

Månadsrapport Buss:

Keolis

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Maj 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2017.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde E22 Innerstaden & Lidingö Maj 2017

Generella kommentarer:

Maj har återigen varit en dålig månad när det gäller inställda avgångar.

I takt med att antalet bilar ökar i City ökar också köerna. Bussarna blir mer än 19 minuter sena och således blir turerna inställda.

Den 24/5 spelades en fotbollsmatch i Solna. I samband med det spärrades stora delar av City av för trafik. Det ledde till att trafiken stod helt stilla i City och vi ställde in över 200 avgångar.

Analys:

Vi har haft ansträngt personalläge i maj men det har inte påverkat produktionen.

Buskläget i framförallt Söderhallen har varit ansträngt och det har påverkat produktionen negativt.

Handlingsplaner:

Vi har en arbetsgrupp som ser över framkomlighetsproblemen i City. Gruppen fokuserar även på hur vi ska hantera större evenemang som t.ex. fotbollsmatchen den 24/5. Speciella omfallsplaner måste tas fram till sådana evenemang.

Verkstäderna ser över AC systemen på bussarna så allt fungerar bra till sommaren så förarna får en bra arbetsmiljö.

Kommentarer för Avtalsområde E22 Innerstaden & Lidingö Maj 2017

Generella kommentarer:

Maj har återigen varit en dålig månad när det gäller inställda avgångar.

I takt med att antalet bilar ökar i City ökar också köerna. Bussarna blir mer än 19 minuter sena och således blir turerna inställda.

Den 24/5 spelades en fotbollsmatch i Solna. I samband med det spärrades stora delar av City av för trafik. Det ledde till att trafiken stod helt stilla i City och vi ställde in över 200 avgångar.

Analys:

Vi har haft ansträngt personalläge i maj men det har inte påverkat produktionen.

Buskläget i framförallt Söderhallen har varit ansträngt och det har påverkat produktionen negativt.

Handlingsplaner:

Vi har en arbetsgrupp som ser över framkomlighetsproblemen i City. Gruppen fokuserar även på hur vi ska hantera större evenemang som t.ex. fotbollsmatchen den 24/5. Speciella omfallsplaner måste tas fram till sådana evenemang.

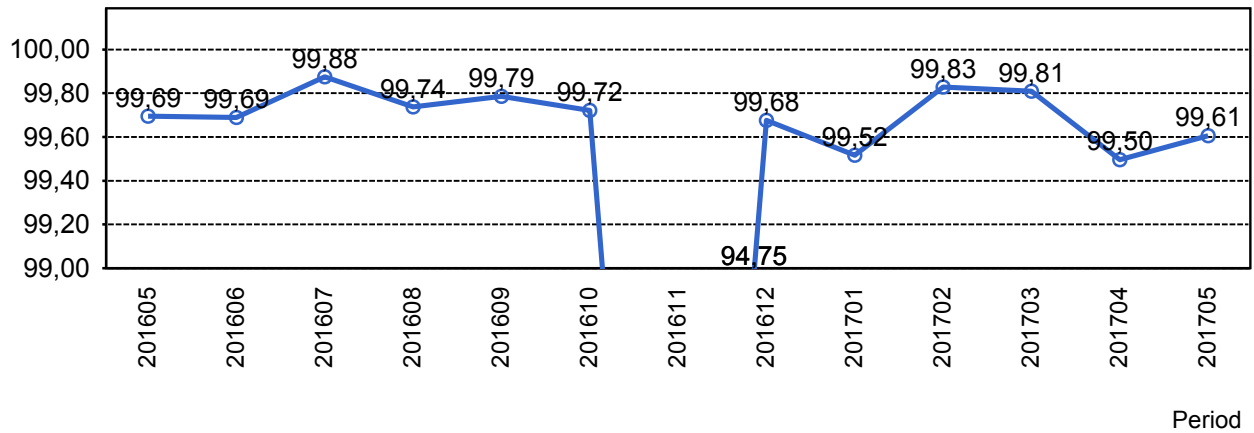
Verkstäderna ser över AC systemen på bussarna så allt fungerar bra till sommaren så förarna får en bra arbetsmiljö.

