

# Månadsrapport Buss:

Arriva

Sammanfattning av alla  
avtalsområden

Februari 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2017.

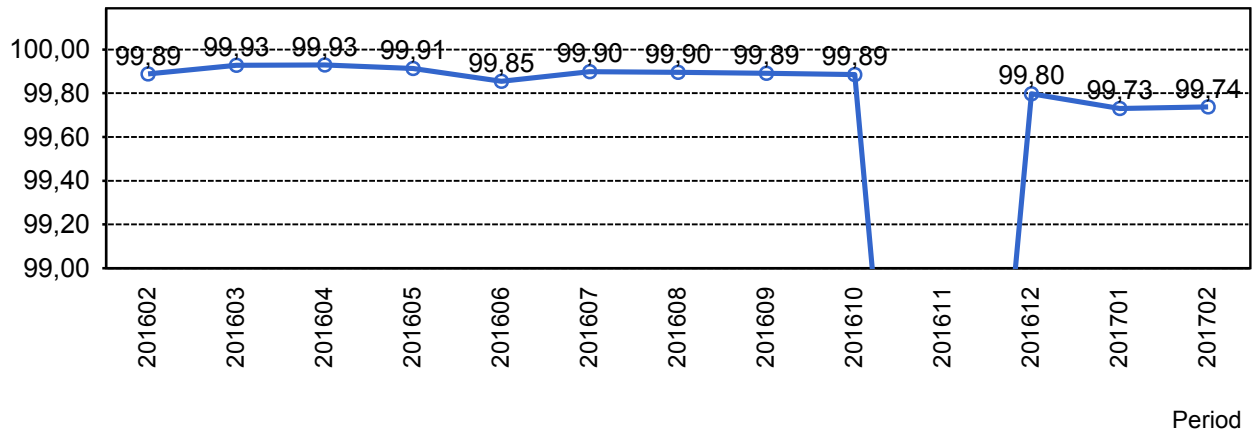
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



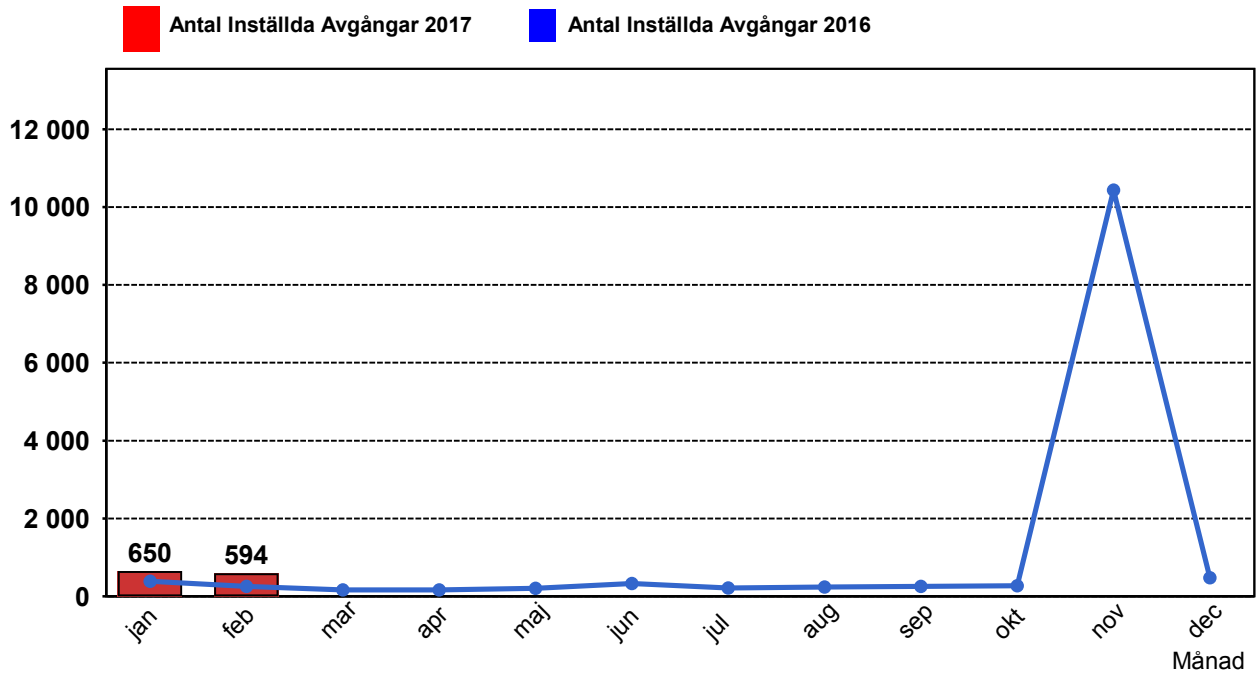
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb
Fordon	311	337
Personal	104	80
Yttre omständigheter	235	177
Totalt	650	594

