

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Innerstaden, Lidingö

Keolis

Februari 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2017.

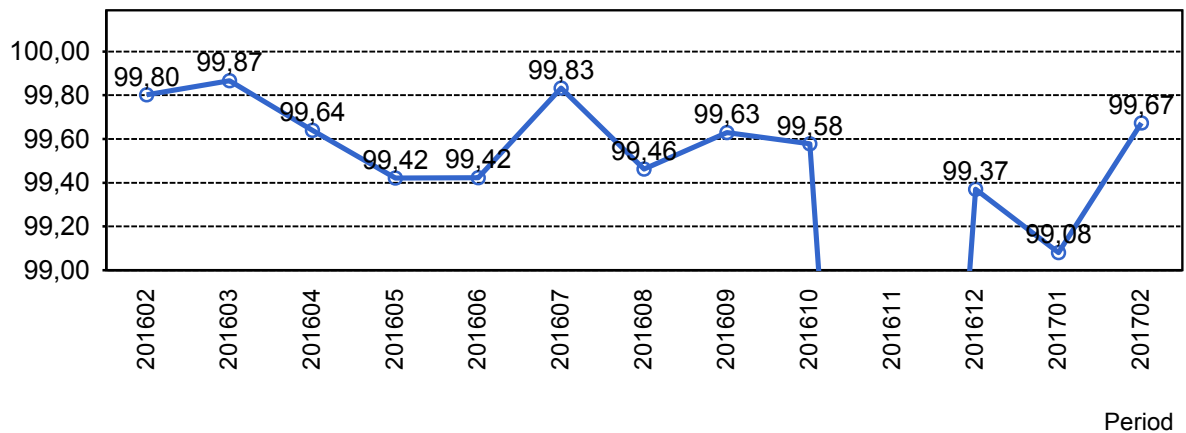
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



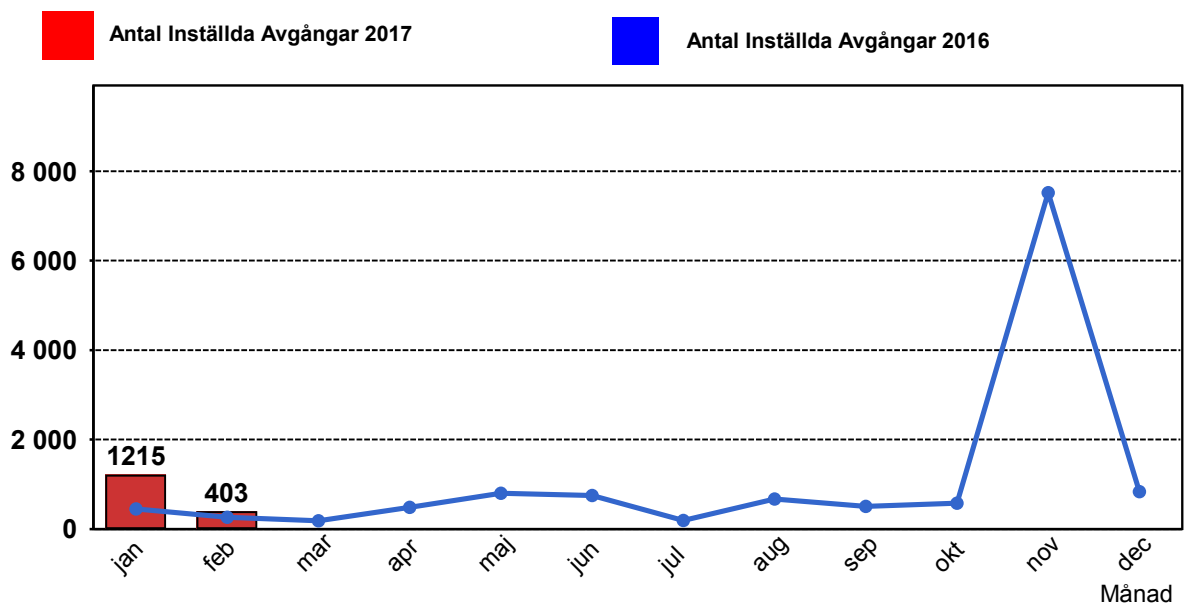
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb
Fordon	139	157
Personal	149	84
Yttre omständigheter	927	162
Totalt	1215	403

