

Månadsrapport för Lidingöbanan

AB Stockholms Spårvägar

Mars 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2017.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

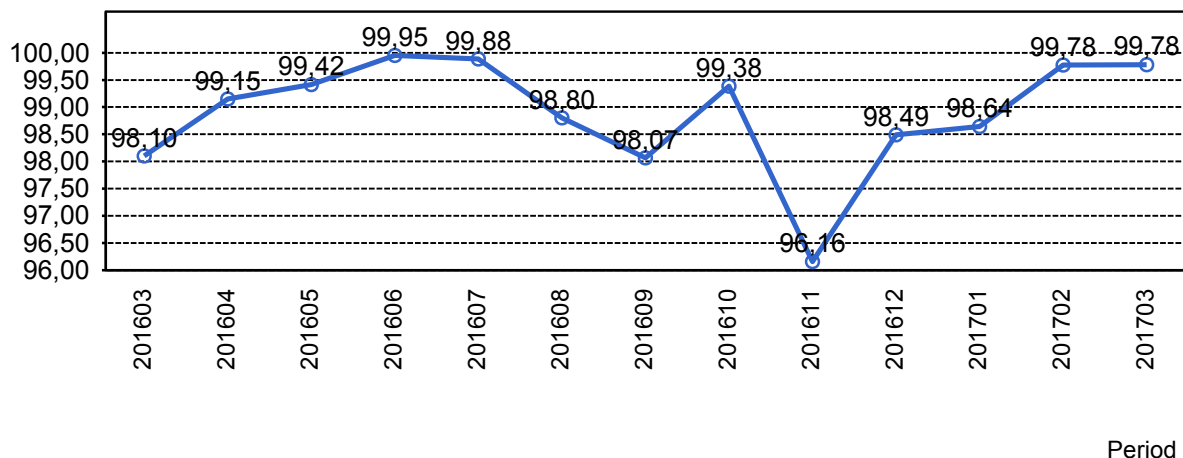


1. Kommentarer

Kommentarer för Avtalsområde Lidingöbanan Mars 2017

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent



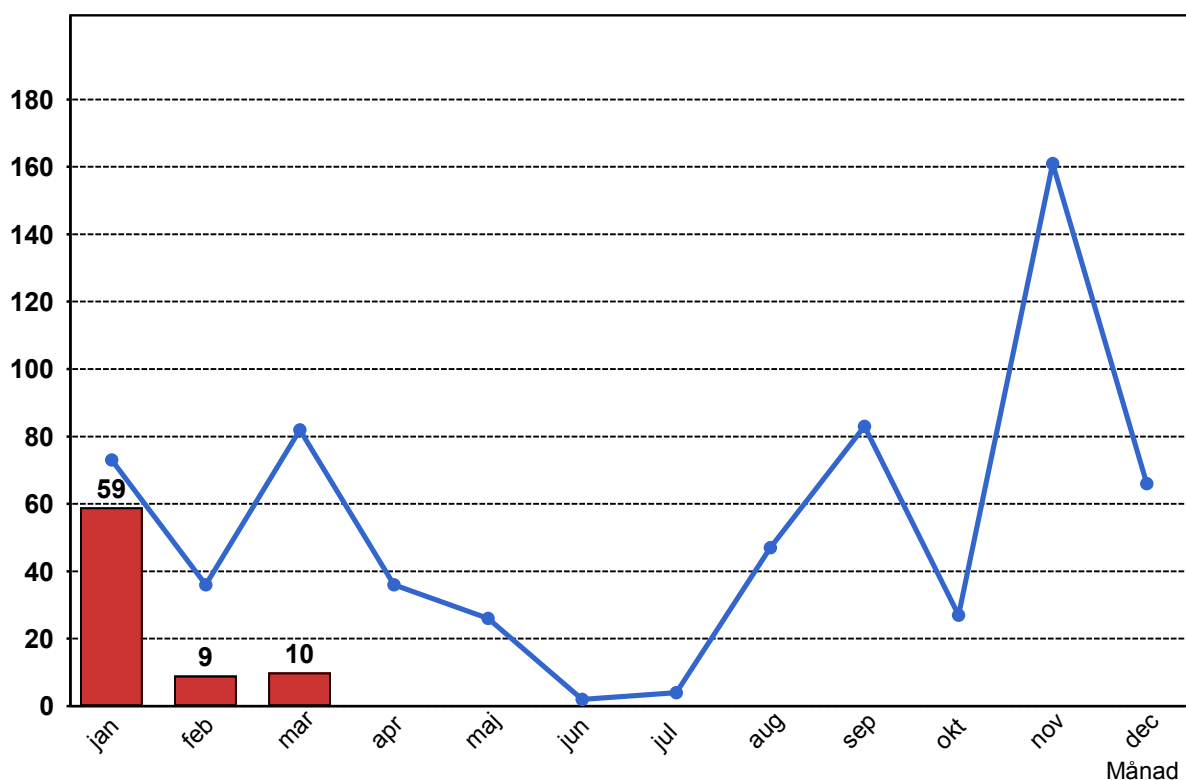
2.2 Orsaker till inställda avgångar.

