

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Blå linje

MTR

Juli 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2017.

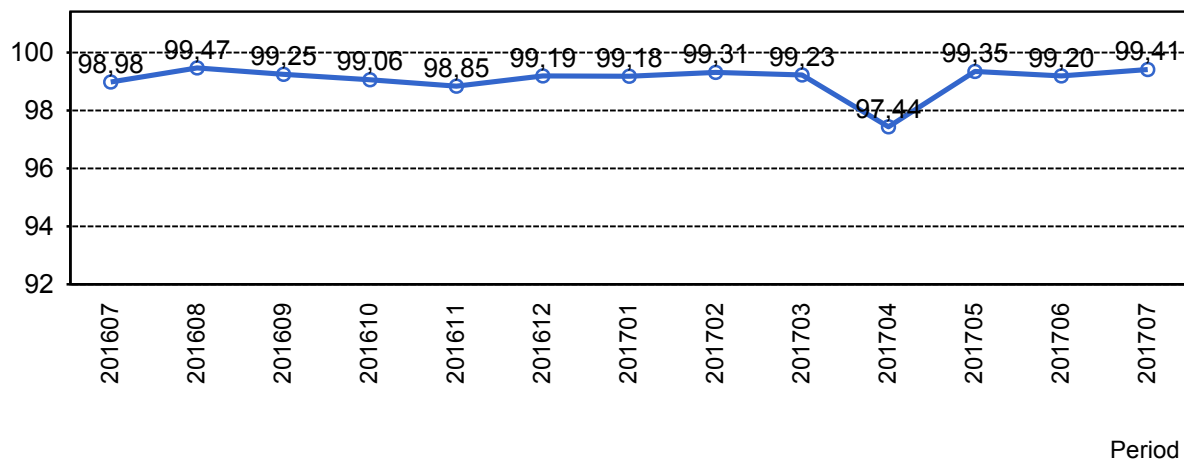
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



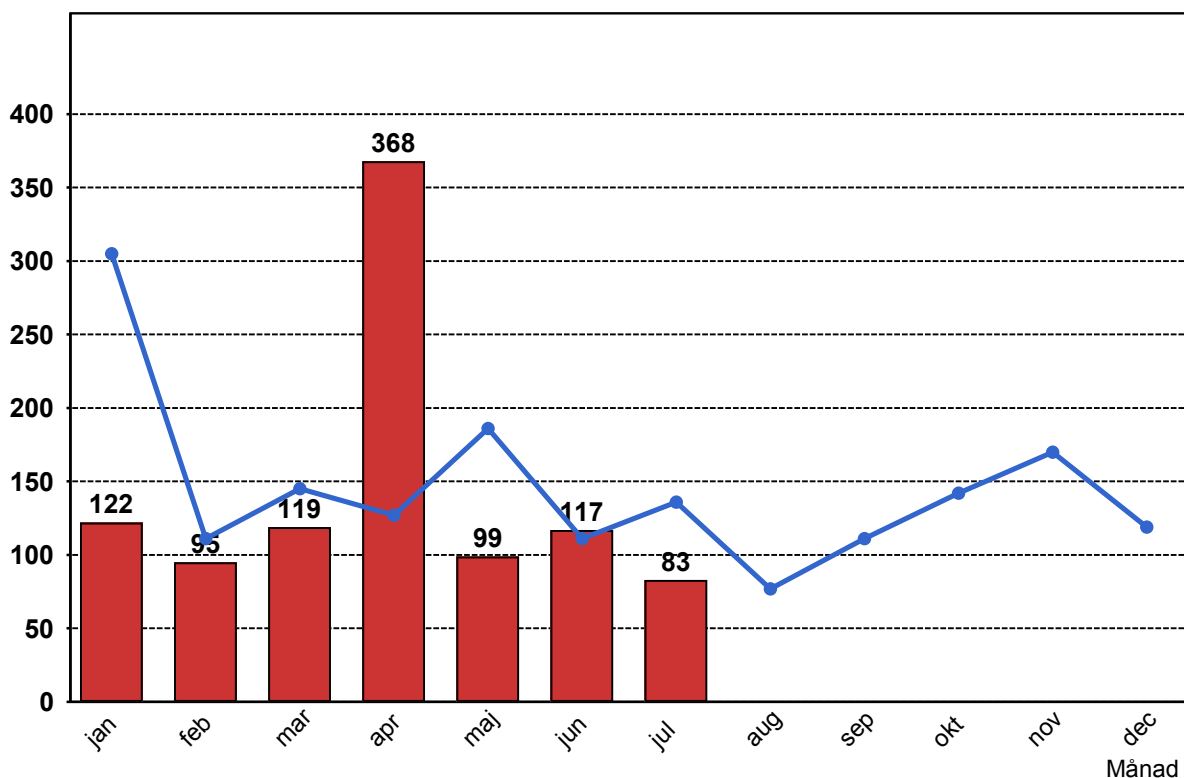
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör		25	30	11	50	28	12	10
SL Bana/Signal		0	23	38	41	8	16	49
Underhållsentreprenör		50	26	46	27	34	22	12
Yttre omständigheter		47	16	24	250	29	67	12

