

Månadsrapport Tunnelbanan:

MTR

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Juli 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2017.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

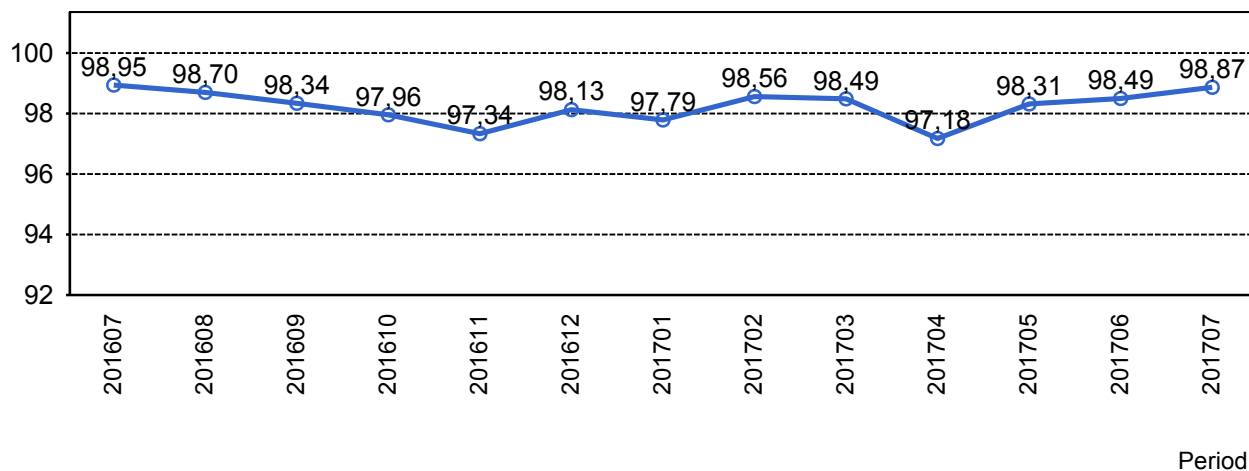


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Blå linje Juli 2017
Kommentarer för Avtalsområde Grön linje Juli 2017
Kommentarer för Avtalsområde Röd linje Juli 2017