| Orsak | jan | feb | mar |
|----------------------|-----|-----|-----|
| Entreprenör | 6 | 0 | 0 |
| SL Bana/Signal | 4 | 9 | 5 |
| SL Fordon | 11 | 0 | 2 |
| Yttre omständigheter | 38 | 0 | 3 |

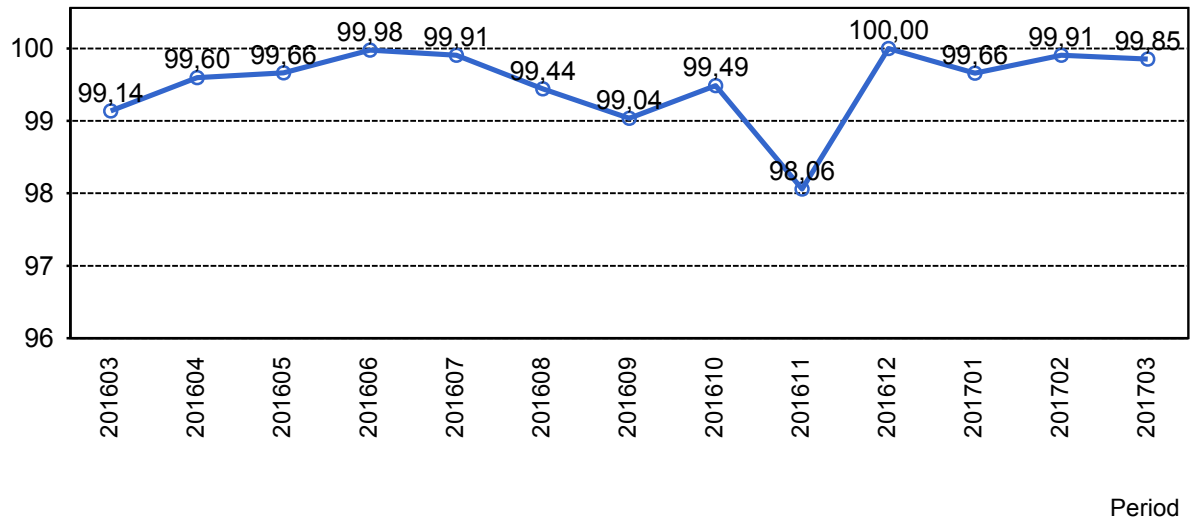
2.3 Antal inställda avgångar under 2017 jämfört med 2016

