

Månadsrapport Buss:

Keolis

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Februari 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2017.

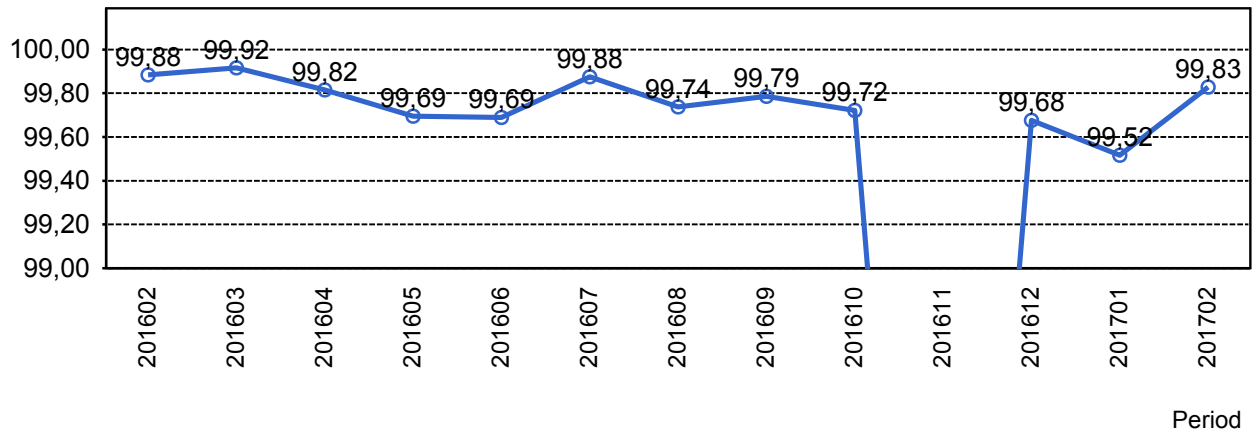
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



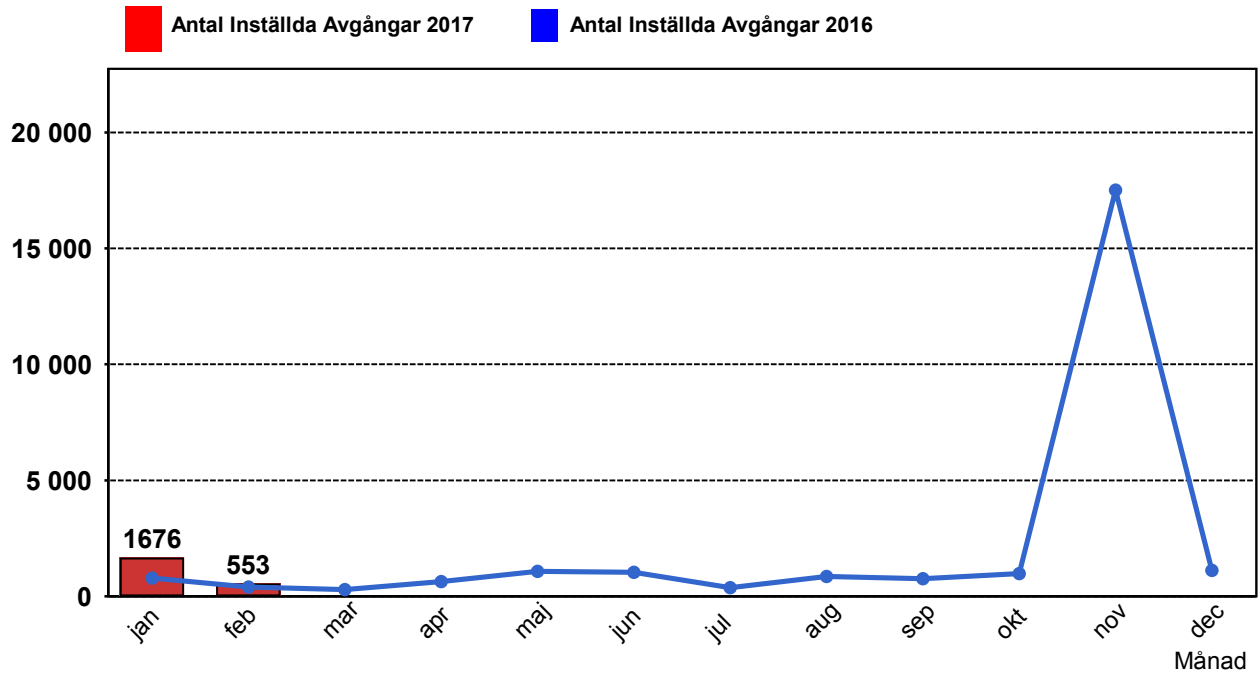
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb
Fordon	247	232
Personal	209	118
Yttre omständigheter	1220	203
Totalt	1676	553

