

Månadsrapport Buss:

Nobina

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Maj 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Maj 2017.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Handen Maj 2017

Teknik

Negativ trend gällande teknikrelaterade avvikelser, denna månad dryga 100st.

Ett fåtal ställda turer varje dag av ""ordinarie "" huvudorsaker till trasiga vagnar ""under trafikutövning"" är i huvudsak start-, dörr- och kylvätskaproblem och dessa är spridda relativt jämnt under månaden." "Vi fortsätter enligt tidigare plan med att långsiktigt UH planeras och genomförs och rotorsaksanalyser genomförs för långsiktigt komma till rätta med problemen.

Utökning av personalstyrkan i teknikhuset pågår. Vi fortsätter med förbyggande service och underhåll, och fokus ligger på att eliminera de rotorsaker som orsakade flest inställda avgångar. Inga särskilda orsaker sticker ut så mycket att de förändrar våra grundläggande prioriteringar vilka innebär att genomföra av tillverkaren anvisat förebyggande UH och att öka kvaliteten på utfört arbete.

Personal Tyresö

19 inställda pga förarmisstag. Misstagen är delvis slarv (missade avlösningar och förare som kollat fel på tjänst) och delvis tekniska problem. Uppföljning och återkoppling till berörda förare genomförs dagligen och så snart som möjligt. Systematisk uppföljning av trender sker veckovis. Detaljanalys och insatser för förare med återkommande problem. Nyutbildade förare kommer få extra utbildning och uppföljning.

Personal Handen

7st förarmisstag, resterande är en mix av CTL ,förare saknas och krock . Vi är bra på att följa upp och dokumentera med personalen som är orsak till de inställda avgångarna Vi fortsätter med de rutiner som vi har tagit fram tidigare där förarna är tvungna att skriva händelserapport så fort de gör fel.

Personal Nynäshamn

Ösmo har under maj månad 6 inställda turer pga misstag av förare, 3 st då föraren var på fel plats, 1 st då föraren sett fel på tiden och 2 pga kommunikationsmiss med PPL. Ösmo följer upp alla inställda pga personal med återkoppling av gruppchef. Vi fortsätter med dem rutiner som vi har tagit fram och reserver på morgonen

Yttre

Förutom all trafik som ställdes in p.g.a. avspärningar efter terroratentatet på Drottninggatan (ej redovisat här) är det trafikolyckor med efterföljande trafikproblem som dominerar. Arbetet med att få rätt buss på rätt plats ger resultat och påverkar punktligheten i positiv riktning och bidrar till att för sena förseningar minskar. Rollen som framkomlighetsansvarig har varit delvis vakant. Vi tar nu fram en mer långsiktig lösning och gör en nystart vilket på sikt kommer att medföra att färre inställda avgångar p.g.a yttre omständigheter.

Kommentarer för Avtalsområde Järfälla/Upplands-Bro Maj 2017

Teknik

Trenden gällande de teknikrelaterade avvikelserna är fortsatt negativ och landade denna månad på 3 st två dörrproblem och en trilskande motor. Vi har en stabil verkstad som har koll på våra fordon. Vi fortsätter med det proaktiva arbetet som vi har påbörjat och nu skördar frukten av . Bedömer att vi kommer ligga på denna nivå även fortsättningsvis.