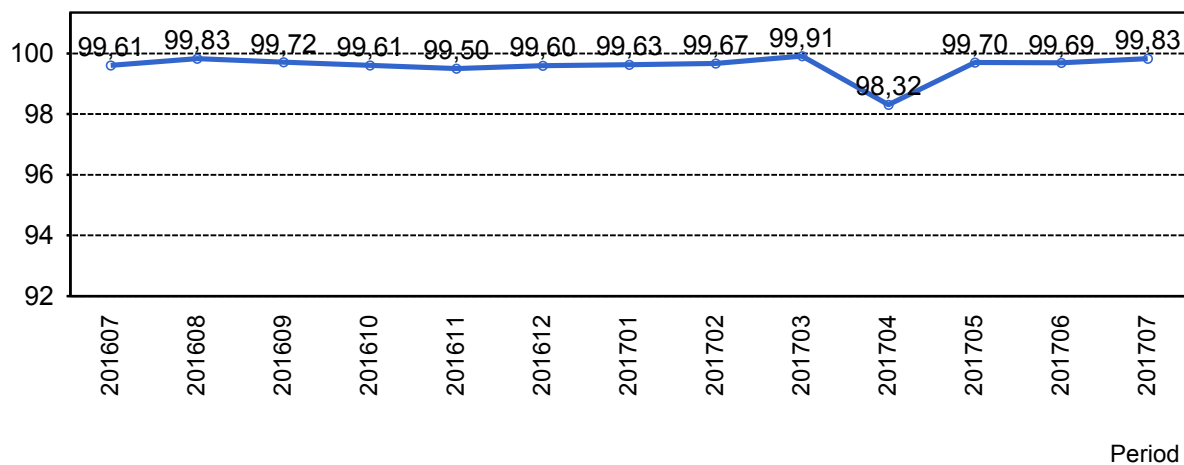
1.3 Antal inställda avgångar under 2017 jämfört med 2016

