

Månadsrapport Buss:

Nobina

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Juli 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Juli 2017.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Handen Juli 2017

Kommentarer för Avtalsområde Järfälla/Upplands-Bro Juli 2017

Kommentarer för Avtalsområde Norrtälje Juli 2017

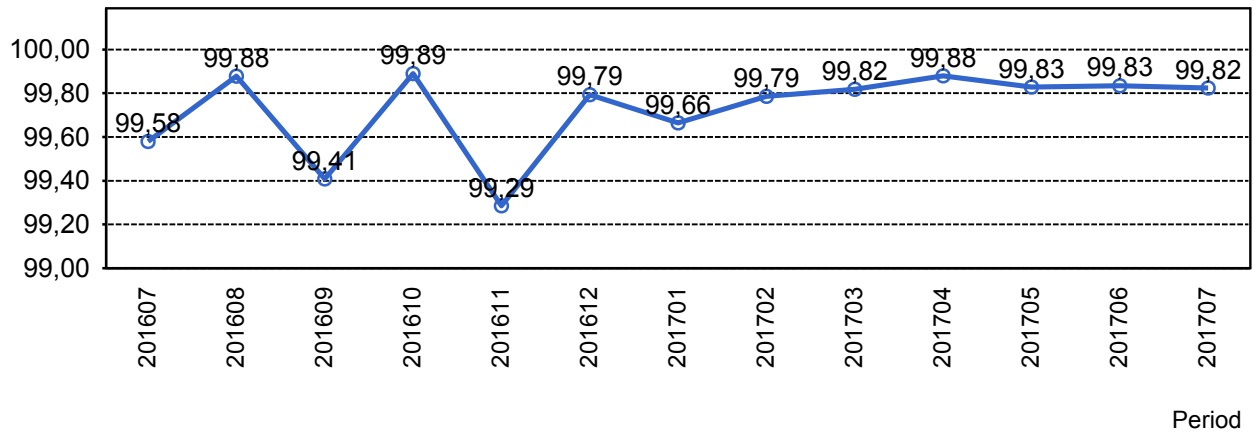
Kommentarer för Avtalsområde Nynäshamn Juli 2017

Kommentarer för Avtalsområde Södertälje Juli 2017

Kommentarer för Avtalsområde Tyresö Juli 2017

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



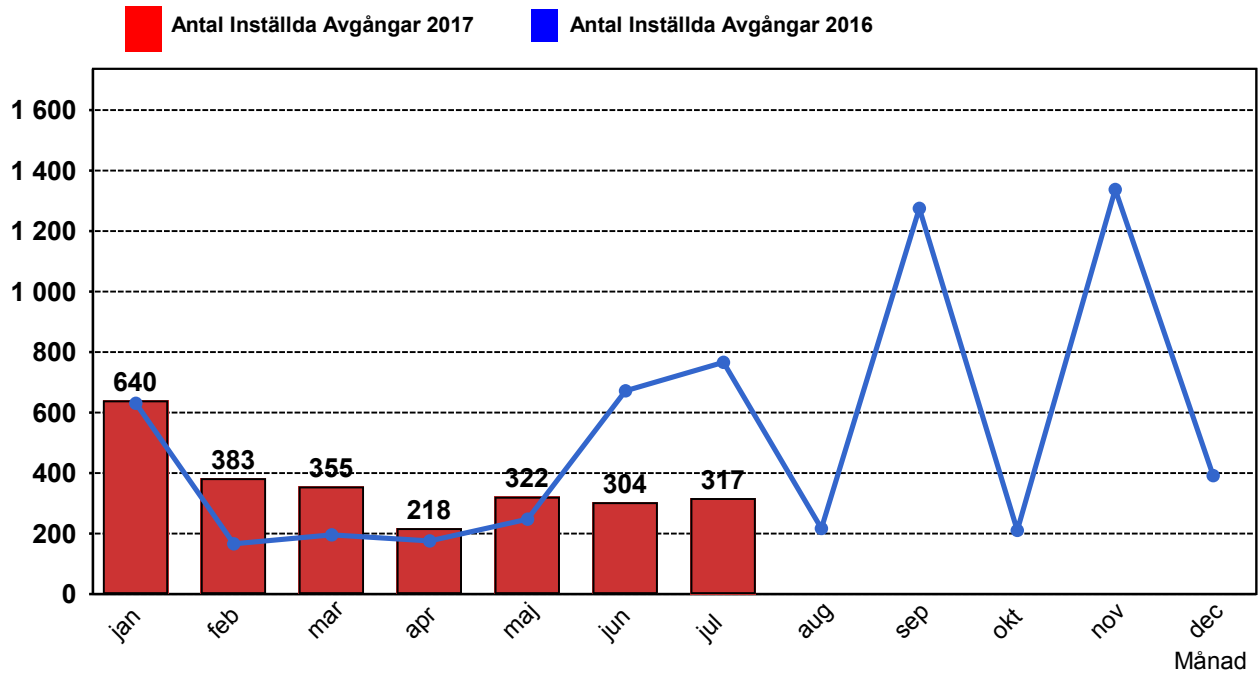
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Fordon	287	234	209	68	135	84	69
Övrigt	203	26	0	63	33	111	14
Personal	92	70	76	60	70	70	219
Yttre omständigheter	58	53	70	27	84	39	15
Totalt	640	383	355	218	322	304	317

