

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

Grön linje

MTR

Maj 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2017.

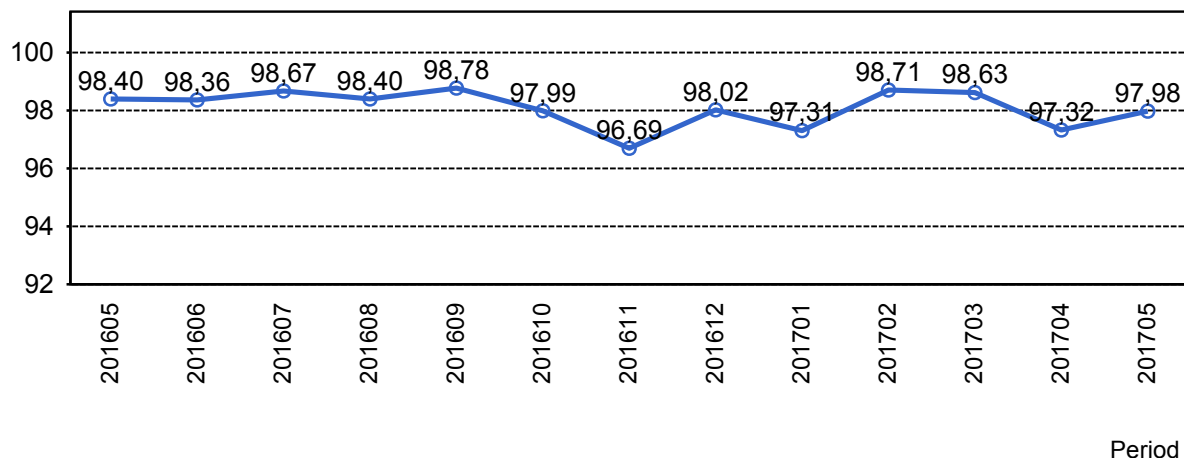
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



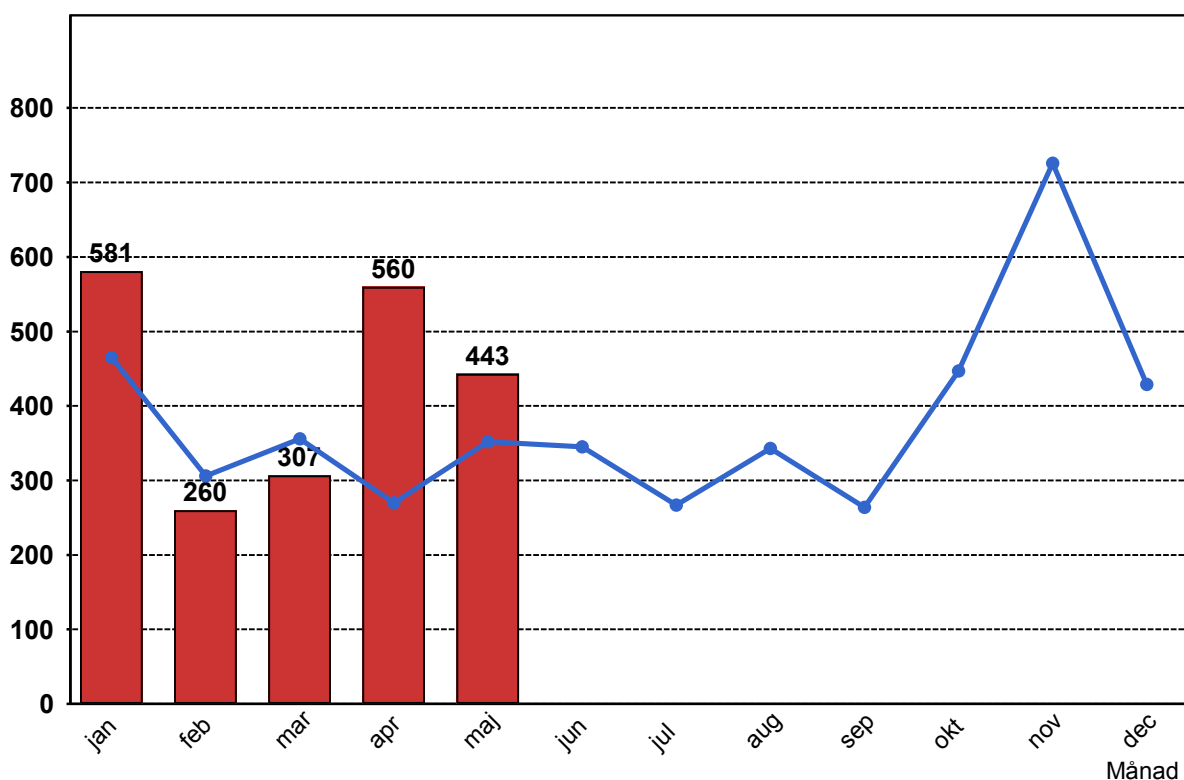
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj
Entreprenör		180	68	-4	96	80
SL Bana/Signal		140	40	180	32	177
Underhållsentreprenör		99	44	35	27	57
Yttre omständigheter		162	108	96	405	129

