

Månadsrapport för Lidingöbanan

AB Stockholms Spårvägar

Februari 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2017.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

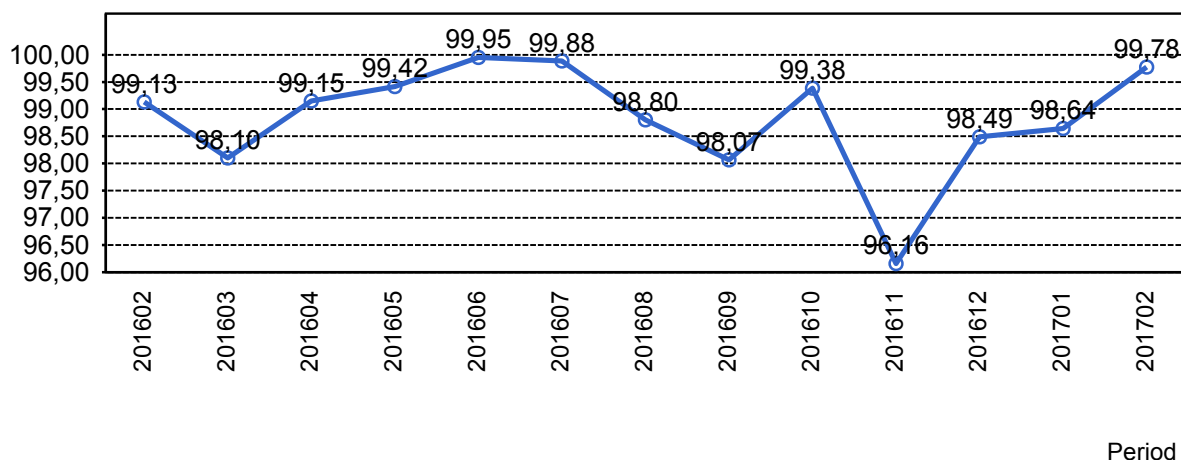


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Lidingöbanan Februari 2017

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



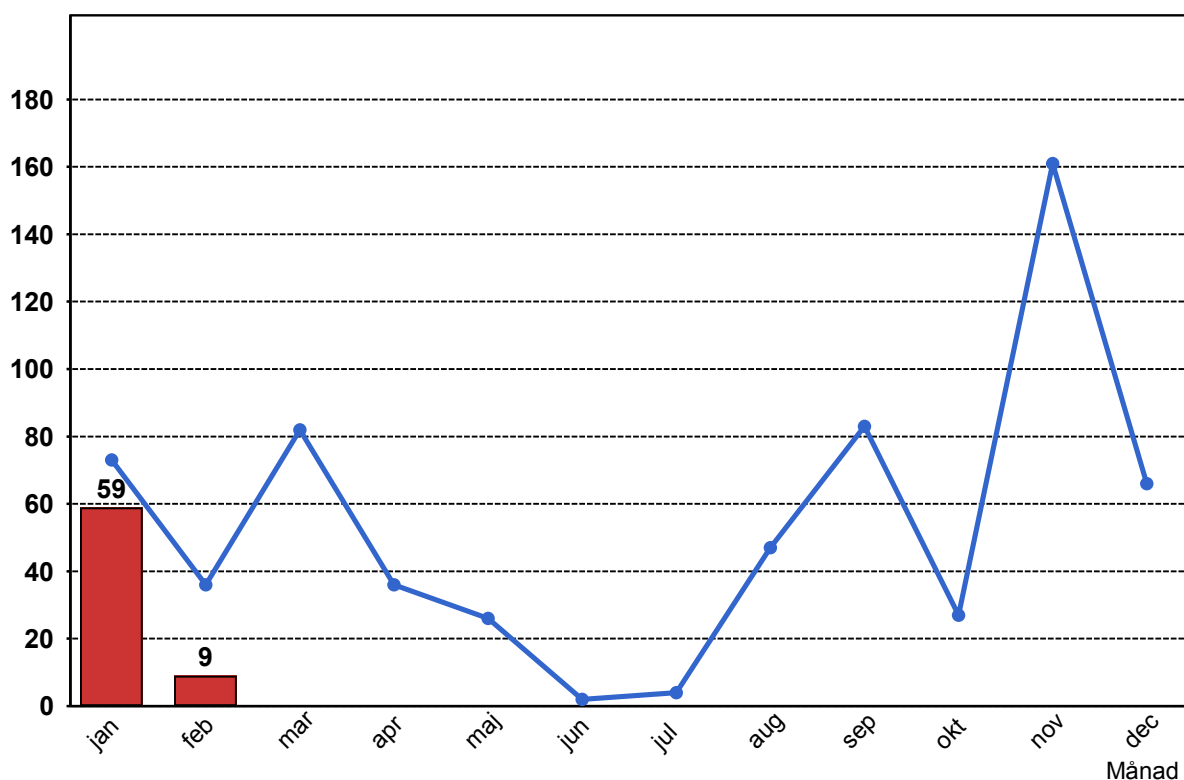
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb
Entreprenör	6	0
SL Bana/Signal	4	9
SL Fordon	11	0
Yttre omständigheter	38	0

