

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

# Röd linje

MTR

Maj 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2017.

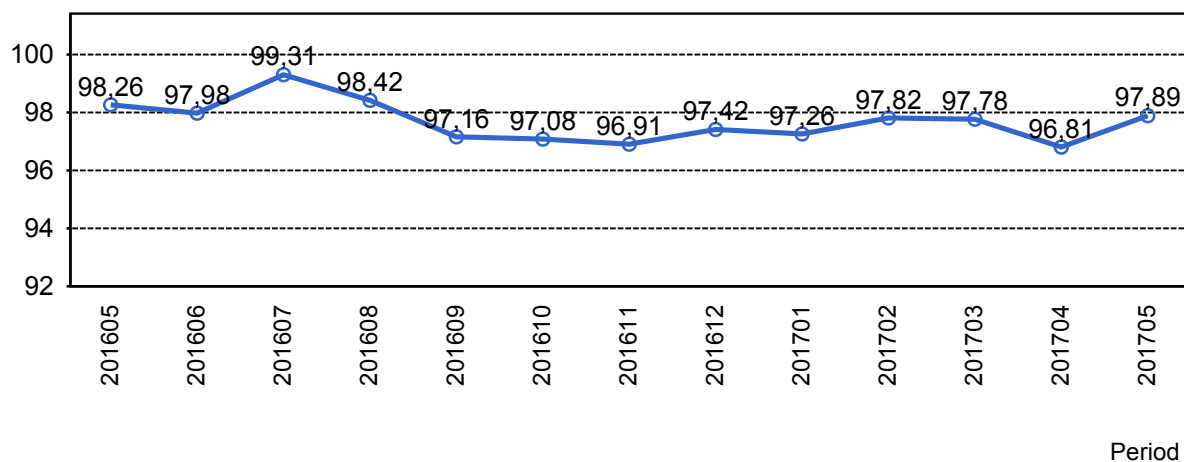
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



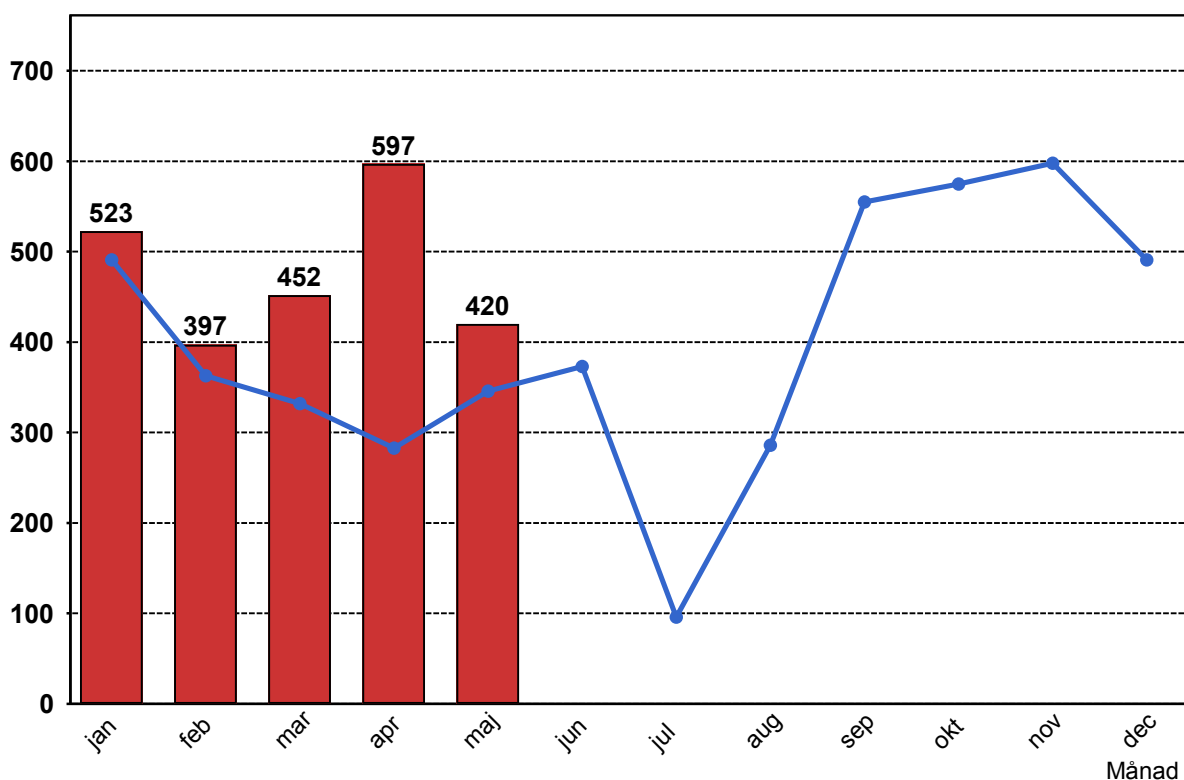
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar	apr	maj
Entreprenör		114	138	-14	95	91
SL Bana/Signal		170	25	242	12	76
Underhållsentreprenör		128	116	151	90	142
Yttre omständigheter		111	118	73	400	111

