

Månadsrapport Tunnelbanan, avtalsområde:

# Blå linje

MTR

Mars 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2017.

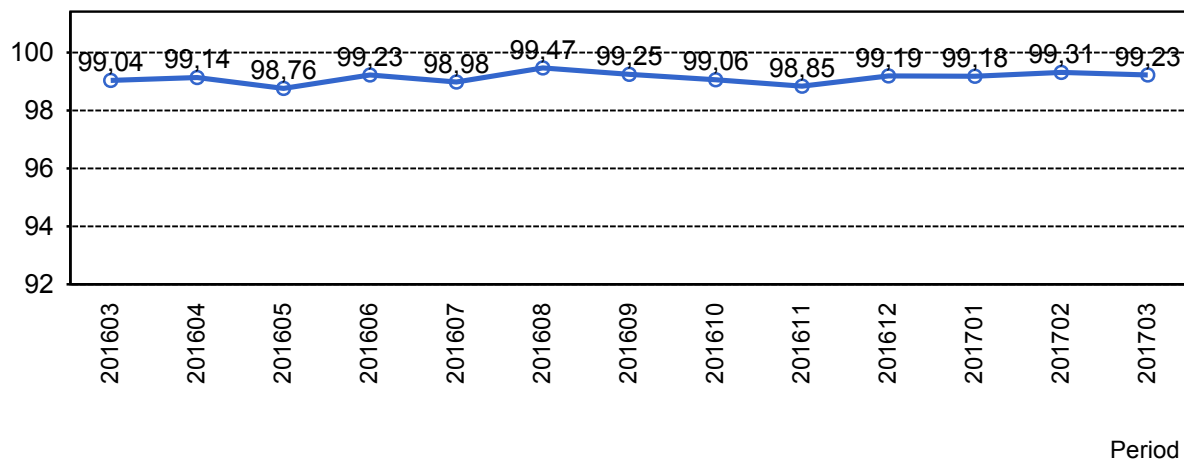
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



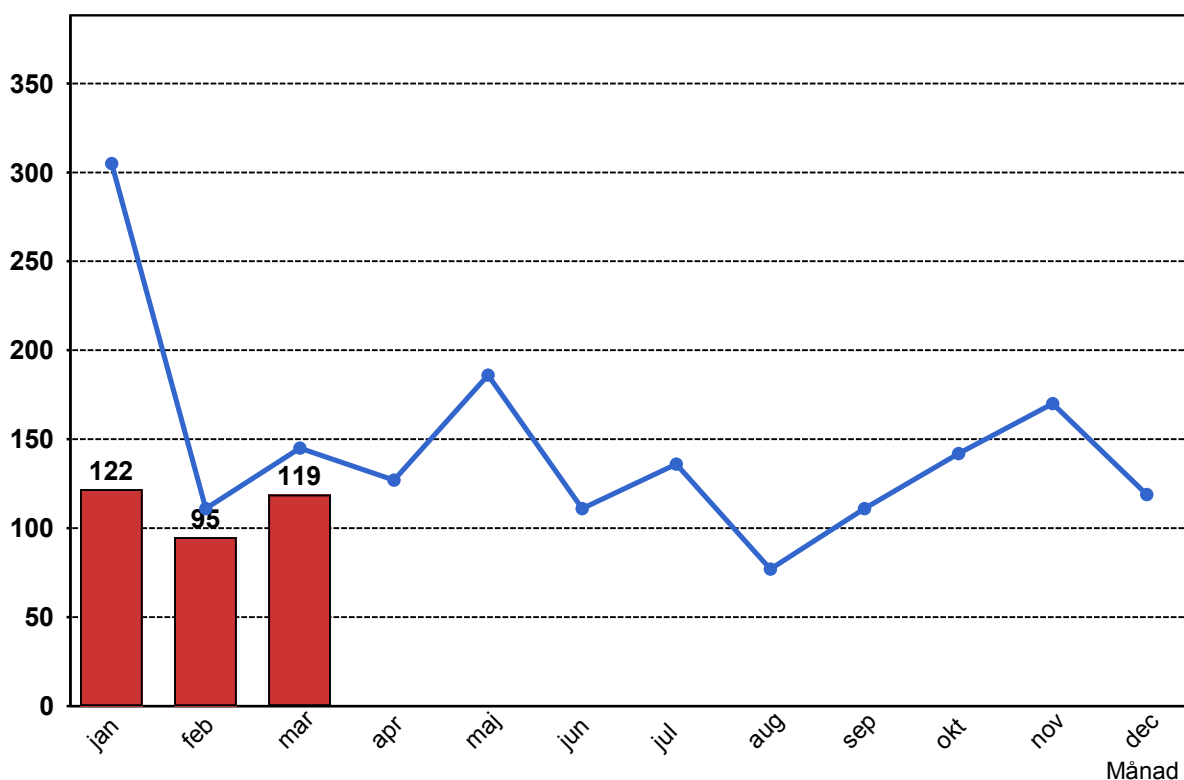
## 1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	..	jan	feb	mar
Entreprenör		25	30	11
SL Bana/Signal		0	23	38
Underhållsentreprenör		50	26	46
Yttre omständigheter		47	16	24

