

Månadsrapport för Roslagsbanan

Arriva

Februari 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Februari 2017.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

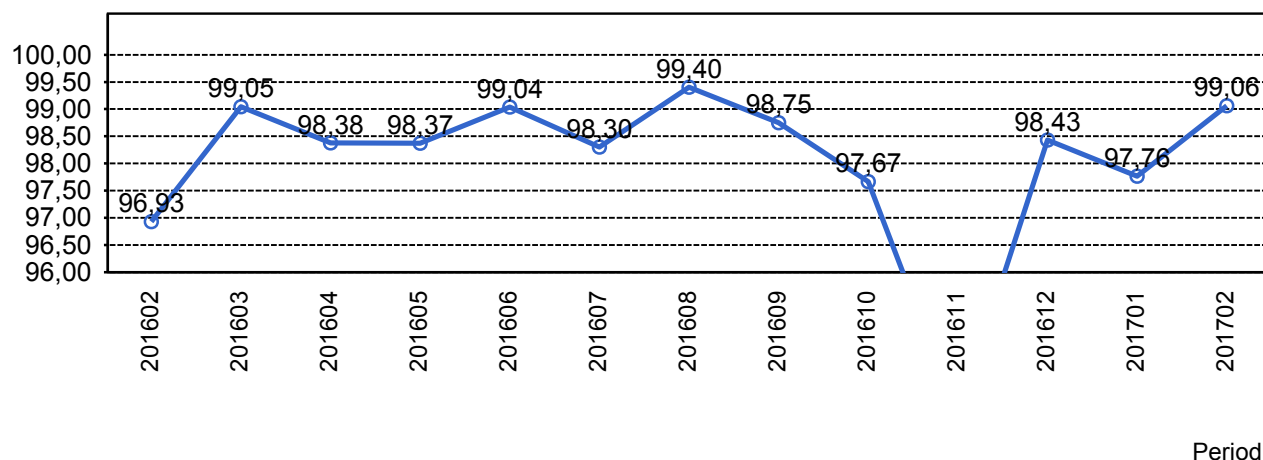
Kommentarer för Avtalsområde Roslagsbanan Februari 2017.

Kårstalinjen - linje 27 ersätts av bussar 7 januari – 20 augusti 2017 .

Kårstalinjen stängs av helt och hållet mellan 7 januari och 20 augusti. Hela bangården byggs om vid Roslags Näsby station och samtidigt byggs dubbelspår mellan Roslags Näsby och Visinge.

