

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Blå linje

MTR

Februari 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2017.

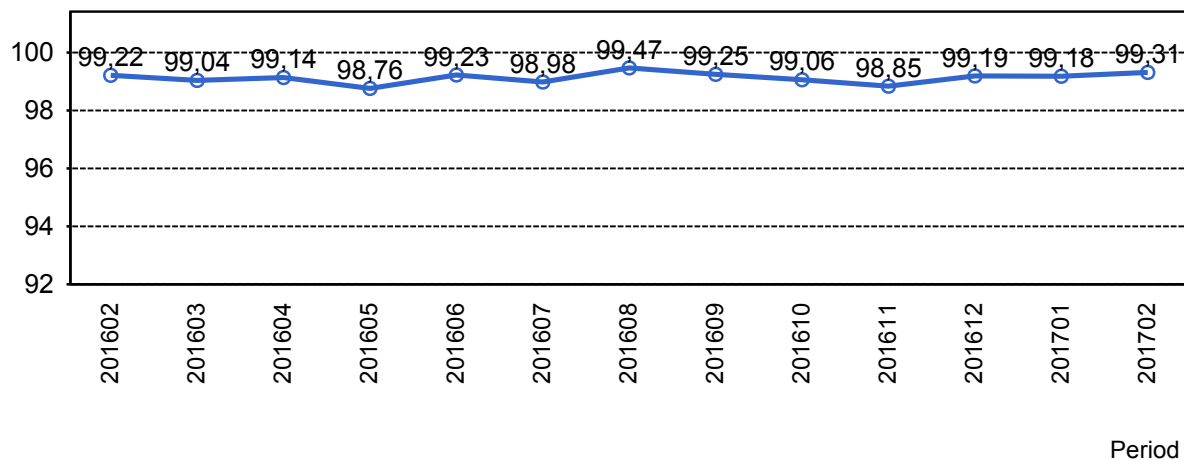
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



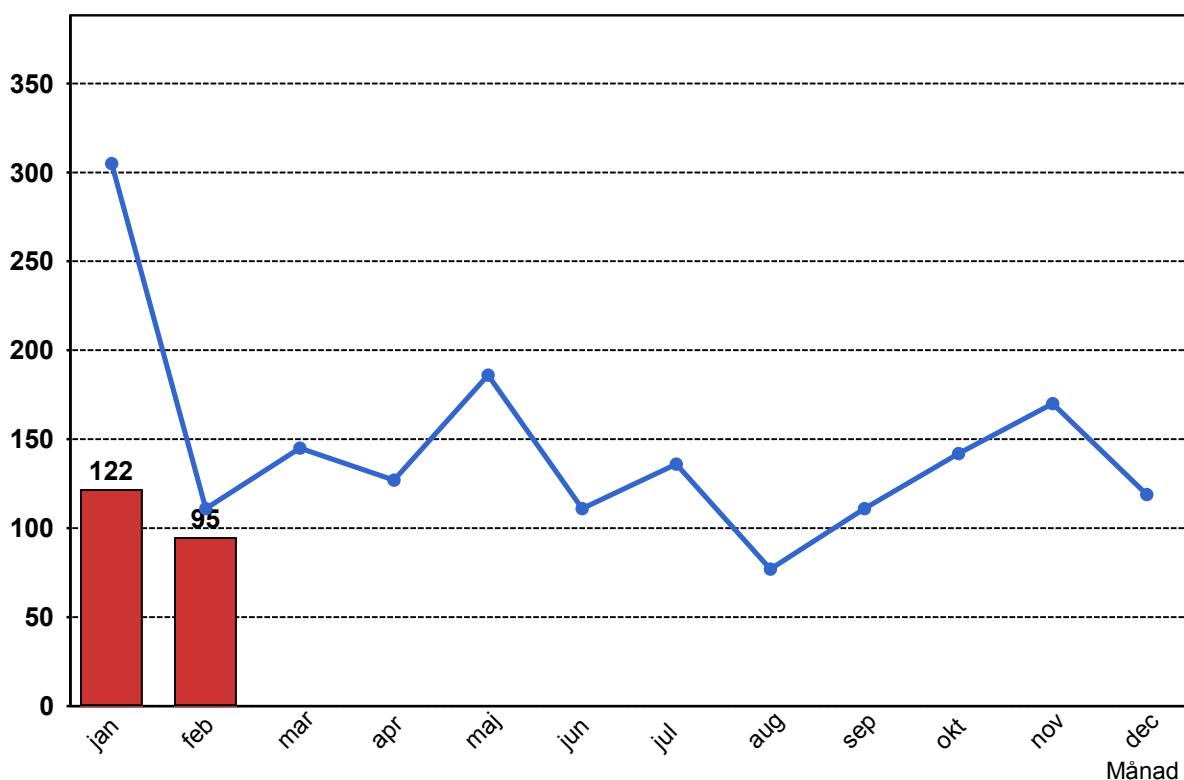
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb
Entreprenör		25	30
SL Bana/Signal		0	23
Underhållsentreprenör		50	26
Yttre omständigheter		47	16