■ Antal Inställda Avgångar 2017

■ Antal Inställda Avgångar 2016



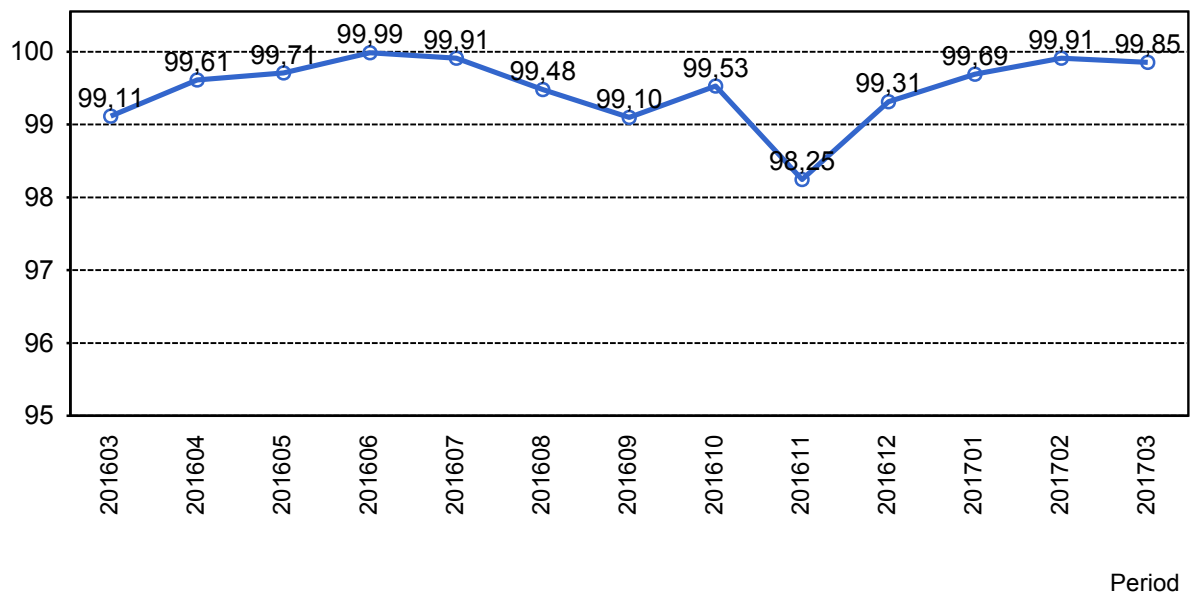
2.4 Andel utförda tågtimmar



2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

| Orsak | jan | feb | mar |
|----------------------|-----|-----|-----|
| Entreprenör | 1 | 1 | 0 |
| SL Bana/Signal | 0 | 0 | 1 |
| SL Fordon | 1 | 0 | 1 |
| Yttre omständigheter | 3 | 0 | 1 |

