

Månadsrapport Buss:

Arriva

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Maj 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2017.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Bromma Maj 2017

Kommentarer för Avtalsområde Ekerö Maj 2017

Kommentarer för Avtalsområde Norrort Maj 2017

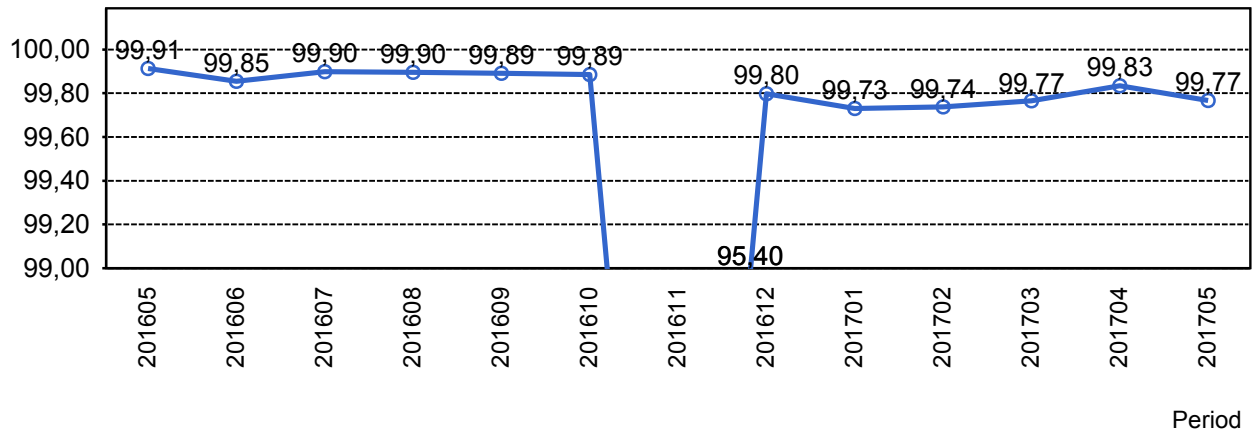
Kommentarer för Avtalsområde Sollentuna Maj 2017

Kommentarer för Avtalsområde Solna/Sundbyberg Maj 2017

Kommentarer för Avtalsområde Vallentuna/Sigtuna/Upplands-Väsby Maj 2017

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



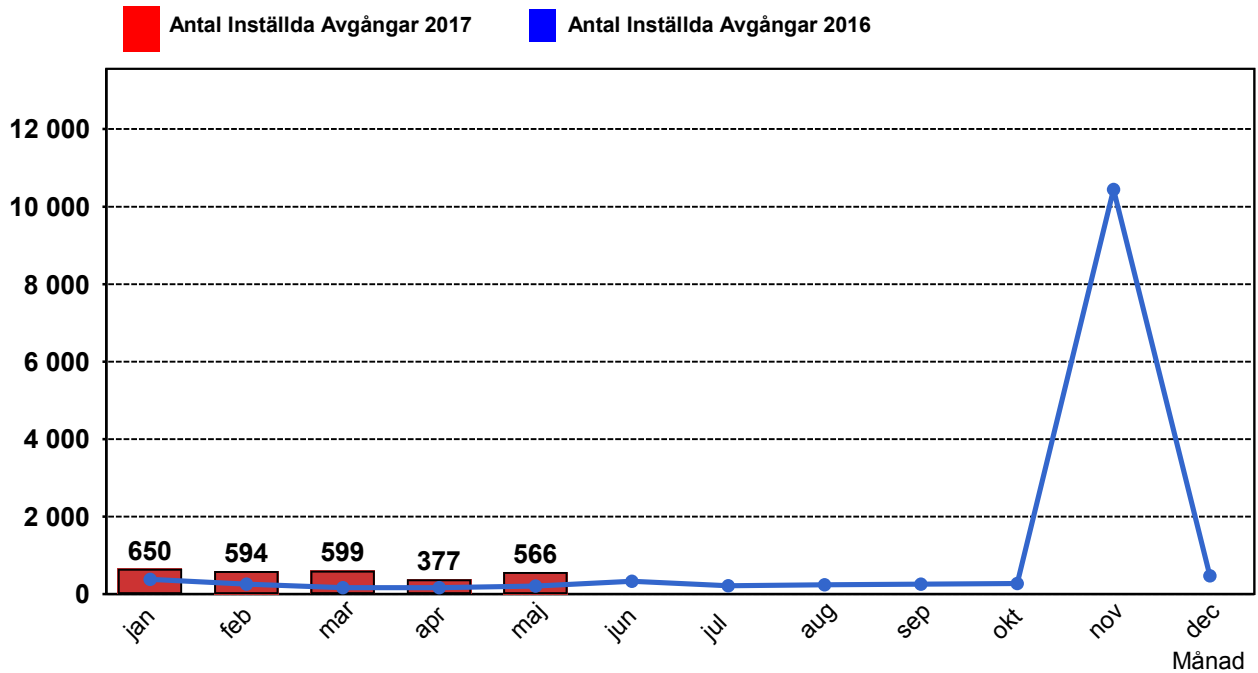
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Fordon	311	337	253	220	257
Personal	104	80	167	49	97
Yttre omständigheter	235	177	179	108	212
Totalt	650	594	599	377	566