1.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb
Förstärkning	511	462

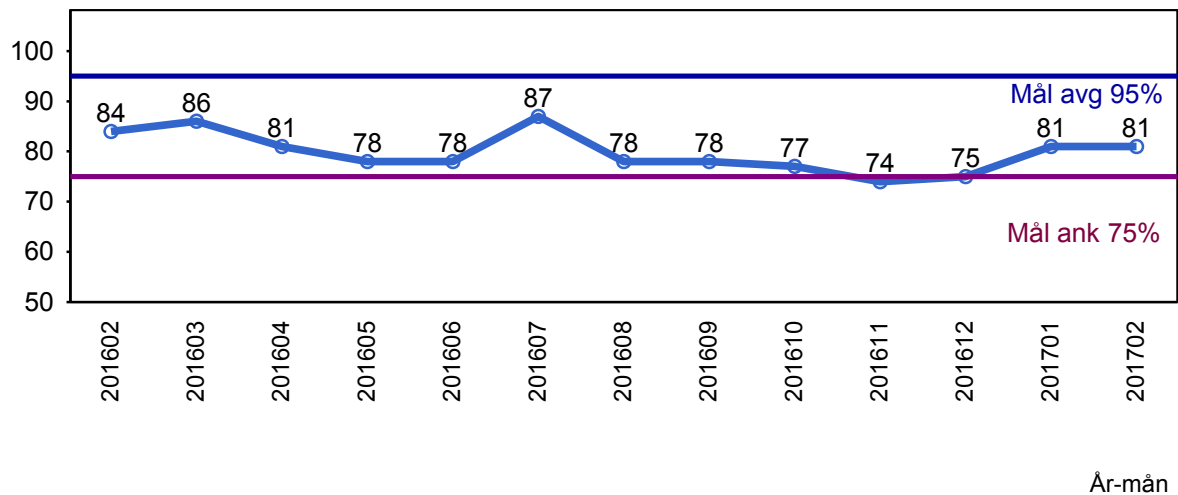
1.4 Antal inställda turer under 2017 jämfört med 2016



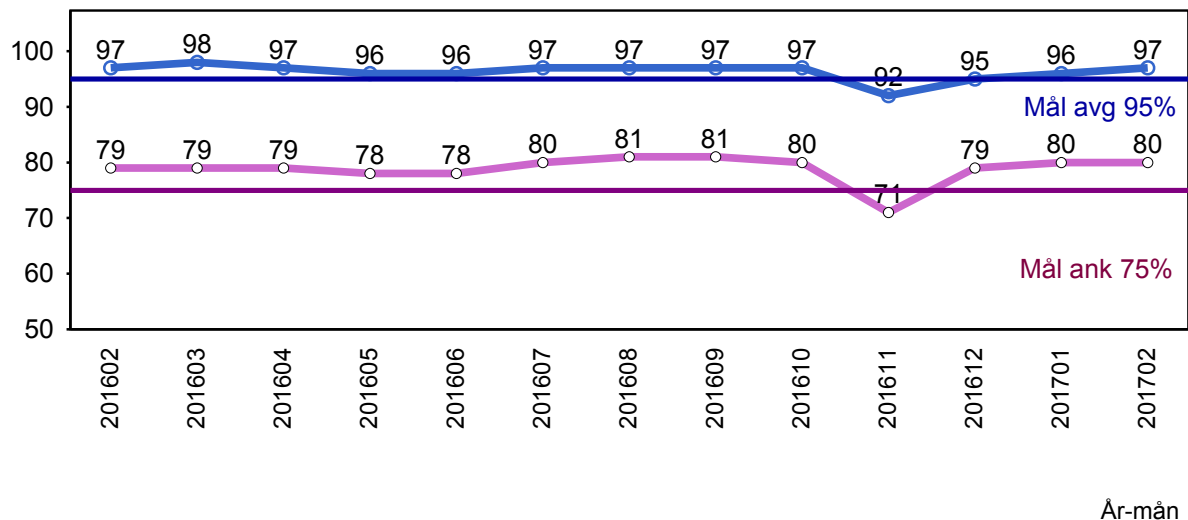
2. Punktlighet

2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden

Innerstaden



Lidingö



Godkänd avgång:

