

Månadsrapport Buss:

Nobina

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Januari 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Januari 2017.

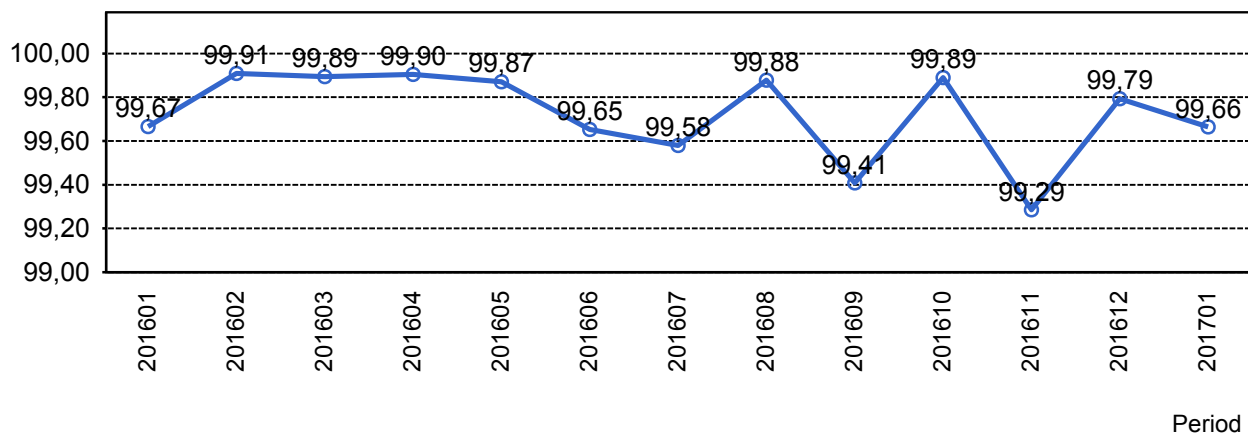
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



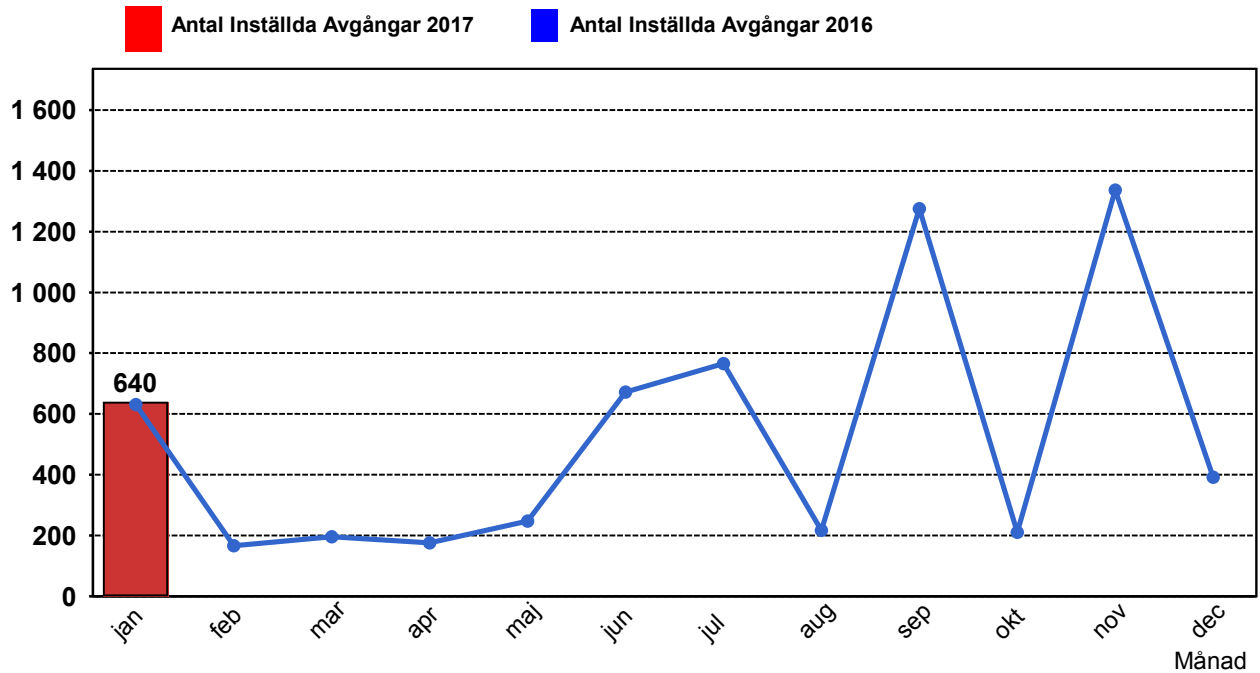
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