■ Antal Inställda Avgångar 2017

■ Antal Inställda Avgångar 2016



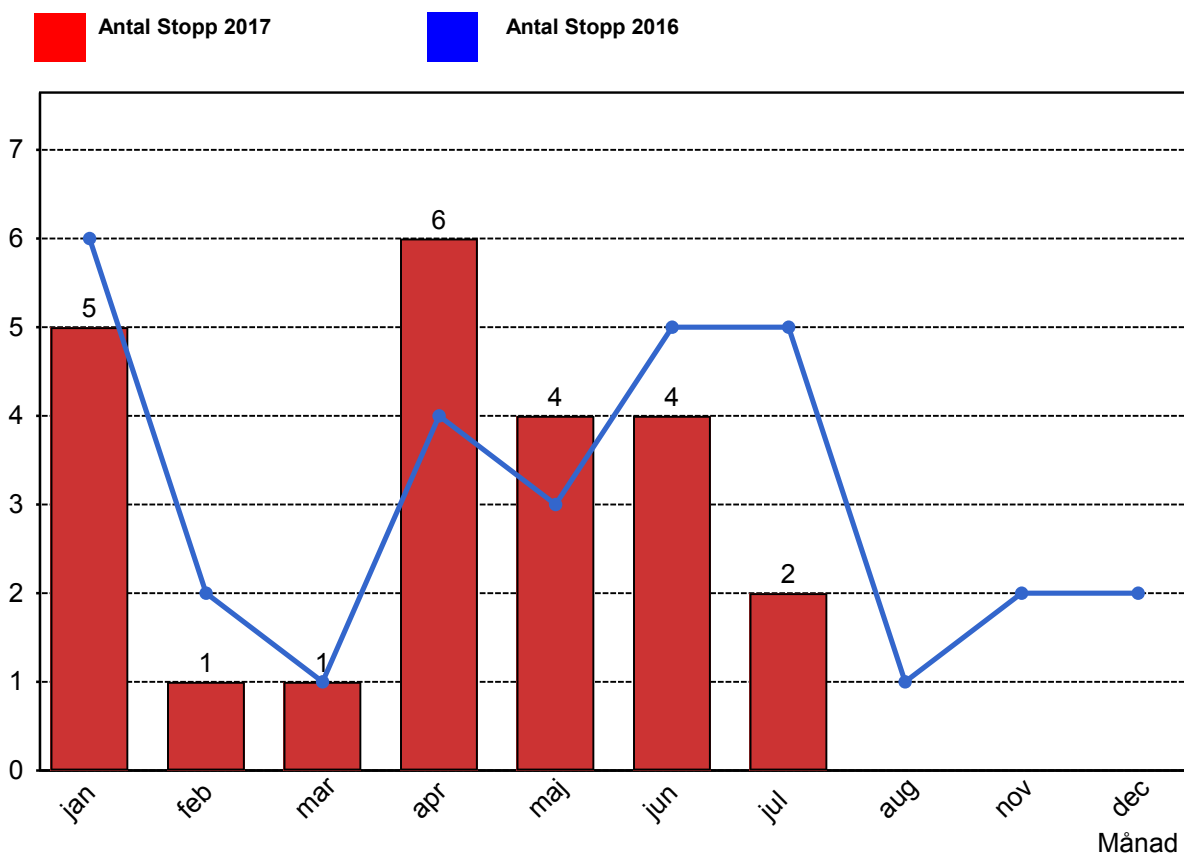
1.4 Andel utförda tågtimmar



1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

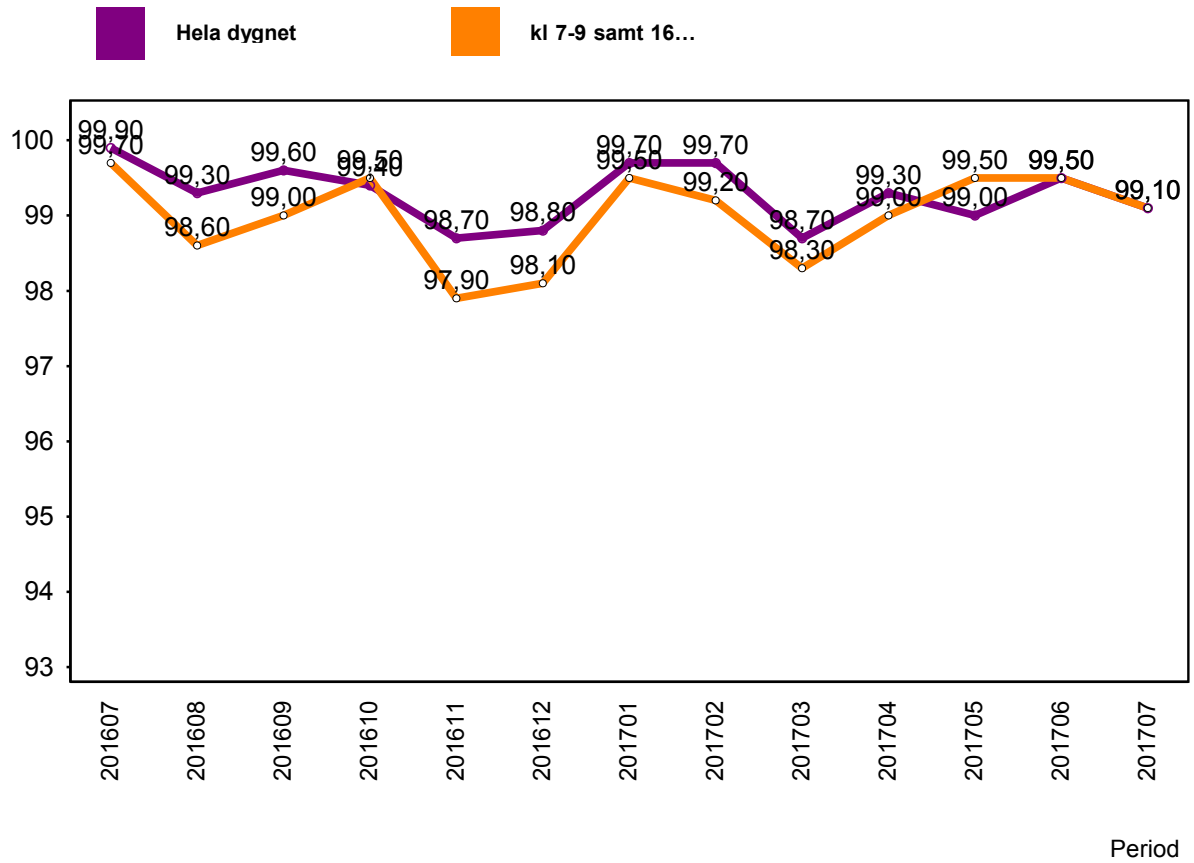
Orsak	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Bana/Signal		0	0	0	1	0	0	2
