

Månadsrapport Tunnelbanan:

MTR

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Januari 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2017.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

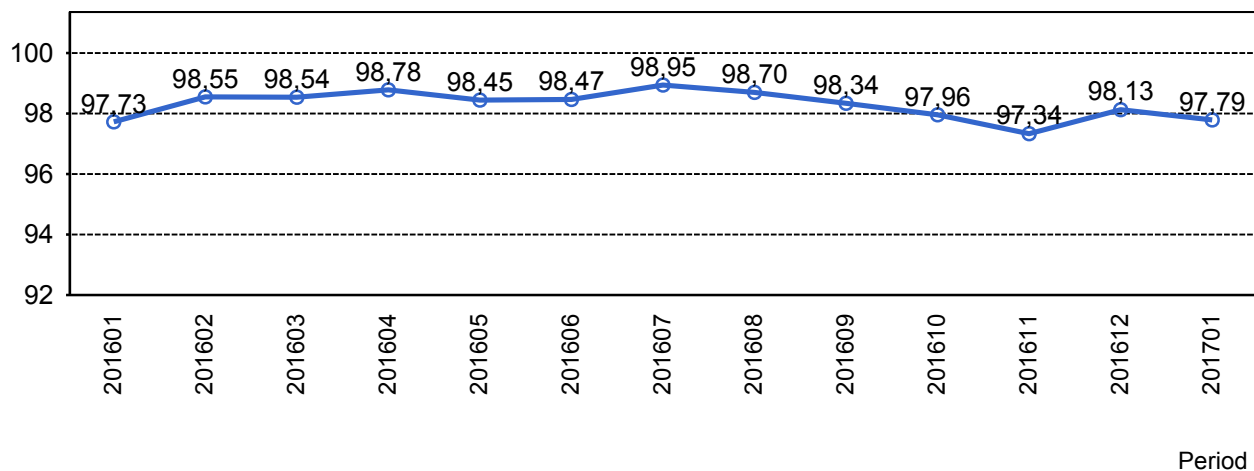


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Blå linje Januari 2017
Kommentarer för Avtalsområde Grön linje Januari 2017
Kommentarer för Avtalsområde Röd linje Januari 2017