2. Utförd och inställd trafik

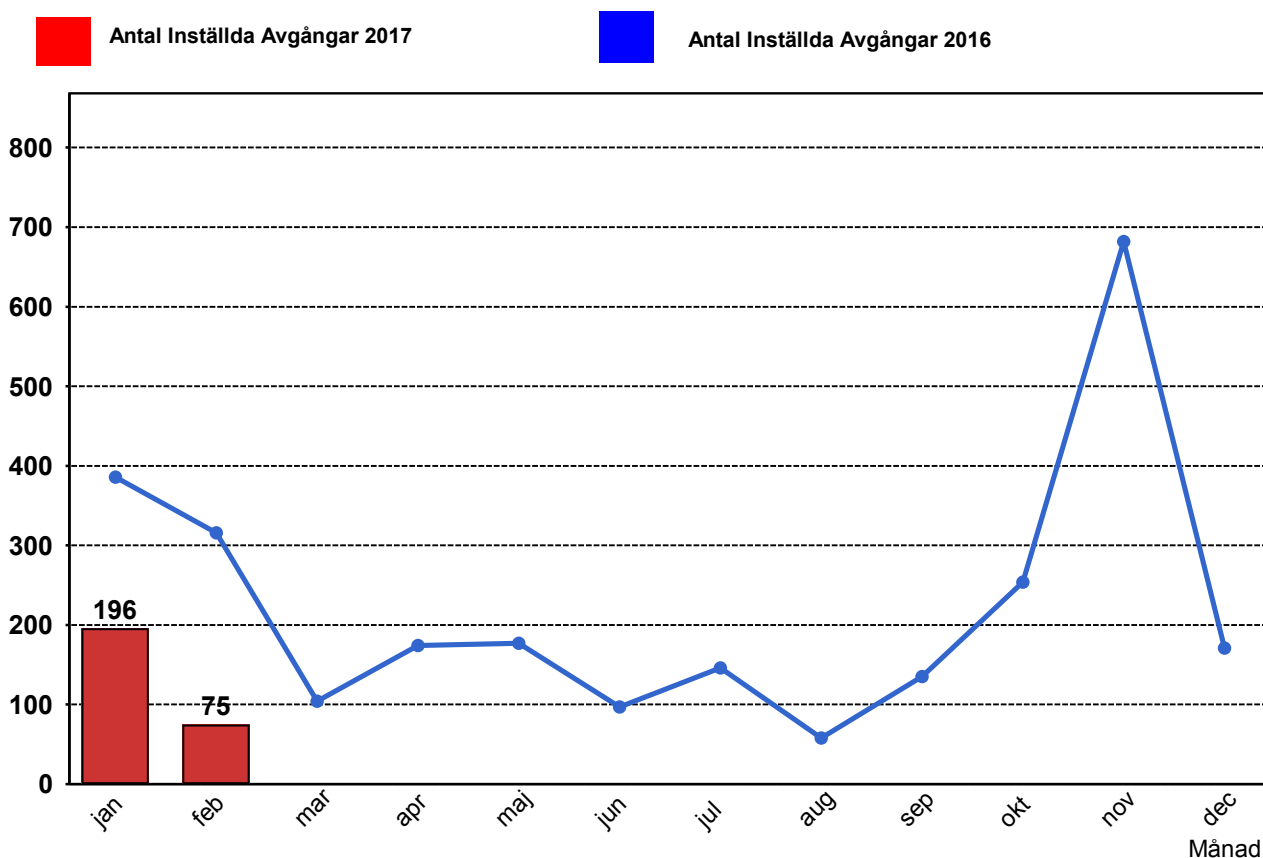
2.1 Andel utförda avgångar i procent



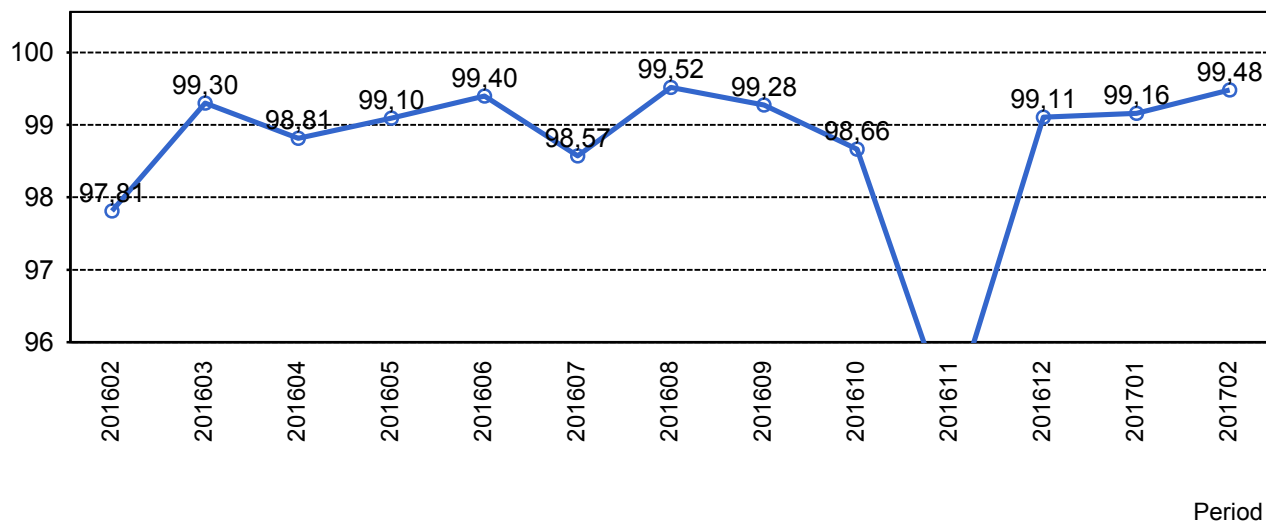
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb
Entreprenör	5	2
SL Bana/Signal	150	59
Underhållsentreprenör	34	9
Yttre omständigheter	7	5