2.6 Andel utförda tågakilometer

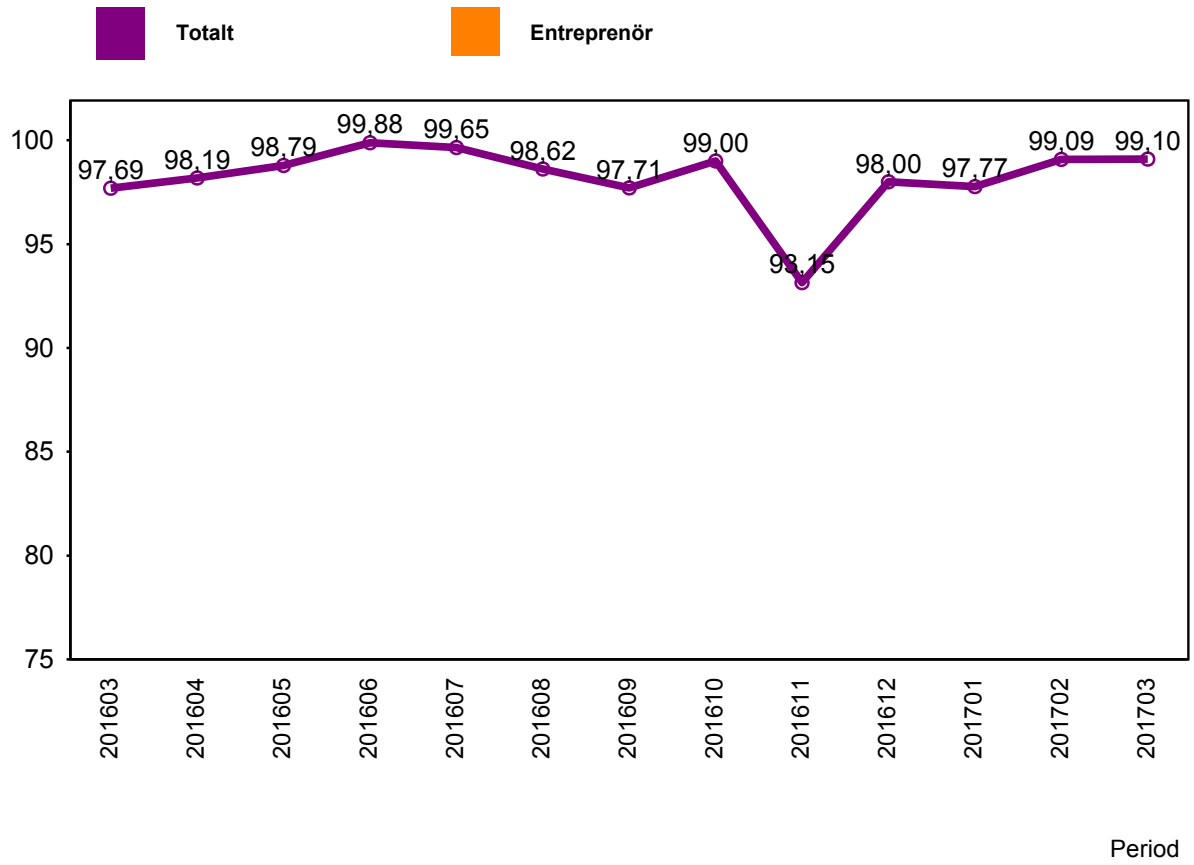


2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

| Orsak | jan | feb | mar |
|----------------------|-----|-----|-----|
| Entreprenör | 21 | 0 | 0 |
| SL Bana/Signal | 14 | 32 | 30 |
| SL Fordon | 35 | 0 | 14 |
| Yttre omständigheter | 52 | 0 | 15 |