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Förstärkning	73	67	39	74	111	218	66

2.4 Antal inställda turer under 2017 jämfört med 2016

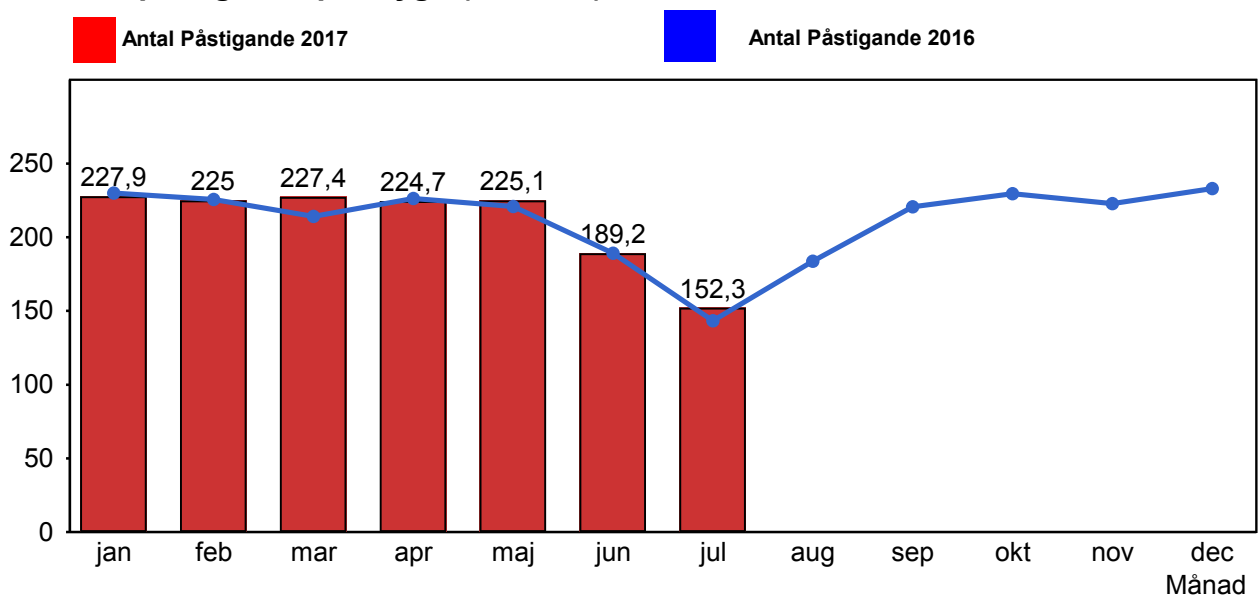


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2017

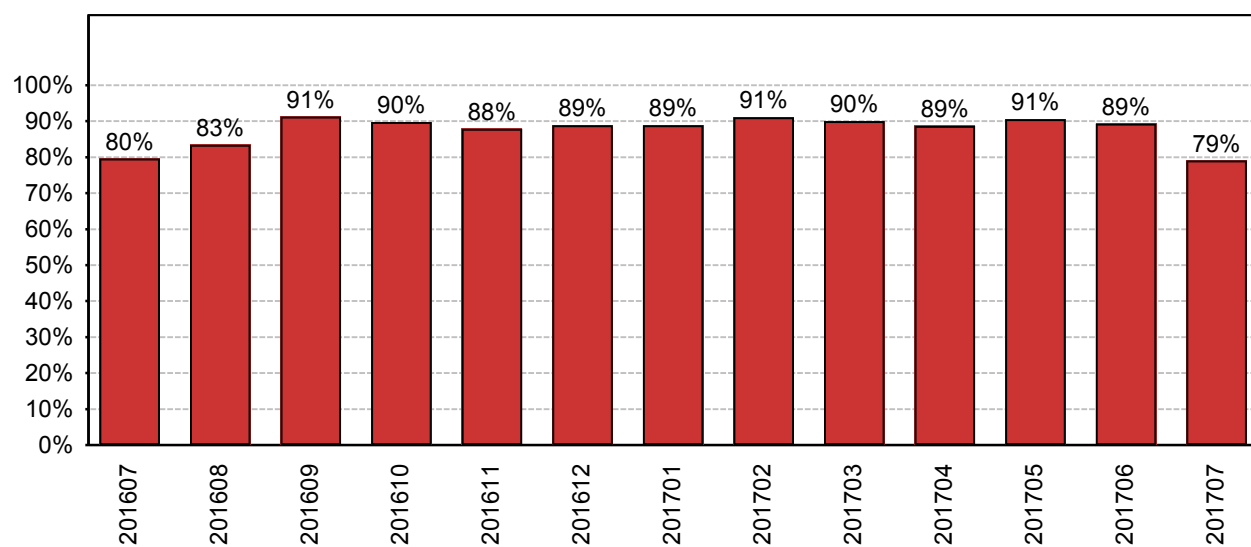
Avtalsområde	...	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul
