

Månadsrapport Lokaltåg

Arriva

Sammanfattning av
alla avtalsområden

Juli 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2017.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Nockebybanan Juli 2017

Kommentarer för Avtalsområde Roslagsbanan Juli 2017

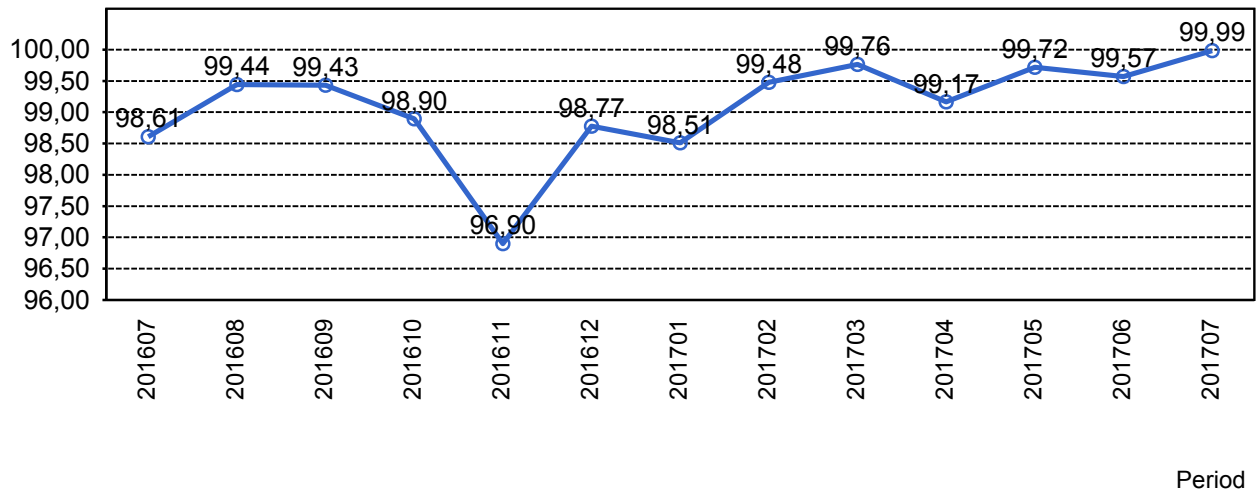
Kommentarer för Avtalsområde Saltsjöbanan Juli 2017

Kommentarer för Avtalsområde Tvärbanan Juli 2017. Tvärbanan avstängd. Punktlighet imputerad, värdet gäller juli 2017.

