

Månadsrapport Buss:

Nobina

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Februari 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2017.

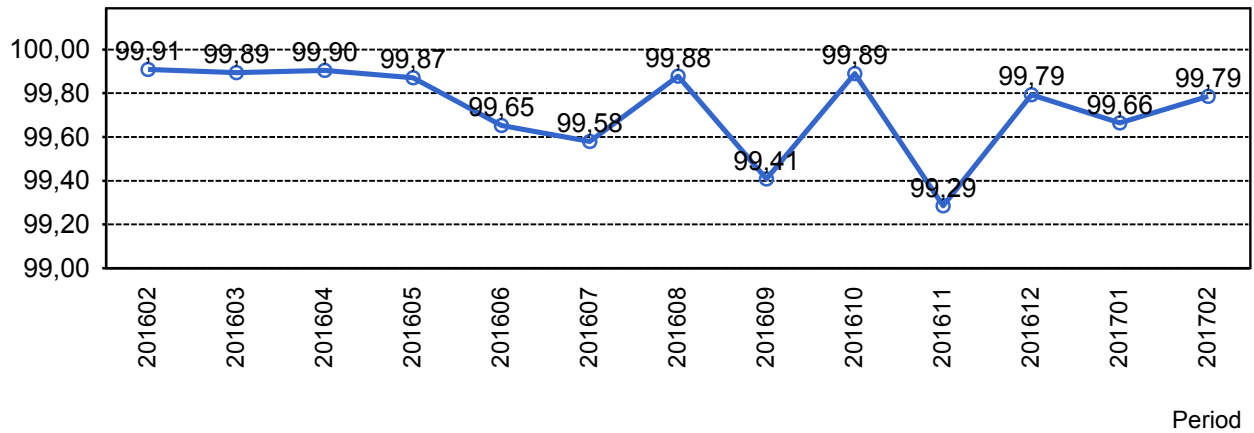
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



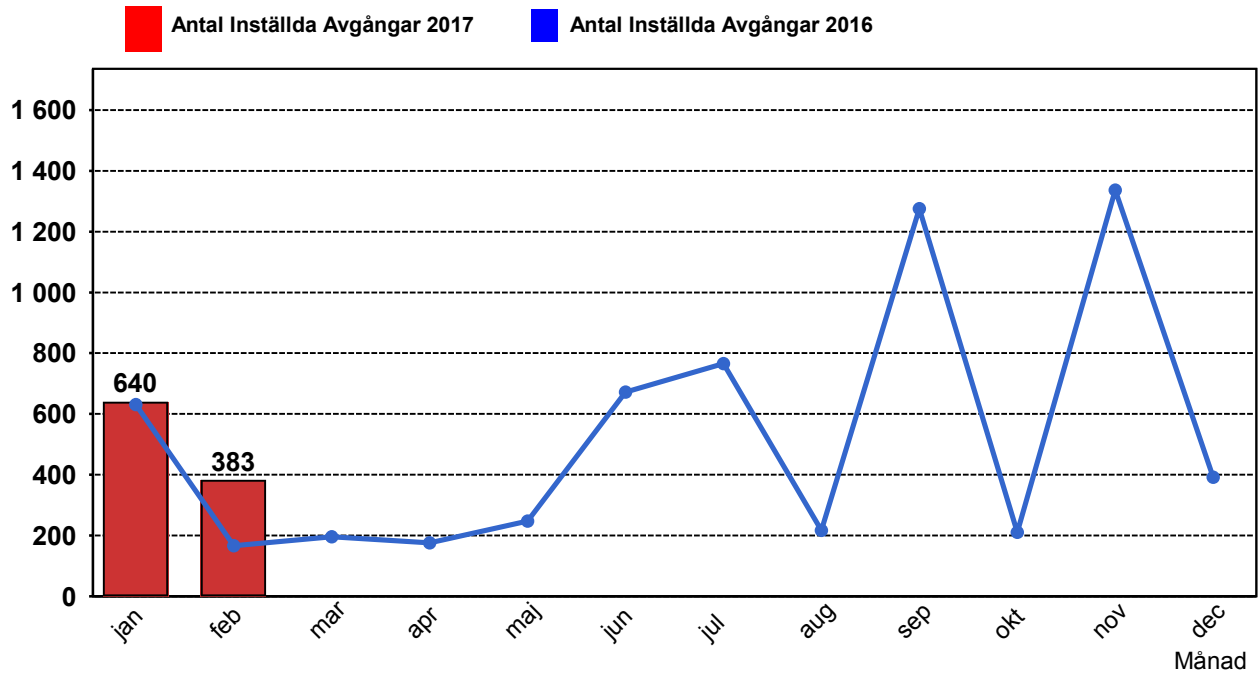
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb
Fordon	287	234
Övrigt	203	26
Personal	92	70
Yttre omständigheter	58	53
Totalt	640	383