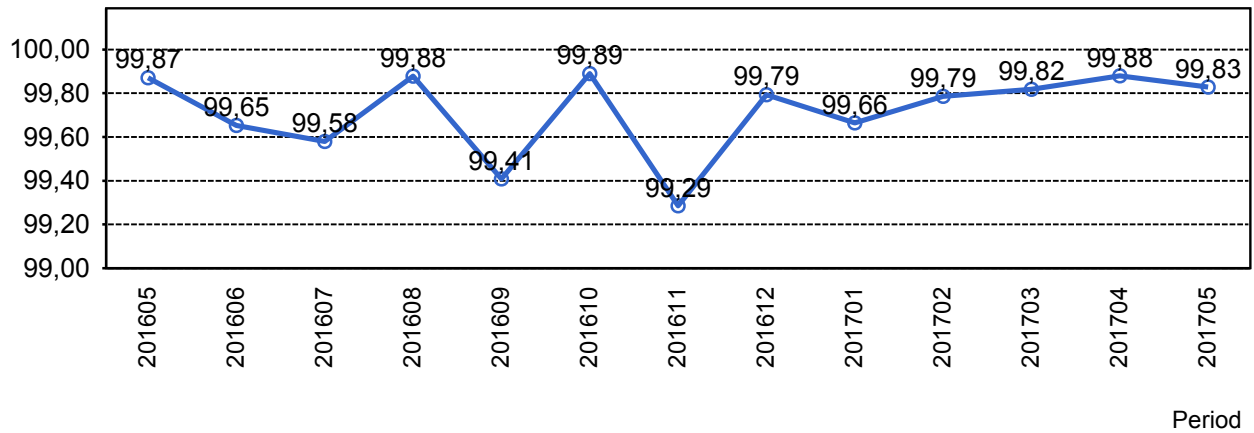
Personal

Den näst bästa månaden sett till antalet ställda turer som blev 17 st till antalet. De avvikelser vi hade beror framförallt på att föraren var på fel plats och felläsning på förarspecarna. Vi fortsätter våra utbildningar och uppföljningen av både gamla som nya förare. Fortsatt översyn av utbildningsorganisationen. Vi närmar oss slutet på nyrekryteringen med min bedömning är att vi kommer landa på 15 st i Juni.

...

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



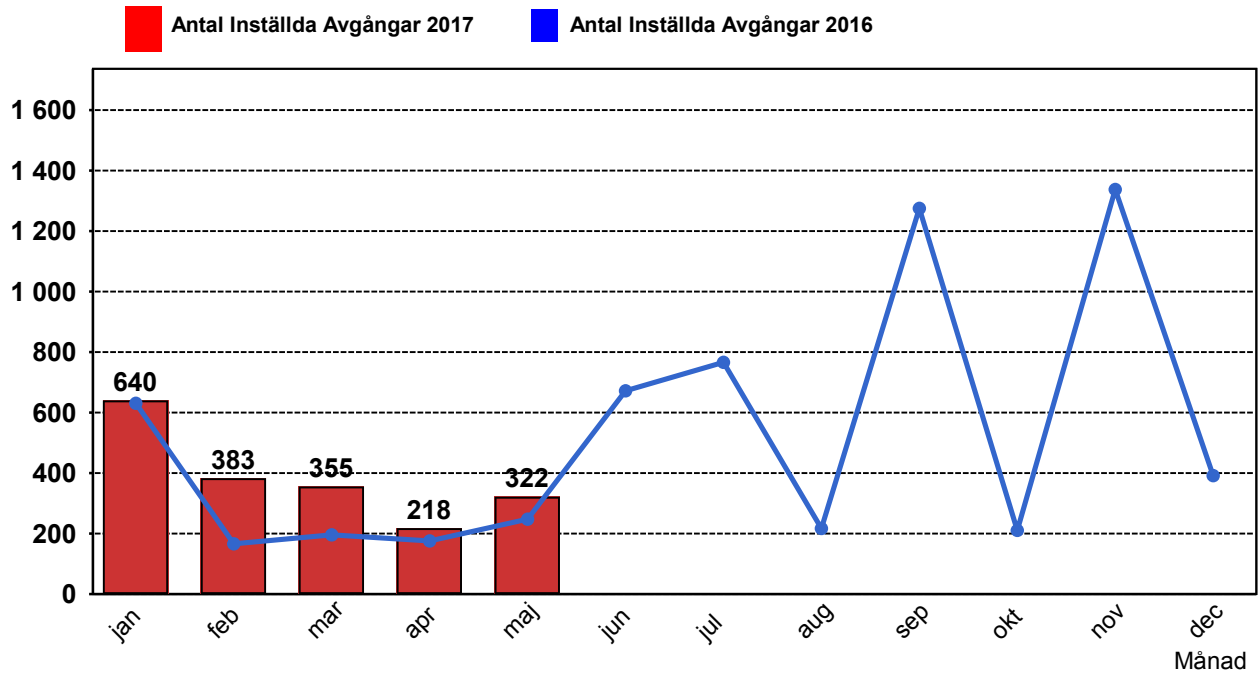
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Fordon	287	234	209	68	135
Övrigt	203	26	0	63	33
Personal	92	70	76	60	70
Yttre omständigheter	58	53	70	27	84
Totalt	640	383	355	218	322