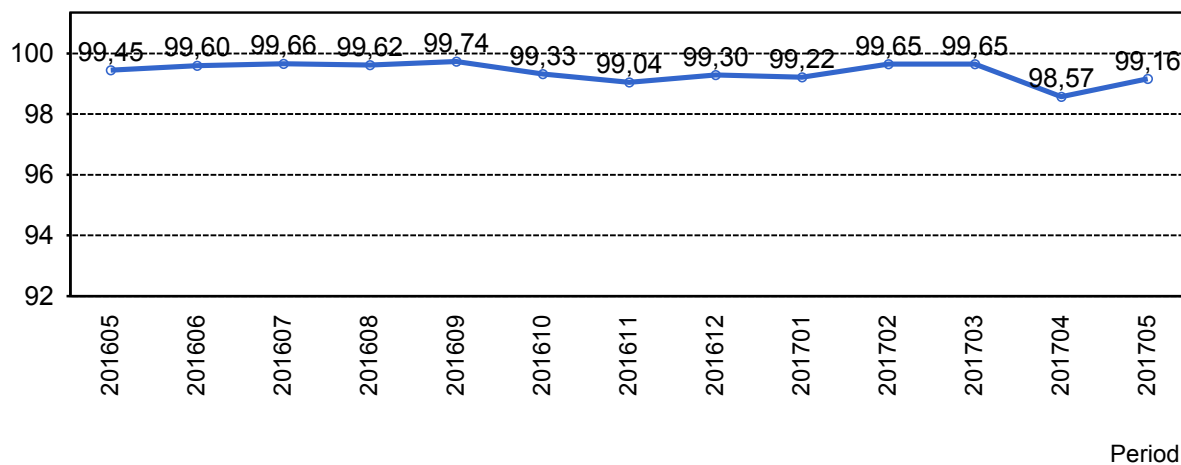
1.3 Antal inställda avgångar under 2017 jämfört med 2016