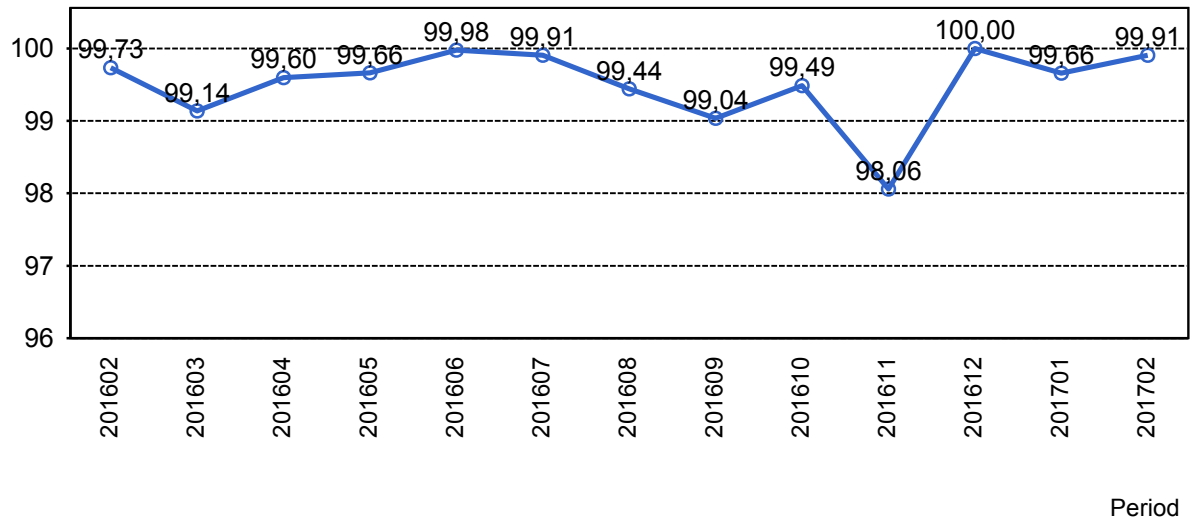
2.3 Antal inställda avgångar under 2017 jämfört med 2016

■ Antal Inställda Avgångar 2017

■ Antal Inställda Avgångar 2016



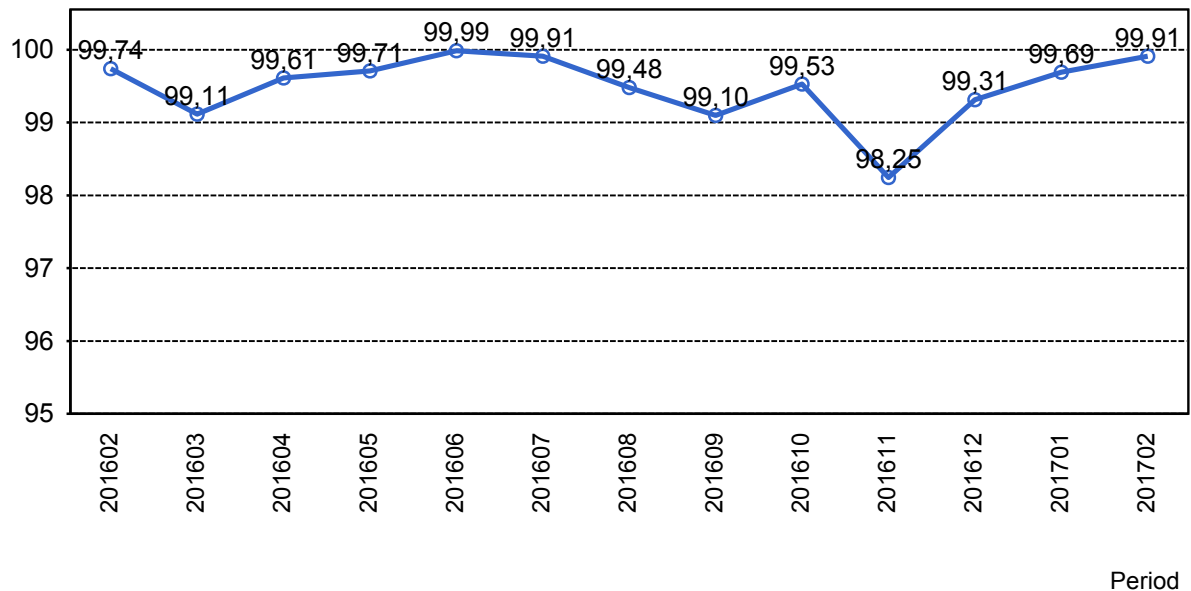
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb
Entreprenör	1	1
SL Bana/Signal	0	0
SL Fordon	1	0
Yttre omständigheter	3	0

