

Månadsrapport Buss:

Arriva

Sammanfattning av alla
avtalsområden

Mars 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2017.

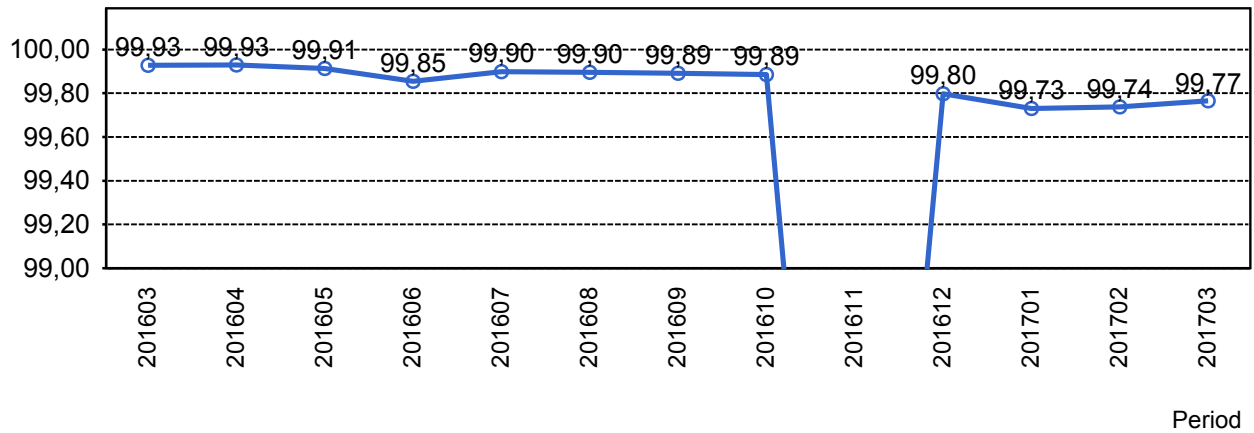
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



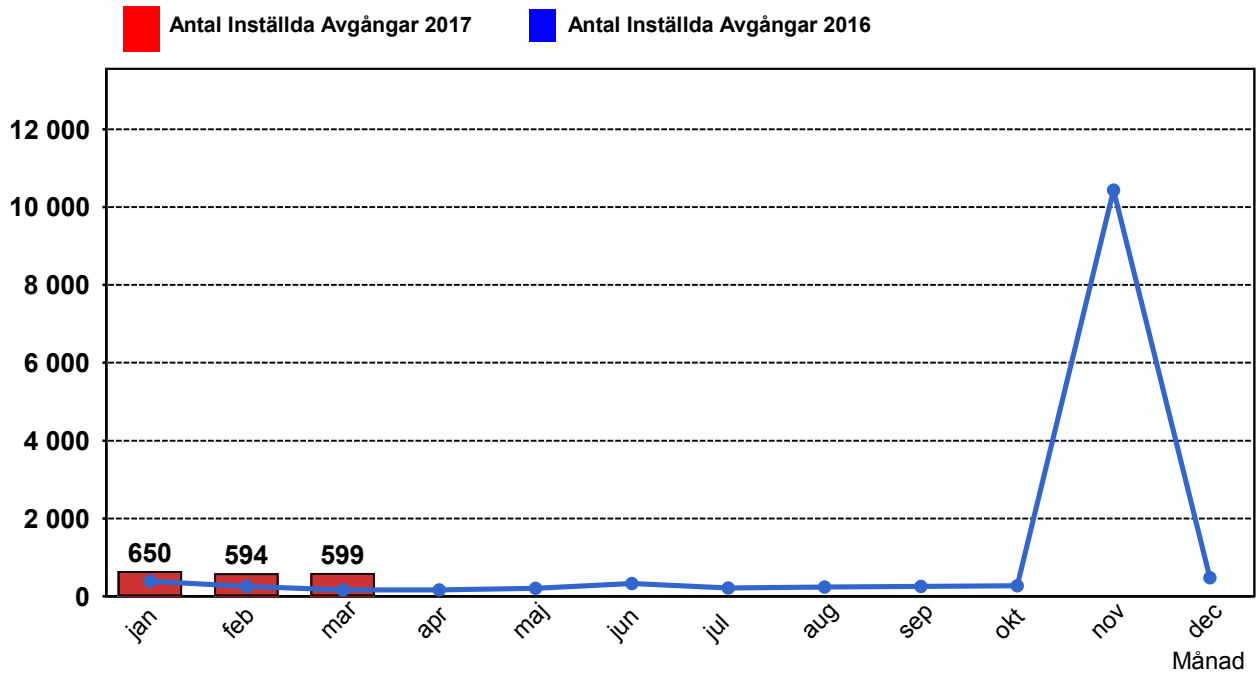
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar
Fordon	311	337	253
Personal	104	80	167
Yttre omständigheter	235	177	179
Totalt	650	594	599