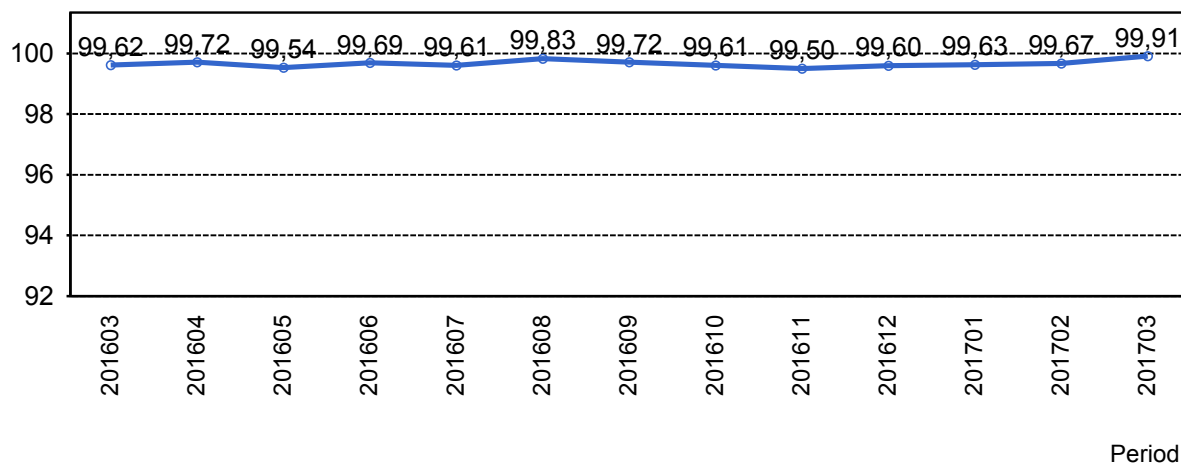
## 1.3 Antal inställda avgångar under 2017 jämfört med 2016

