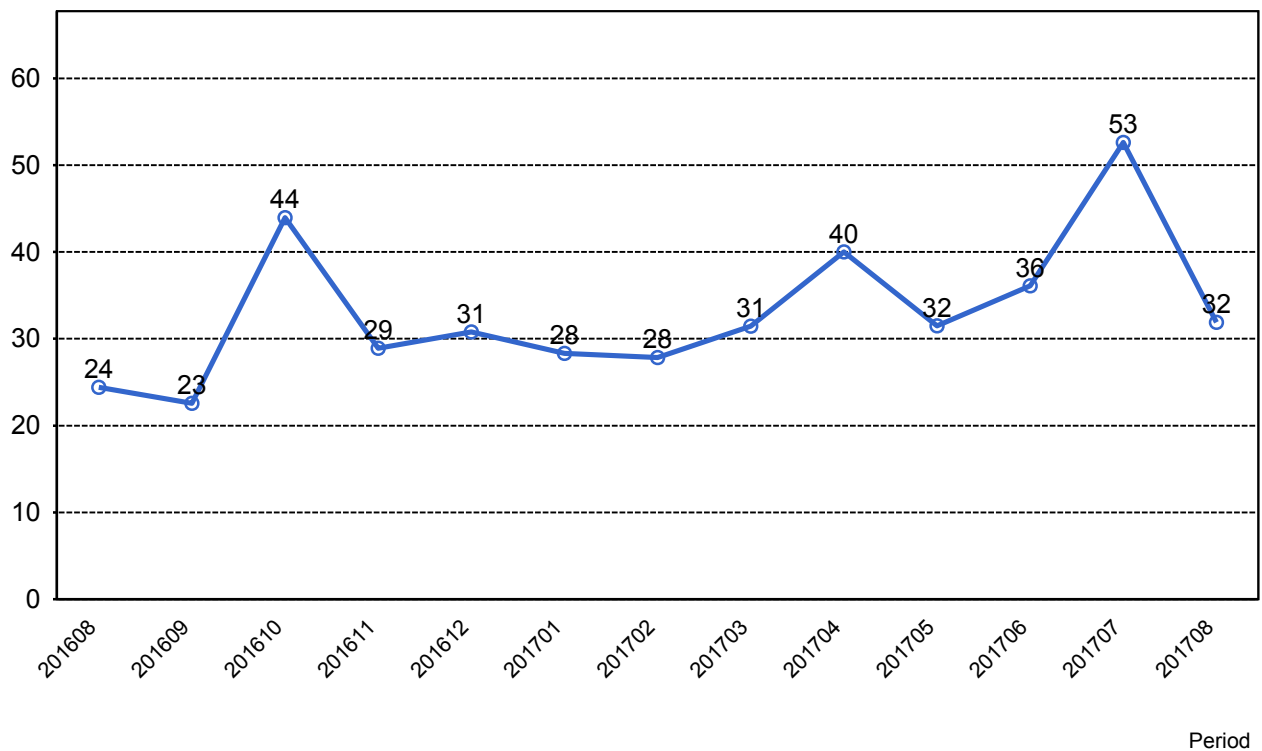


## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per månad