2.3 Antal förstärkningsturer.

Orsak	jan	feb	mar
Förstärkning	208	227	260

2.4 Antal inställda turer under 2017 jämfört med 2016

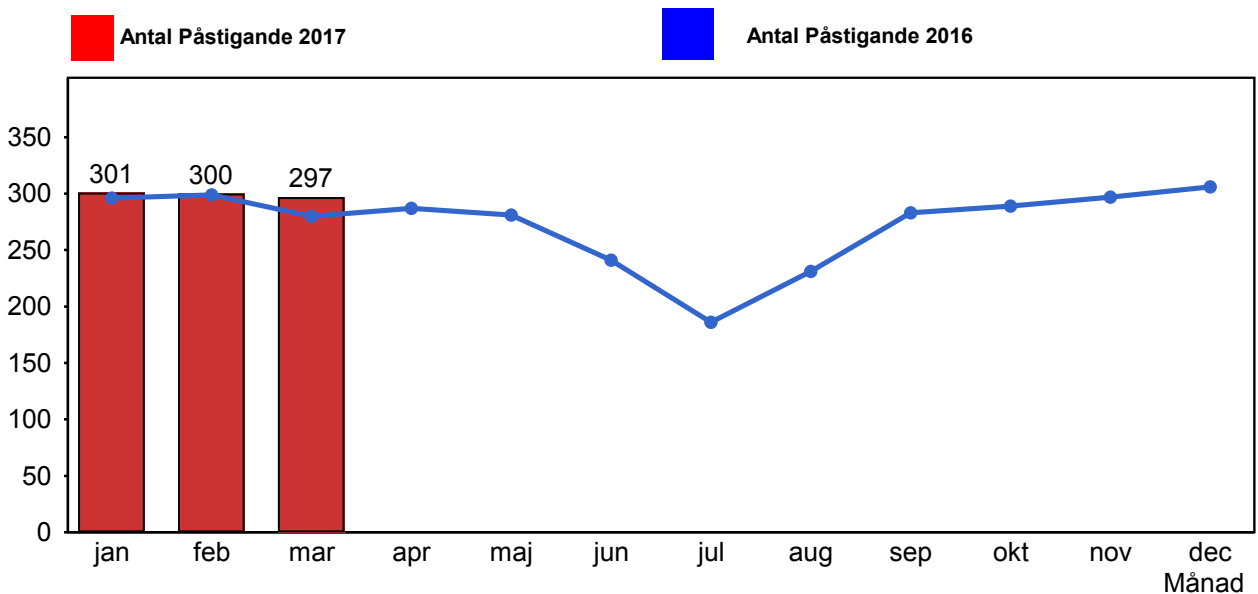


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2017

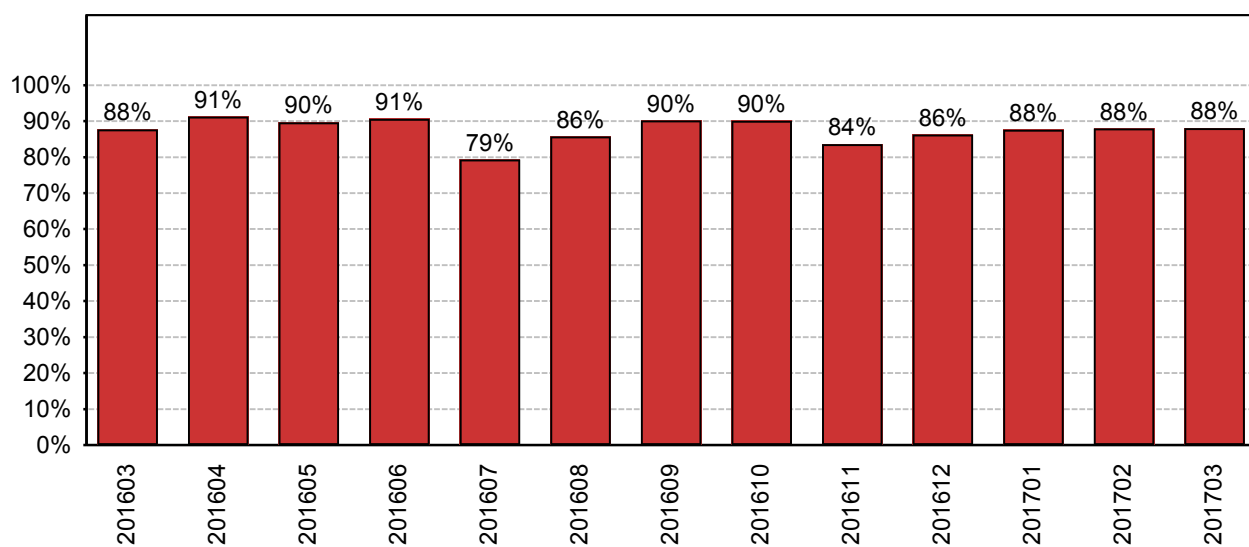
Avtalsområde	...	jan	feb	mar