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb
Förstärkning	861	807

2.4 Antal inställda turer under 2017 jämfört med 2016

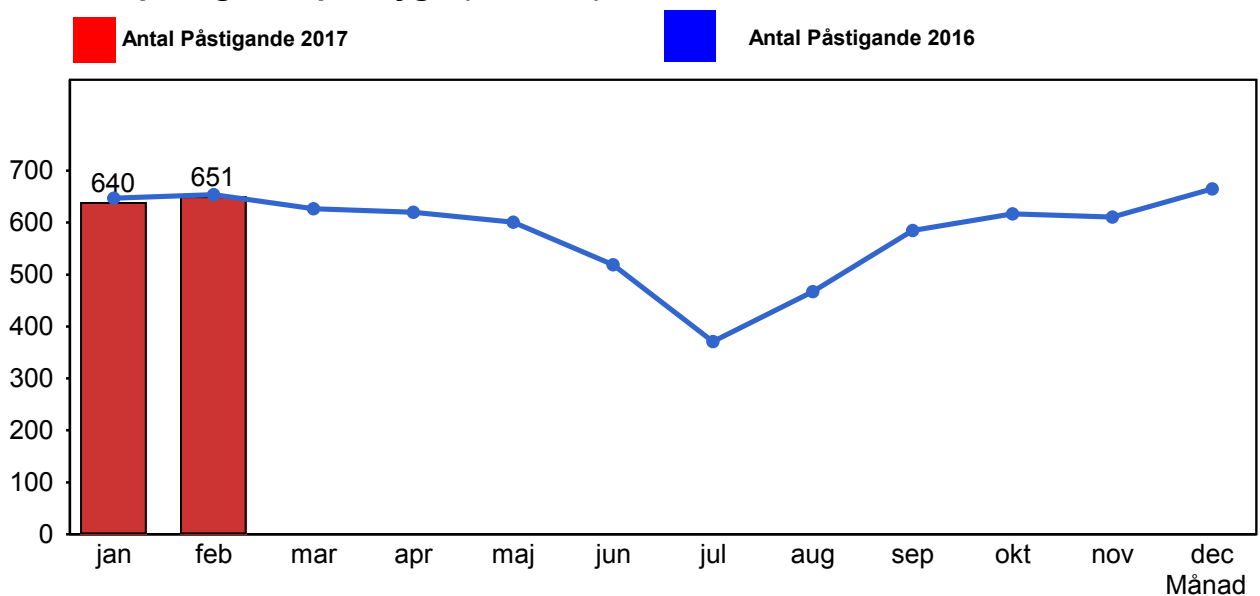


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2017

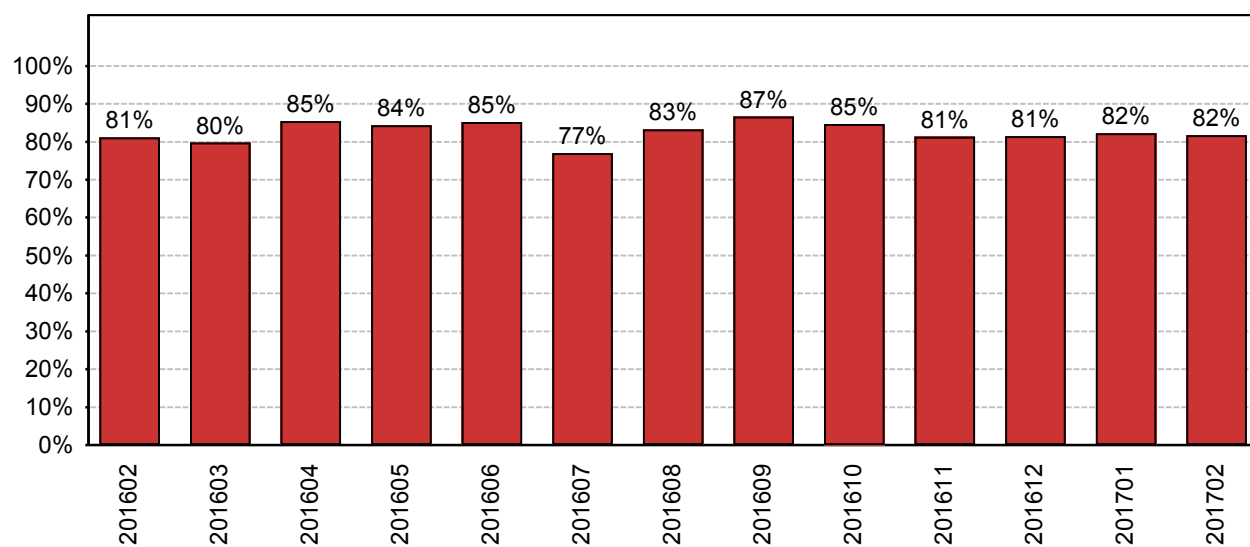