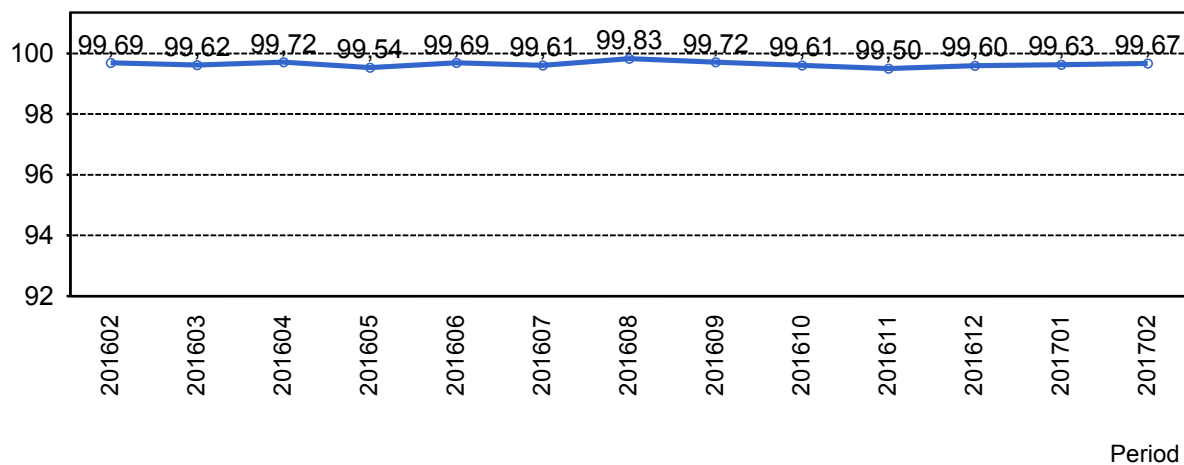
1.3 Antal inställda avgångar under 2017 jämfört med 2016