2.6 Andel utförda tågakilometer

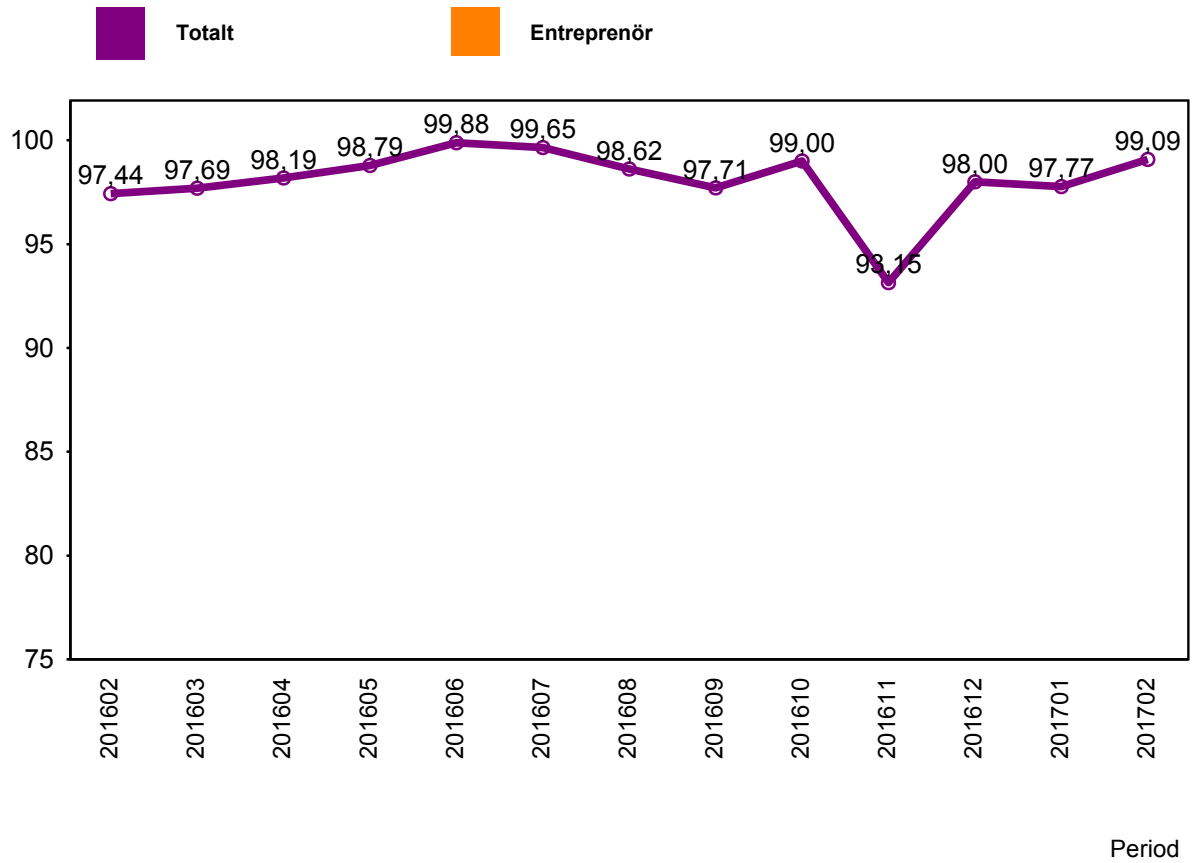


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb
Entreprenör	21	0
SL Bana/Signal	14	32
SL Fordon	35	0
Yttre omständigheter	52	0