| Orsak | jan |
|----------------------|-----|
| Fordon | 287 |
| Övrigt | 203 |
| Personal | 92 |
| Yttre omständigheter | 58 |
| Totalt | 640 |

2.3 Antal förstärkningsturer.

| Orsak | jan |
|--------------|-----|
| Förstärkning | 73 |

2.4 Antal inställda turer under 2017 jämfört med 2016

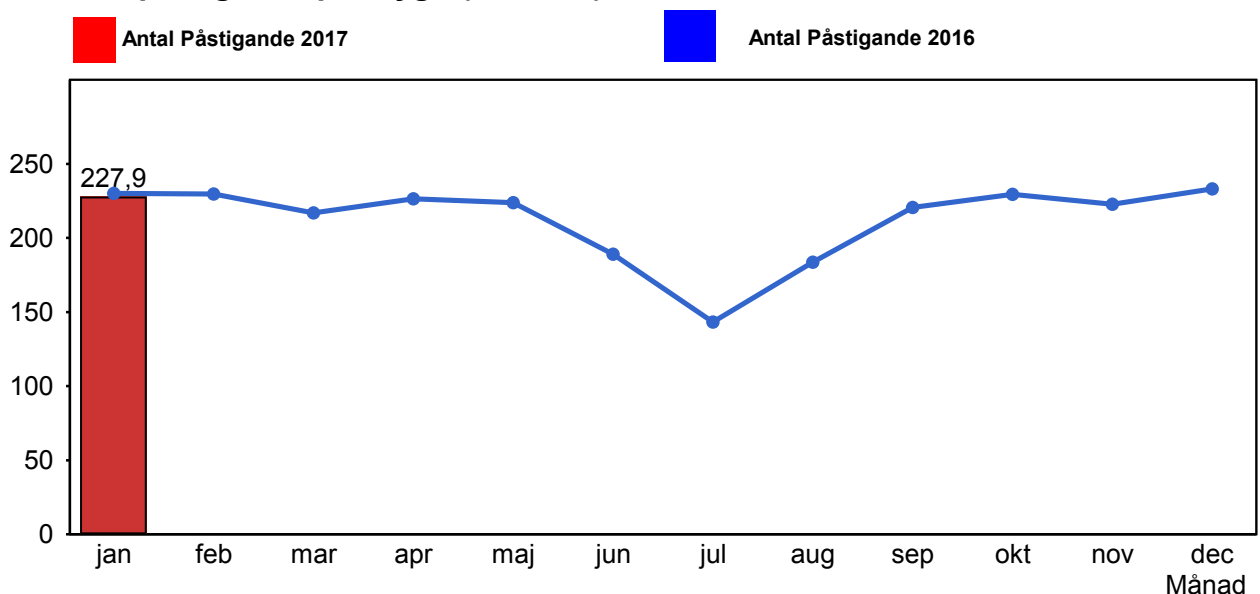


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2017