■ Antal Inställda Avgångar 2017

■ Antal Inställda Avgångar 2016



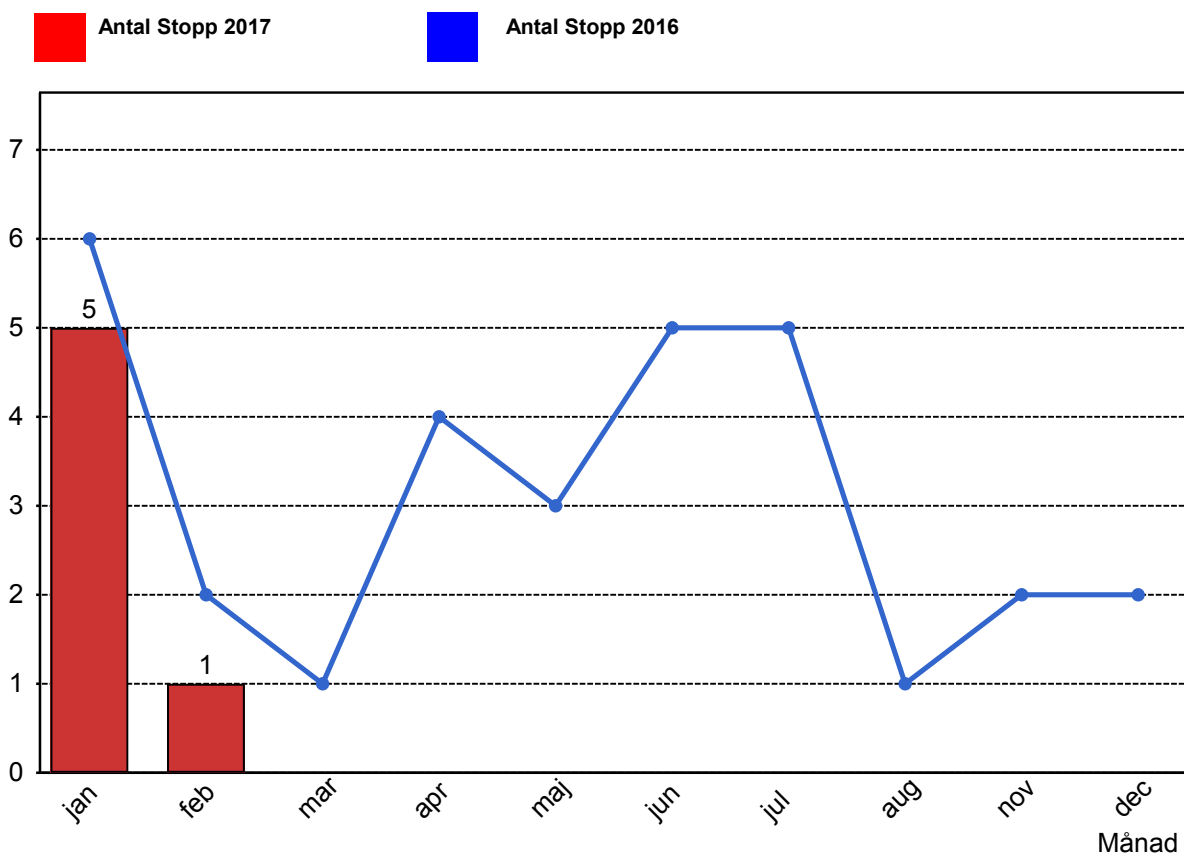
1.4 Andel utförda tågtimmar



1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

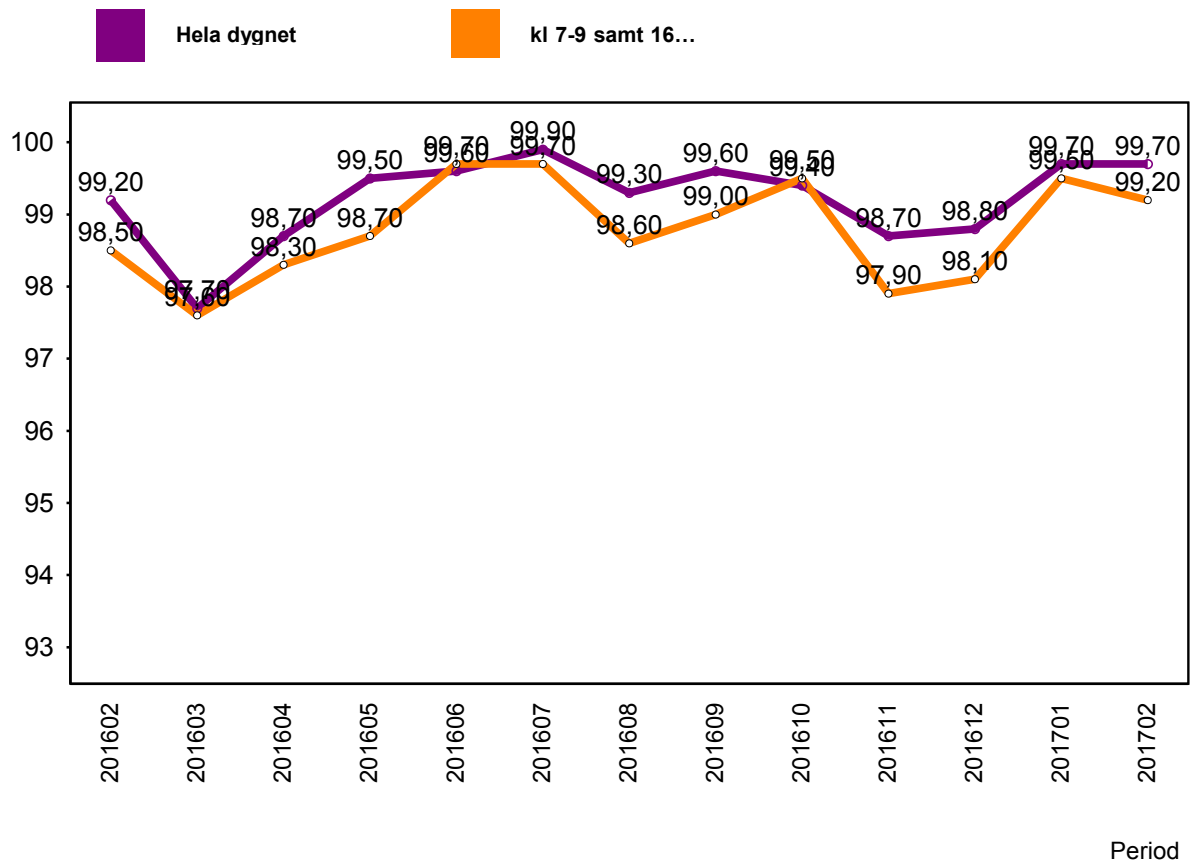
Orsak	...	jan	feb