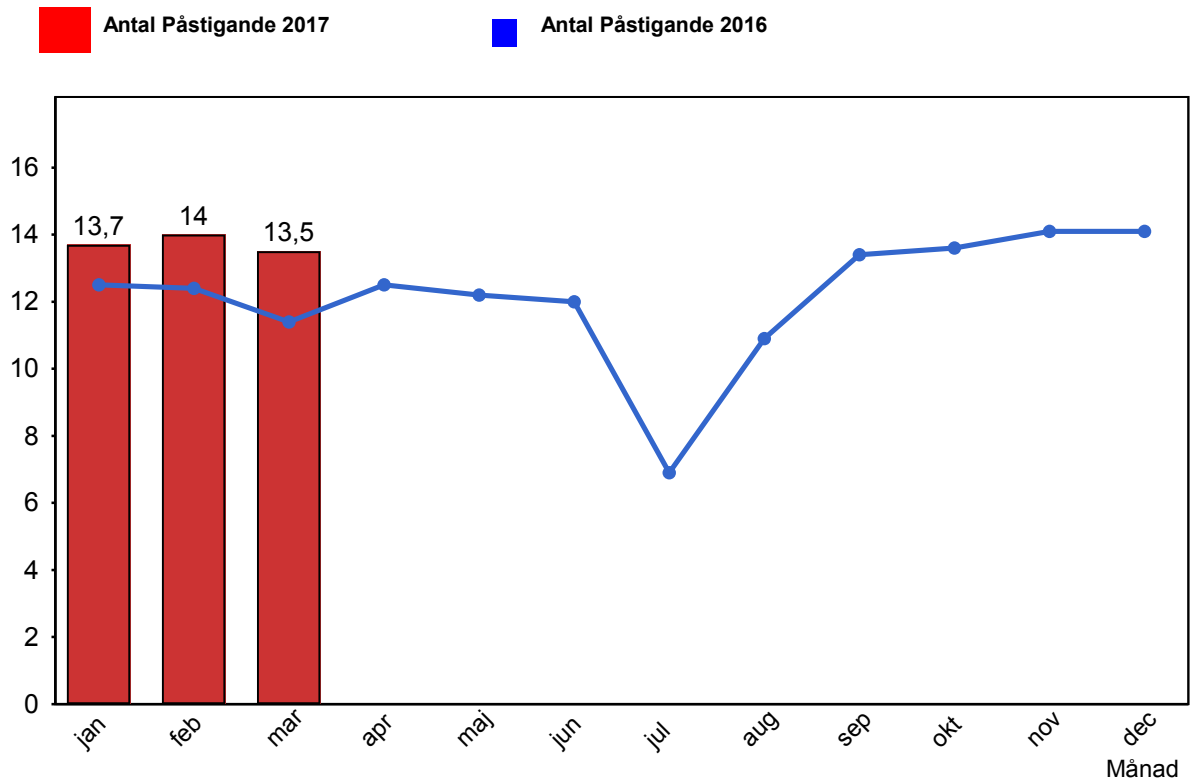
3. Punktlighet

3.1 Punktlighet, avgångar.

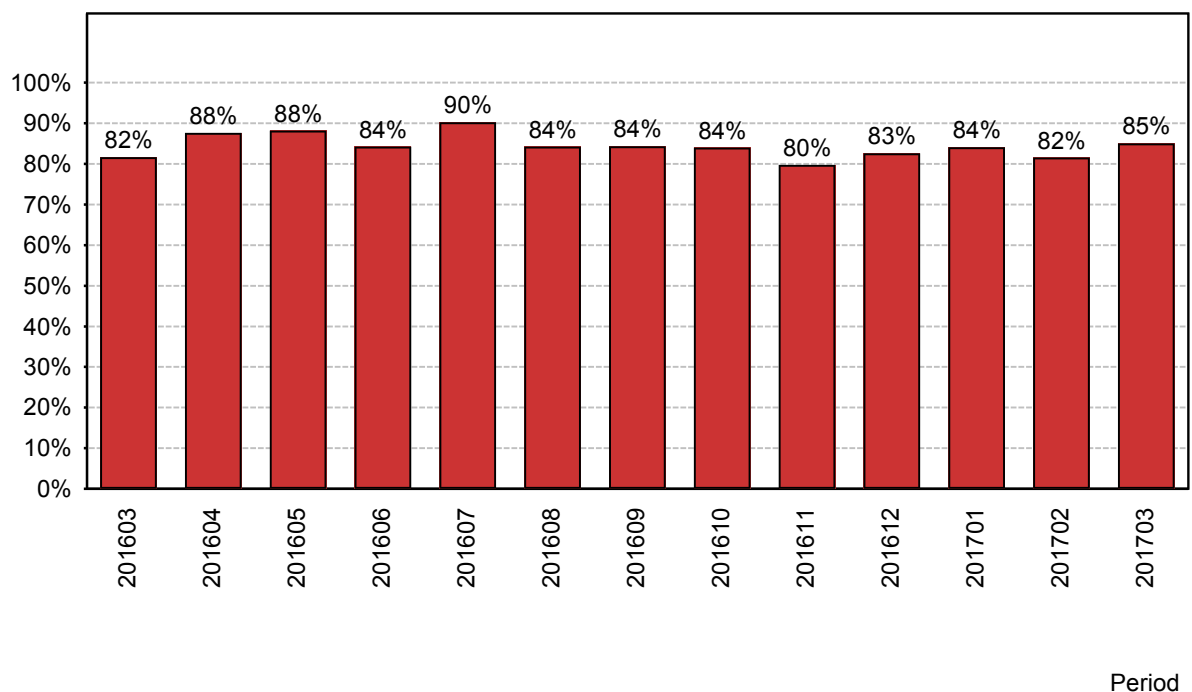


4. Påstigande

4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



4.2 Valideringsgrad (%) (VBP/Antal påstigande, medelvärde per vardag)



5. Kundsynpunkter

5.1 Kundsynpunkter per kategori

Inga data att visa

5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

Inga data att visa

6. Resegaranti

6.1 Utbetalt belopp per måned