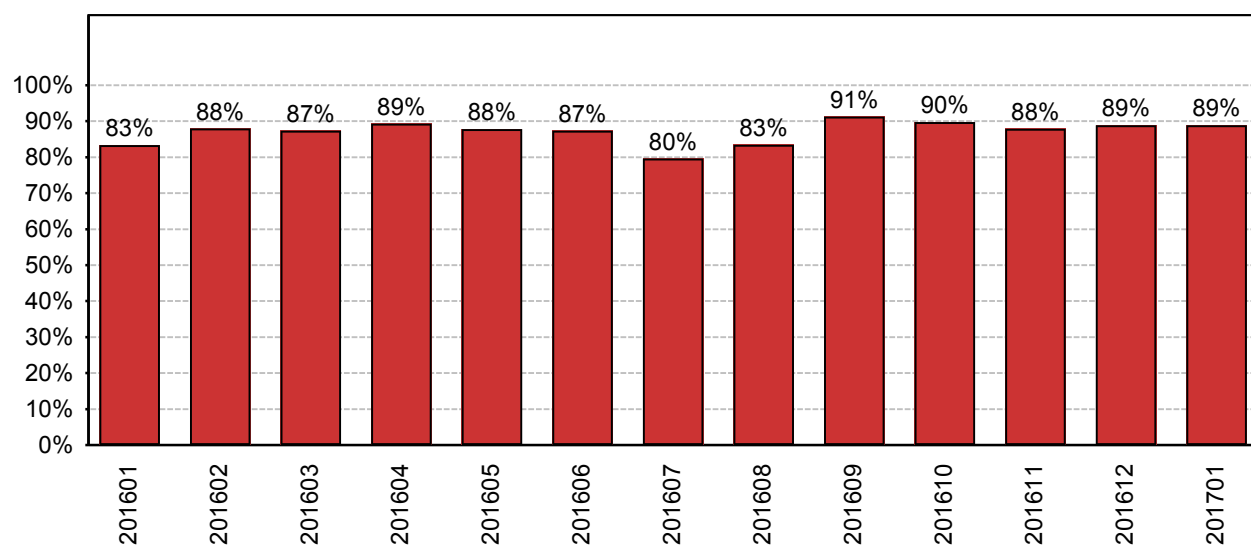
| Avtalsområde | ... | jan |
|-----------------------|-----|-----|
| Handen | | 220 |
| Järfälla/Upplands-Bro | | 46 |
| Norrtälje | | 9 |
| Nynäshamn | | 21 |
| Södertälje | | 238 |
| Tyresö | | 106 |

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



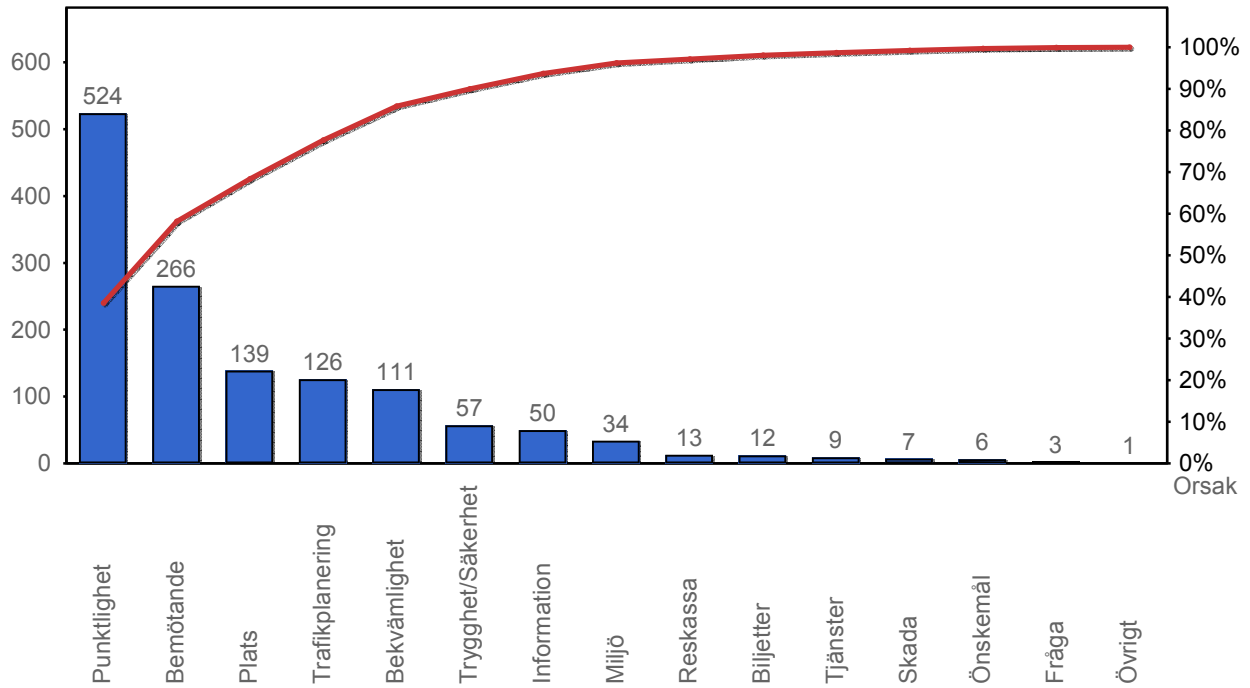
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