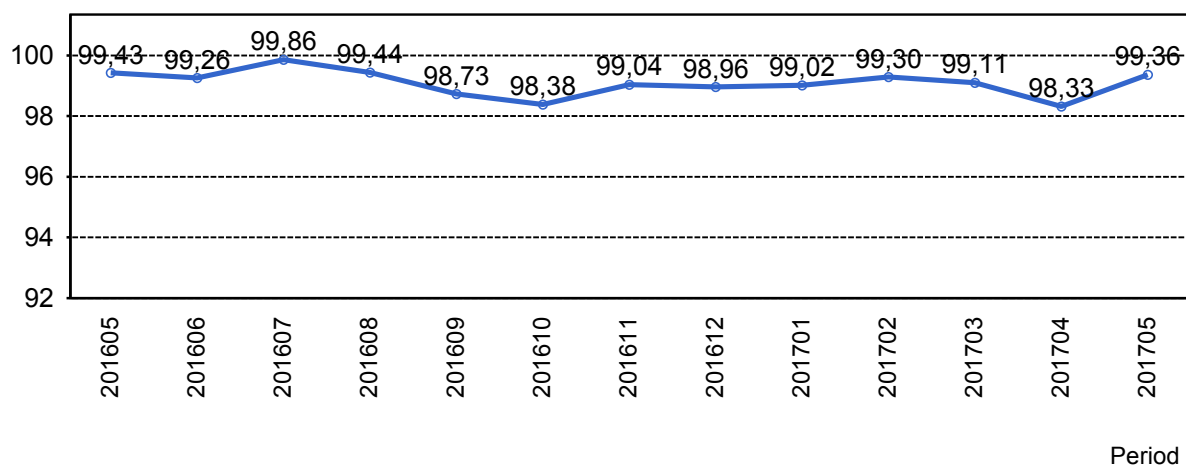
## 1.3 Antal inställda avgångar under 2017 jämfört med 2016

