

# Månadsrapport för Roslagsbanan

Arriva

Mars 2017

SL

Den här rapporten avser mätningar till och med Mars 2017.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

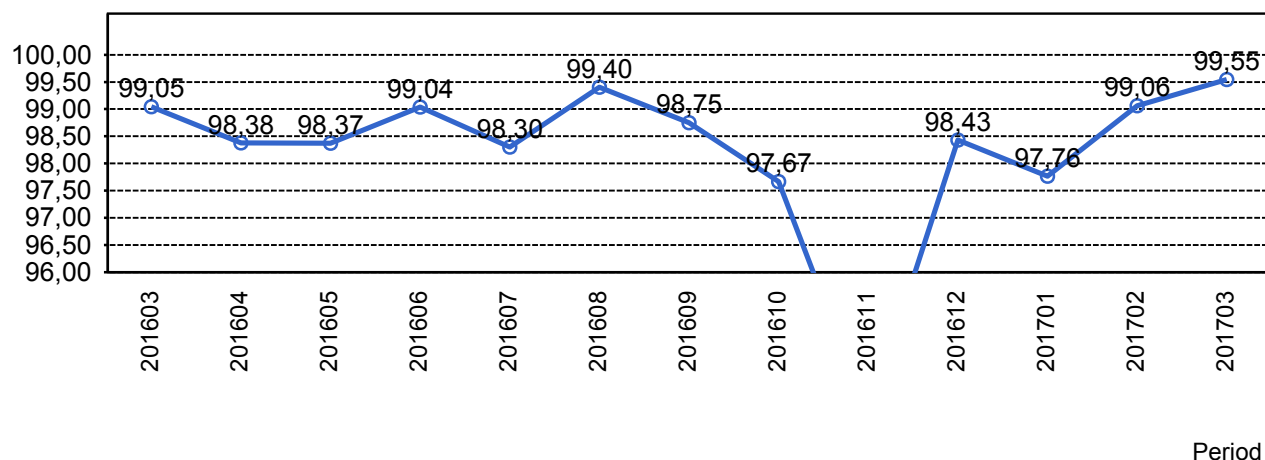


# **1. Kommentarer**

Kommentarer för Avtalsområde Roslagsbanan Mars 2017

## 2. Utförd och inställd trafik

### 2.1 Andel utförda avgångar i procent



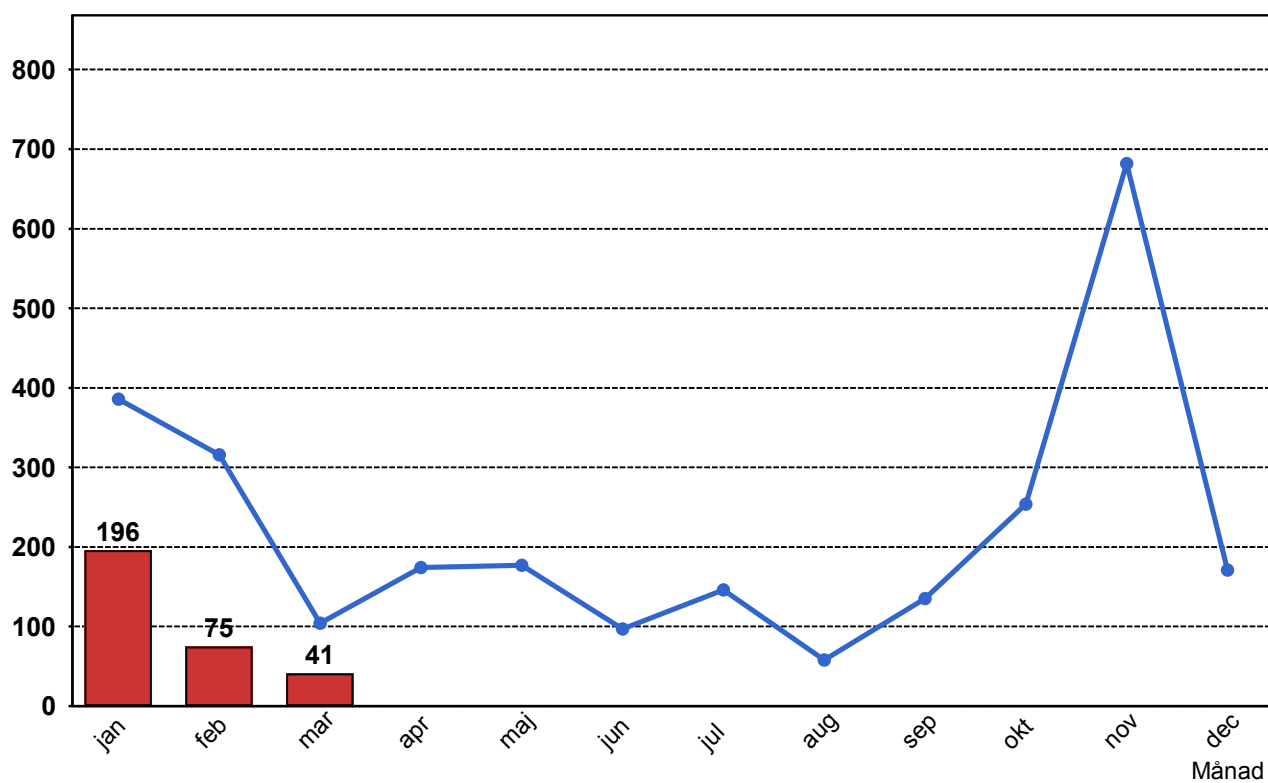
### 2.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	jan	feb	mar
Entreprenör	5	2	3
SL Bana/Signal	150	59	26
Underhållsentreprenör	34	9	10
Yttre omständigheter	7	5	2