2.3 Antal inställda avgångar under 2017 jämfört med 2016



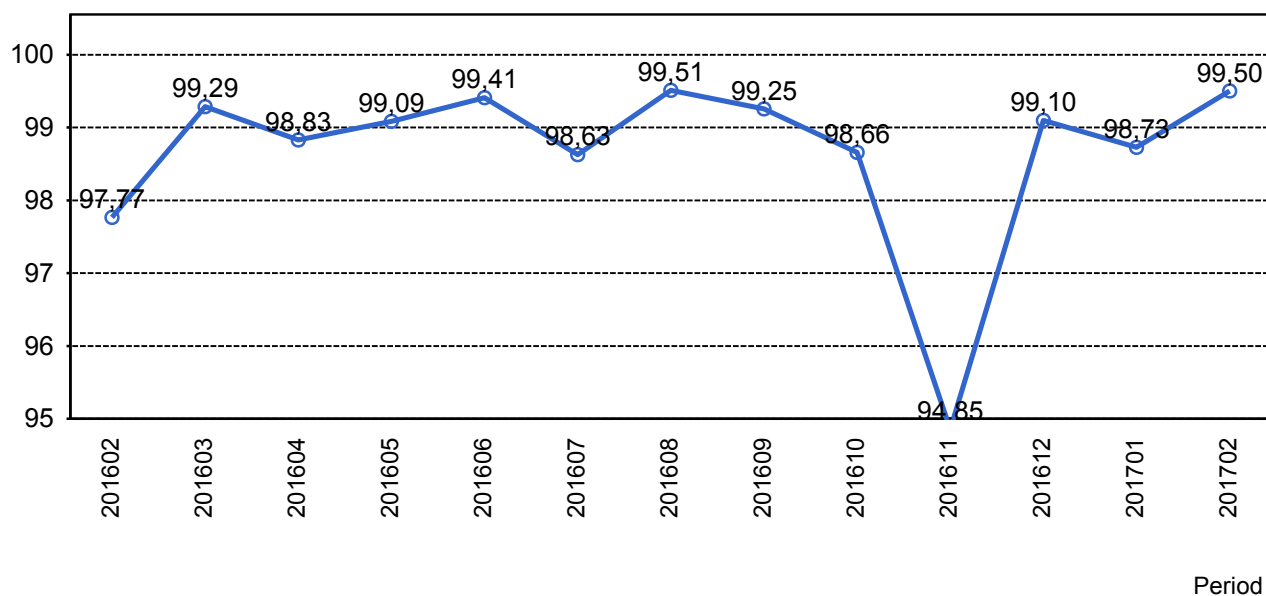
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb
Entreprenör	1	0
SL Bana/Signal	43	15
Underhållsentreprenör	11	4
Yttre omständigheter	2	1