2. Utförd och inställd trafik

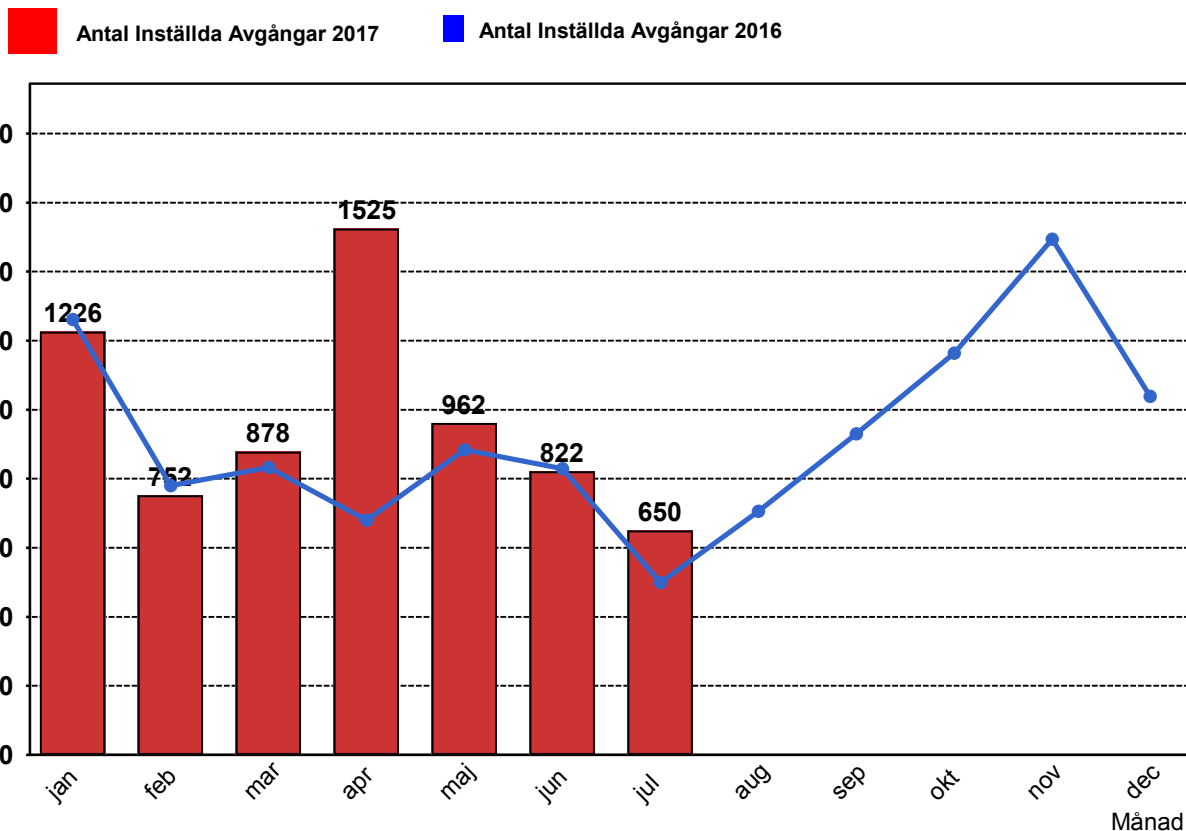
2.1 Andel utförda avgångar i procent



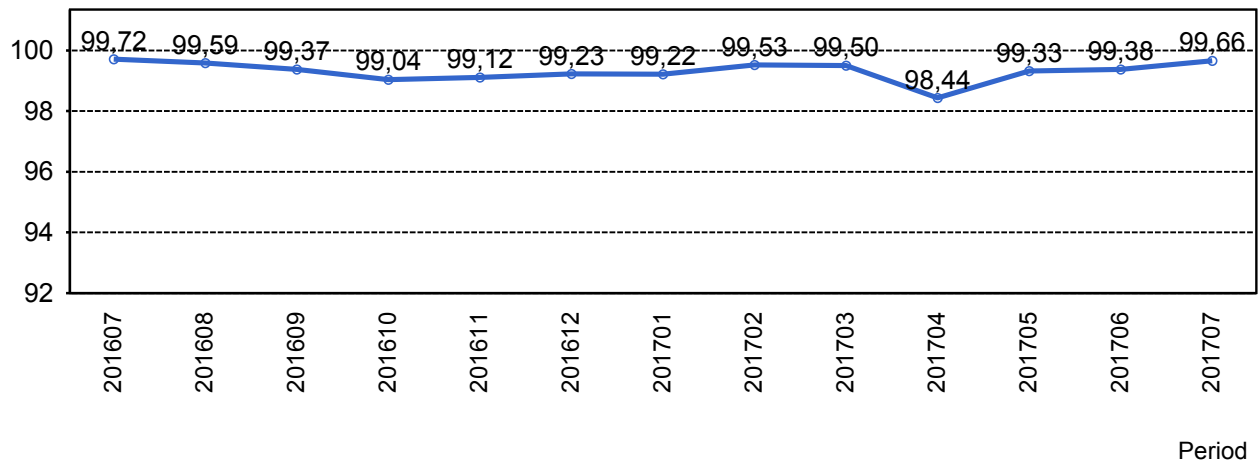
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Entreprenör		319	236	-7	241	199	187	173
SL Bana/Signal		310	88	460	85	261	127	161
Underhållsentreprenör		277	186	232	144	233	245	152
Yttre omständigheter		320	242	193	1055	269	263	164