Kommentarer för Avtalsområde Huddinge/Botkyrka/Söderort Maj 2017

Kommentarer för Avtalsområde Nacka/Värmdö Maj 2017

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



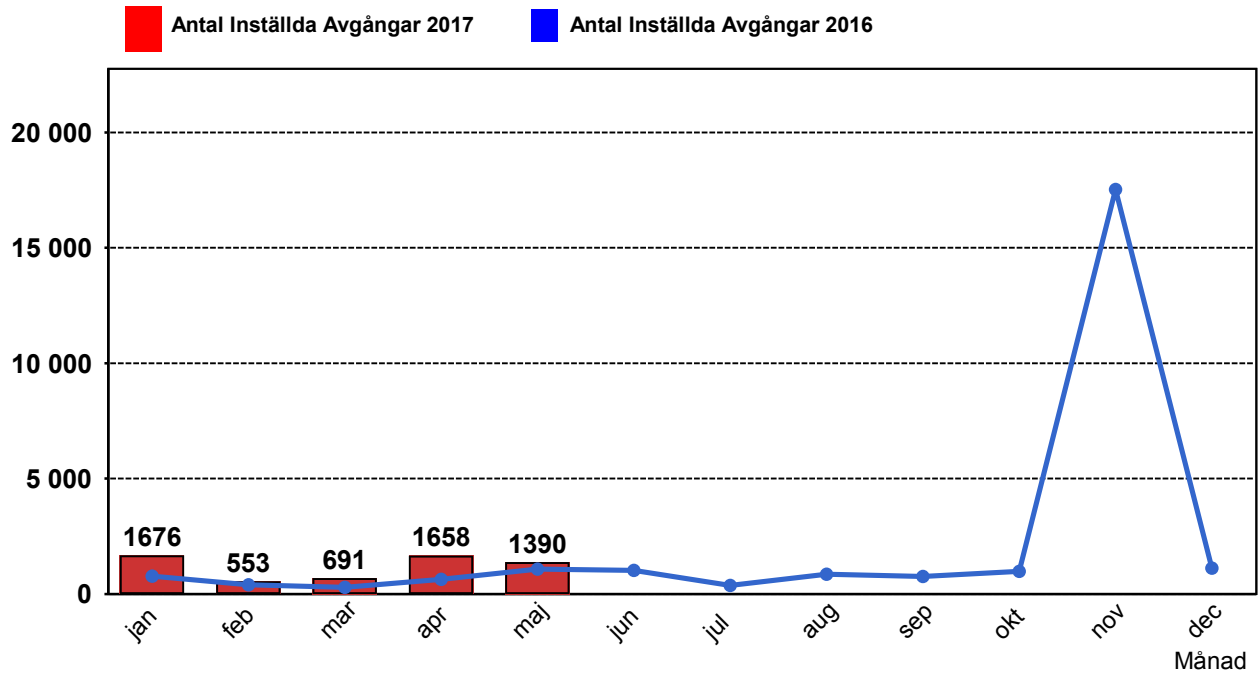
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Fordon	247	232	219	261	296
Personal	209	118	143	171	178
Yttre omständigheter	1220	203	329	1226	916
Totalt	1676	553	691	1658	1390

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Förstärkning	861	807	842	1299	1732

