

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Grön linje

MTR

Juli 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2017.

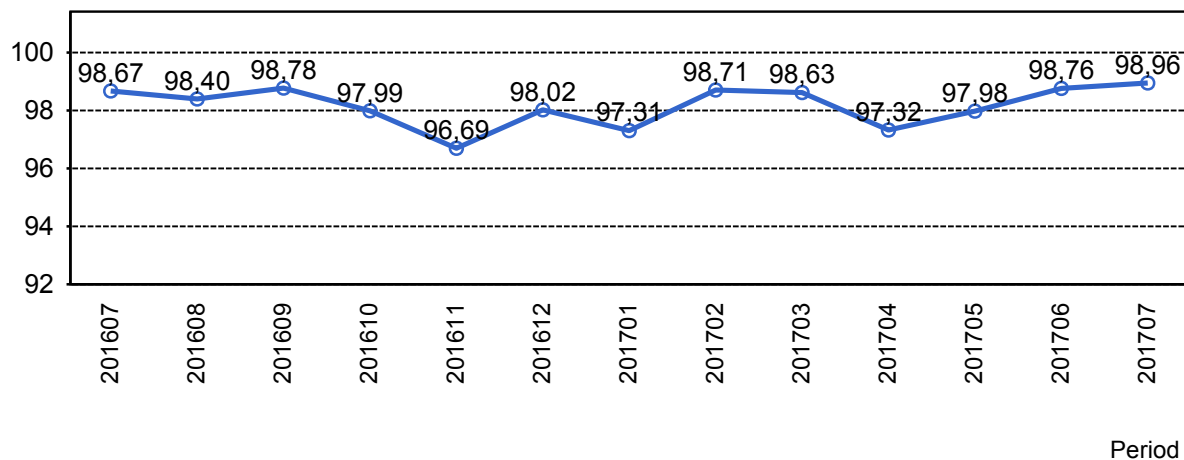
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



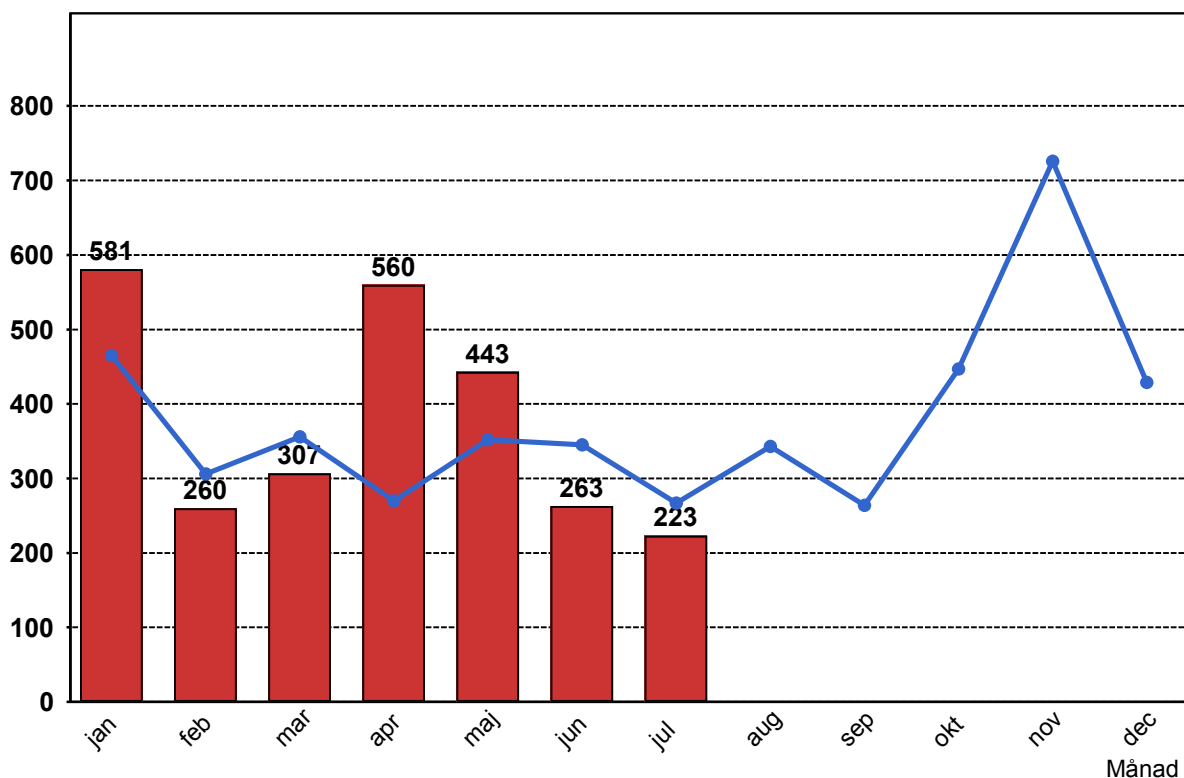
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör		180	68	-4	96	80	53	48
SL Bana/Signal		140	40	180	32	177	18	65
Underhållsentreprenör		99	44	35	27	57	69	30
Yttre omständigheter		162	108	96	405	129	123	80