■ Antal Inställda Avgångar 2017

■ Antal Inställda Avgångar 2016



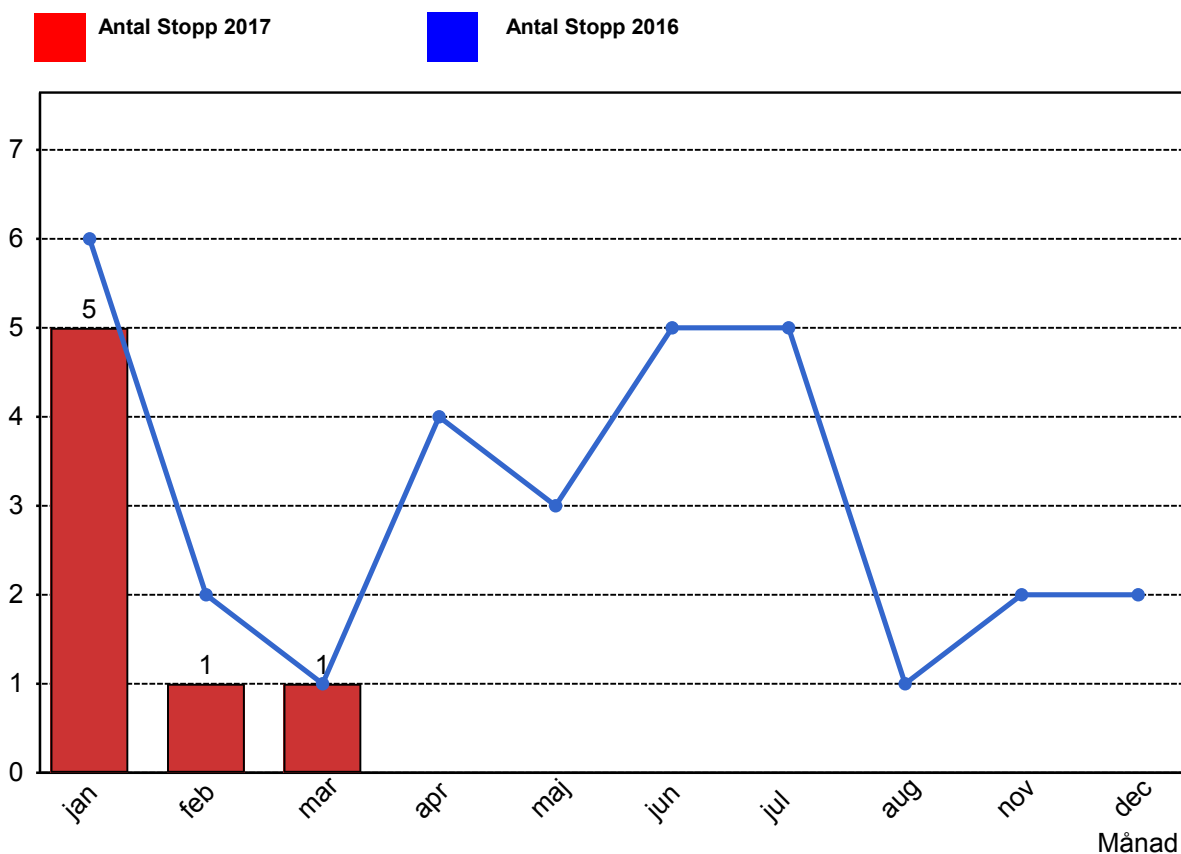
### 1.4 Andel utförda tågtimmar



### 1.5 Ansvarsfördelning, stopp i trafiken.

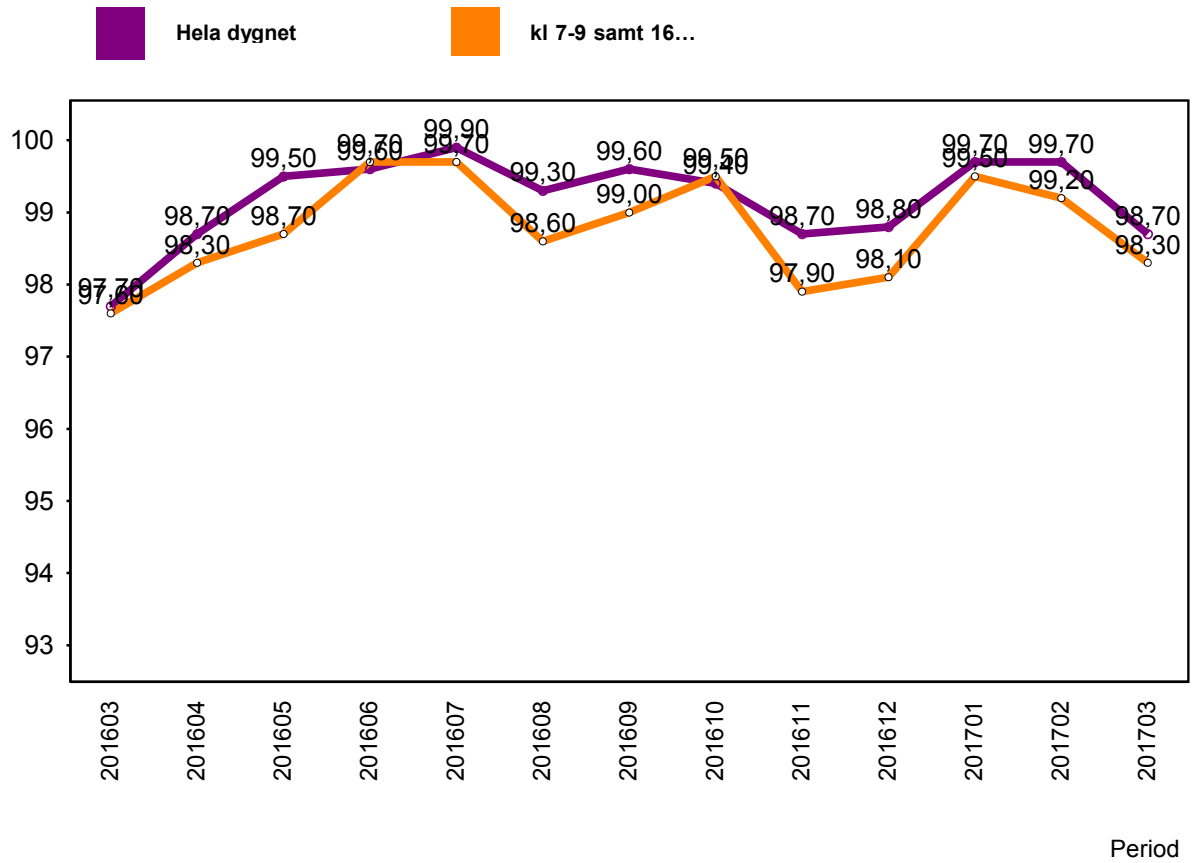
Orsak	...	jan	feb	mar
Entreprenör		0	1	0