■ Antal Inställda Avgångar 2017

■ Antal Inställda Avgångar 2016



1.4 Andel utförda tågtimmar



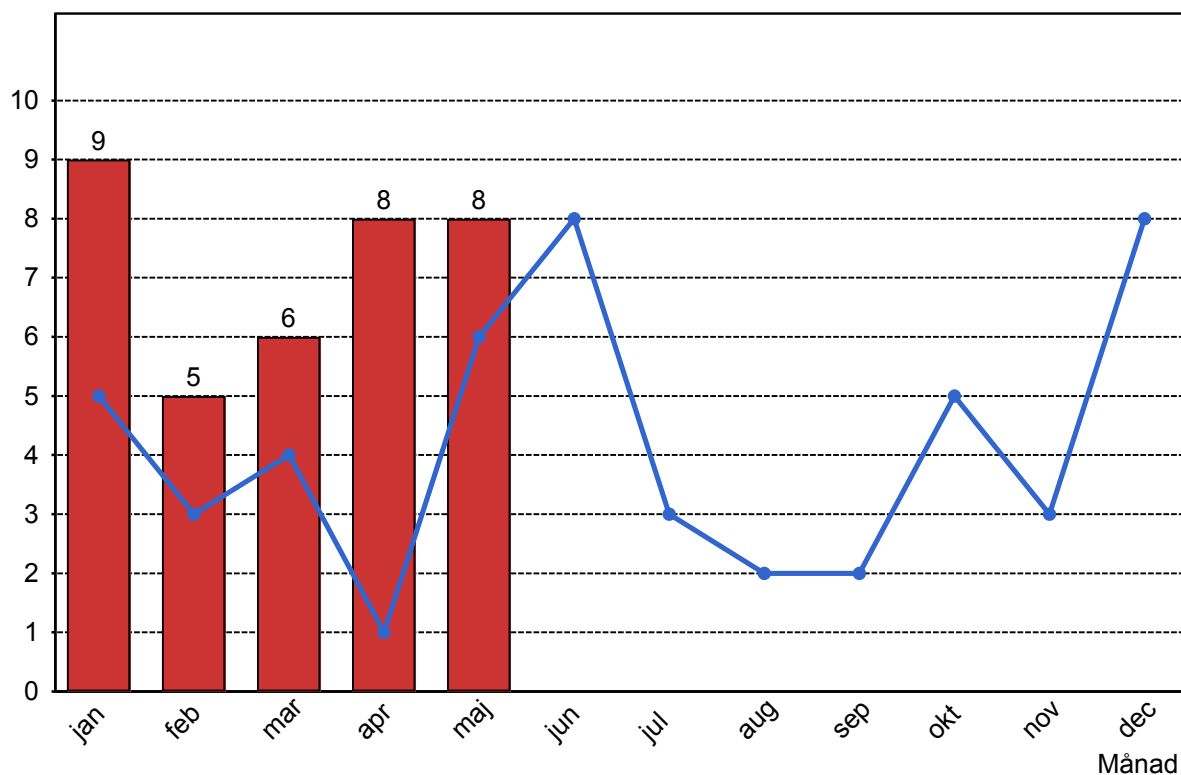
1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan	feb	mar	apr	maj
Bana/Signal		1	0	1	1	4
Entreprenör		2	1	0	0	1
Fordon		0	1	0	0	0
Underhållsentreprenör		2	3	1	0	0
Yttre omständigheter		4	0	4	7	3
Totalt		9	5	6	8	8