Kommentarer för Avtalsområde Tvärbanan Solnagrenen Juli 2017

2. Utförd och inställd trafik

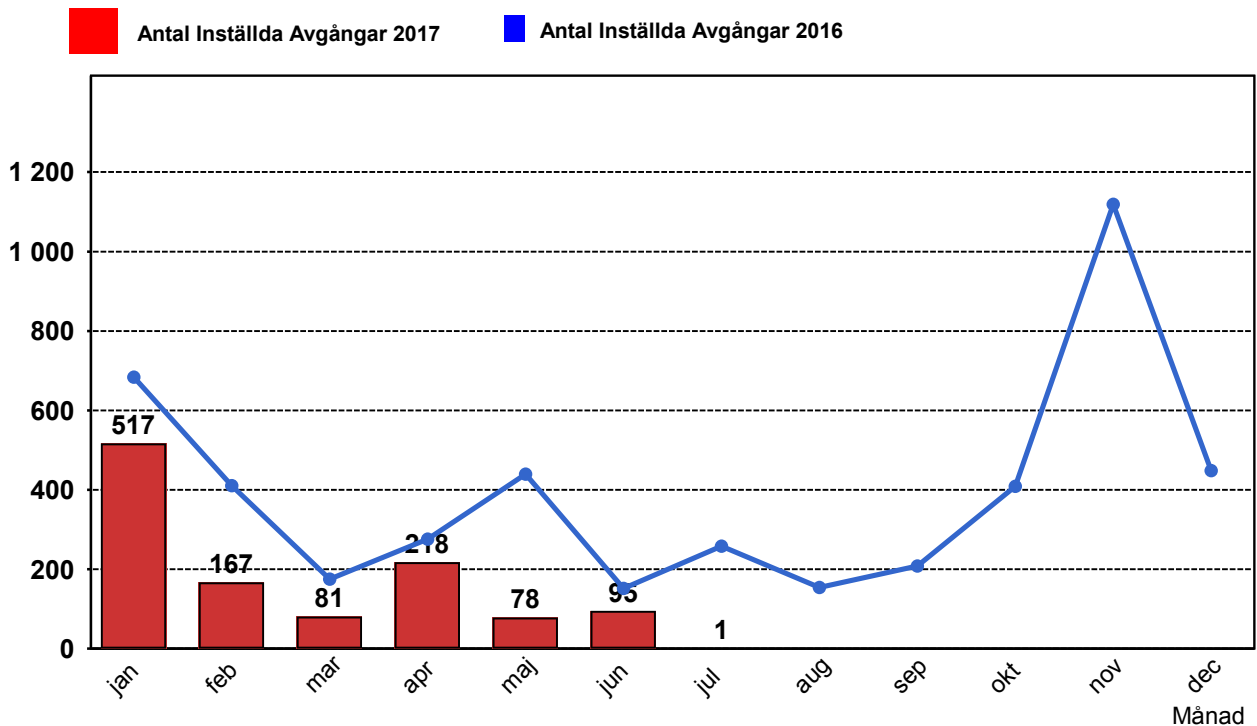
2.1 Andel utförda avgångar i procent



2.2 Orsaker till inställda avgångar.

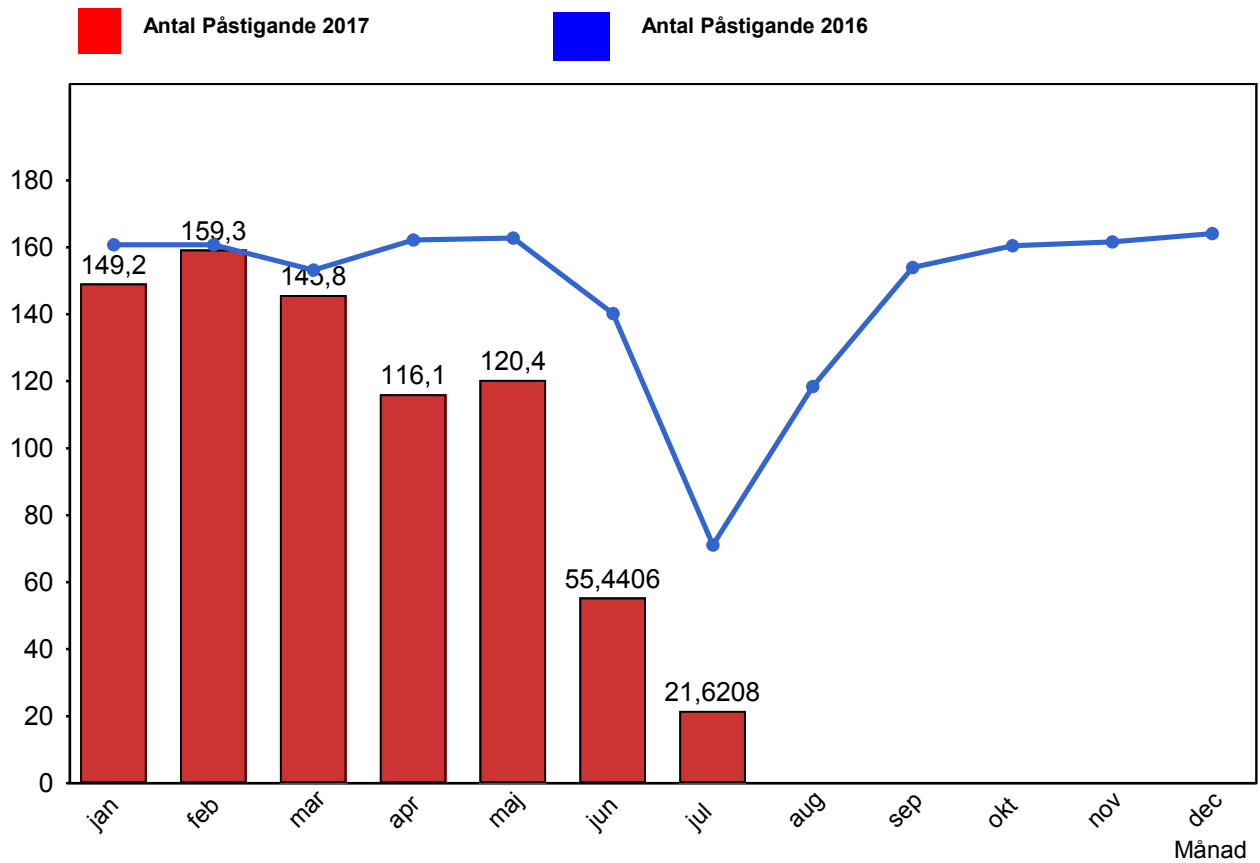
Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör	23	21	11	29	14	4	1
SL Bana/Signal	347	88	26	60	35	10	0
SL Fordon	11	2	0	4	4	0	0
Underhållsentreprenör	93	23	28	18	21	18	0
Yttre omständigheter	43	33	16	107	4	63	0