Underhållsentreprenör		1	0	1
Yttre omständigheter		4	0	0
<b>Totalt</b>		<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

### 1.6 Antal stopp i trafiken under 2017 jämfört med 2016



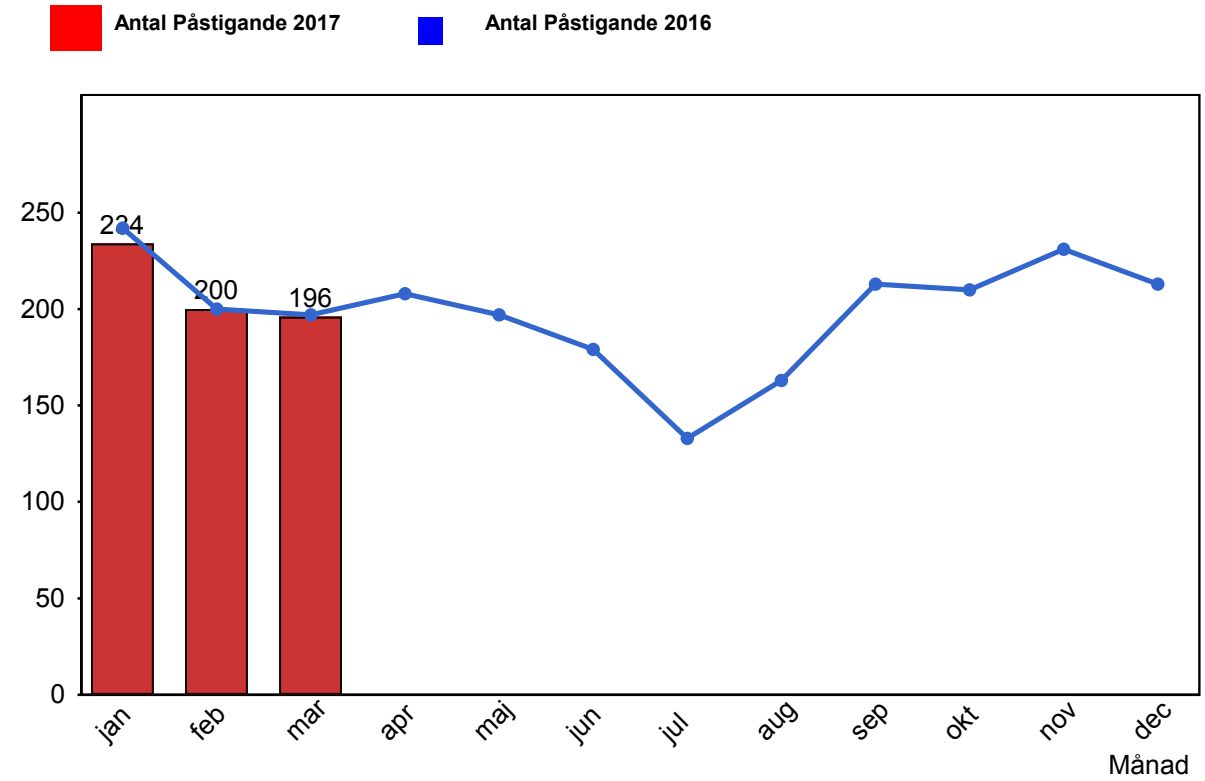
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.



