

# Månadsrapport för Lidingöbanan

## AB Stockholms Spårvägar

Januari 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2017.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

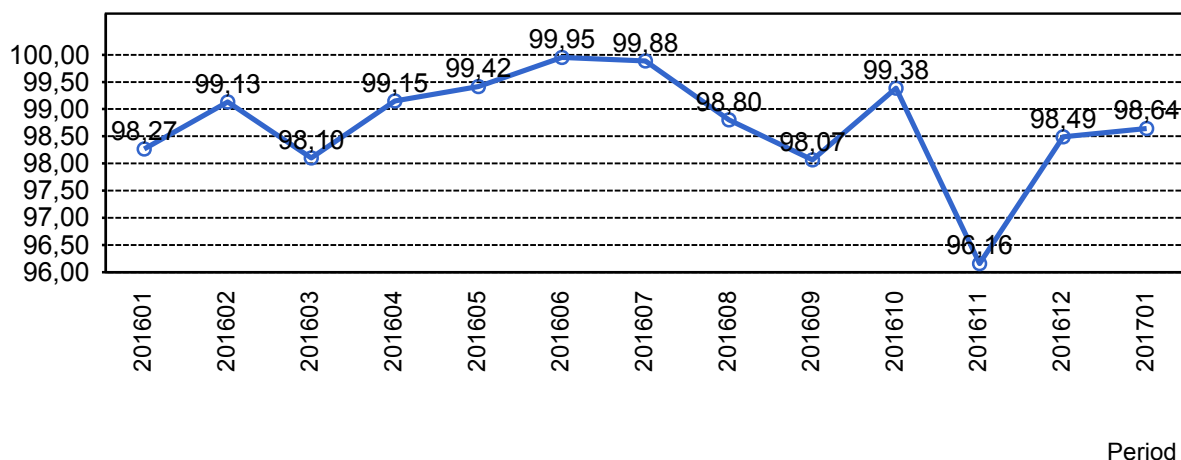


# **1. Kommentarer**

Kommentarer för Avtalsområde Lidingöbanan Januari 2017

## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



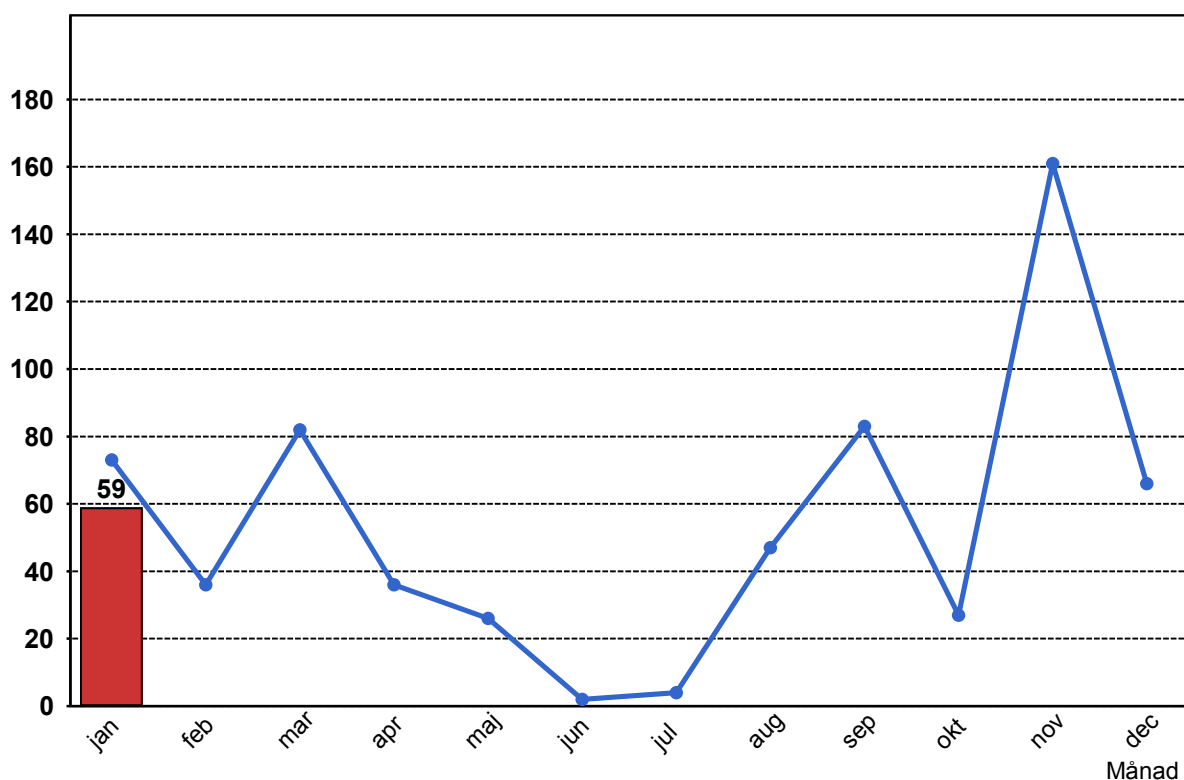
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan
Entreprenör	6
SL Bana/Signal	4
SL Fordon	11
Yttre omständigheter	38