2.4 Antal inställda turer under 2017 jämfört med 2016

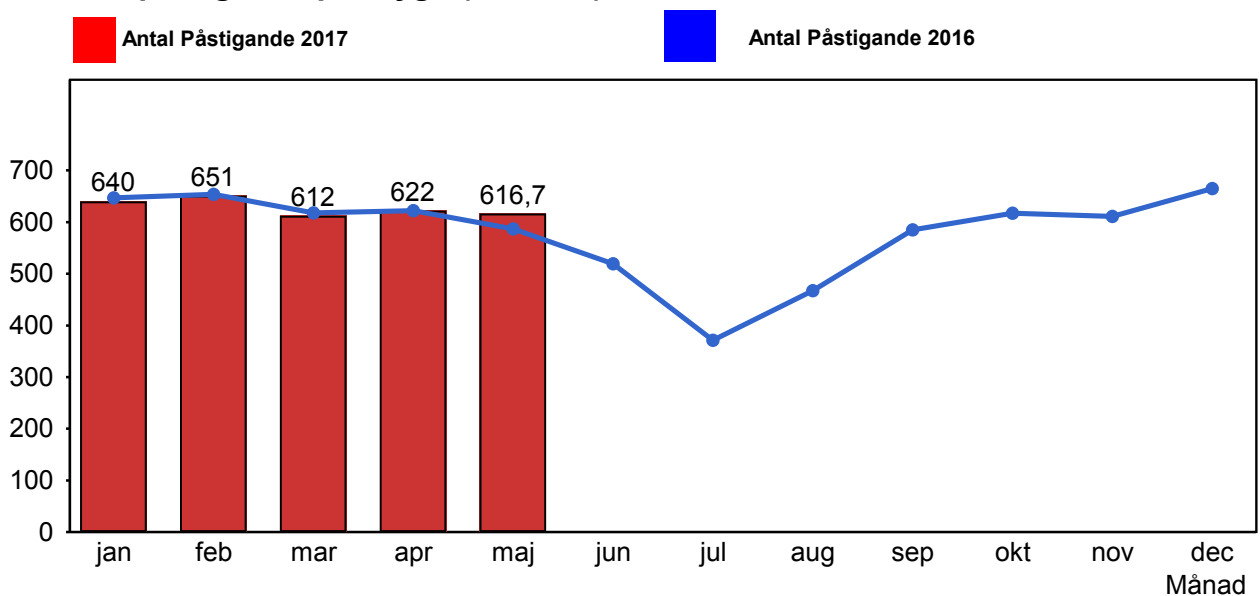


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2017

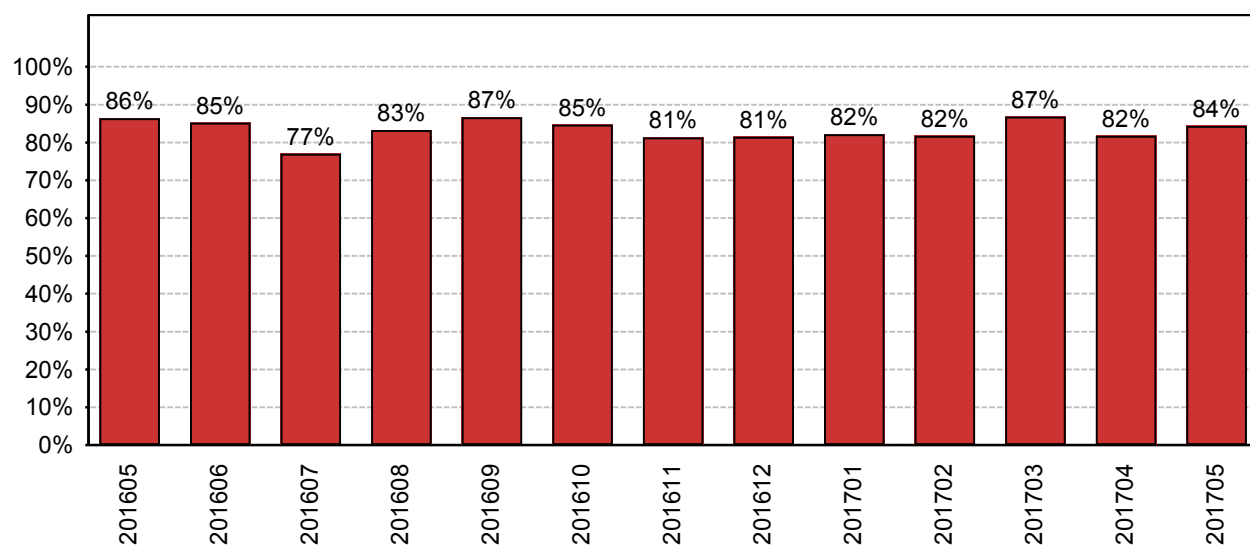
Avtalsområde	...	jan	feb	mar	apr	maj
Huddinge/Botkyrka/Söderort		411	113	162	359	366
Innerstaden		1155	367	452	1115	904
Lidingö		60	36	35	49	49
Nacka/Värmdö		50	37	42	135	71