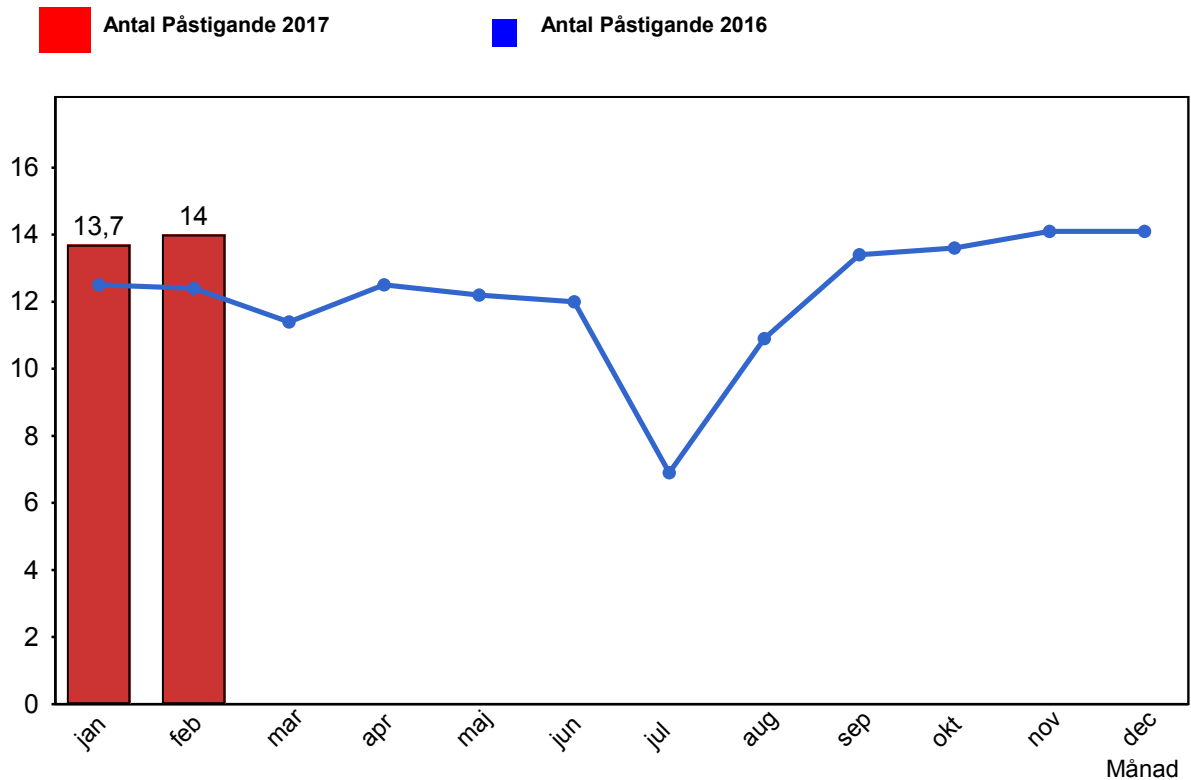
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