Entreprenör		0	1
Underhållsentreprenör		1	0
Yttre omständigheter		4	0
Totalt		5	1

1.6 Antal stopp i trafiken under 2017 jämfört med 2016



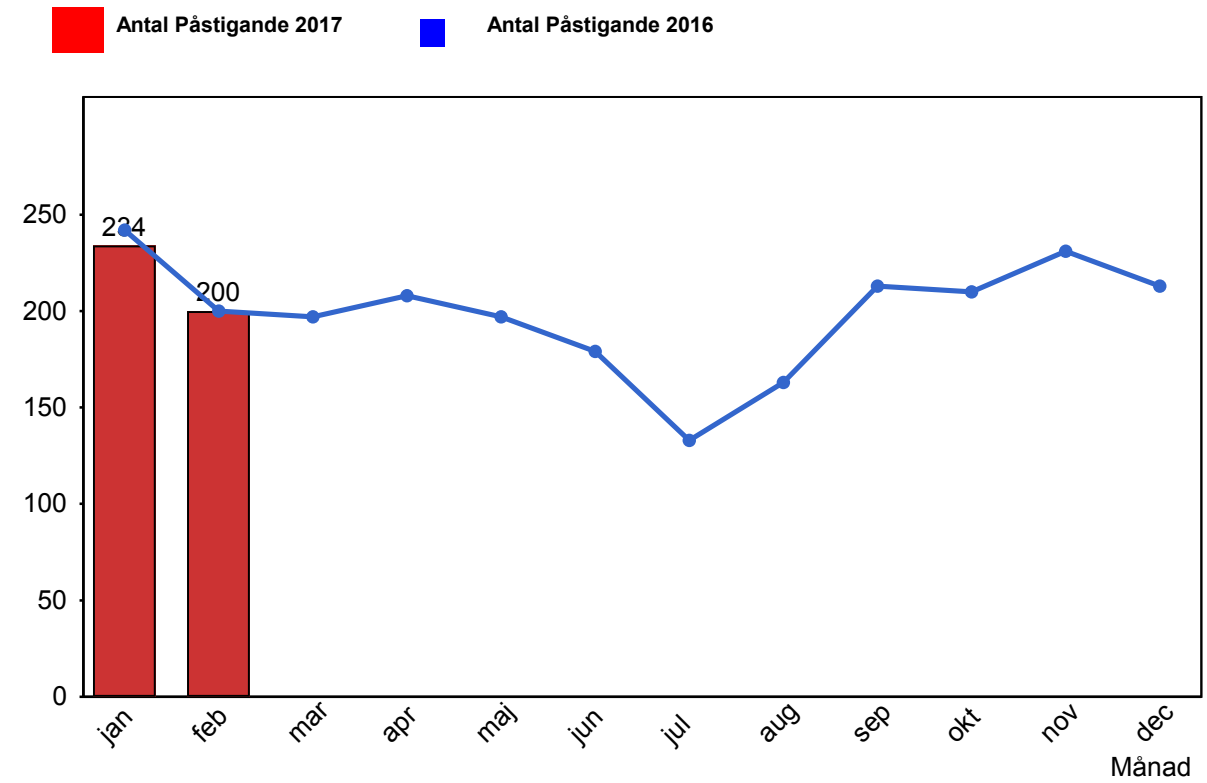
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