■ Antal Inställda Avgångar 2017

■ Antal Inställda Avgångar 2016



## 1.4 Andel utförda tågtimmar



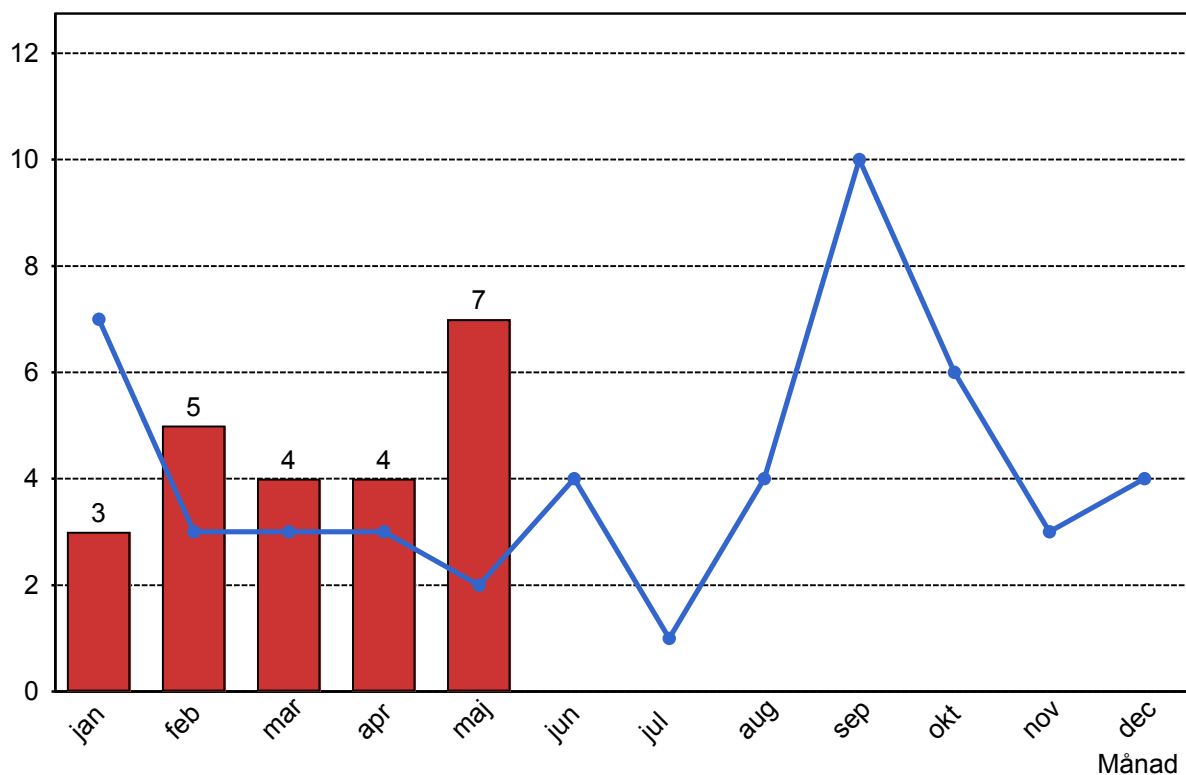
## 1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

Orsak	...	jan	feb	mar	apr	maj
Bana/Signal		1	0	1	0	2
Entreprenör		1	1	1	1	1
Underhållsentreprenör		0	0	1	0	2
Yttre omständigheter		1	4	1	3	2
<b>Totalt</b>		<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>7</b>