2.3 Antal inställda avgångar under 2017 jämfört med 2016

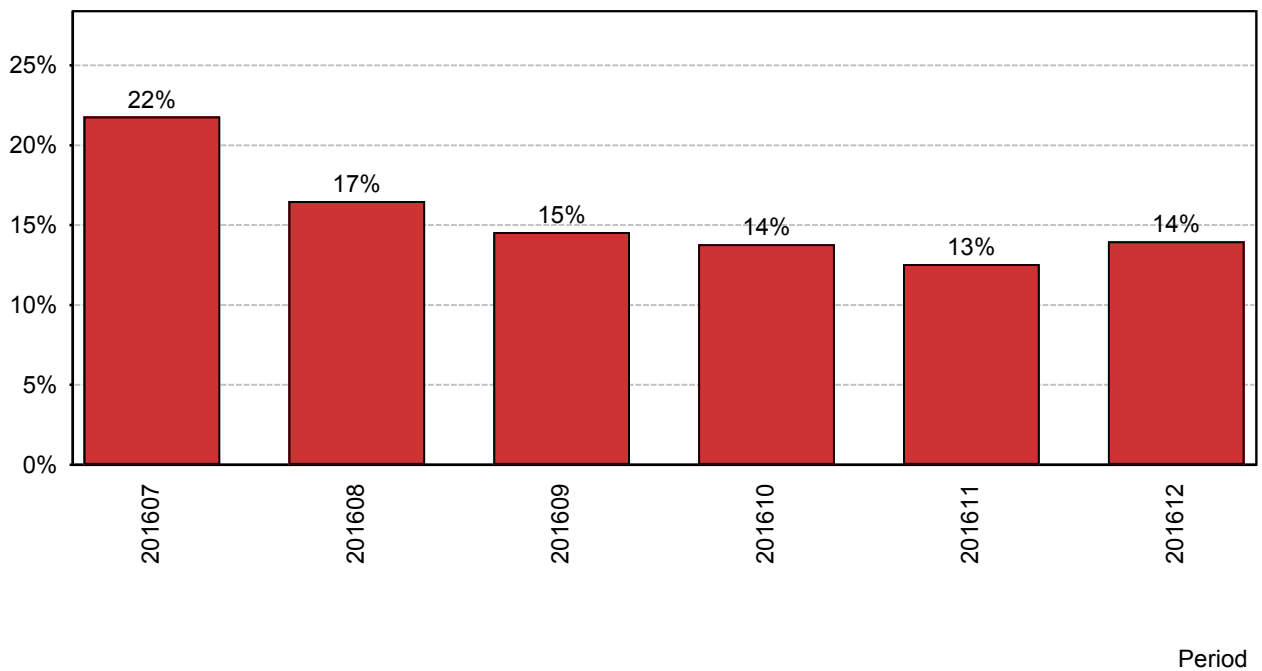


3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

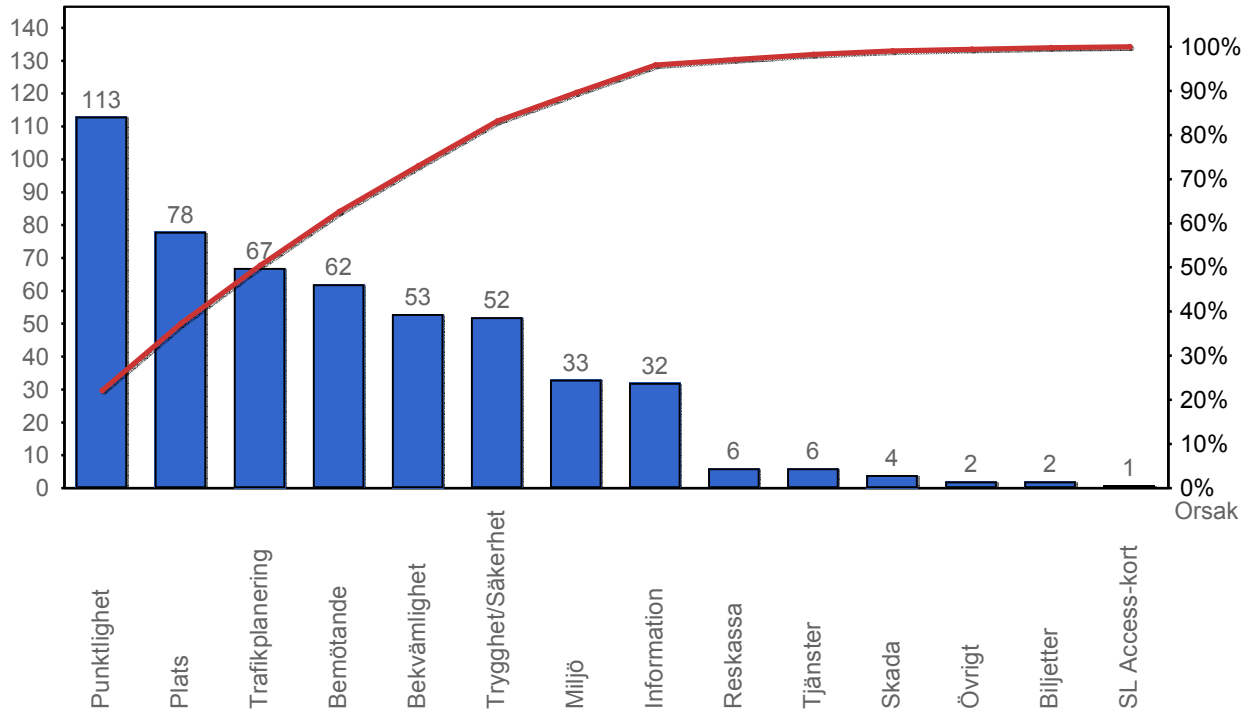