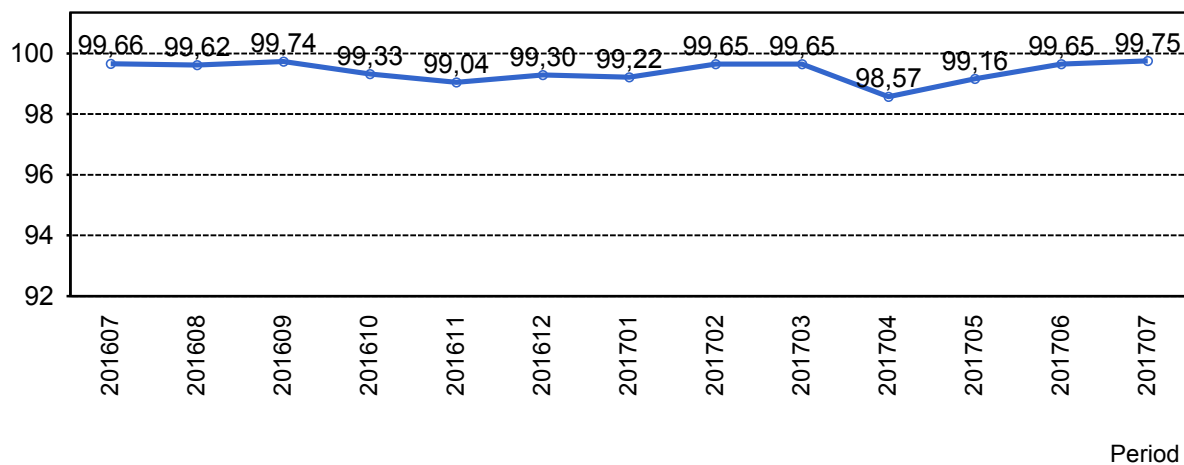
1.3 Antal inställda avgångar under 2017 jämfört med 2016