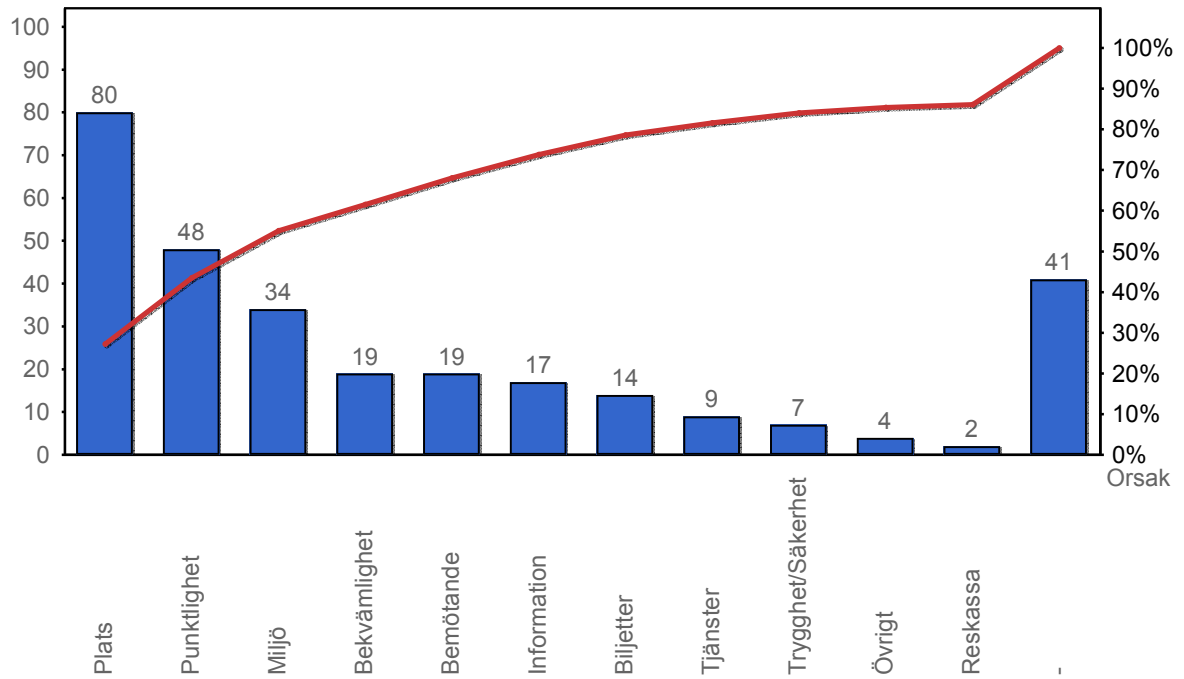
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