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar	apr	maj
Förstärkning	73	67	39	74	111

2.4 Antal inställda turer under 2017 jämfört med 2016

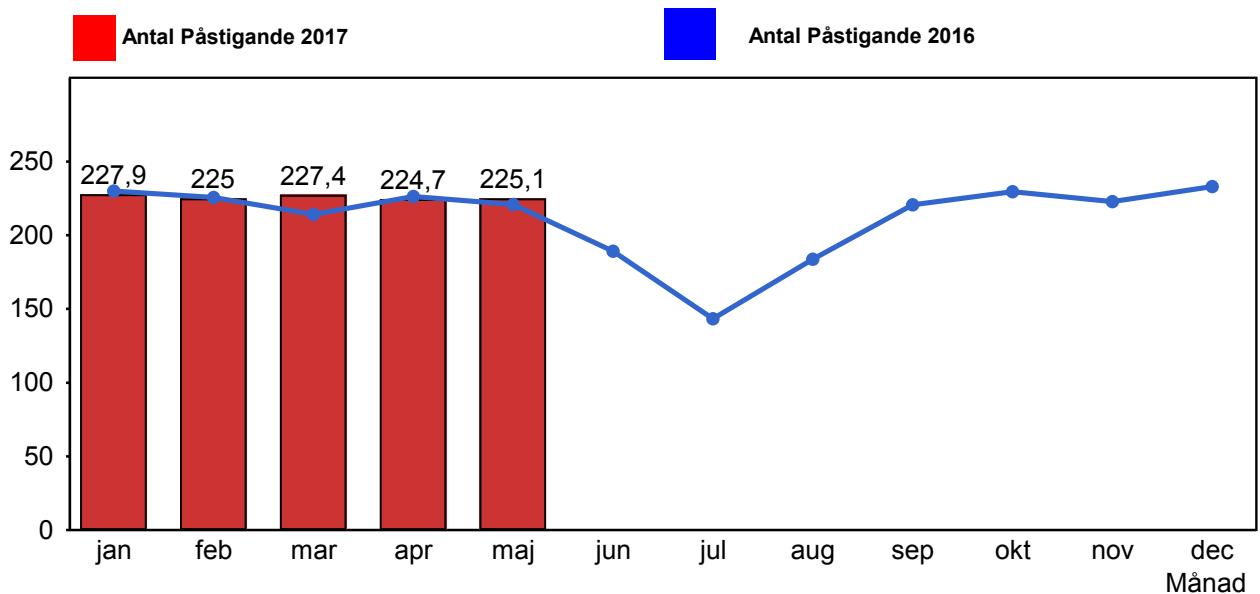


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2017

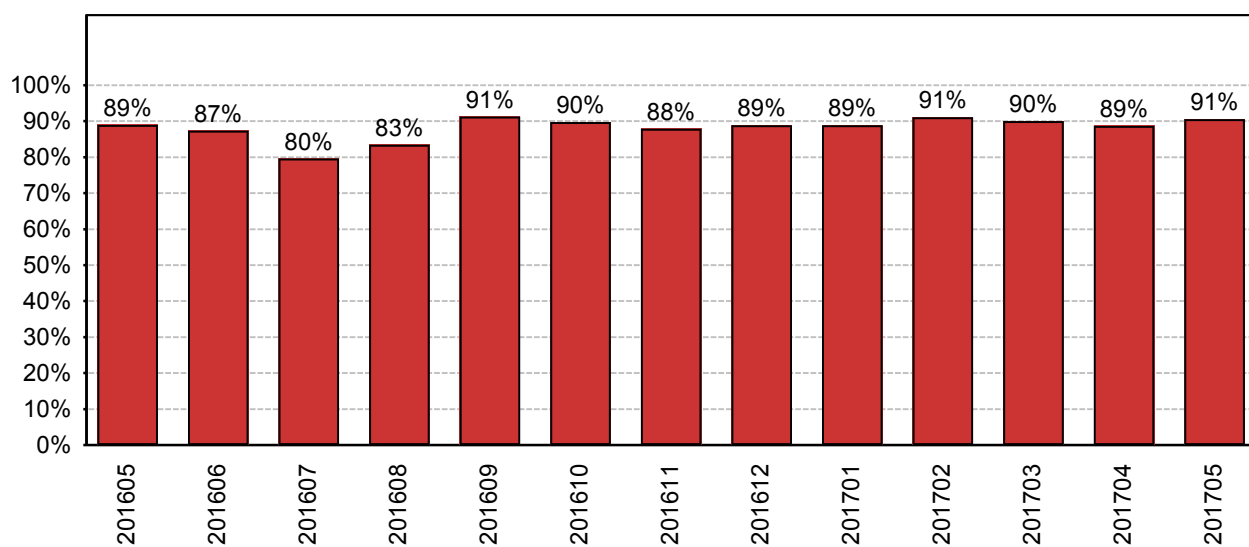
Avtalsområde	...	jan	feb	mar	apr	maj