1.6 Antal stopp i trafiken under 2017 jämfört med 2016

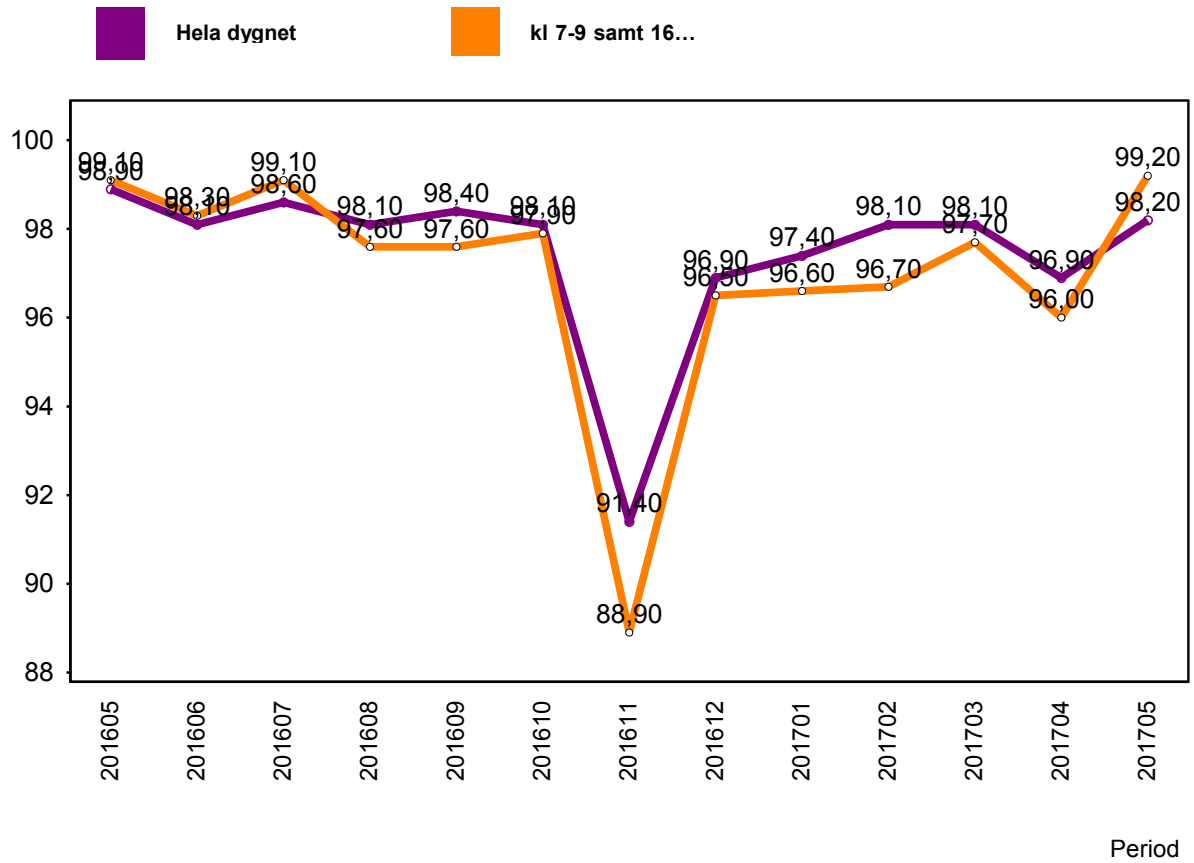
■ Antal Stopp 2017

■ Antal Stopp 2016



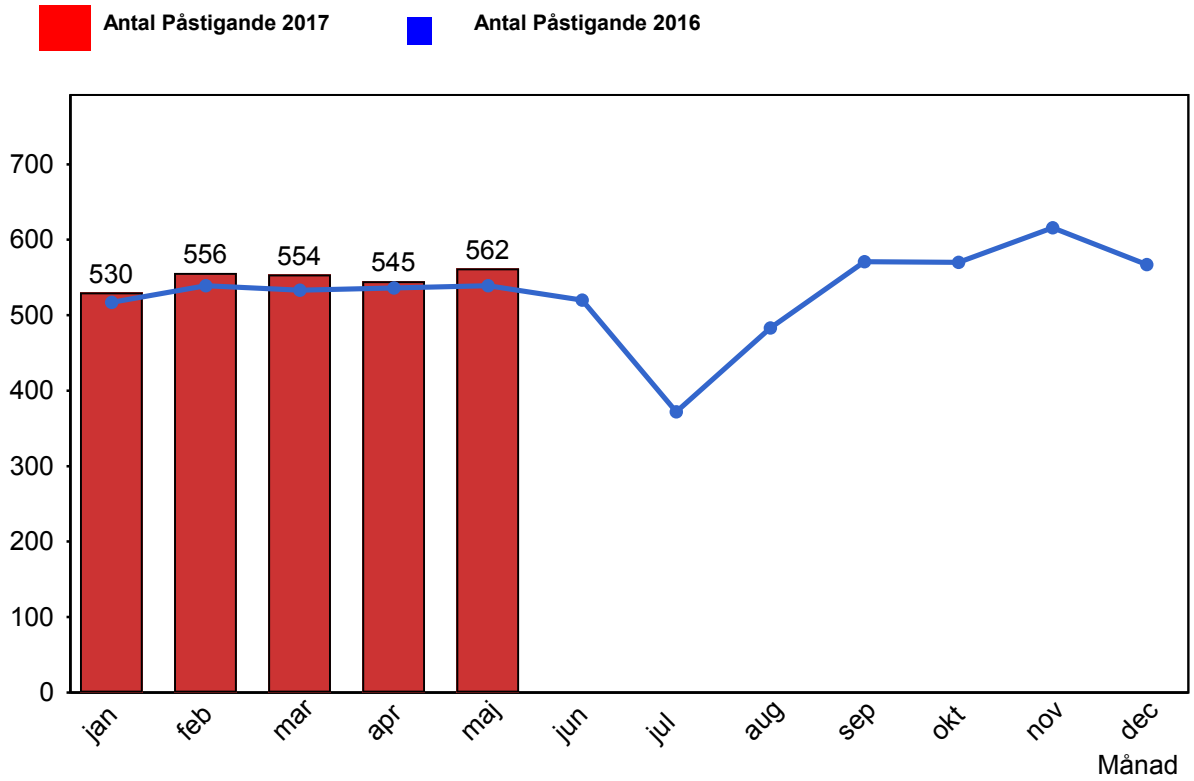
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