Bromma		42	49	129
Ekerö		80	45	43
Norrort		345	372	271
Sollentuna		18	28	9
Solna/Sundbyberg		75	53	80
Vallentuna/Sigtuna/Upplands...		90	47	67

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



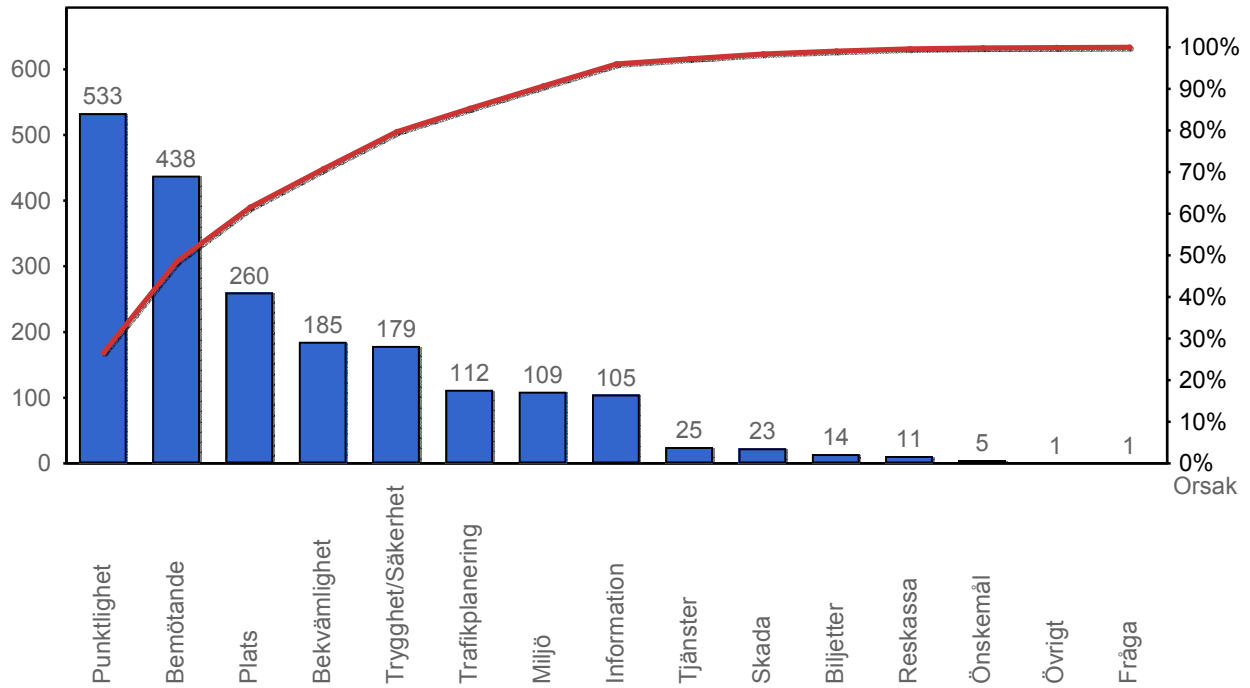
3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