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb
Förstärkning	73	67

2.4 Antal inställda turer under 2017 jämfört med 2016

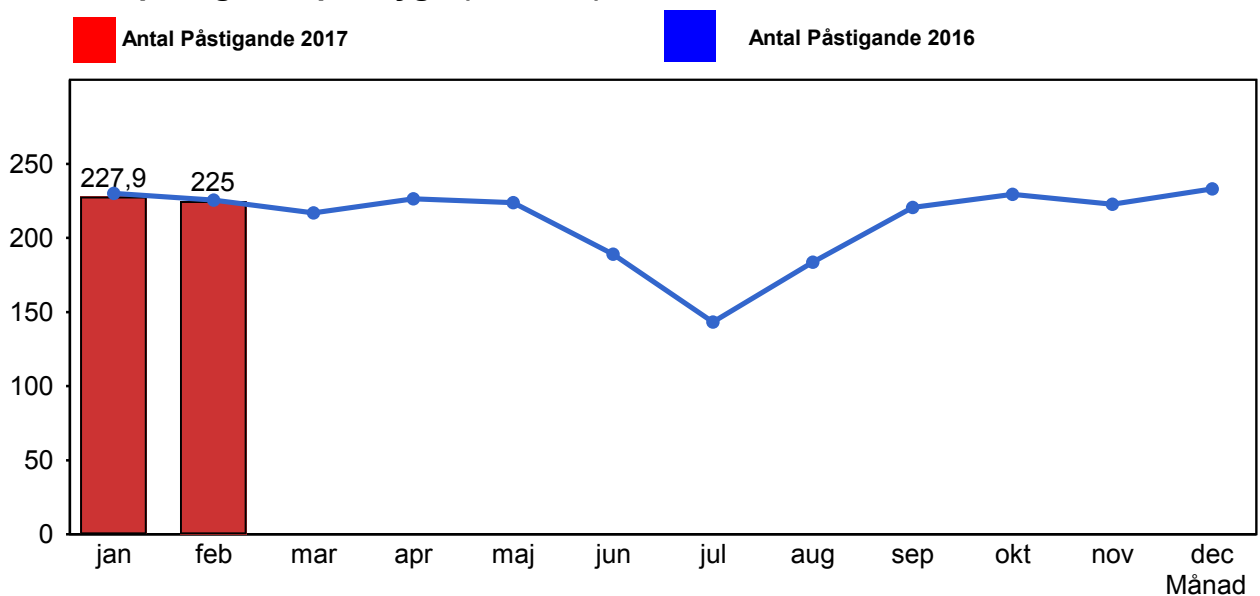


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2017

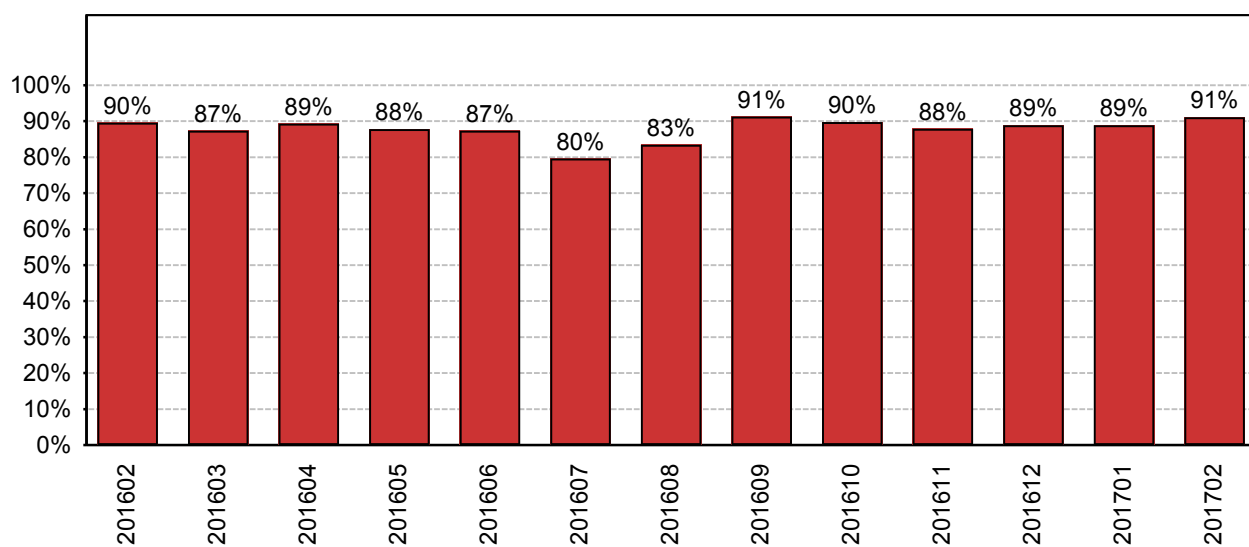