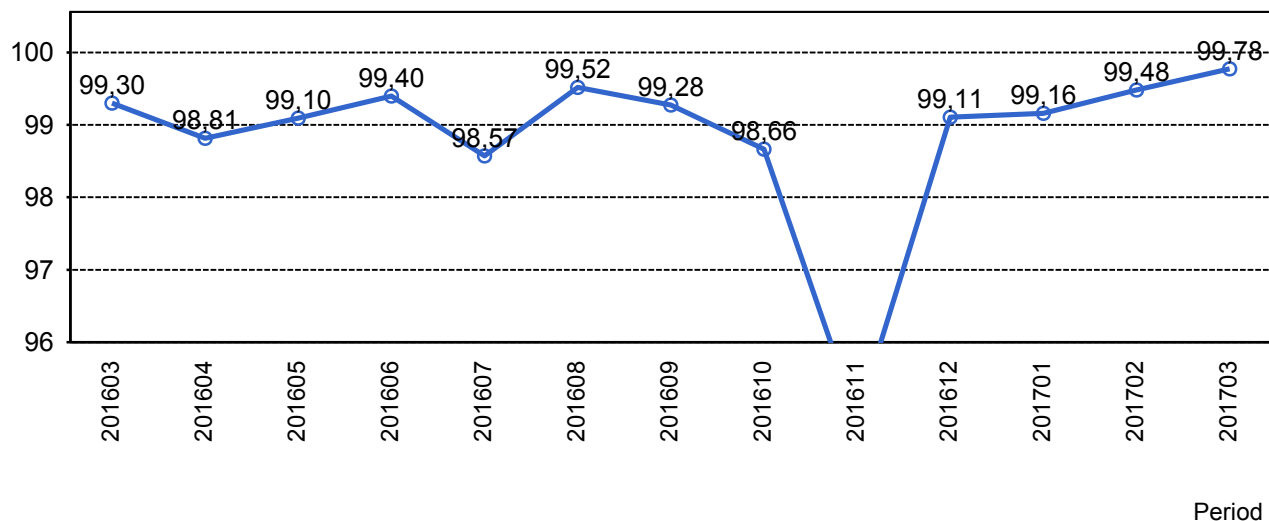
### 2.3 Antal inställda avgångar under 2017 jämfört med 2016