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)

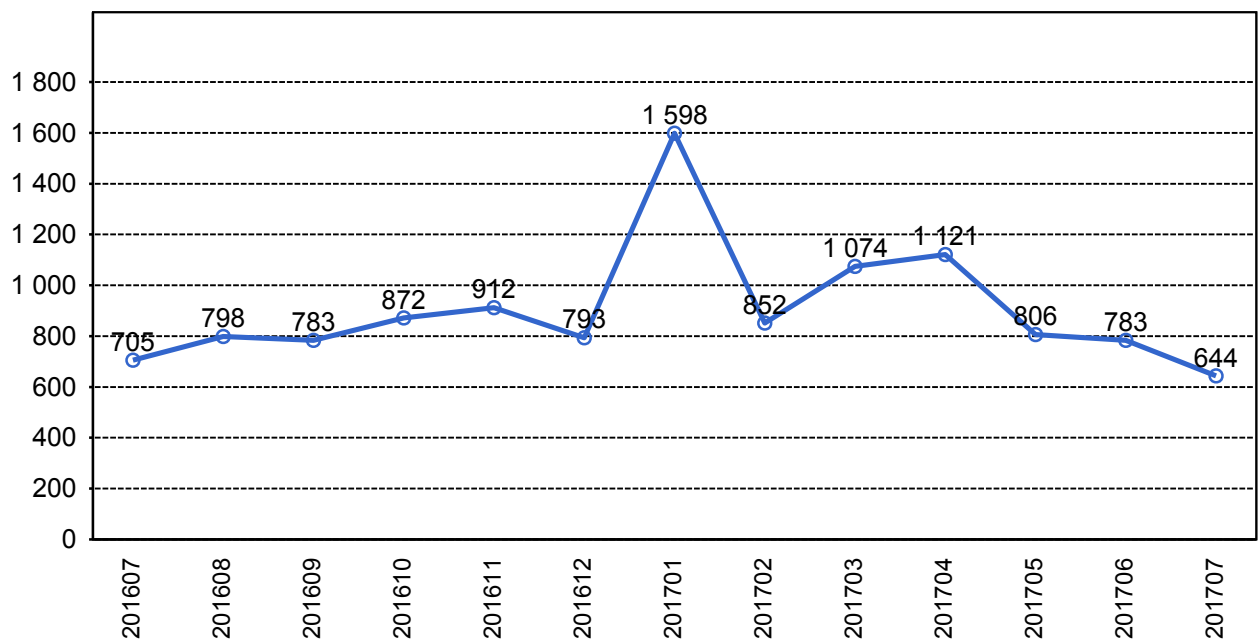


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



År-månad

5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