Handen		220	166	156	48	112
Järfälla/Upplands-Bro		46	37	59	47	40
Norrtälje		9	24	19	12	18
Nynäshamn		21	31	14	23	9
Södertälje		238	56	59	71	45
Tyresö		106	69	48	17	98

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



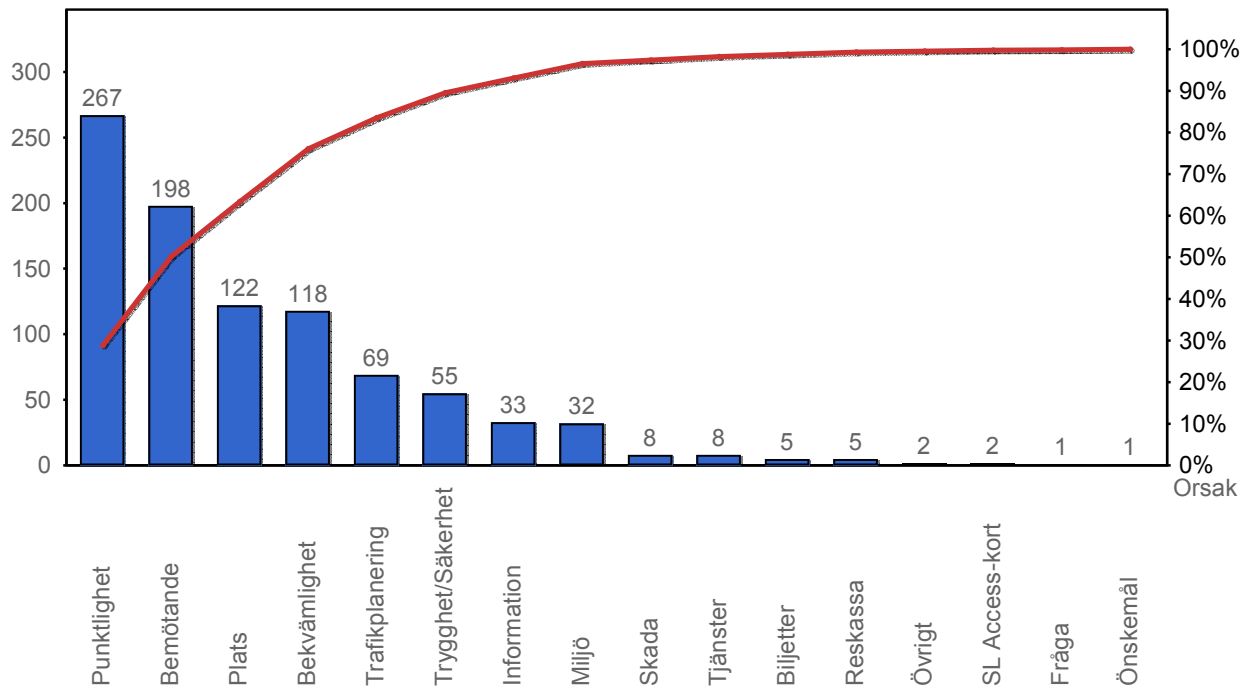
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