2.6 Andel utförda tågakilometer

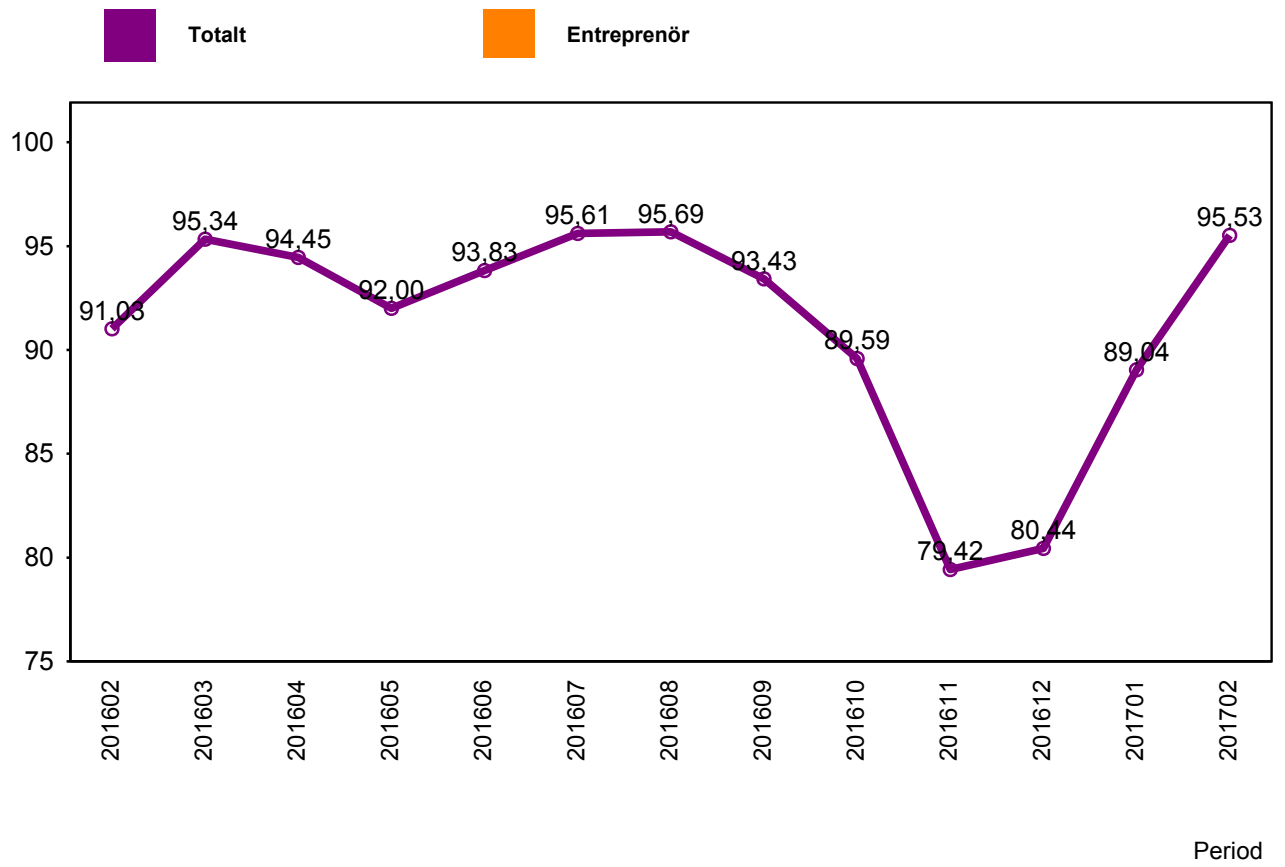


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb
Entreprenör	65	4
SL Bana/Signal	1855	639
Underhållsentreprenör	469	151
Yttre omständigheter	60	30