2. Utförd och inställd trafik

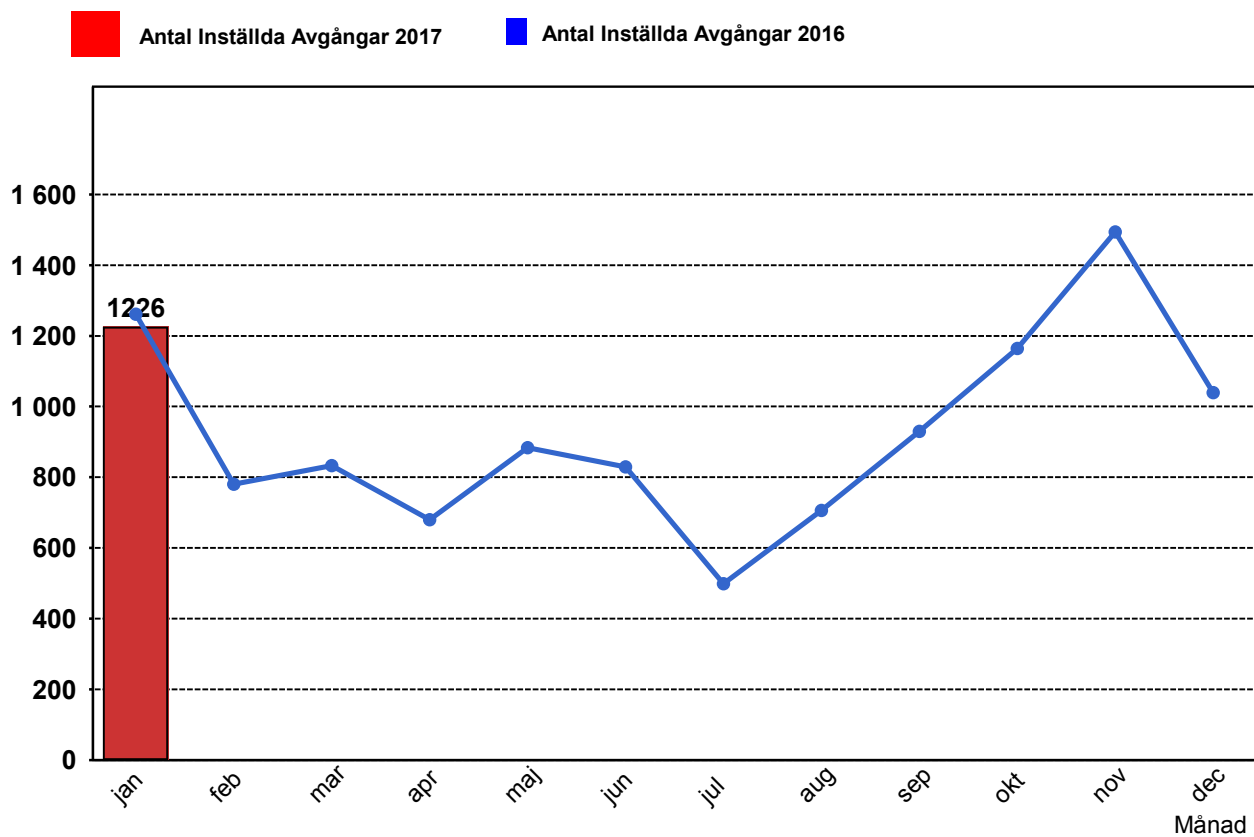
2.1 Andel utförda avgångar i procent



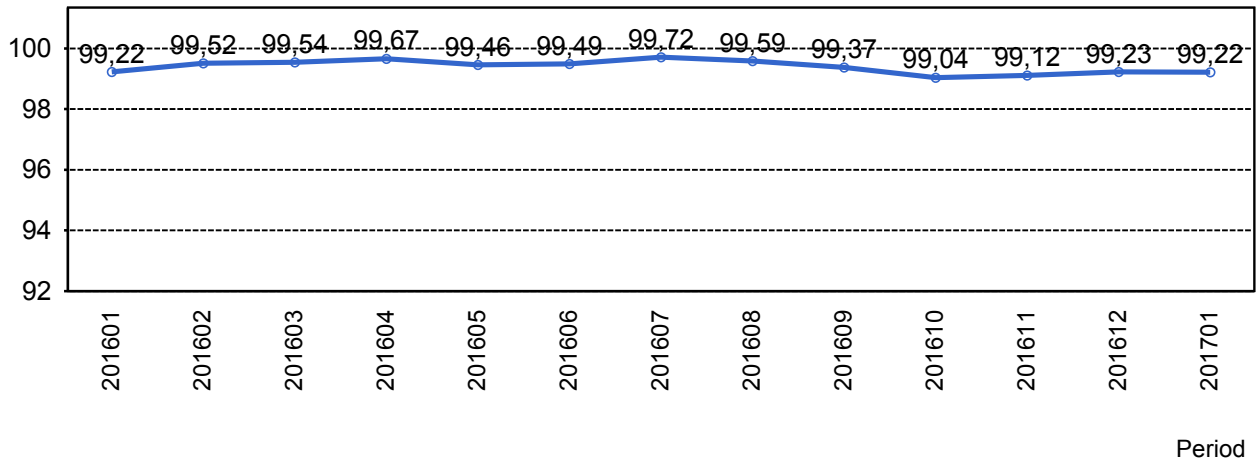
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan
Entreprenör		319
SL Bana/Signal		310
Underhållsentreprenör		277
Yttre omständigheter		320