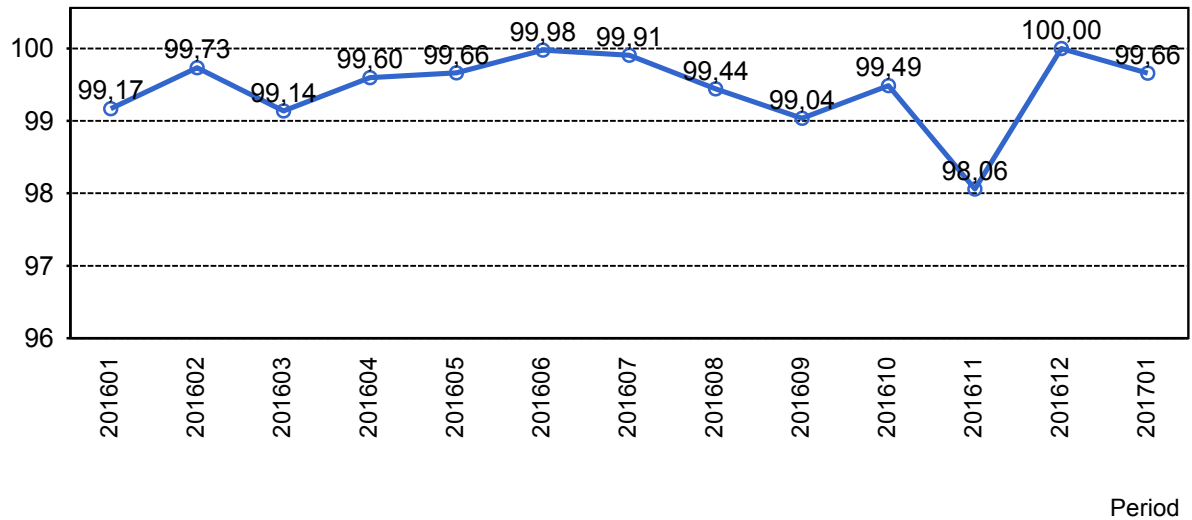
### 2.3 Antal inställda avgångar under 2017 jämfört med 2016