2.3 Antal inställda avgångar under 2017 jämfört med 2016



2.4 Andel utförda tågtimmar



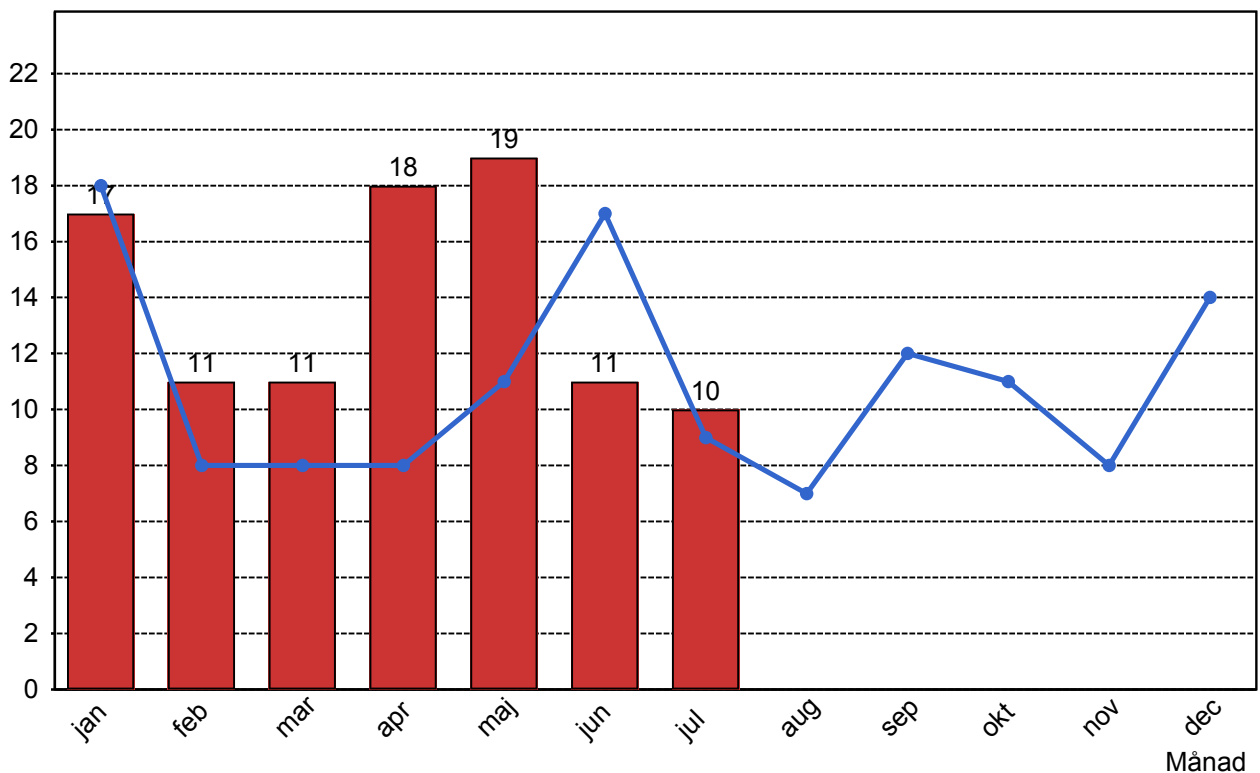
2.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Bana/Signal		2	0	2	2	6	1	3
Entreprenör		3	3	1	1	2	0	3
Fordon		0	1	0	0	0	2	2
Underhållsentreprenör		3	3	3	1	2	0	1
Yttre omständigheter		9	4	5	14	9	8	1
Totalt		17	11	11	18	19	11	10