## 1.6 Antal stopp i trafiken under 2017 jämfört med 2016

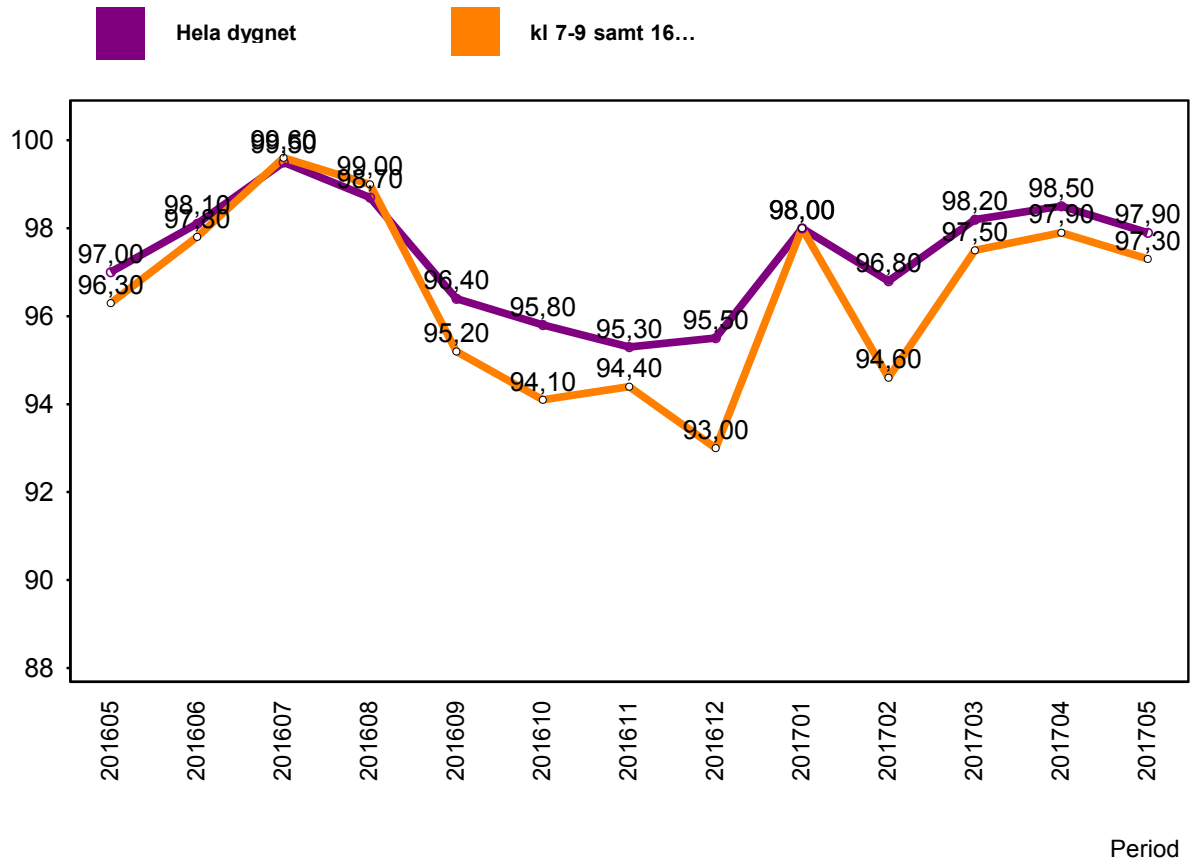
■ Antal Stopp 2017

■ Antal Stopp 2016



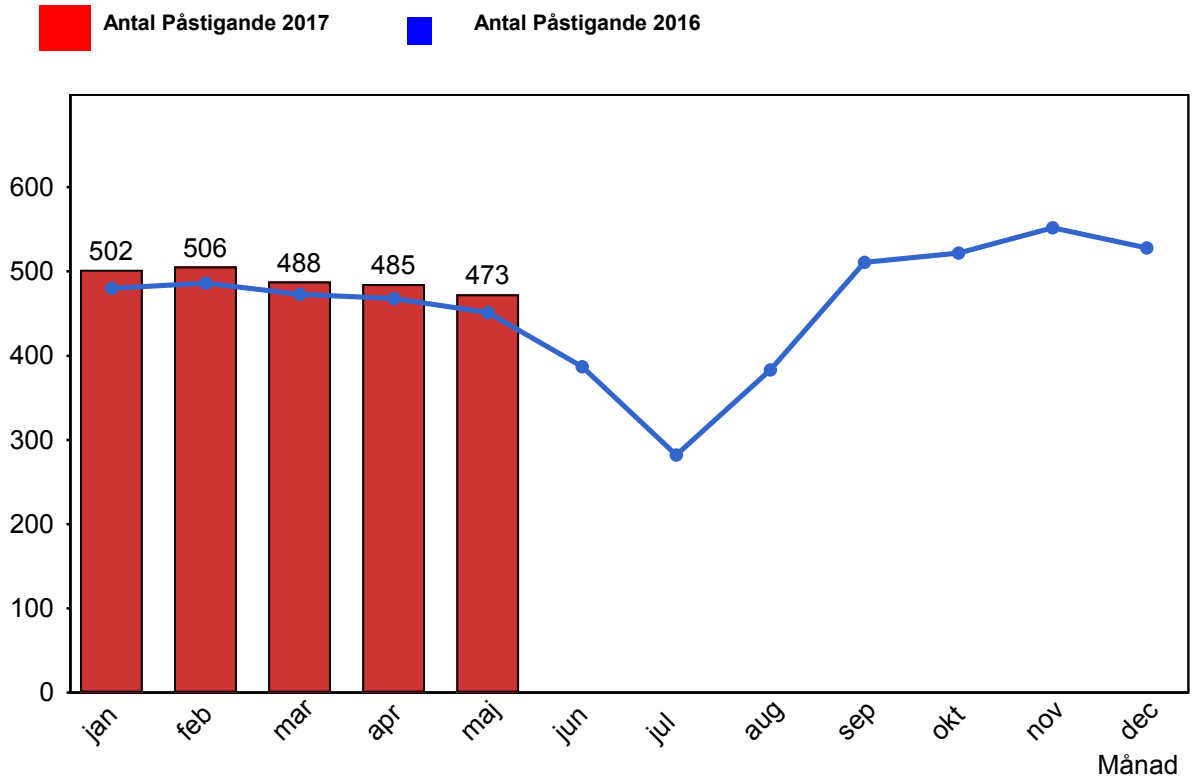
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.