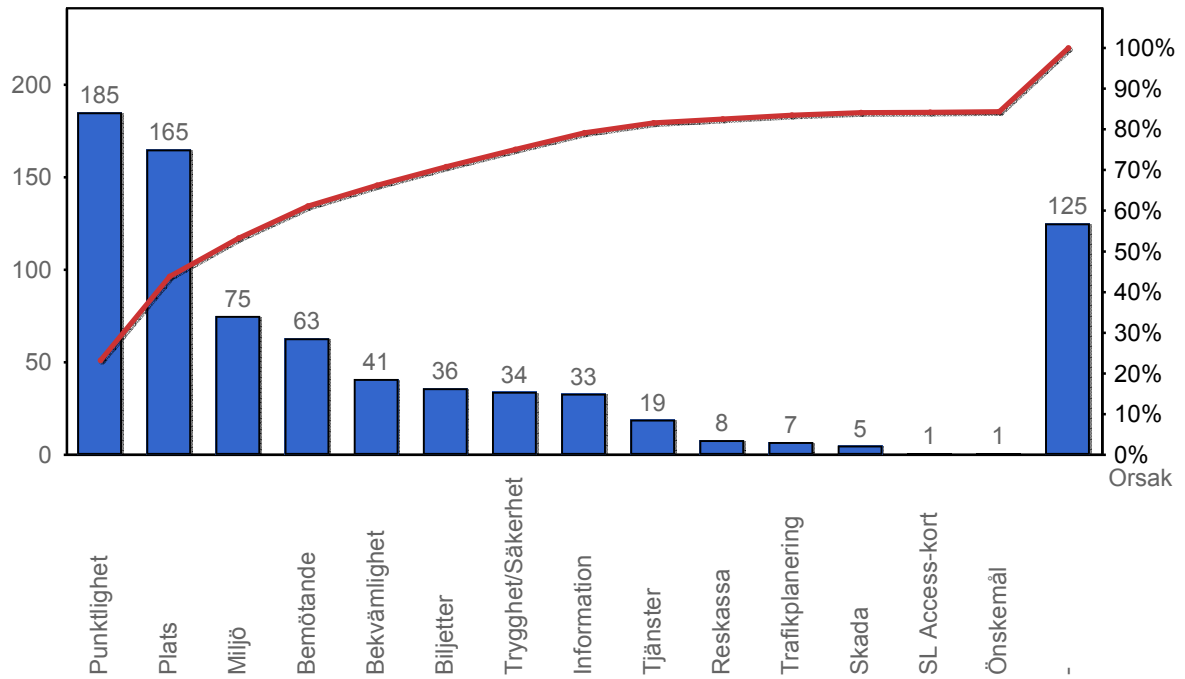
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