Handen		220	166	156	48	112	80	48
Järfälla/Upplands-Bro		46	37	59	47	40	34	17
Norrtälje		9	24	19	12	18	30	186
Nynäshamn		21	31	14	23	9	9	12
Södertälje		238	56	59	71	45	113	27
Tyresö		106	69	48	17	98	38	27

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



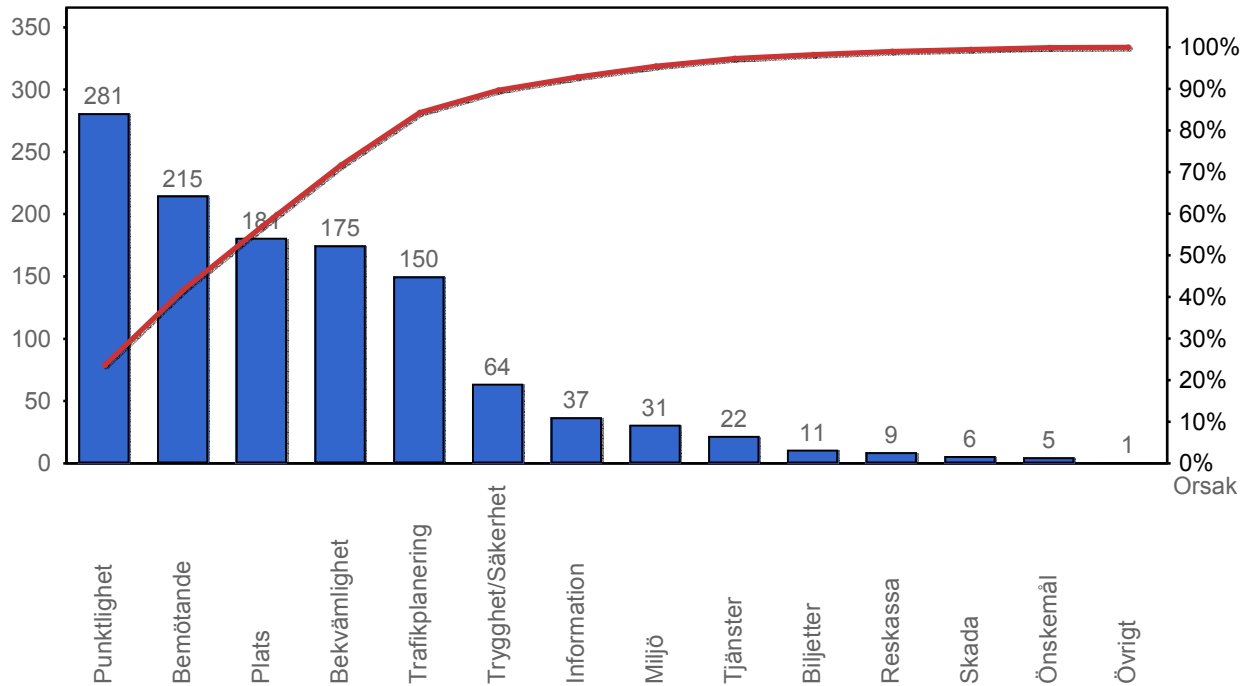
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