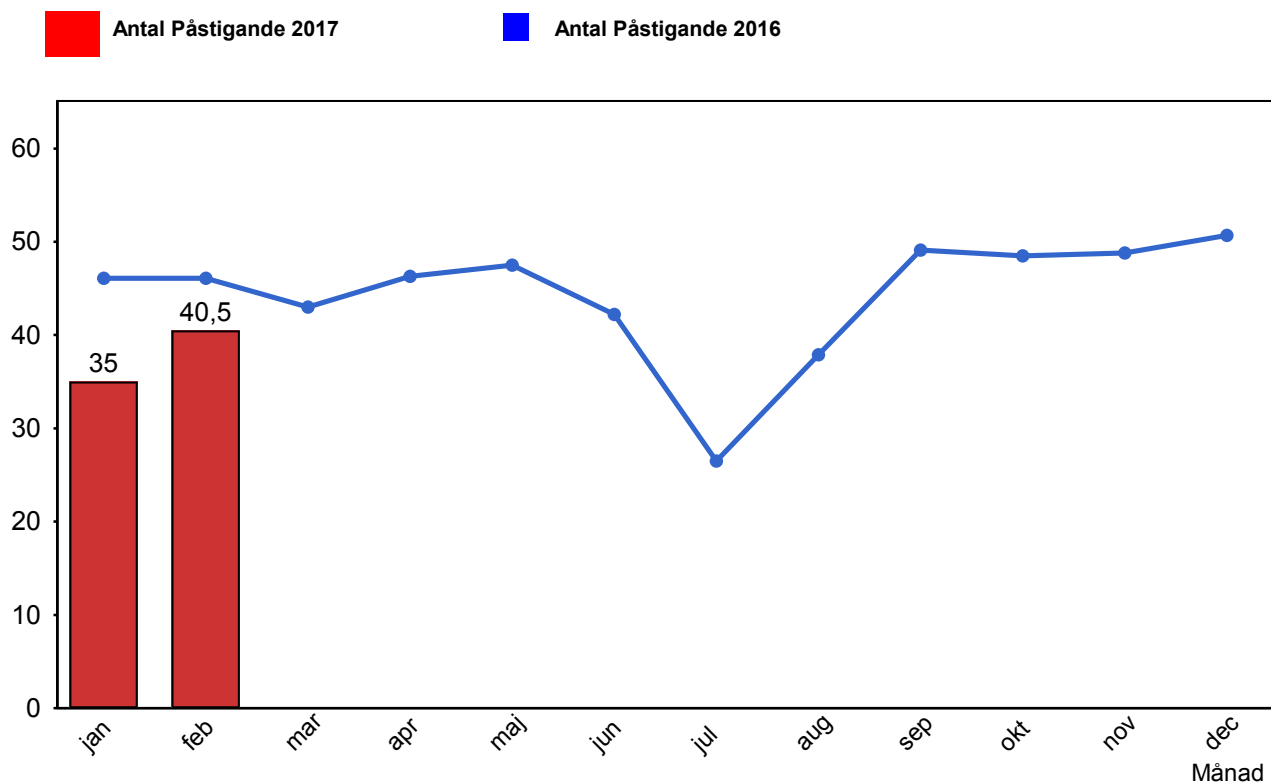
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.



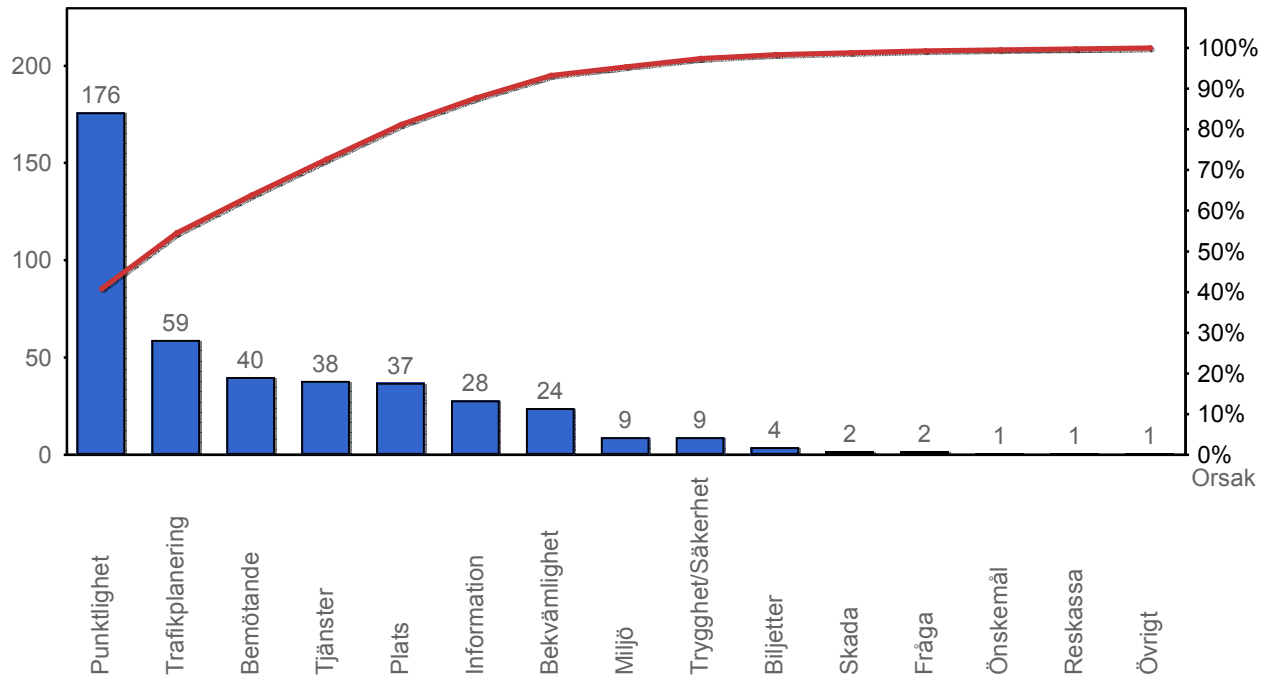
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