### 2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb
Förstärkning	208	227

## 2.4 Antal inställda turer under 2017 jämfört med 2016

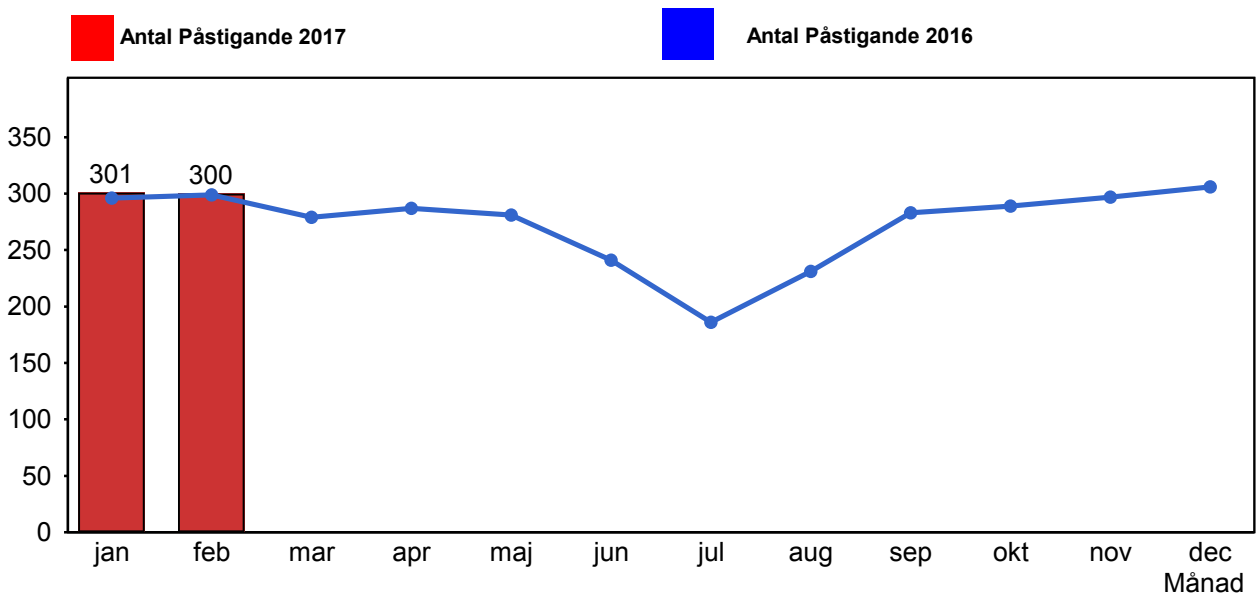


## 2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2017

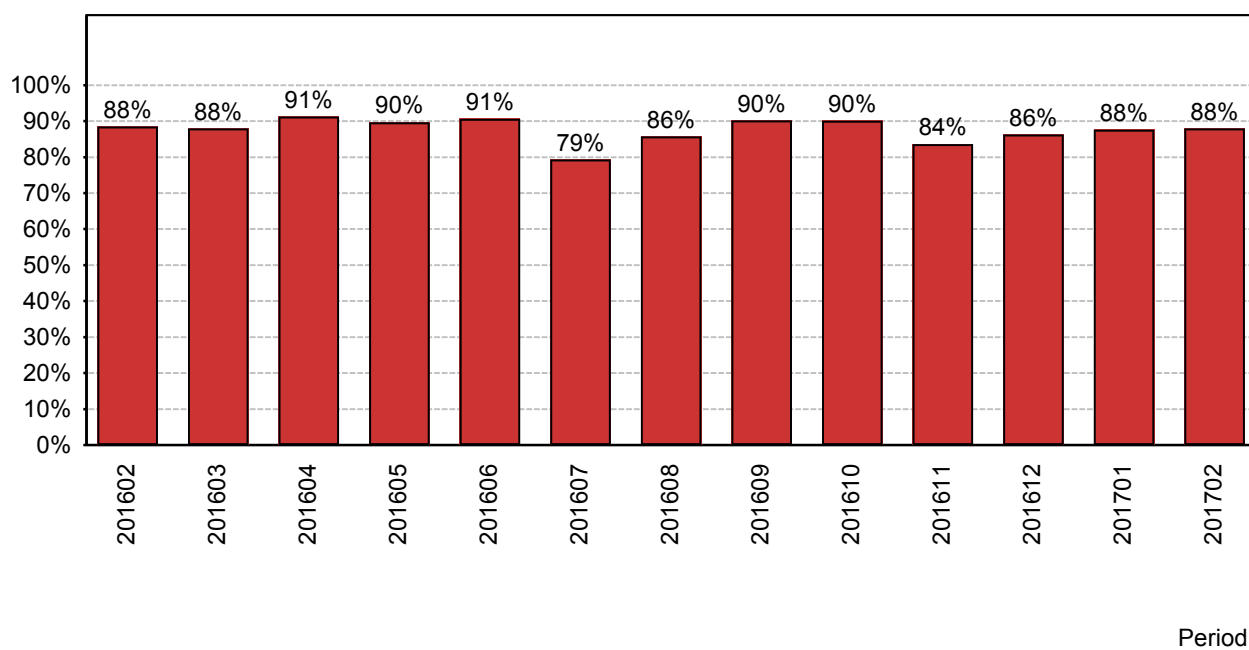
Avtalsområde	...	jan	feb
Bromma		42	49
Ekerö		80	45
Norrort		345	372
Sollentuna		18	28
Solna/Sundbyberg		75	53
Vallentuna/Sigtuna/Upplands...		90	47