Avtalsområde	...	jan	feb
Handen		220	166
Järfälla/Upplands-Bro		46	37
Norrtälje		9	24
Nynäshamn		21	31
Södertälje		238	56
Tyresö		106	69

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



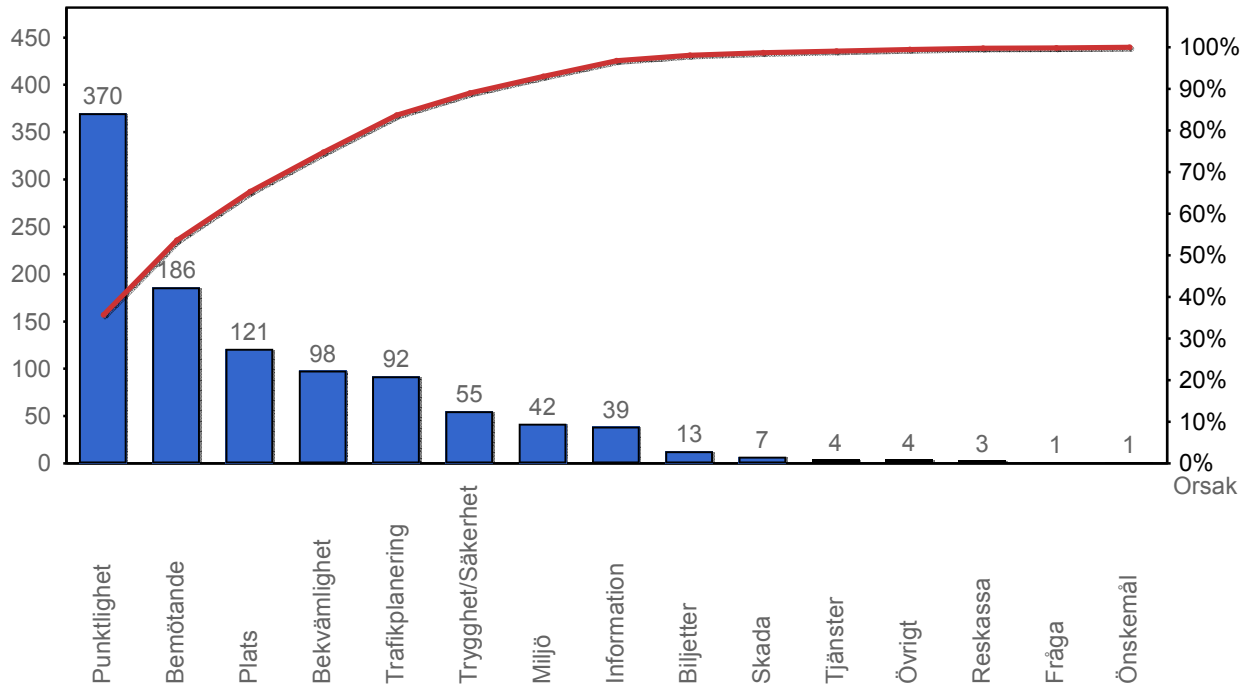
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