■ Antal Inställda Avgångar 2017

■ Antal Inställda Avgångar 2016



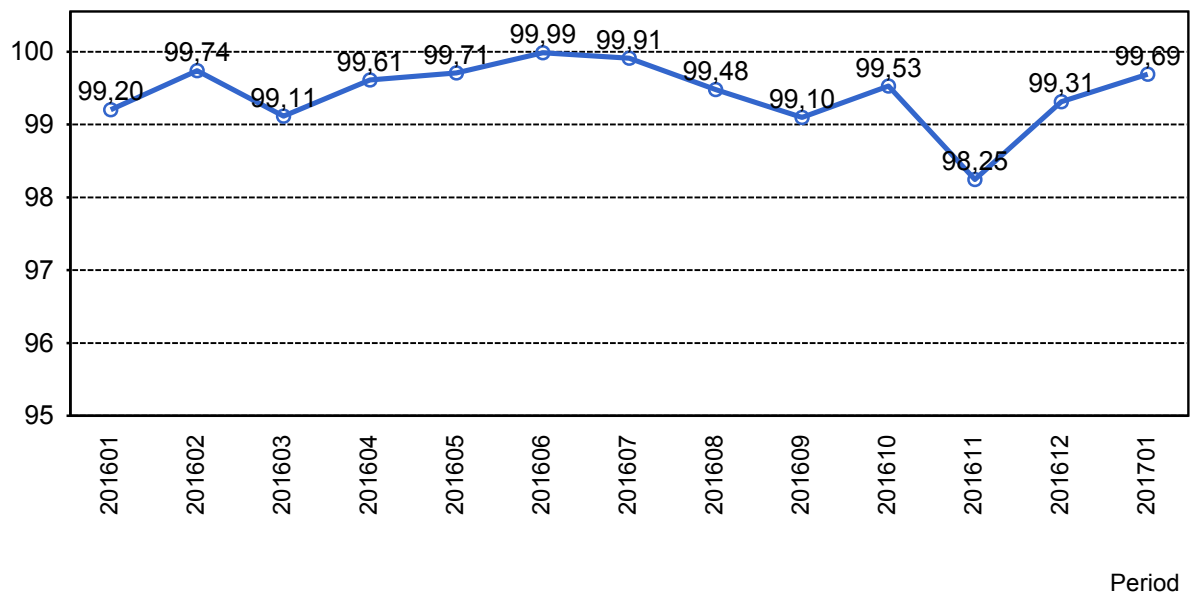
## 2.4 Andel utförda tågtimmar



## 2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan
Entreprenör	1
SL Bana/Signal	0
SL Fordon	1
Yttre omständigheter	3

## 2.6 Andel utförda tågakilometer

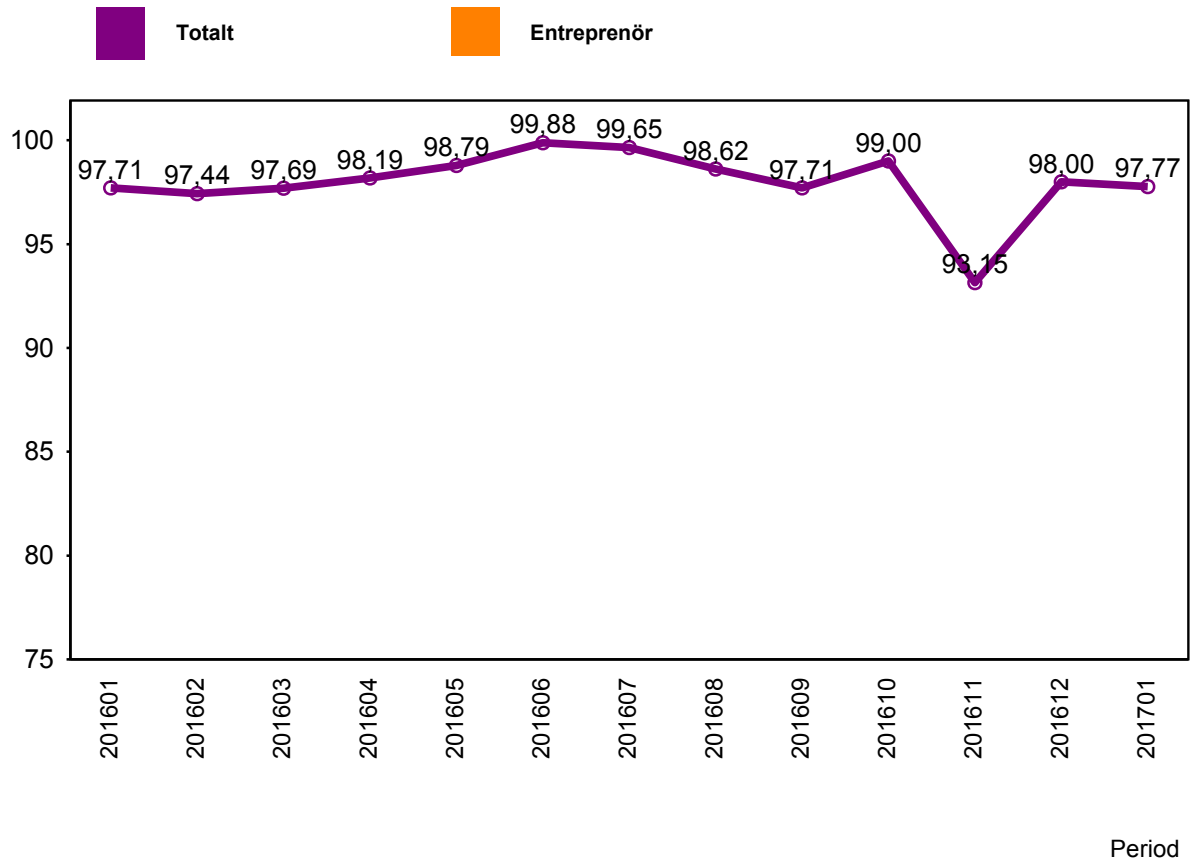


## 2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan
Entreprenör	21
SL Bana/Signal	14
SL Fordon	35
Yttre omständigheter	52