2.3 Antal inställda avgångar under 2017 jämfört med 2016



2.4 Andel utförda tågtimmar



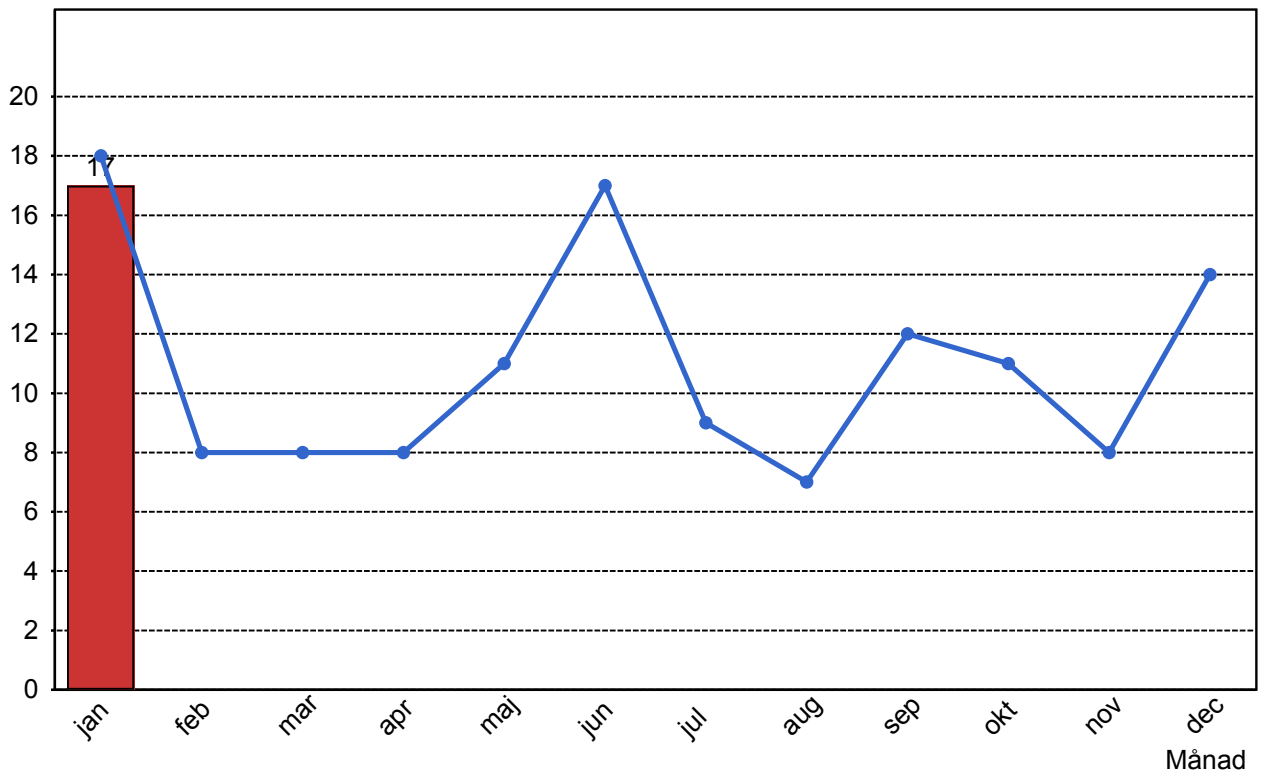
2.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan
Bana/Signal		2
Entreprenör		3
Underhållsentreprenör		3
Yttre omständigheter		9
Totalt		17