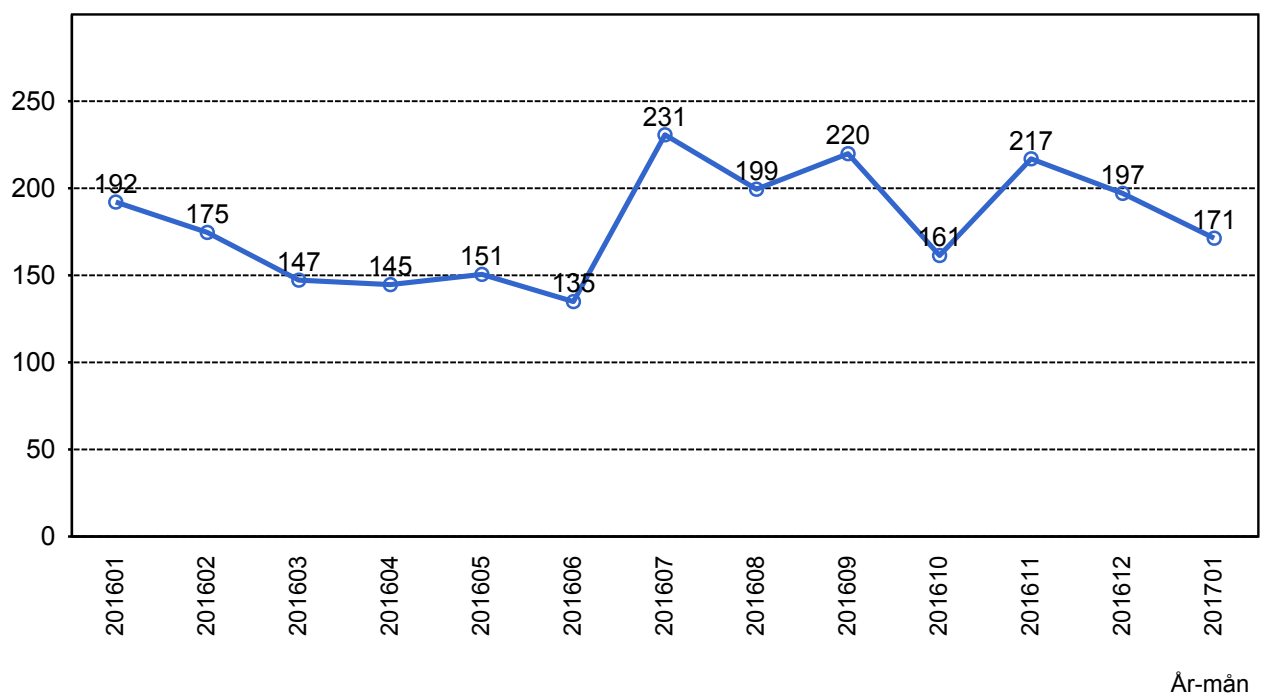
Period

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