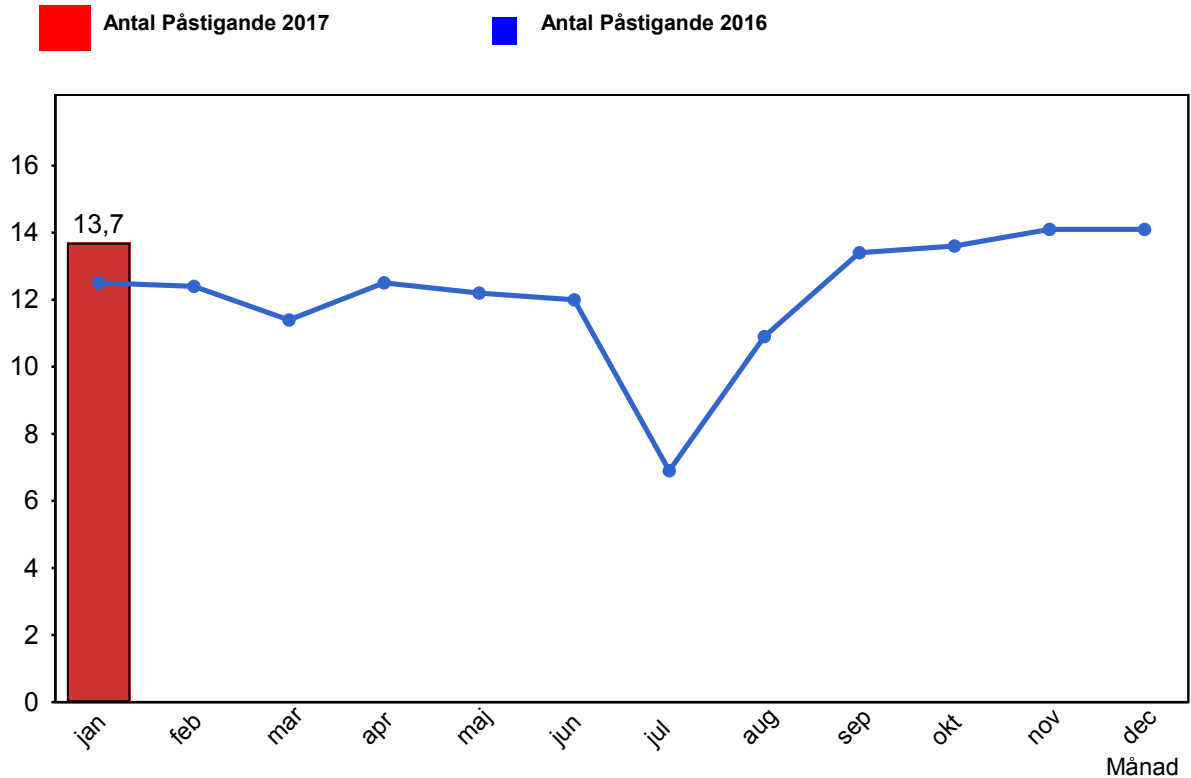
### 3. Punktlighet

#### 3.1 Punktlighet, avgångar.

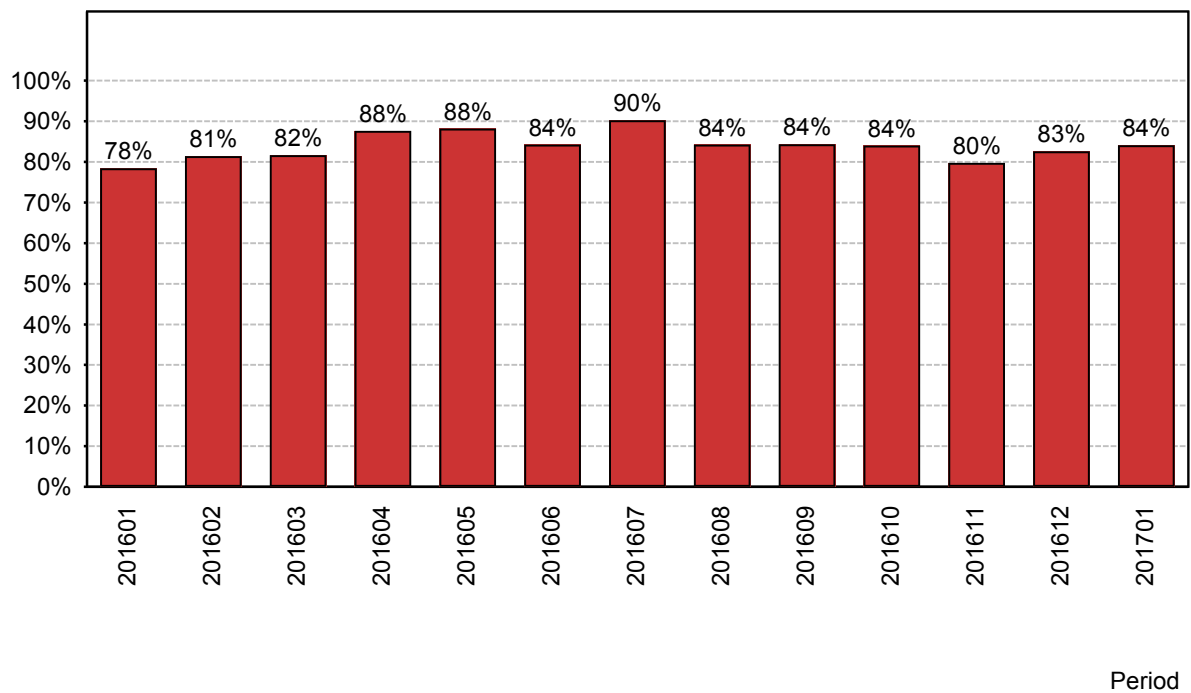


## 4. Påstigande

### 4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



### 4.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