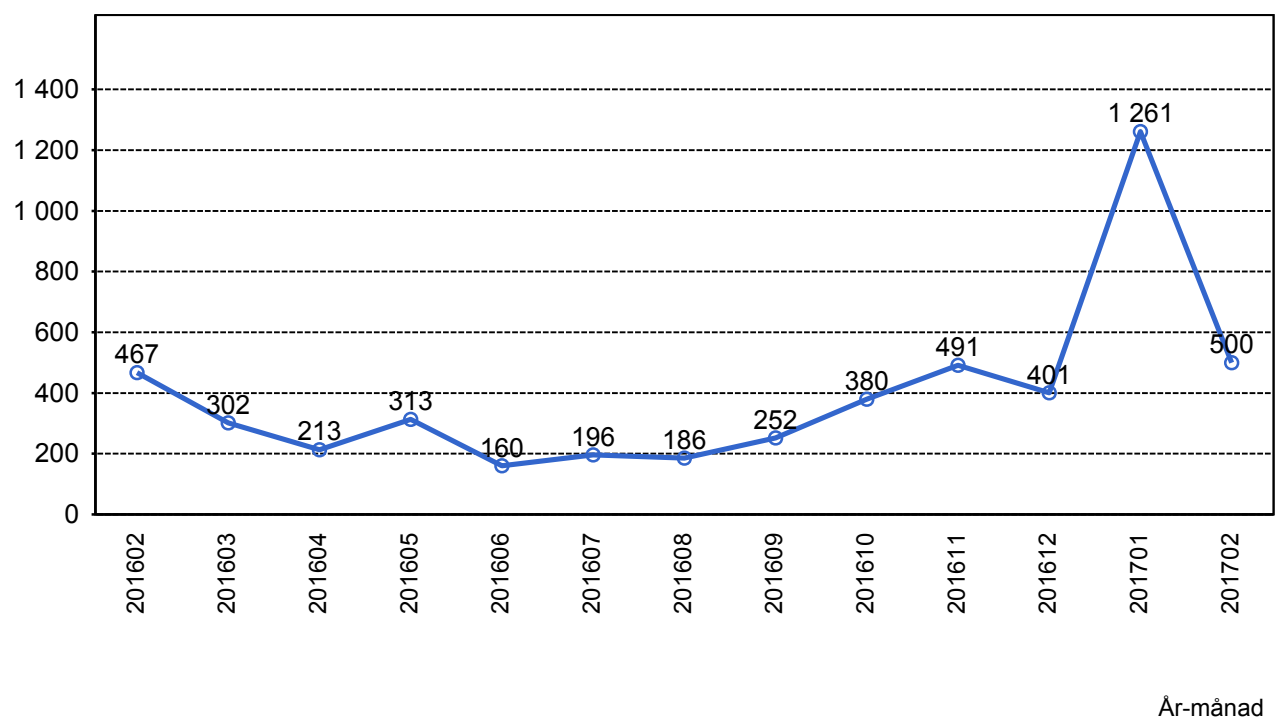


5. Kundensynpunkter

5.1 Kundensynpunkter per kategori



5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