2.6 Antal stopp i trafiken under 2017 jämfört med 2016

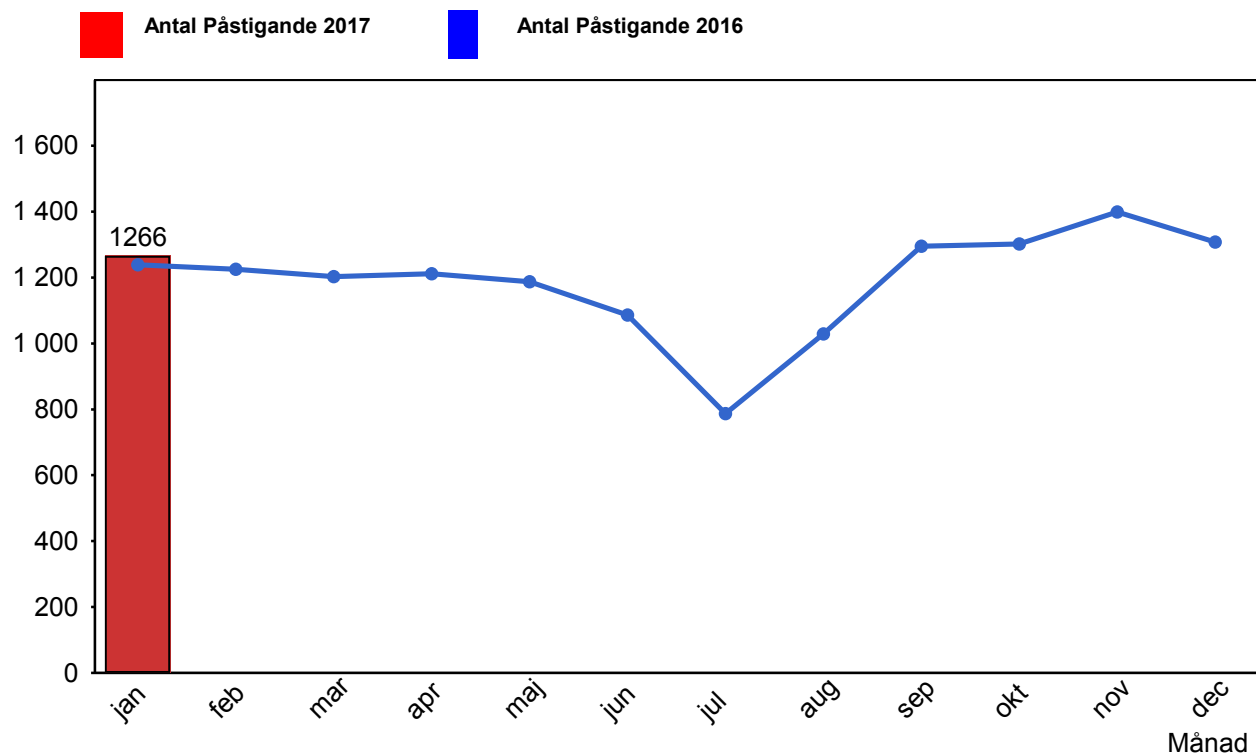
Antal Stopp 2017

Antal Stopp 2016



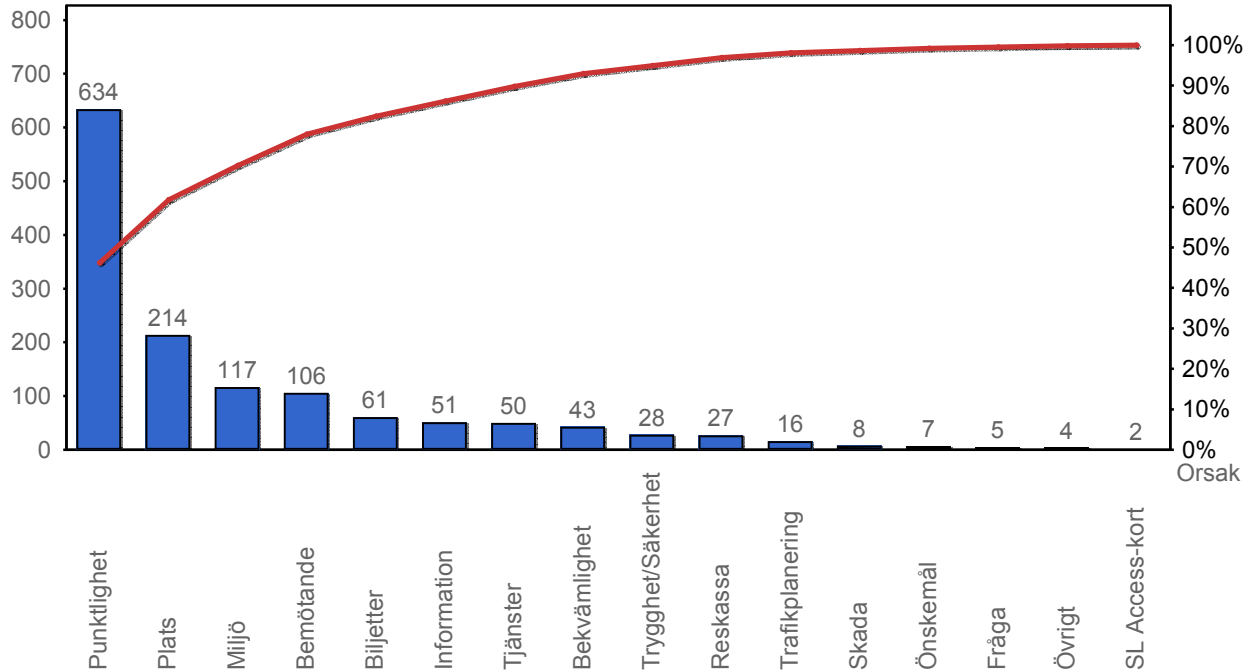
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