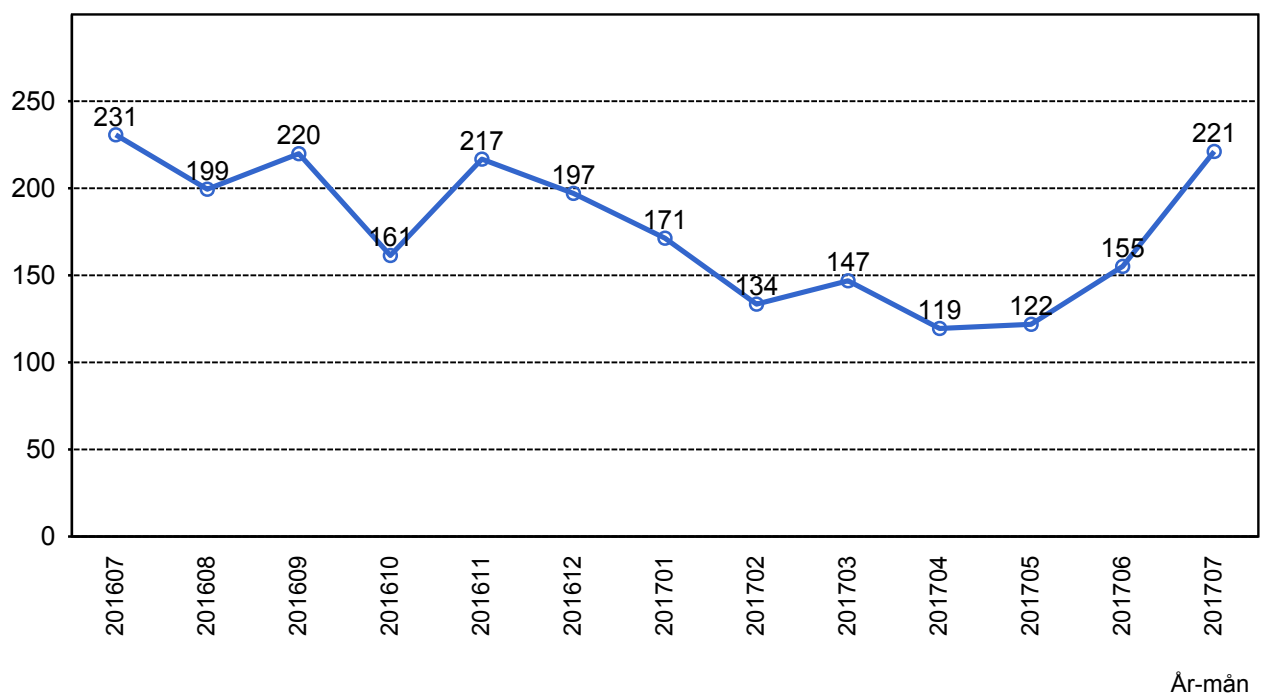
Period

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per månad