Avtalsområde	...	jan	feb
Huddinge/Botkyrka/Söderort		411	113
Innerstaden		1155	367
Lidingö		60	36
Nacka/Värmdö		50	37

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



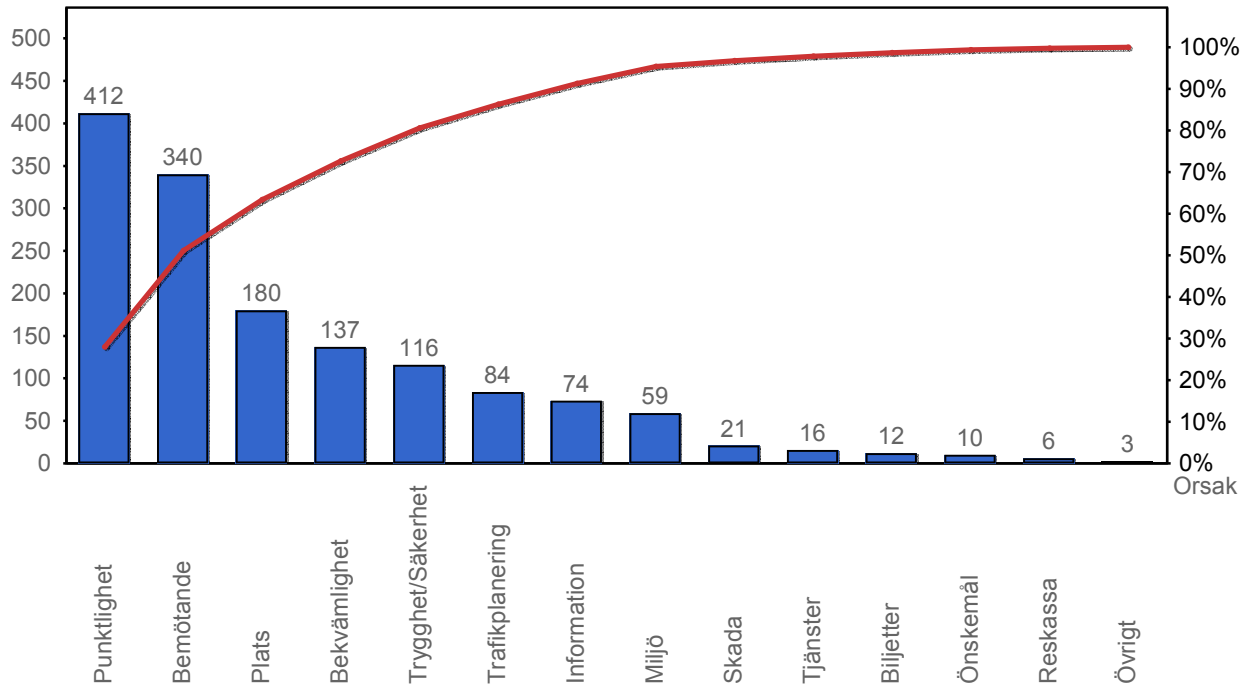
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