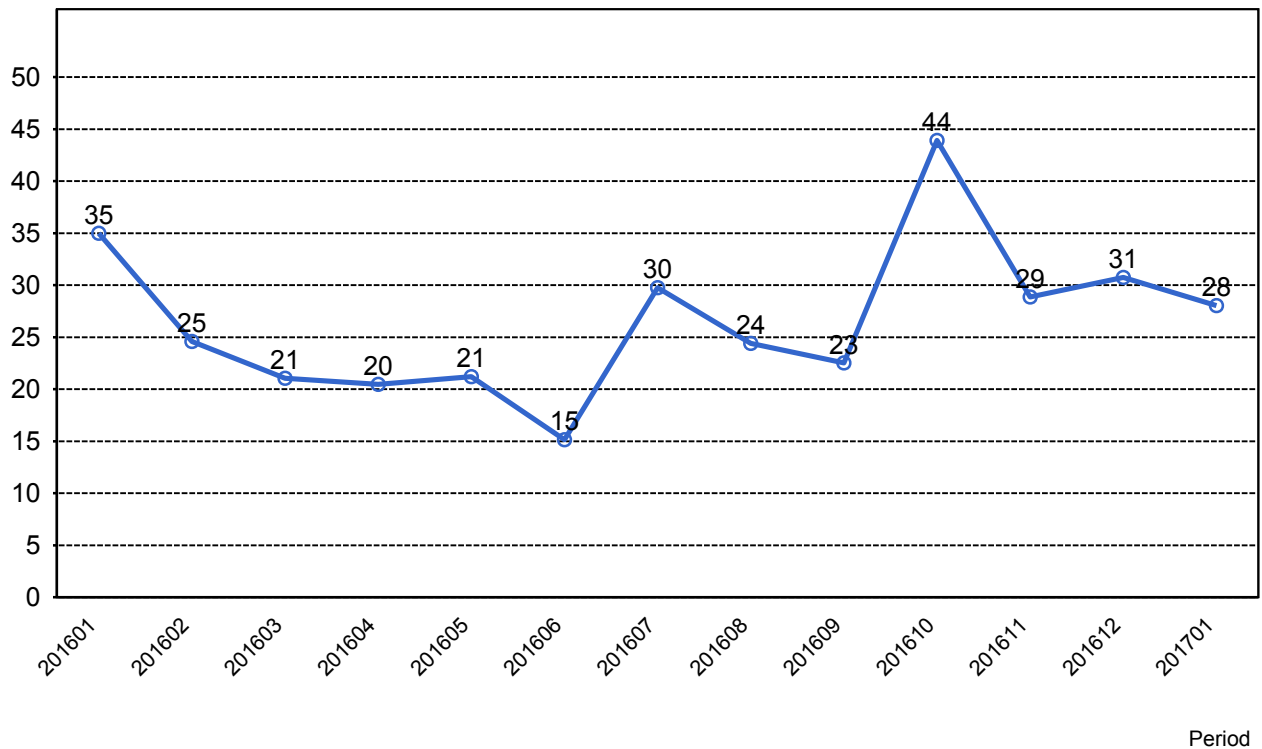


4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per månad