■ Antal Inställda Avgångar 2017

■ Antal Inställda Avgångar 2016



1.4 Andel utförda tågtimmar



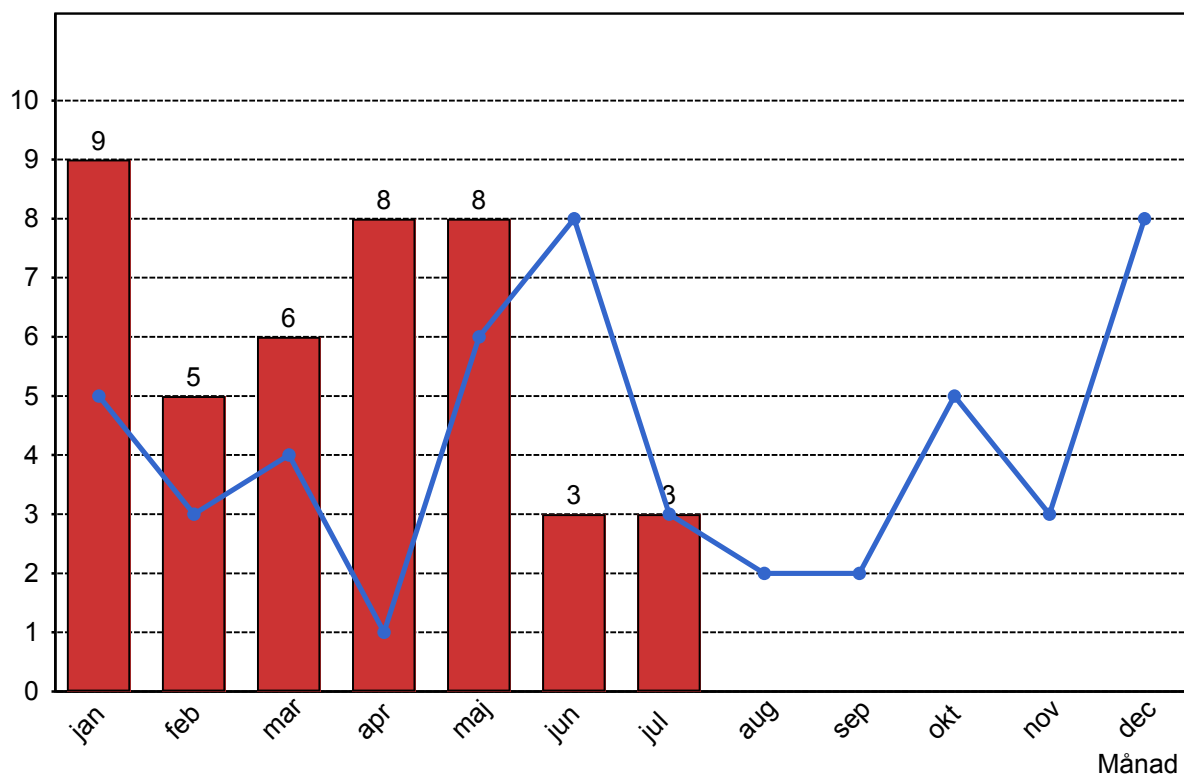
1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Bana/Signal		1	0	1	1	4	0	1
Entreprenör		2	1	0	0	1	0	0
Fordon		0	1	0	0	0	0	2
Underhållsentreprenör		2	3	1	0	0	0	0
Yttre omständigheter		4	0	4	7	3	3	0
Totalt		9	5	6	8	8	3	3

