

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

Nacka/Värmdö

Keolis

Mars 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2017.

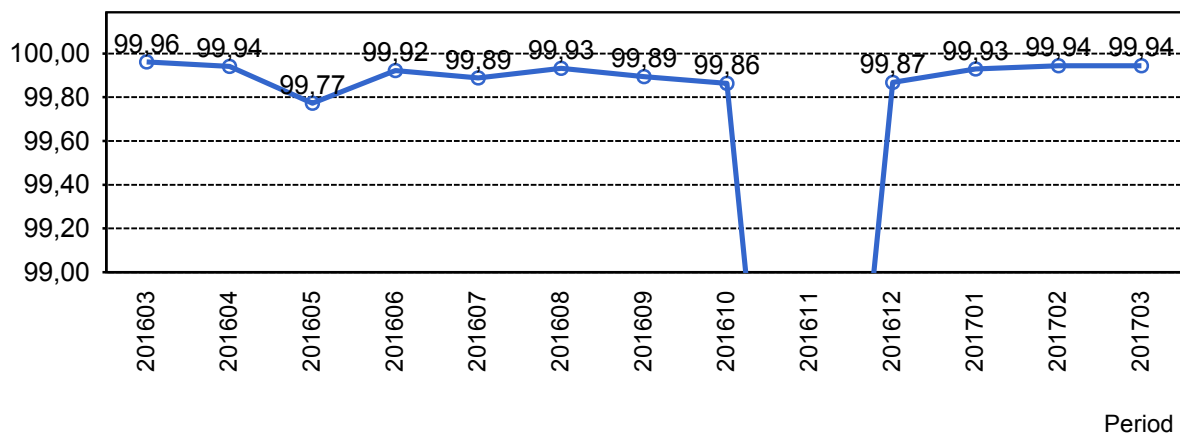
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.



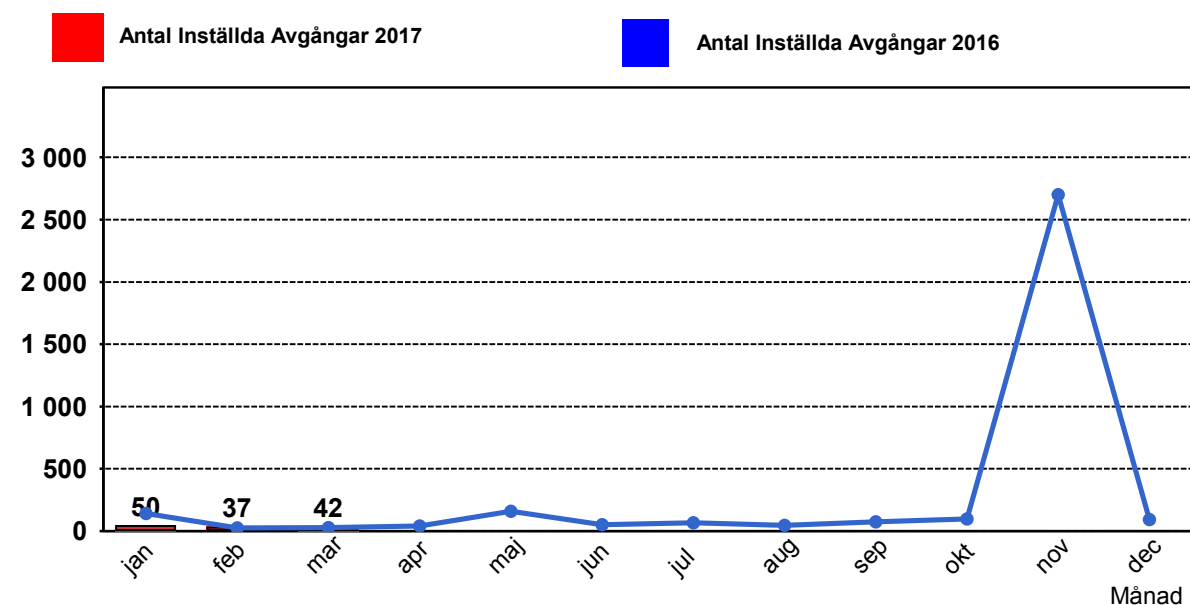
1.2 Orsaker till inställda avgångar.

| Orsak | jan | feb | mar |
|----------------------|-----|-----|-----|
| Fordon | 22 | 21 | 27 |
| Personal | 10 | 10 | 6 |
| Yttre omständigheter | 18 | 6 | 9 |
| Totalt | 50 | 37 | 42 |