Entreprenör		0	1	0	0	0	0	0
Underhållsentreprenör		1	0	1	1	0	0	0
Yttre omständigheter		4	0	0	4	4	4	0
Totalt		5	1	1	6	4	4	2

1.6 Antal stopp i trafiken under 2017 jämfört med 2016



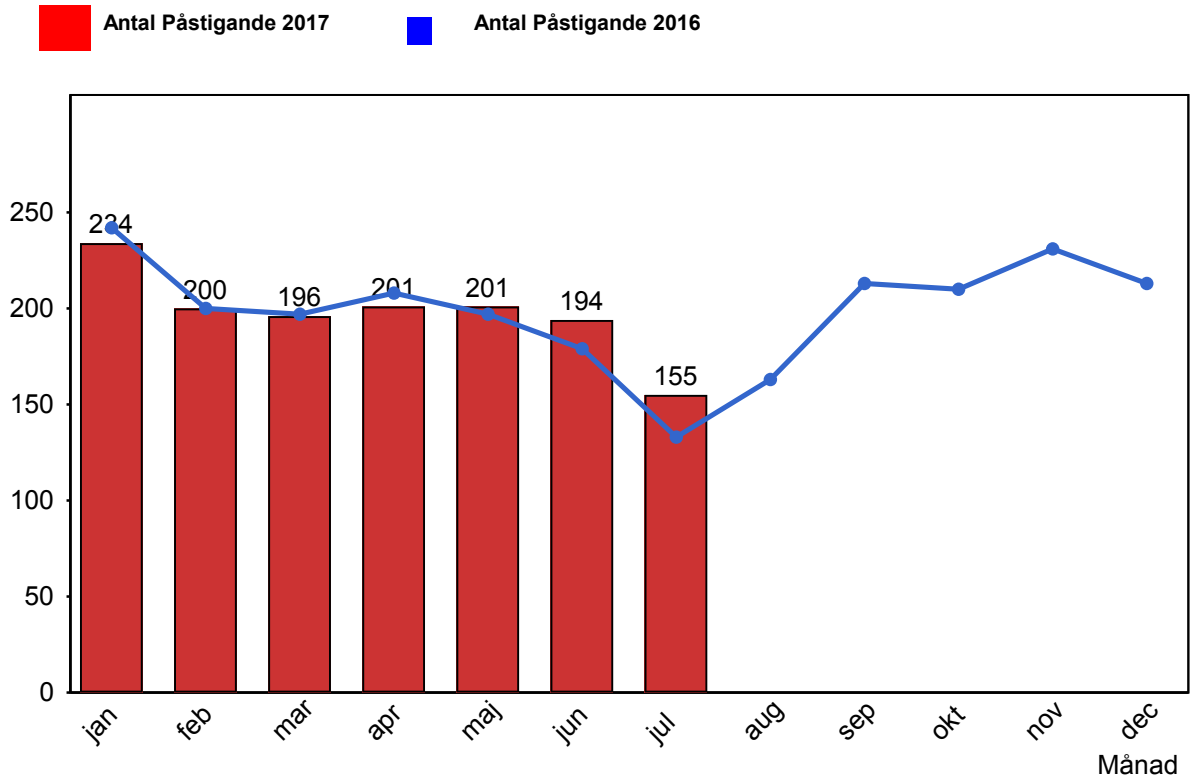
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