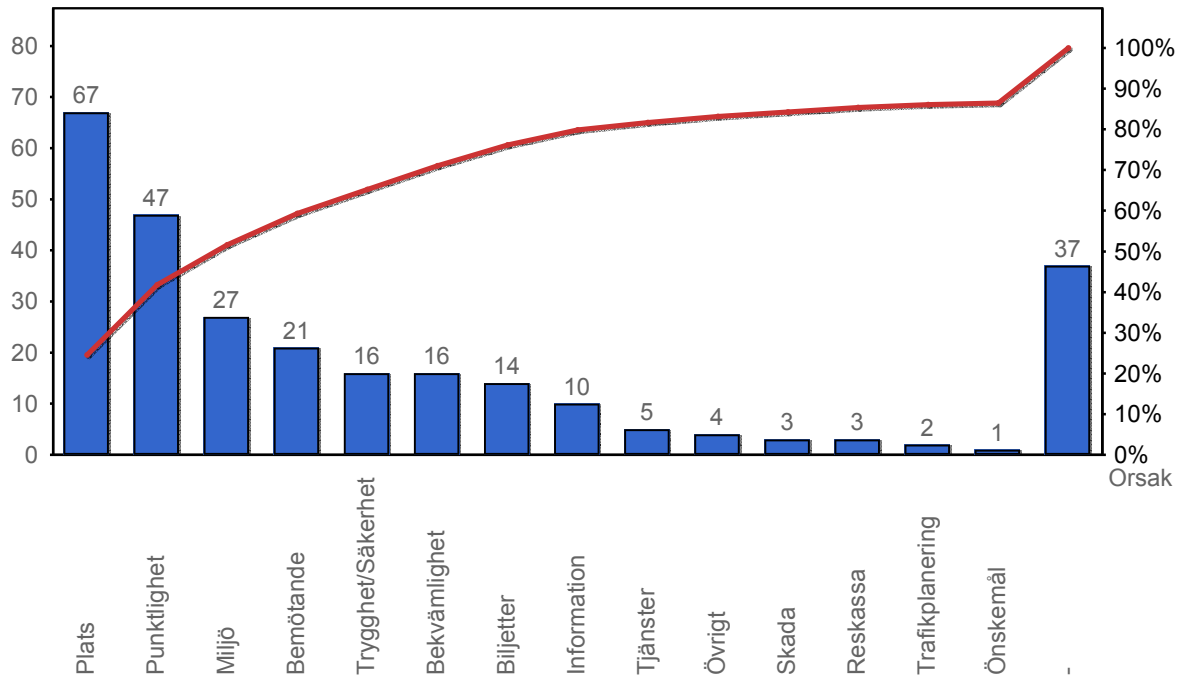
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn (tusental)



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