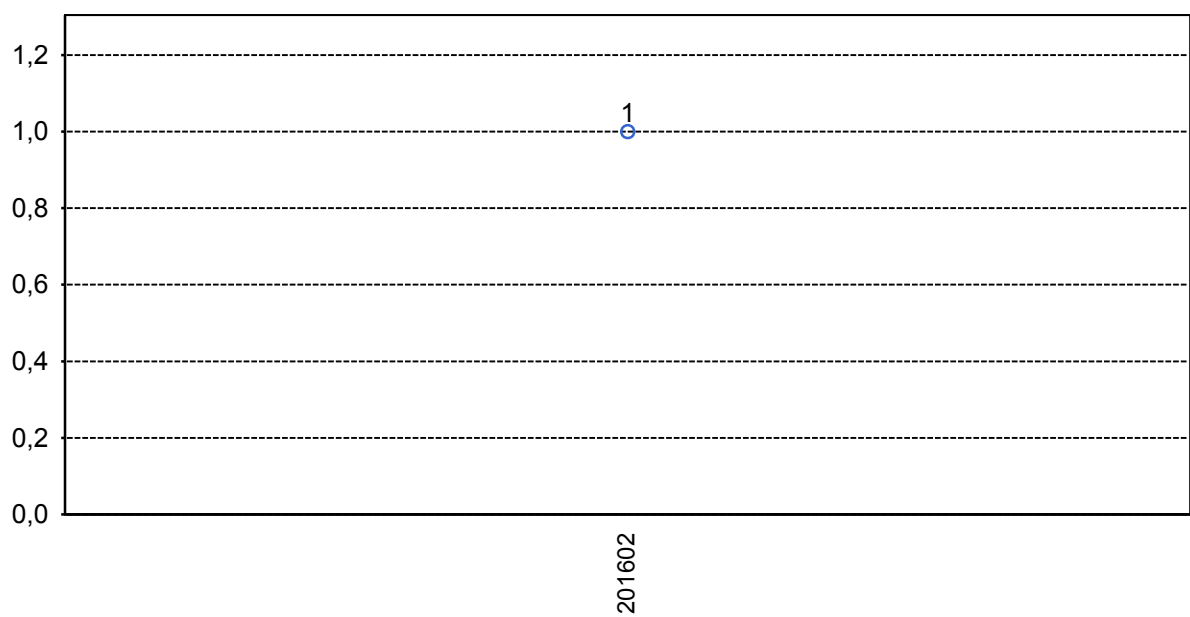


## 5. Kundensynpunkter

### 5.1 Kundensynpunkter per kategori

Inga data att visa

### 5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



År-månad

## 6. Resegaranti

### 6.1 Utbetalt belopp per månad