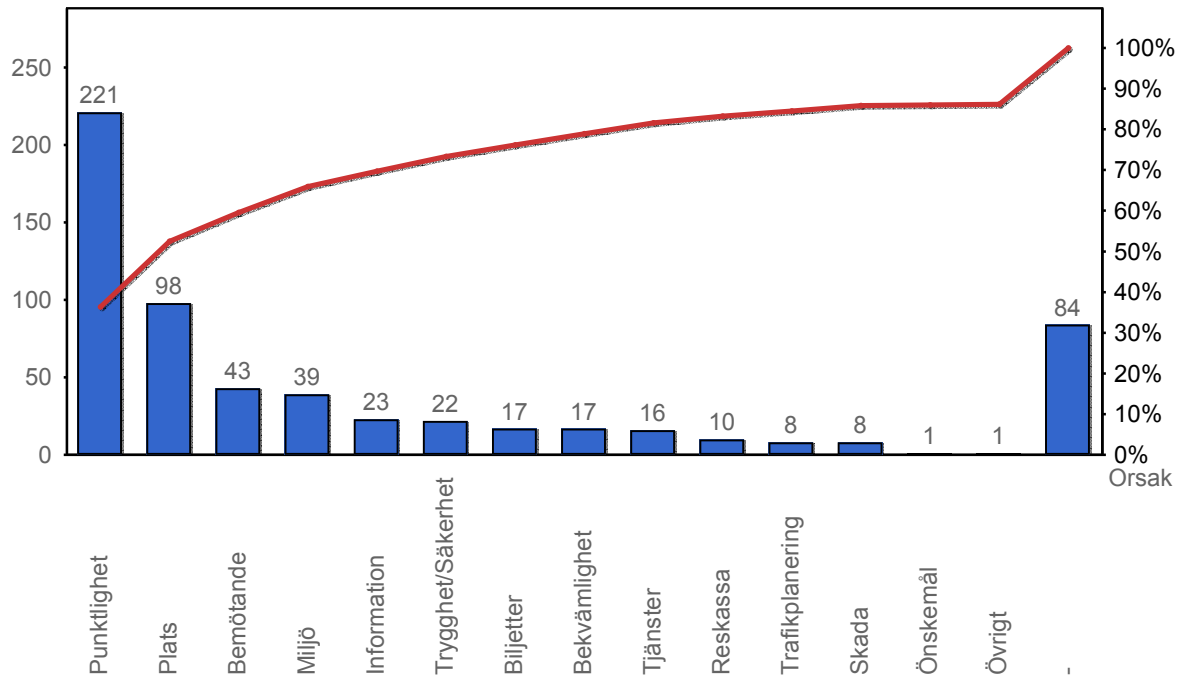
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