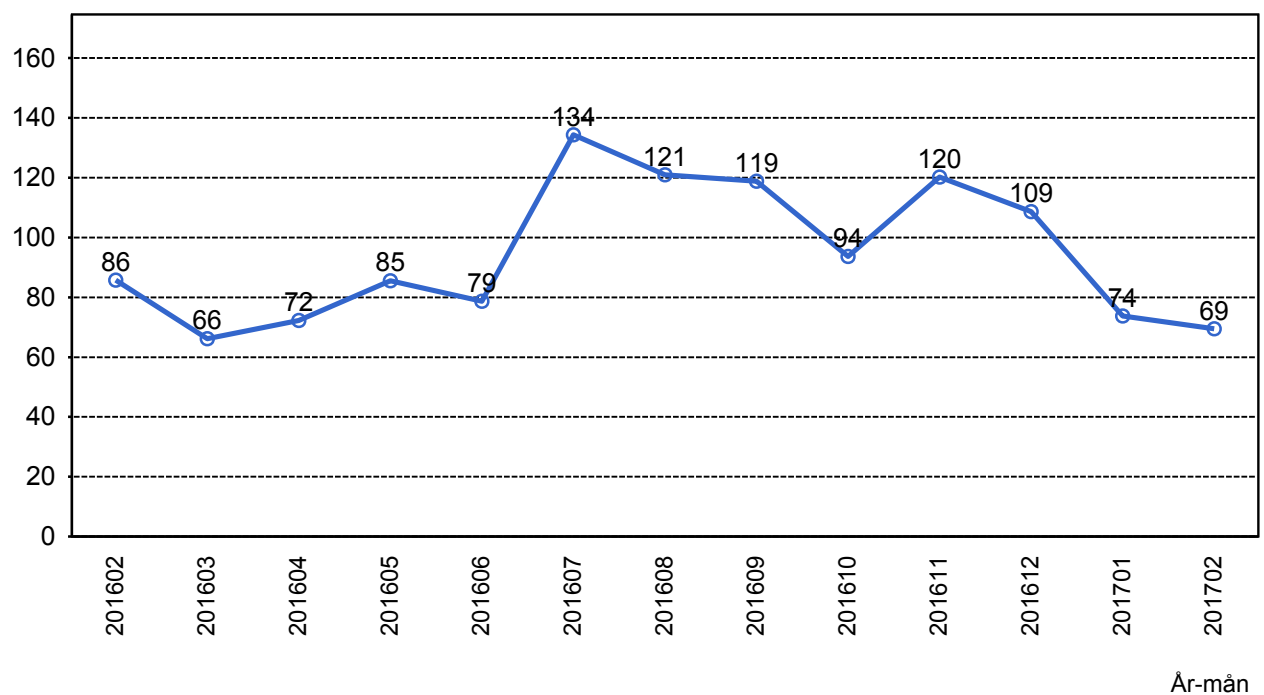
Period

4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