2.6 Antal stopp i trafiken under 2017 jämfört med 2016

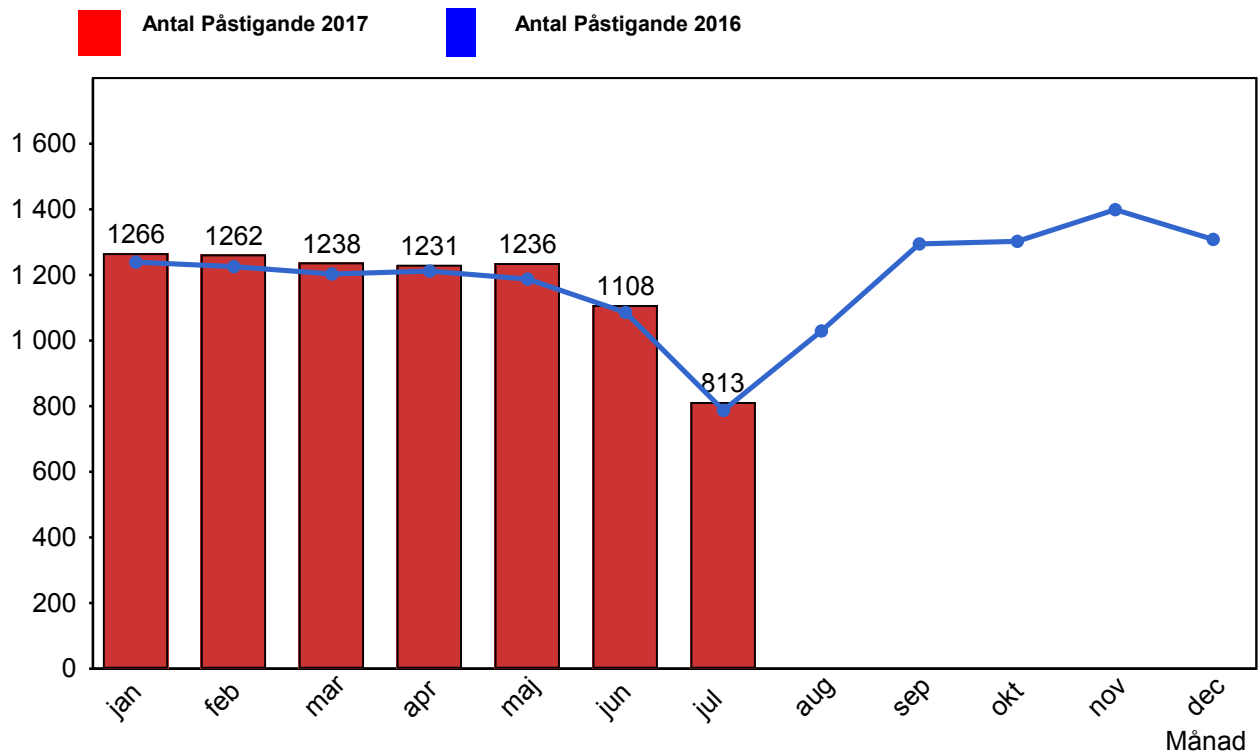
Antal Stopp 2017

Antal Stopp 2016



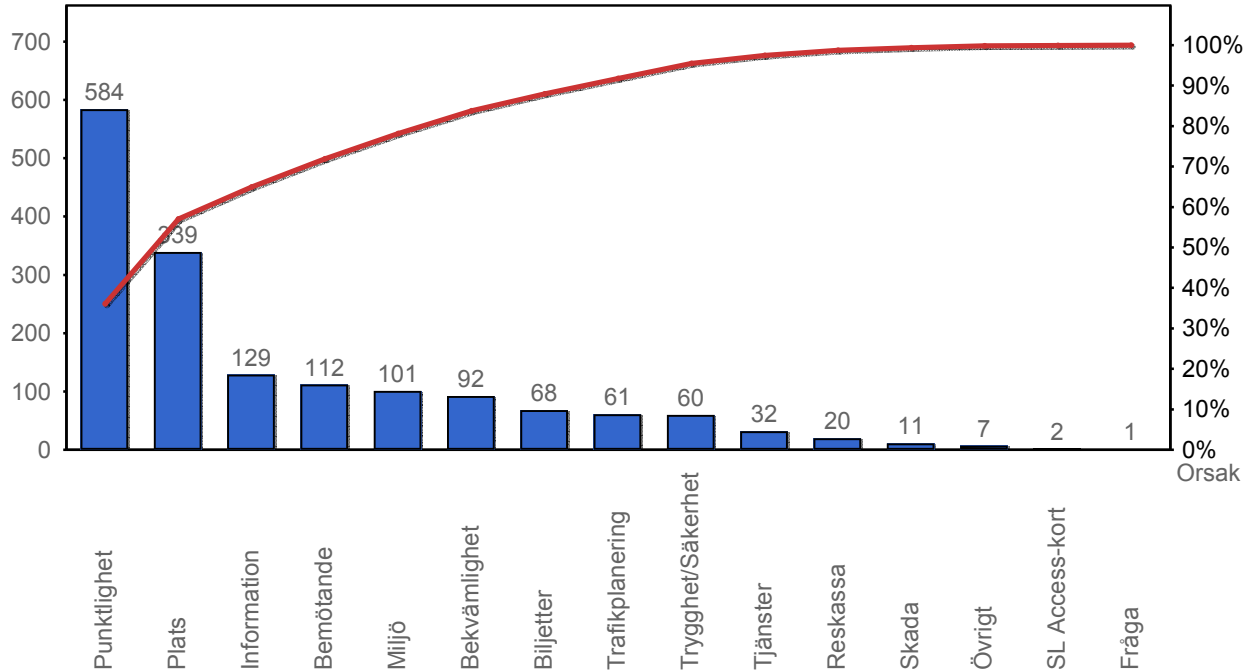
4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