Bussen avgår från mätplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

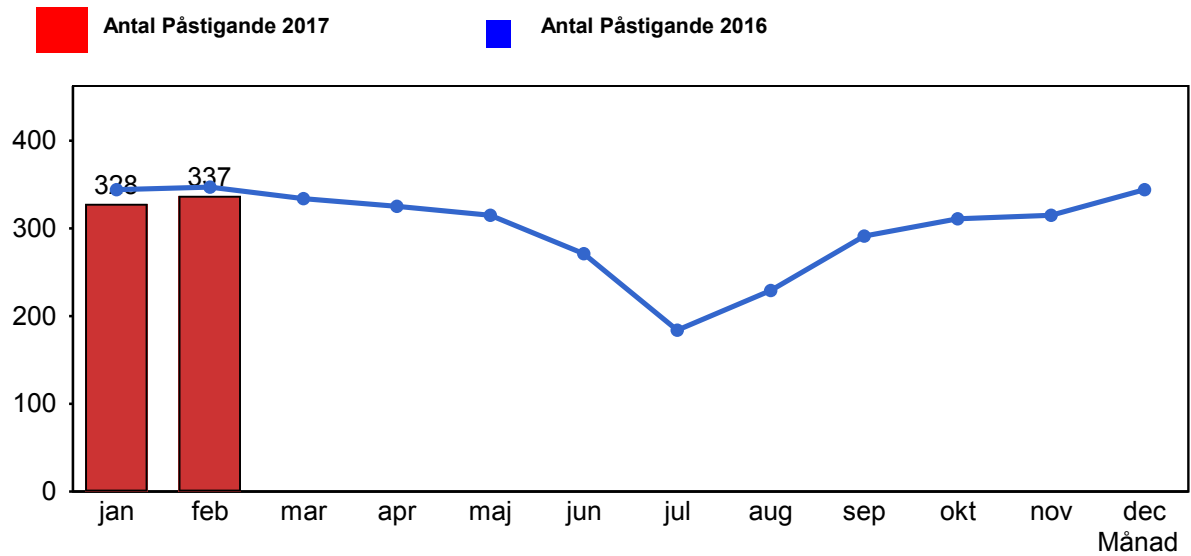
Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

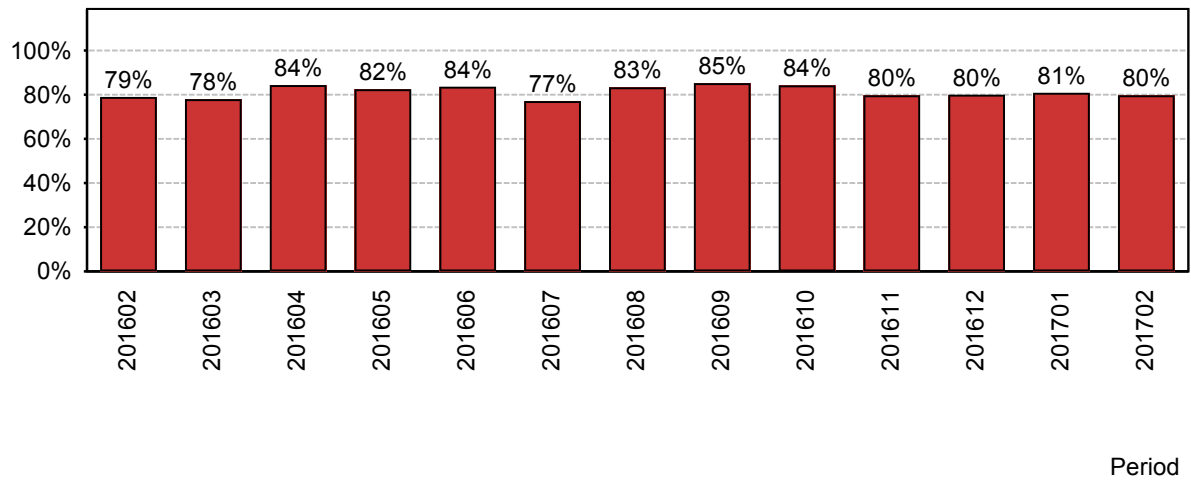
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