## 3. Påstigande

### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

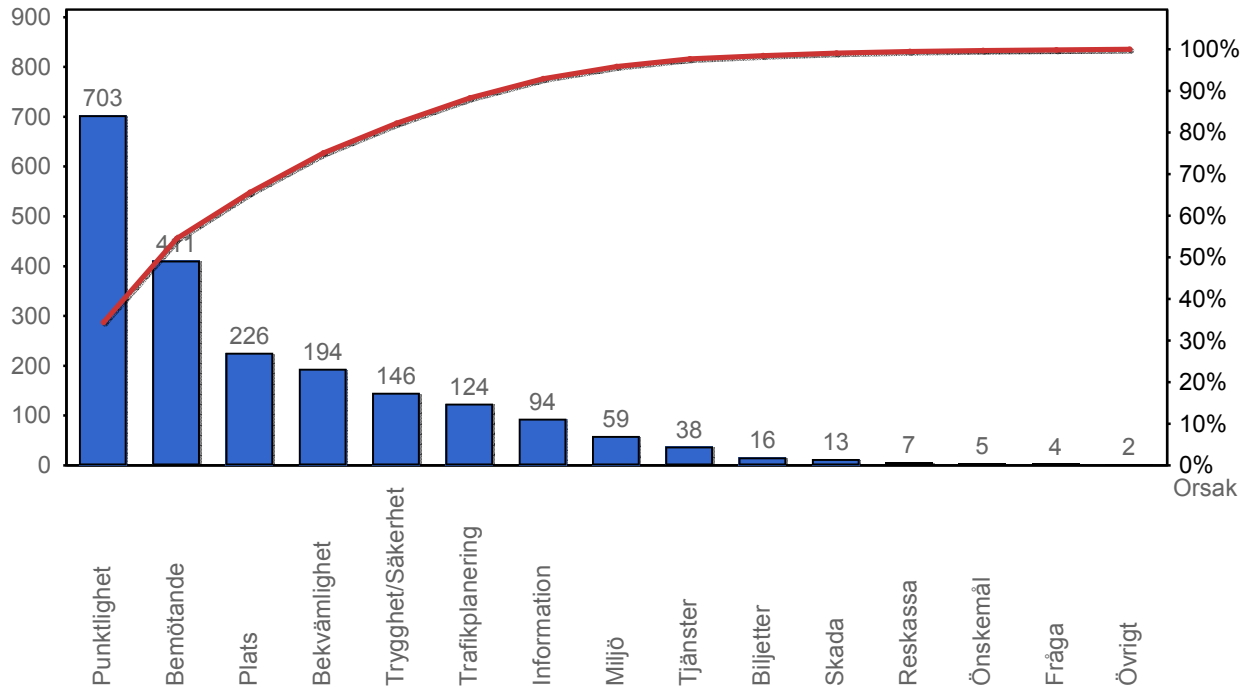


### 3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