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



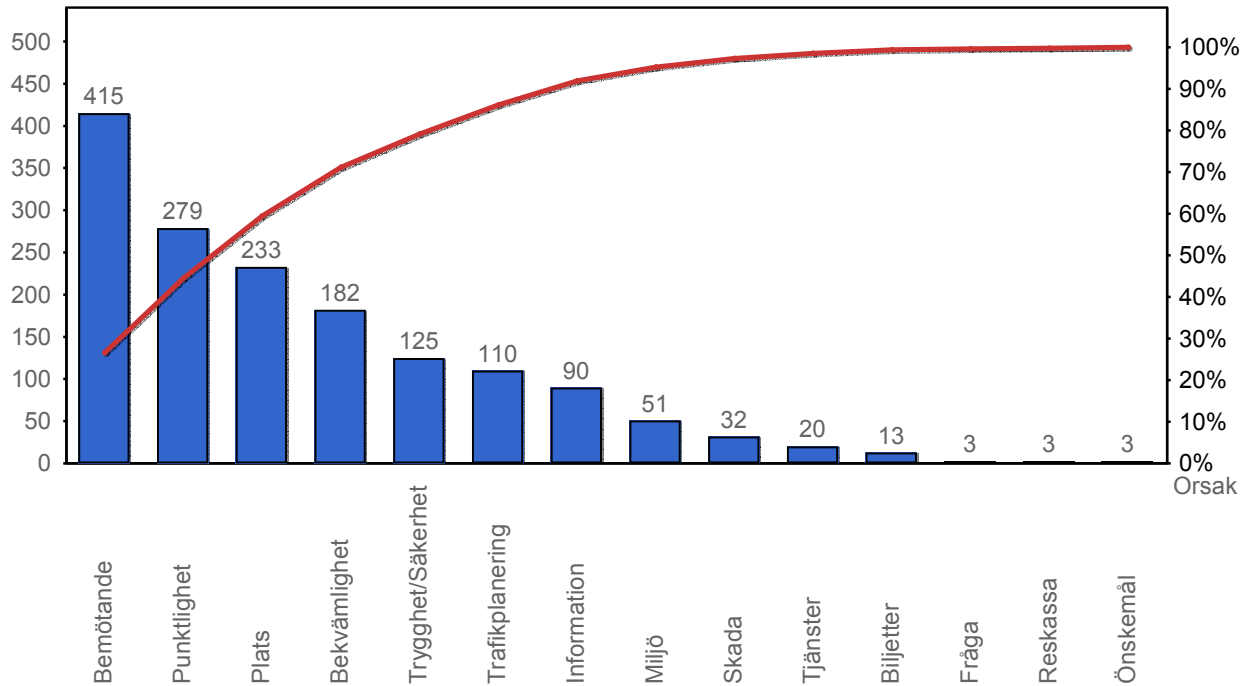
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



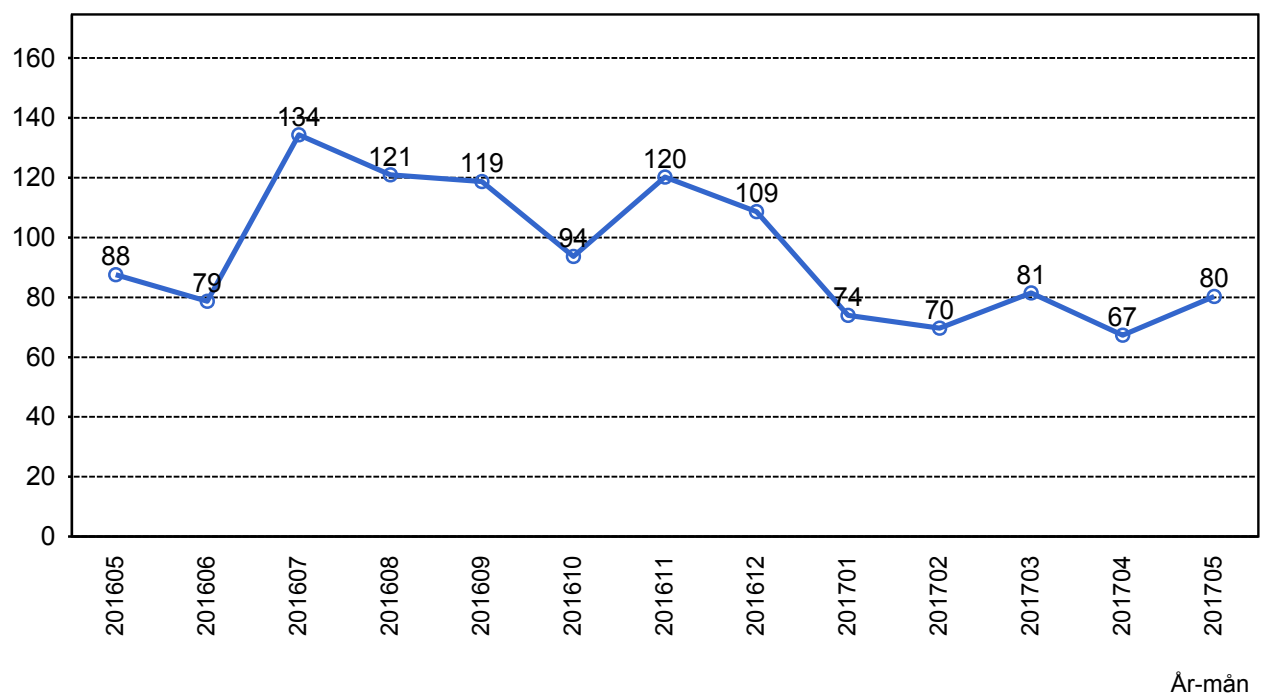
Period

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