1.3 Antal förstärkningsturer.

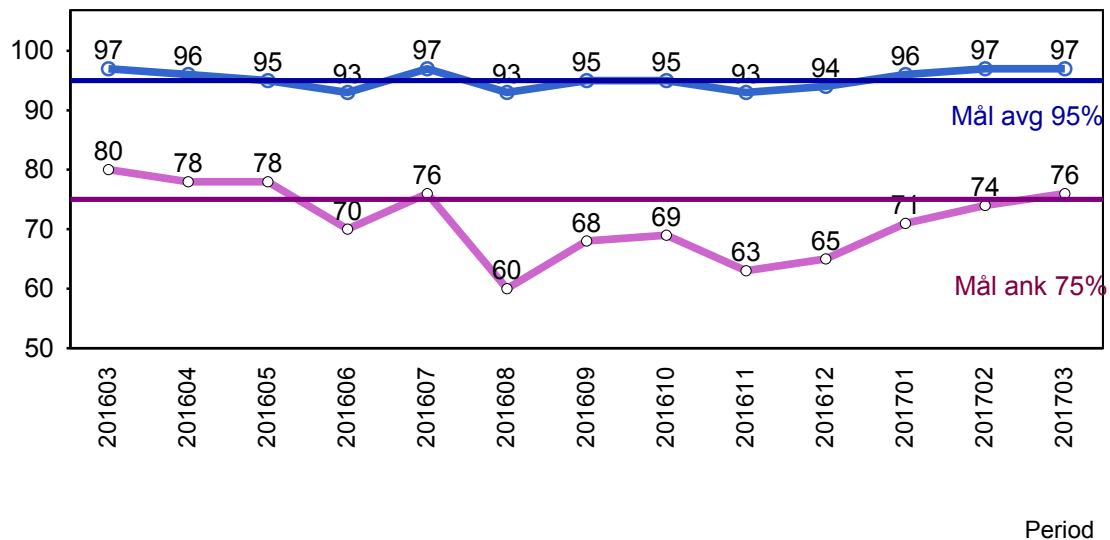
| Orsak | jan | feb | mar |
|--------------|-----|-----|-----|
| Förstärkning | 240 | 270 | 289 |

1.4 Antal inställda turer under 2017 jämfört med 2016



2. Punktlighet

2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder, from mars 2007 anges månadsvärden



Godkänd avgång:

Bussen avgår från mät hållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

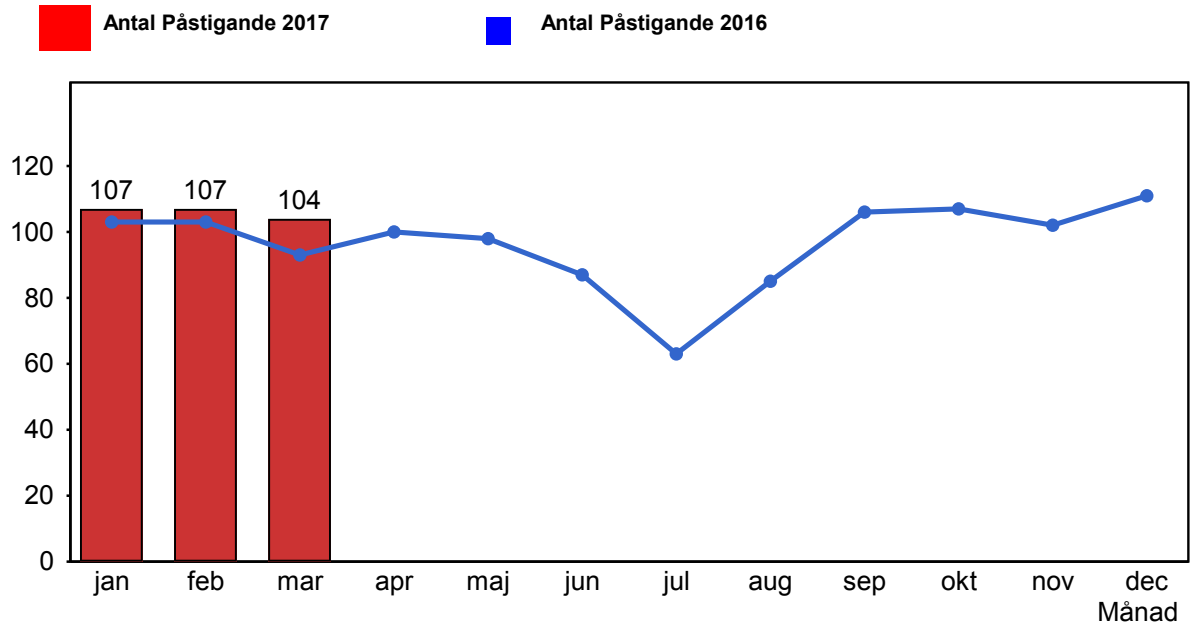
Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mät hållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