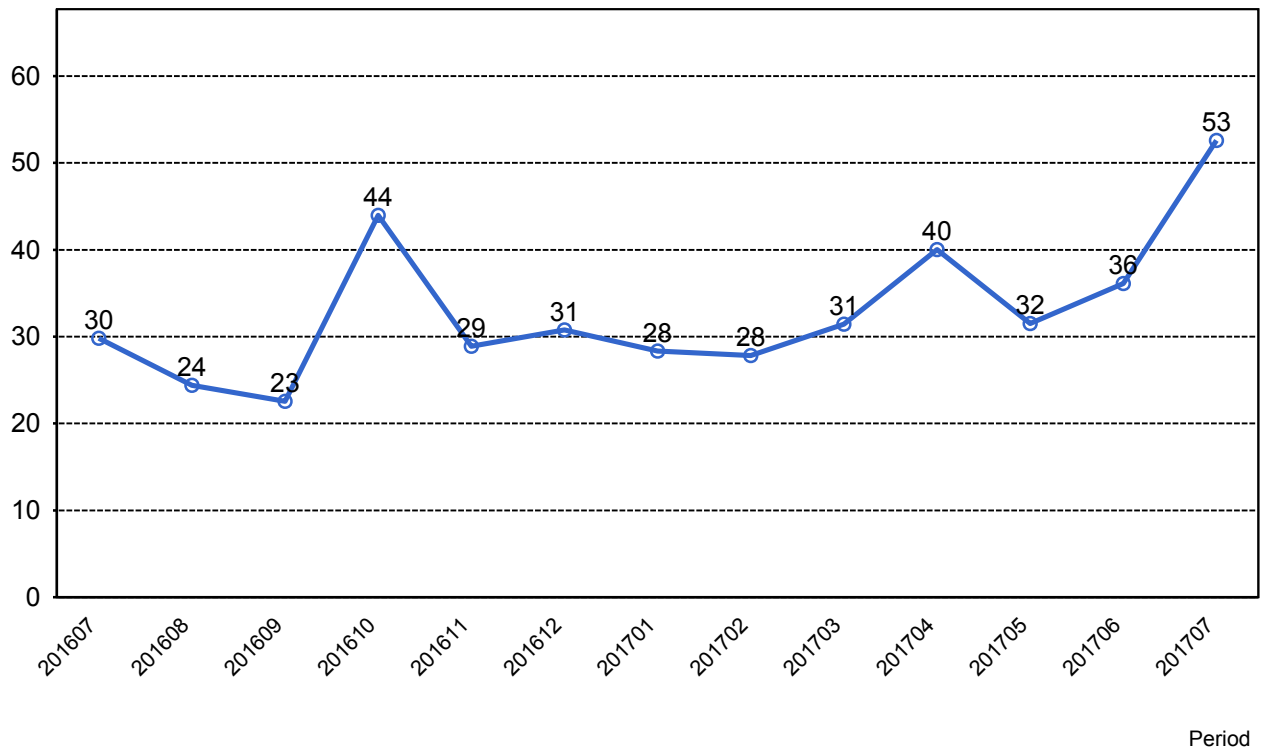


4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per månad