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Förstärkning	208	227	260	204	206

2.4 Antal inställda turer under 2017 jämfört med 2016

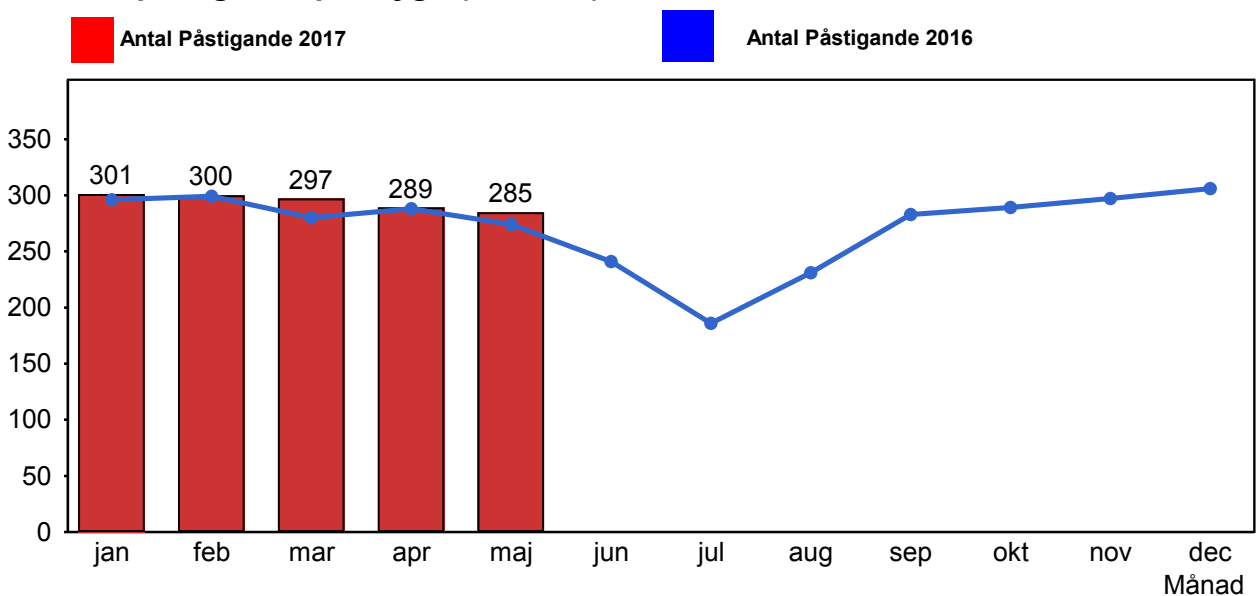


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2017

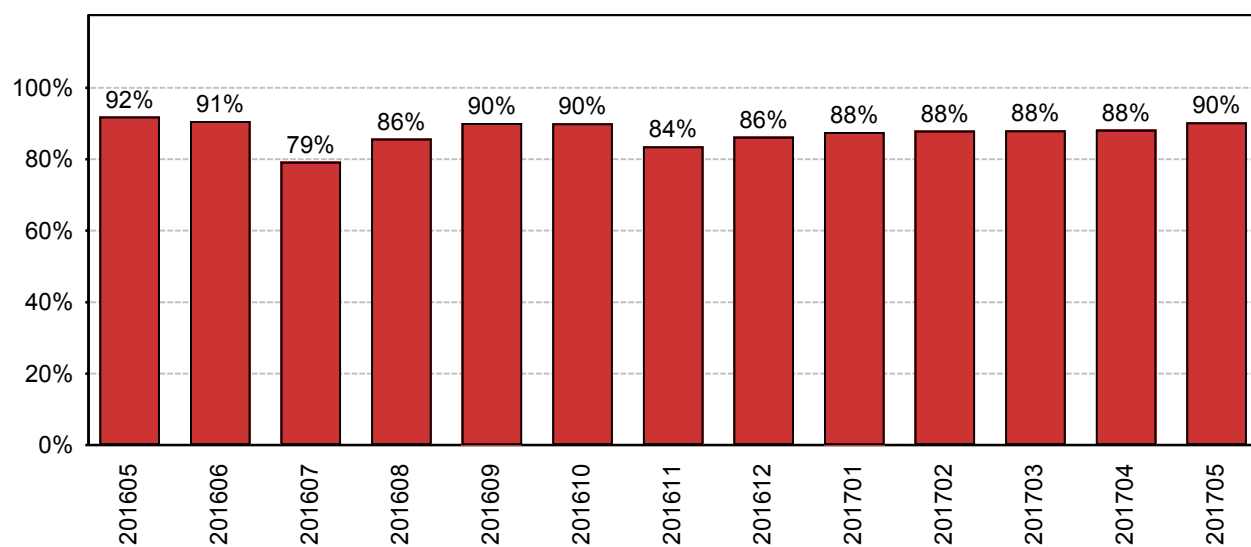
Avtalsområde	...	jan	feb	mar	apr	maj