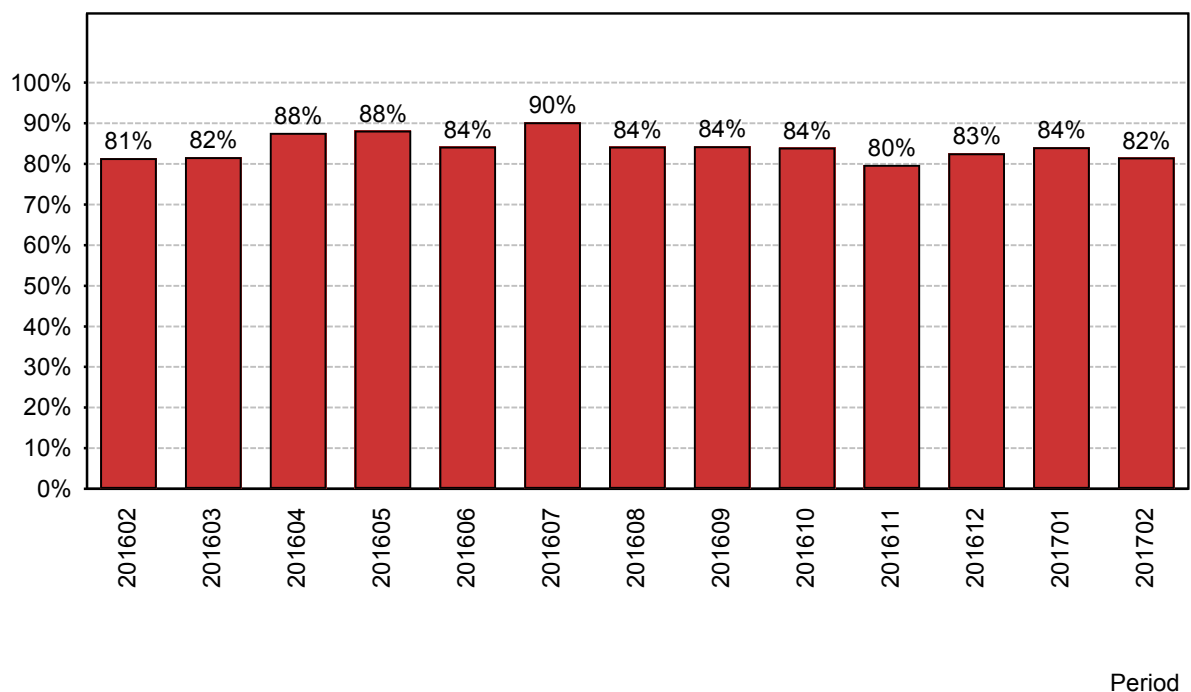


4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

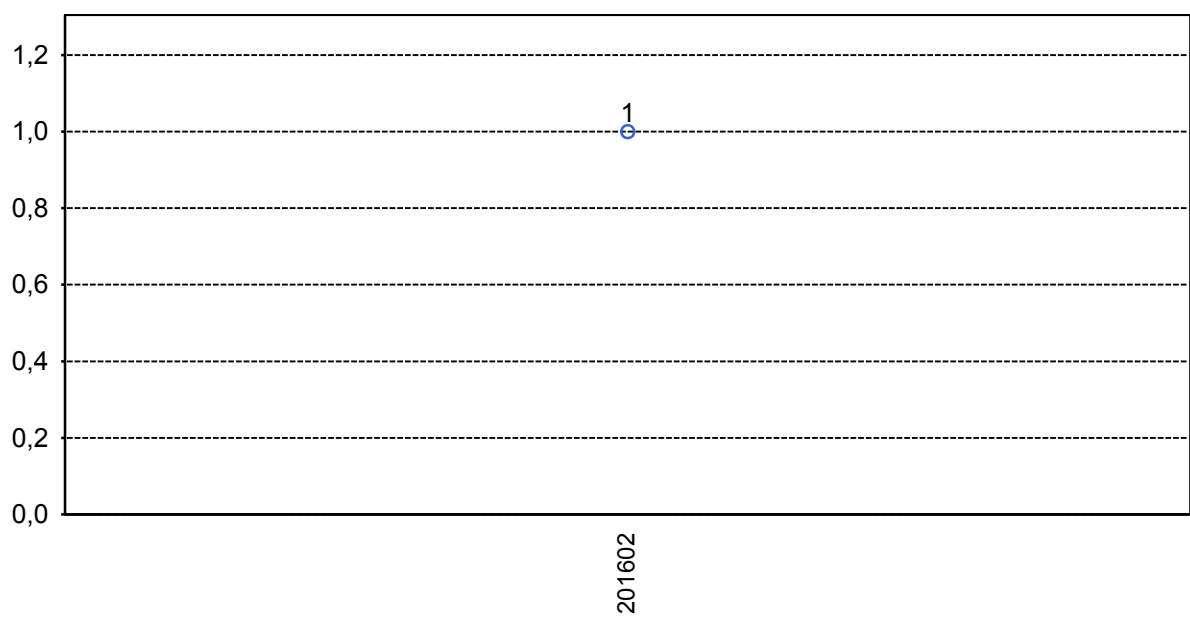


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori

Inga data att visa

5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



År-månad

6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