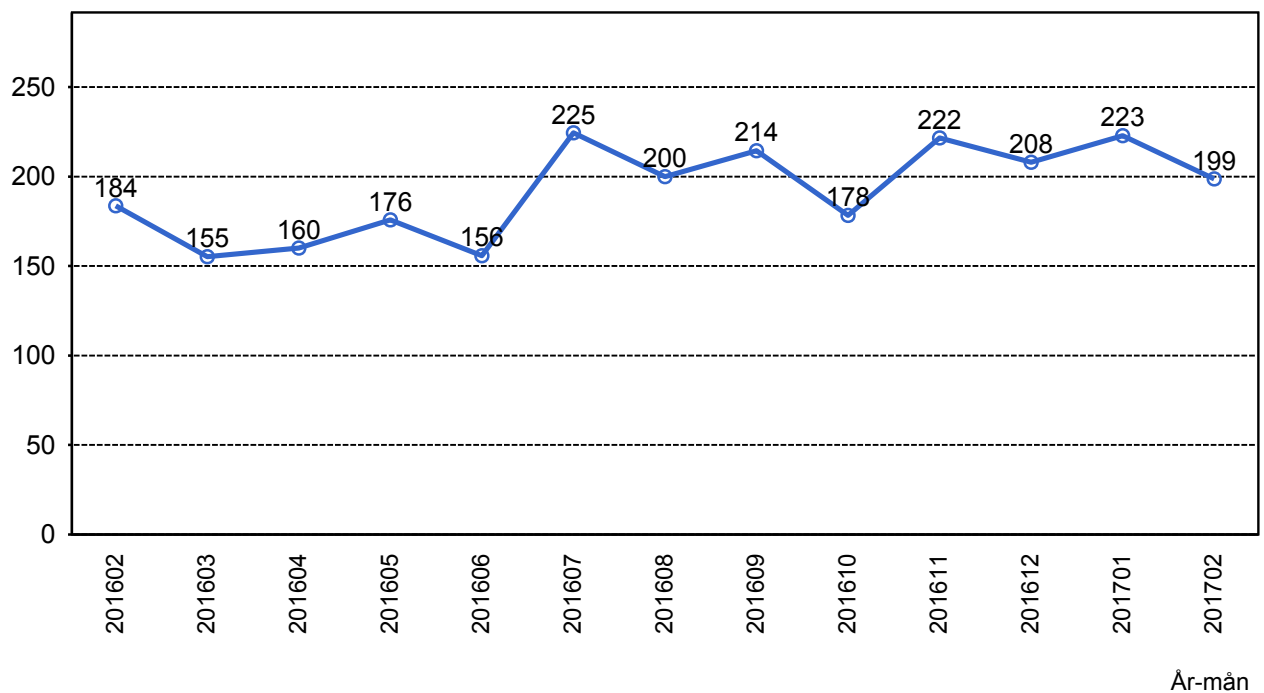


## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 5. Resegaranti

### 5.1 Utbetalt belopp per månad