Bromma		42	49	129	125	83
Ekerö		80	45	43	40	96
Norrort		345	372	271	112	259
Sollentuna		18	28	9	11	30
Solna/Sundbyberg		75	53	80	36	79
Vallentuna/Sigtuna/Upplands...		90	47	67	53	19

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



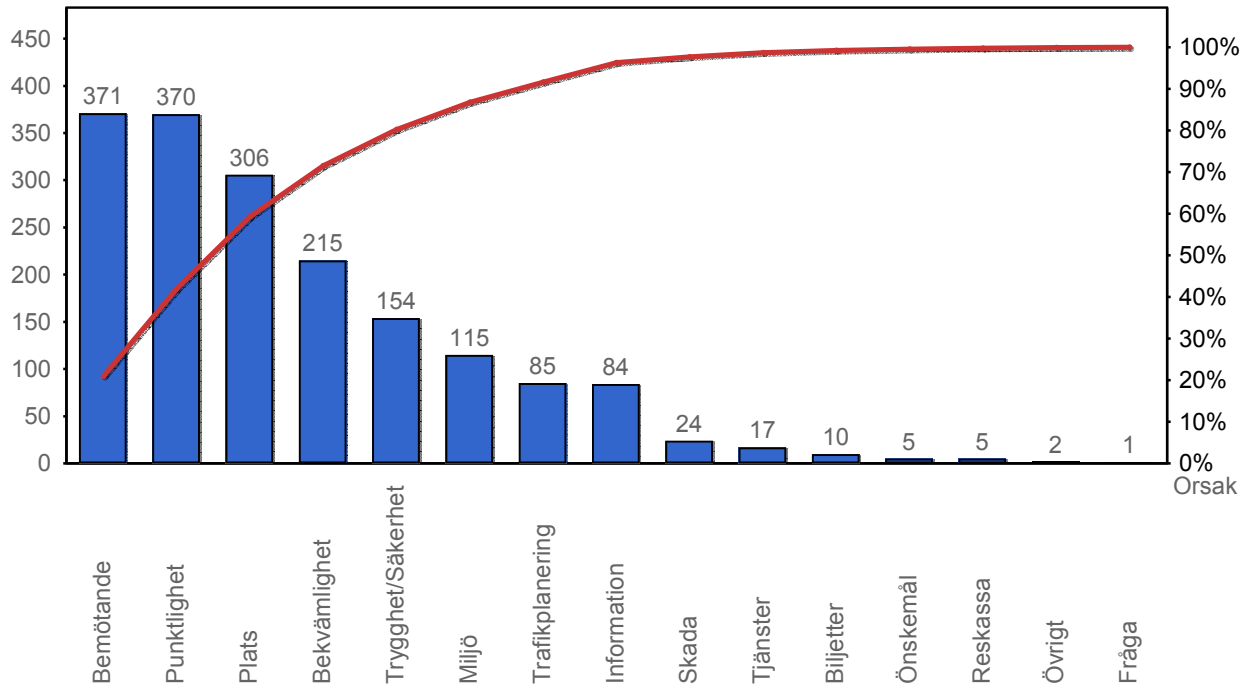
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