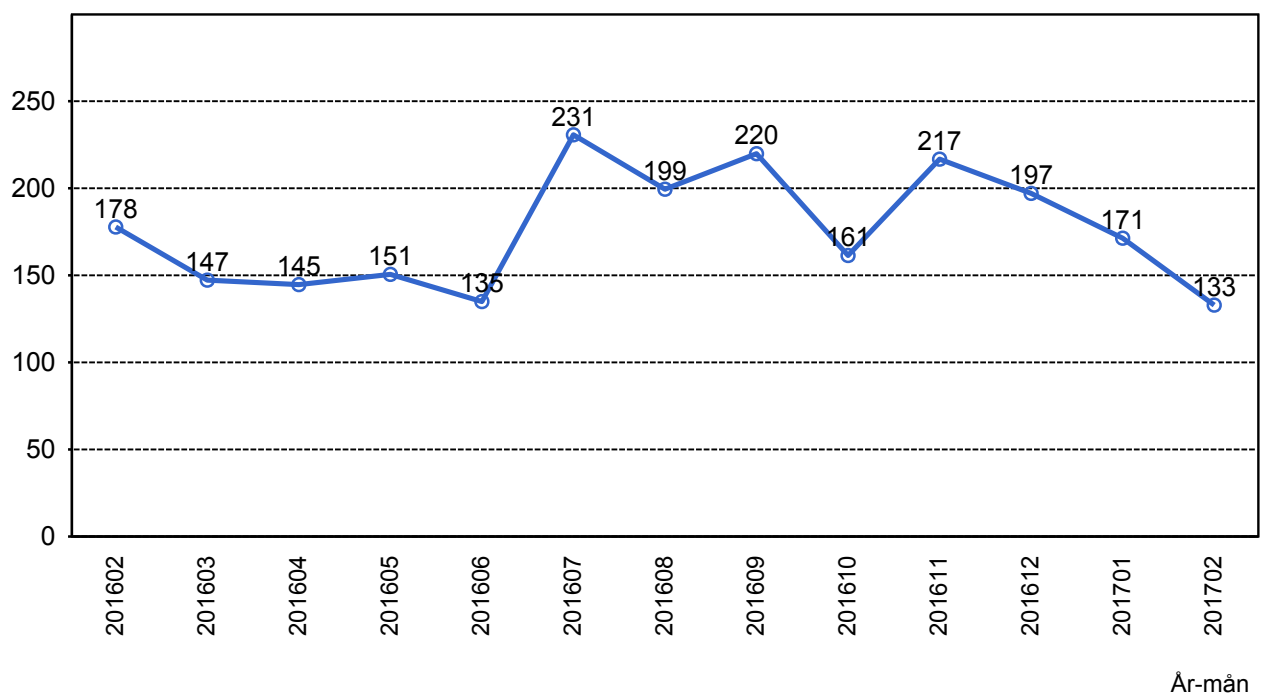
Period

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