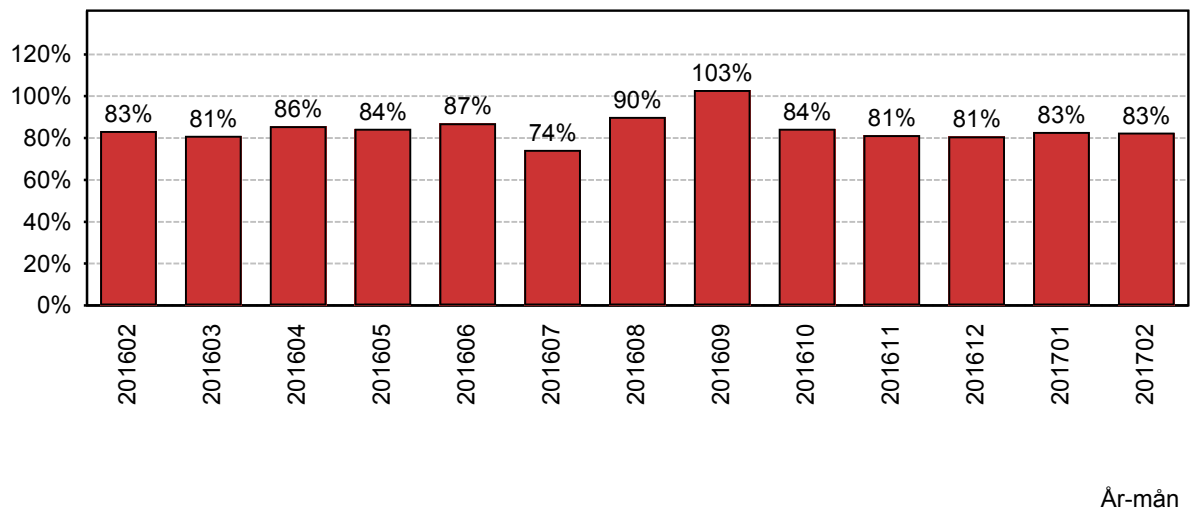


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

Innerstaden

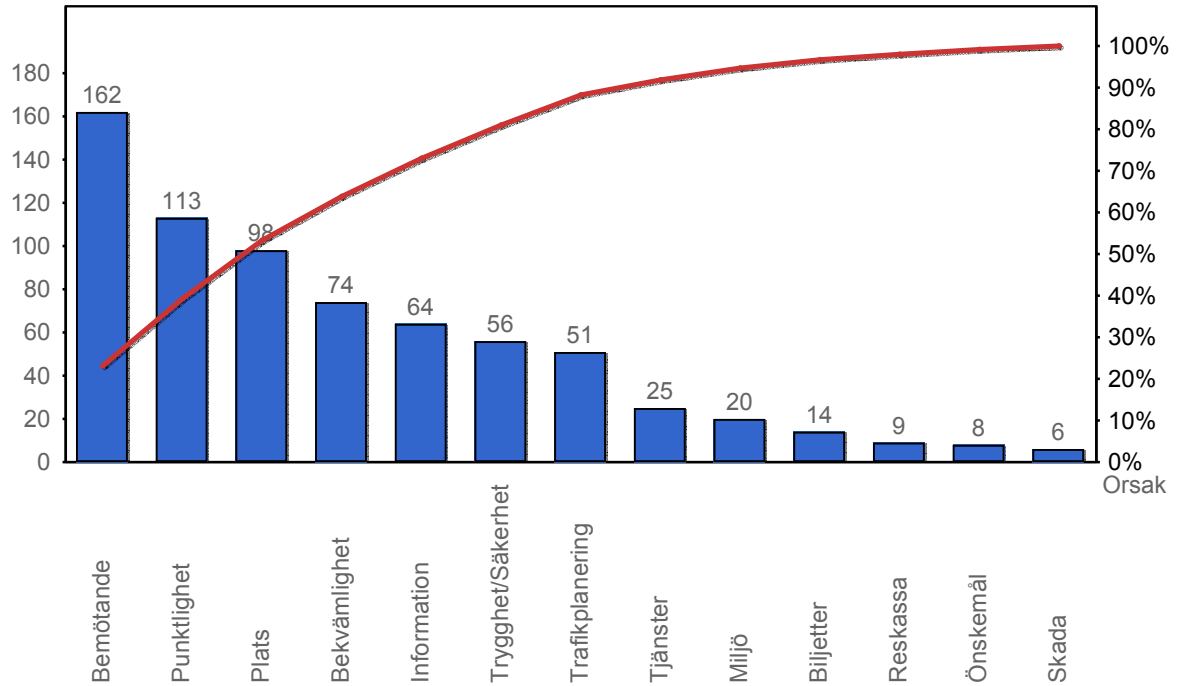


Lidingö



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