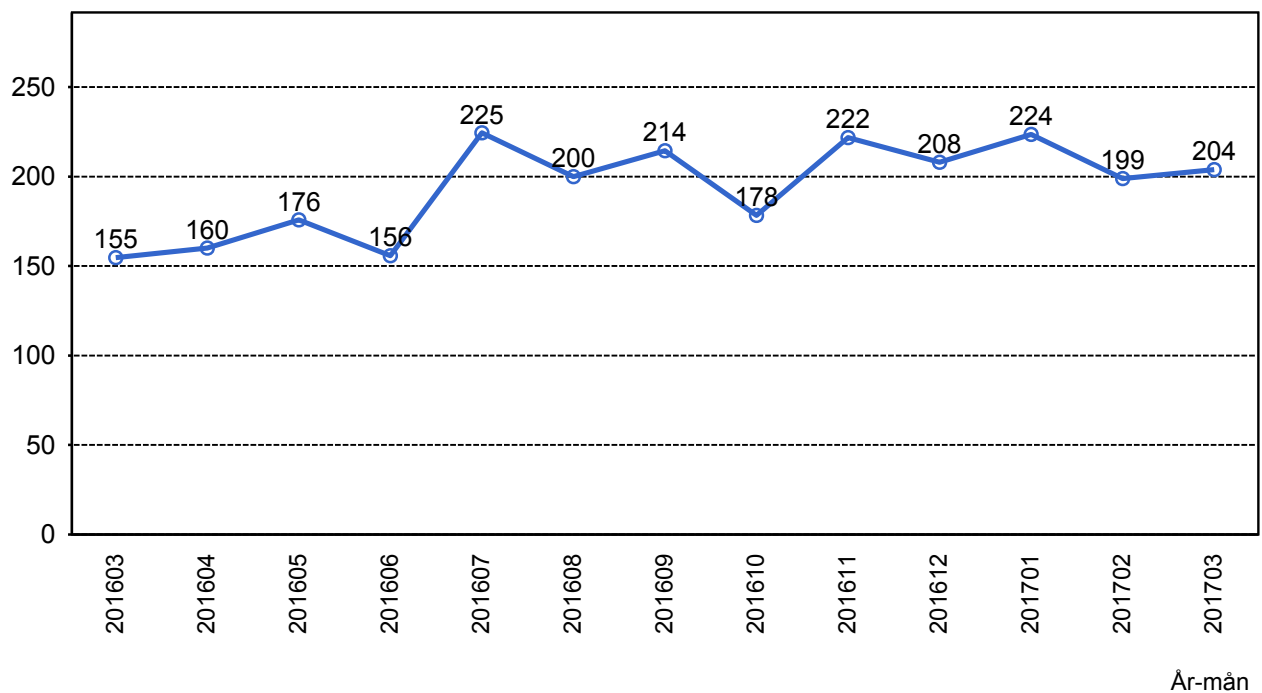
Period

4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per månad