1.6 Antal stopp i trafiken under 2017 jämfört med 2016

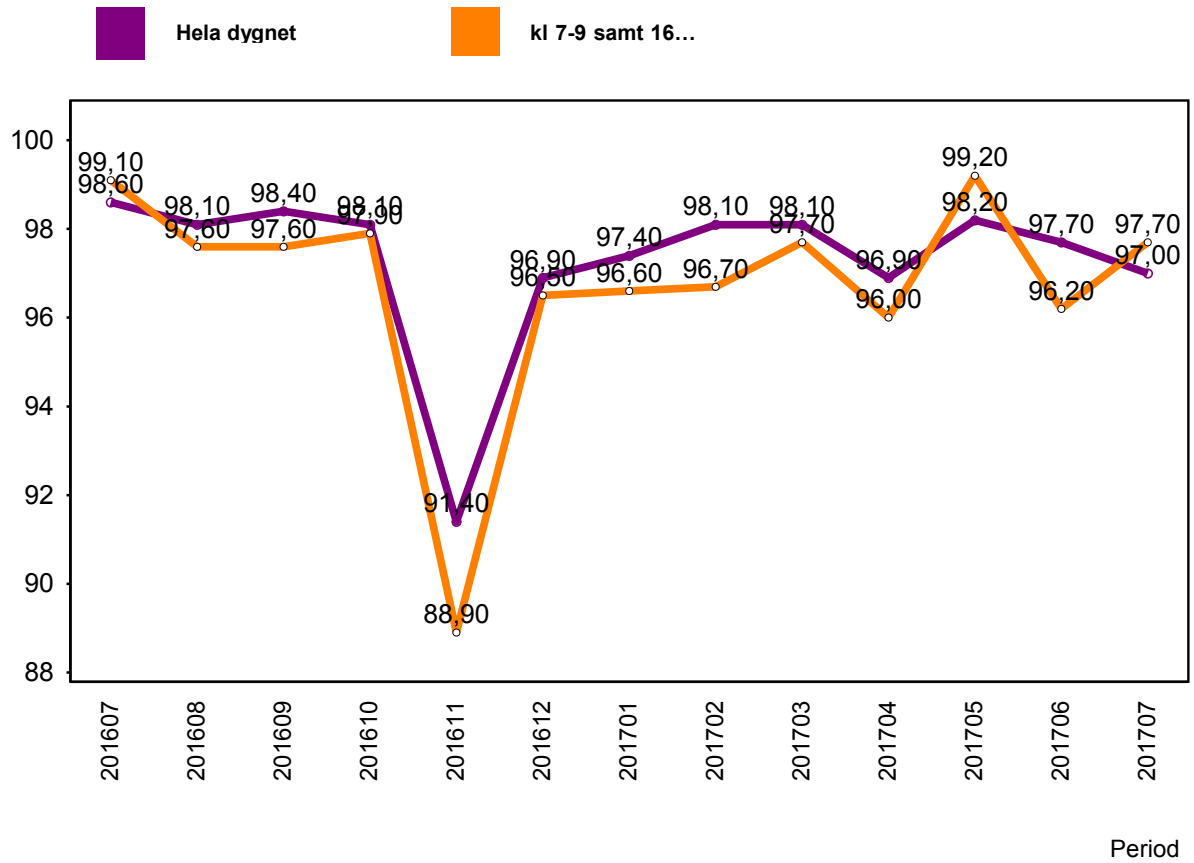
■ Antal Stopp 2017

■ Antal Stopp 2016



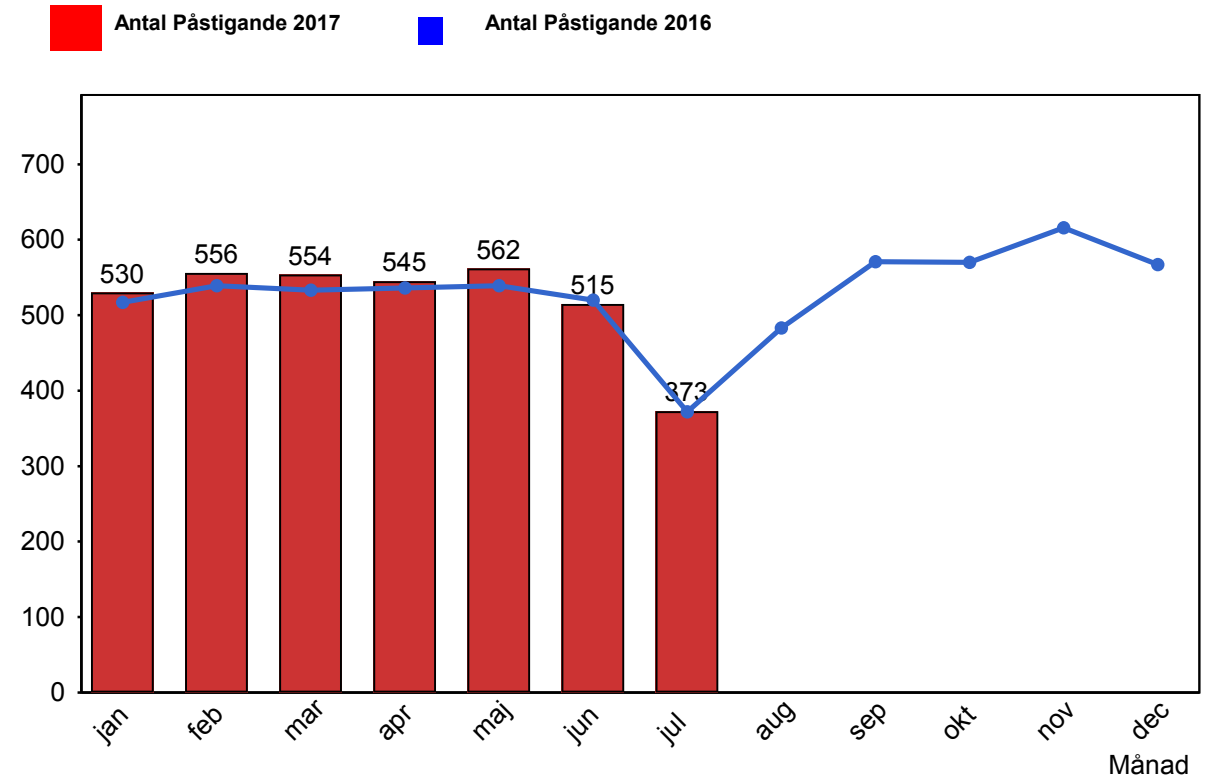
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