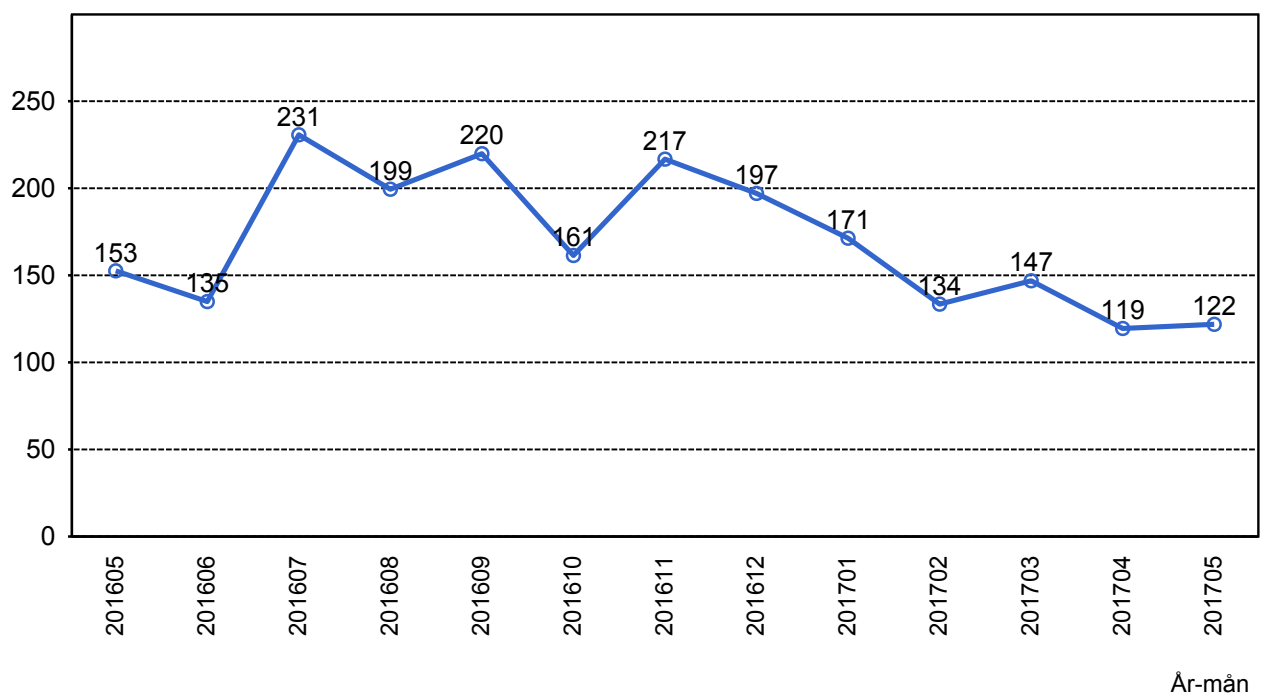
Period

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