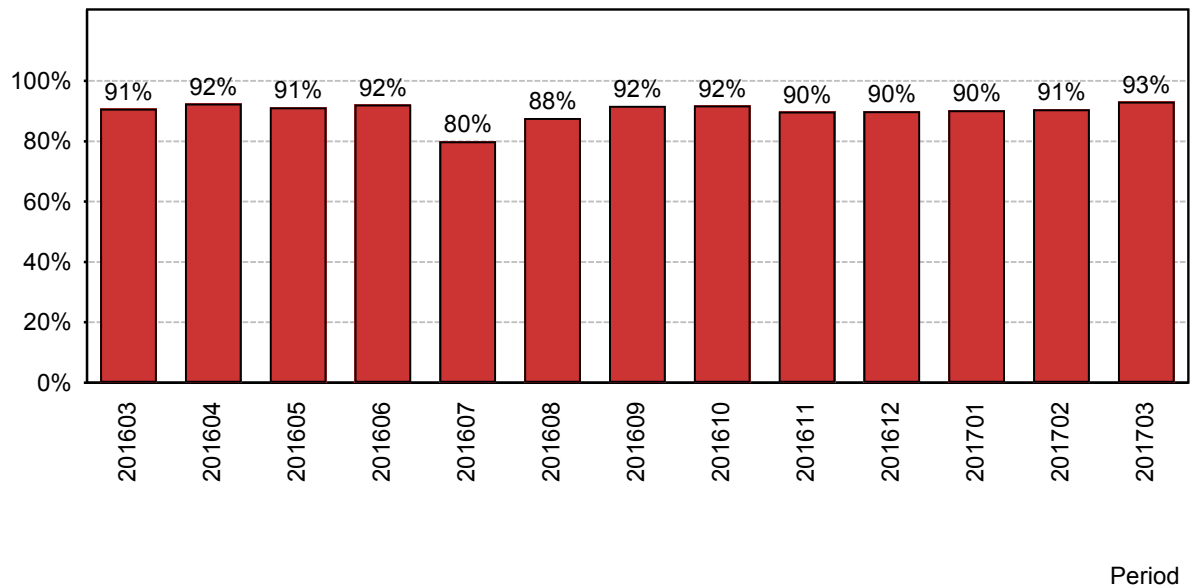
Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

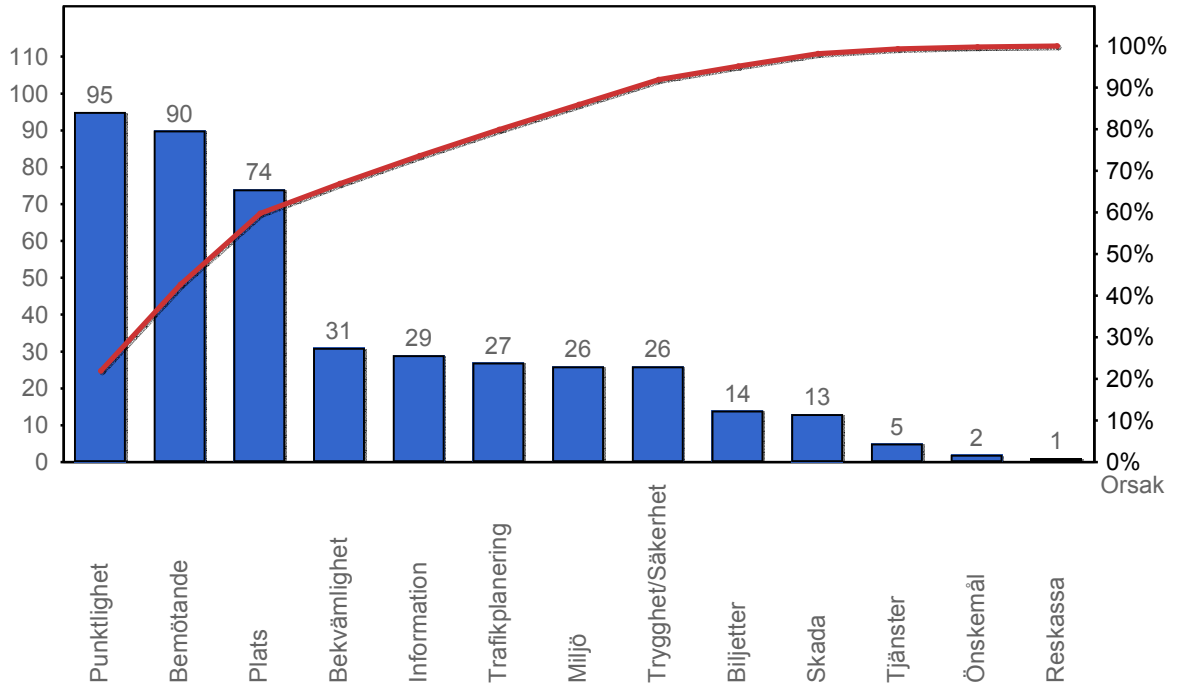


3.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