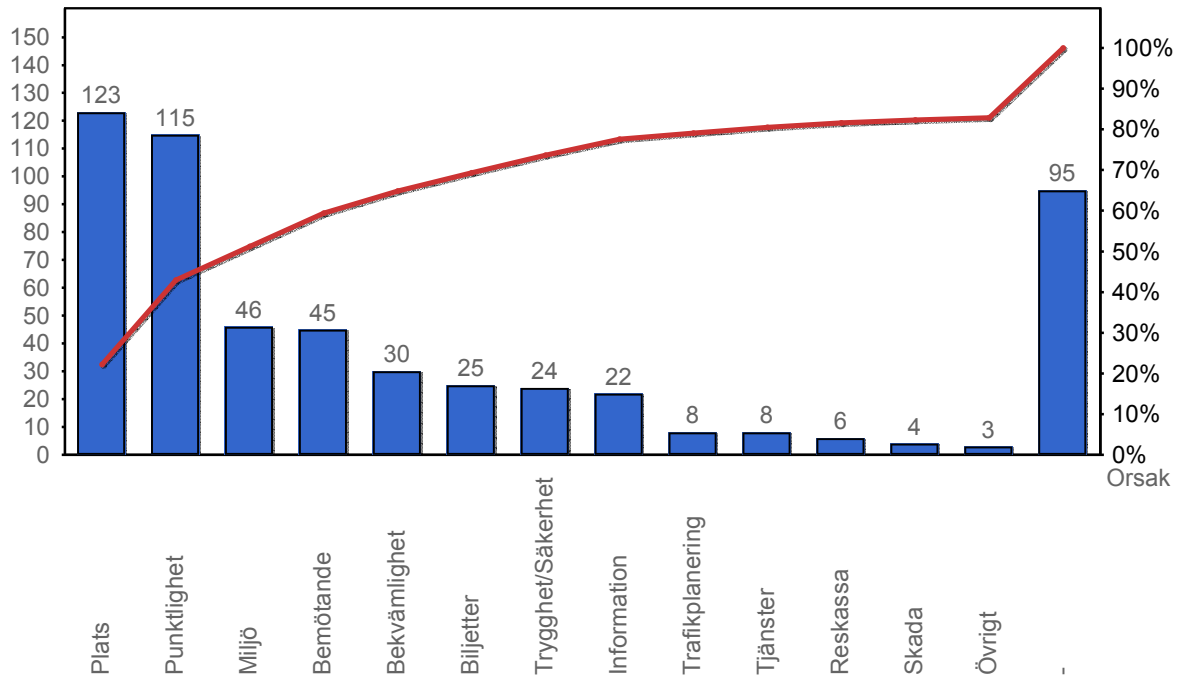
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