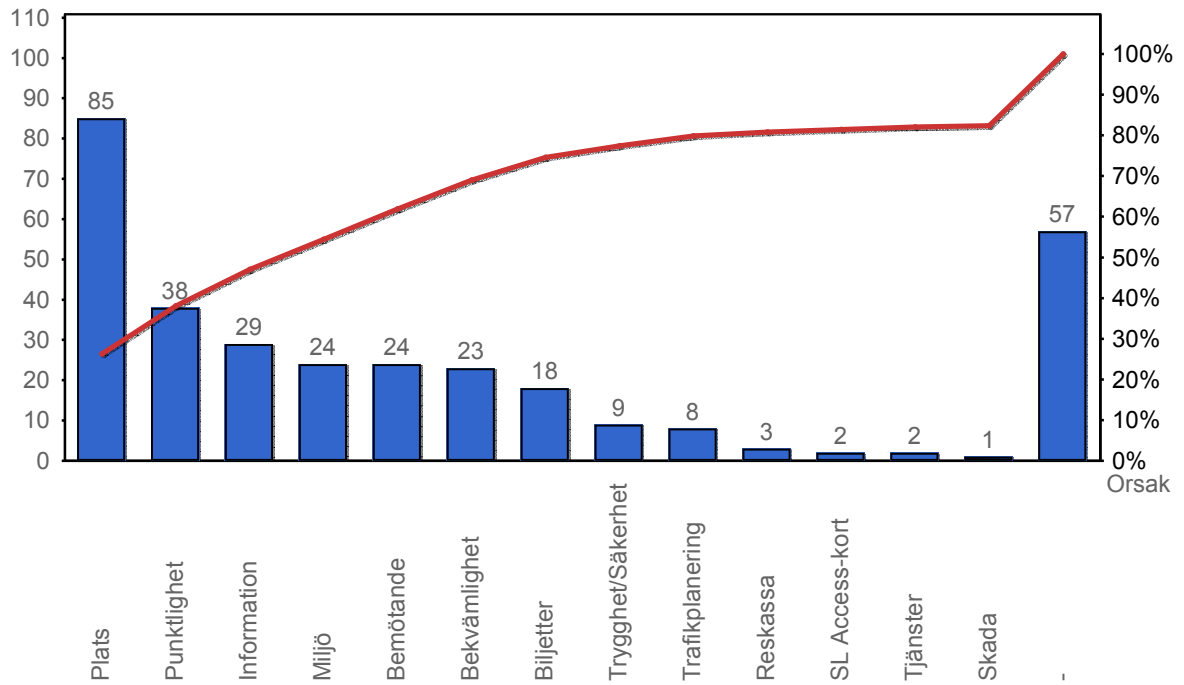
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