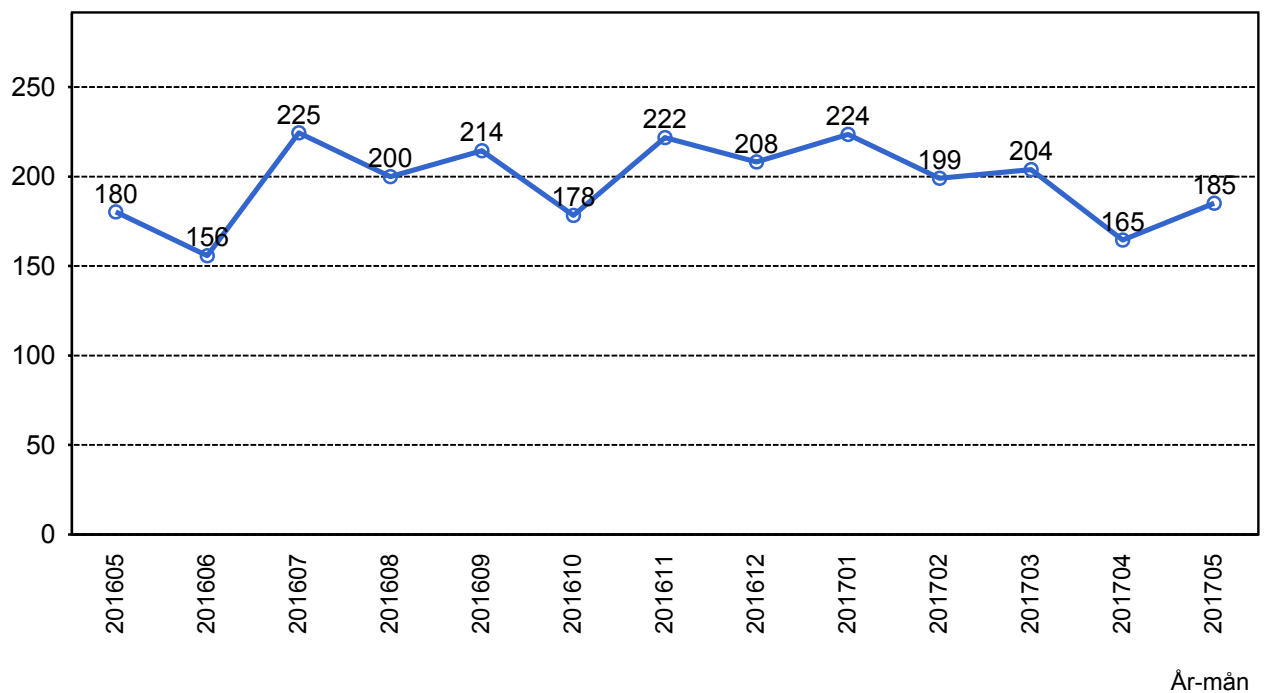
Period

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per månad