■ Antal Inställda Avgångar 2017

■ Antal Inställda Avgångar 2016



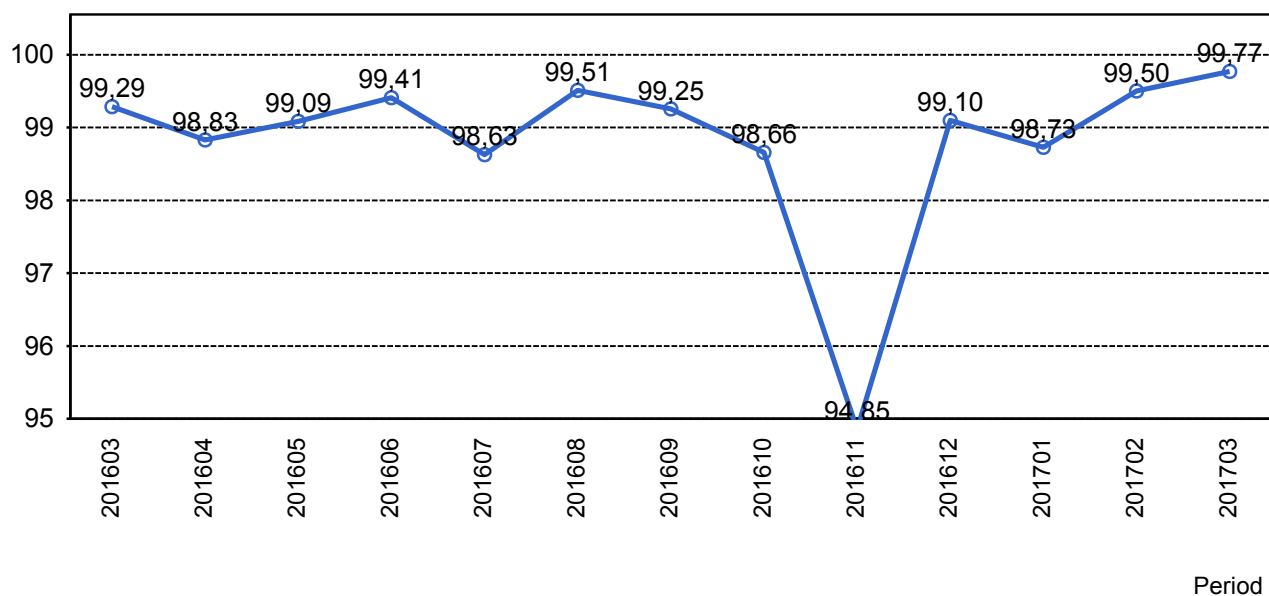
## 2.4 Andel utförda tågtimmar



## 2.5 Orsaker, ej utförda tågtimmar

Orsak	jan	feb	mar
Entreprenör	1	0	0
SL Bana/Signal	43	15	5
Underhållsentreprenör	11	4	4
Yttre omständigheter	2	1	1

## 2.6 Andel utförda tågakilometer

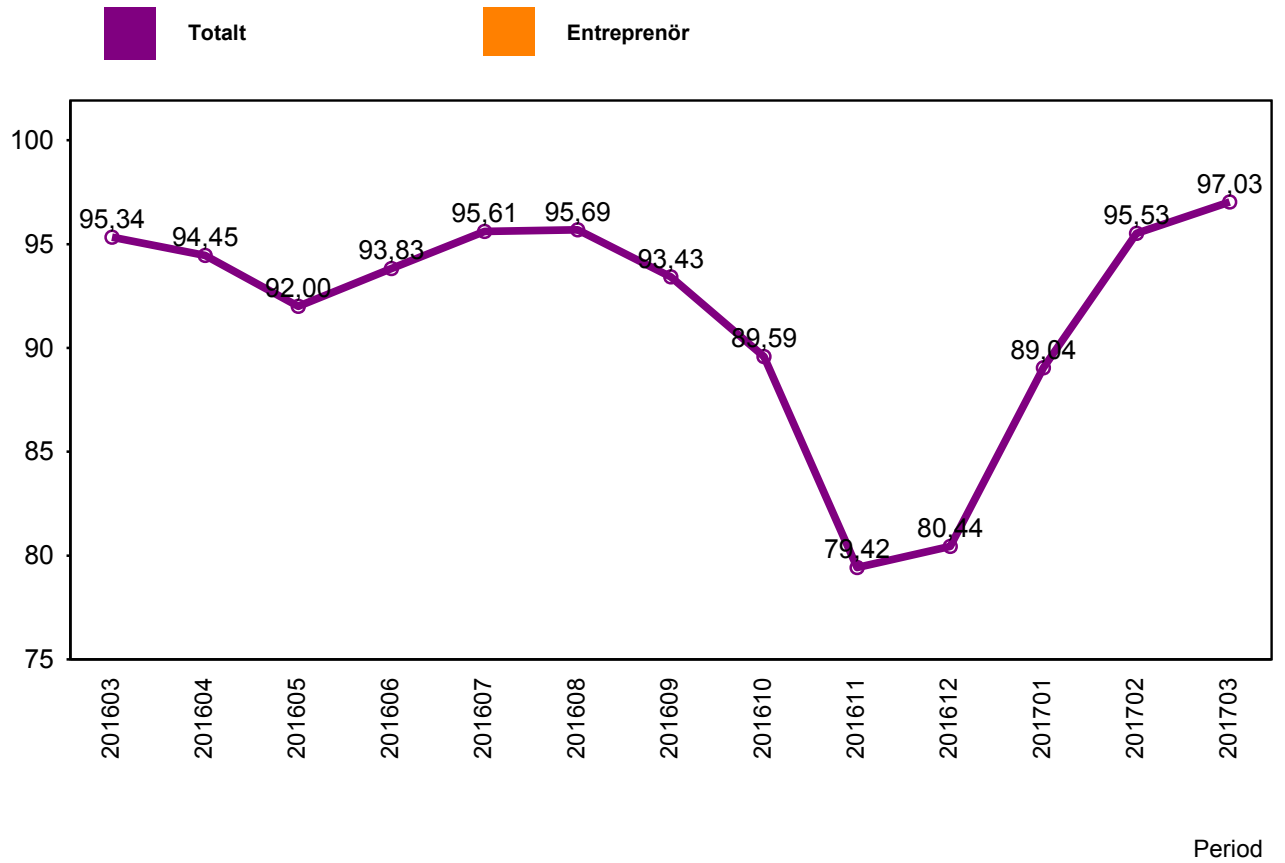


## 2.7 Orsaker, ej utförda tågakilometer

Orsak	jan	feb	mar
Entreprenör	65	4	8
SL Bana/Signal	1855	639	207
Underhållsentreprenör	469	151	176
Yttre omständigheter	60	30	32

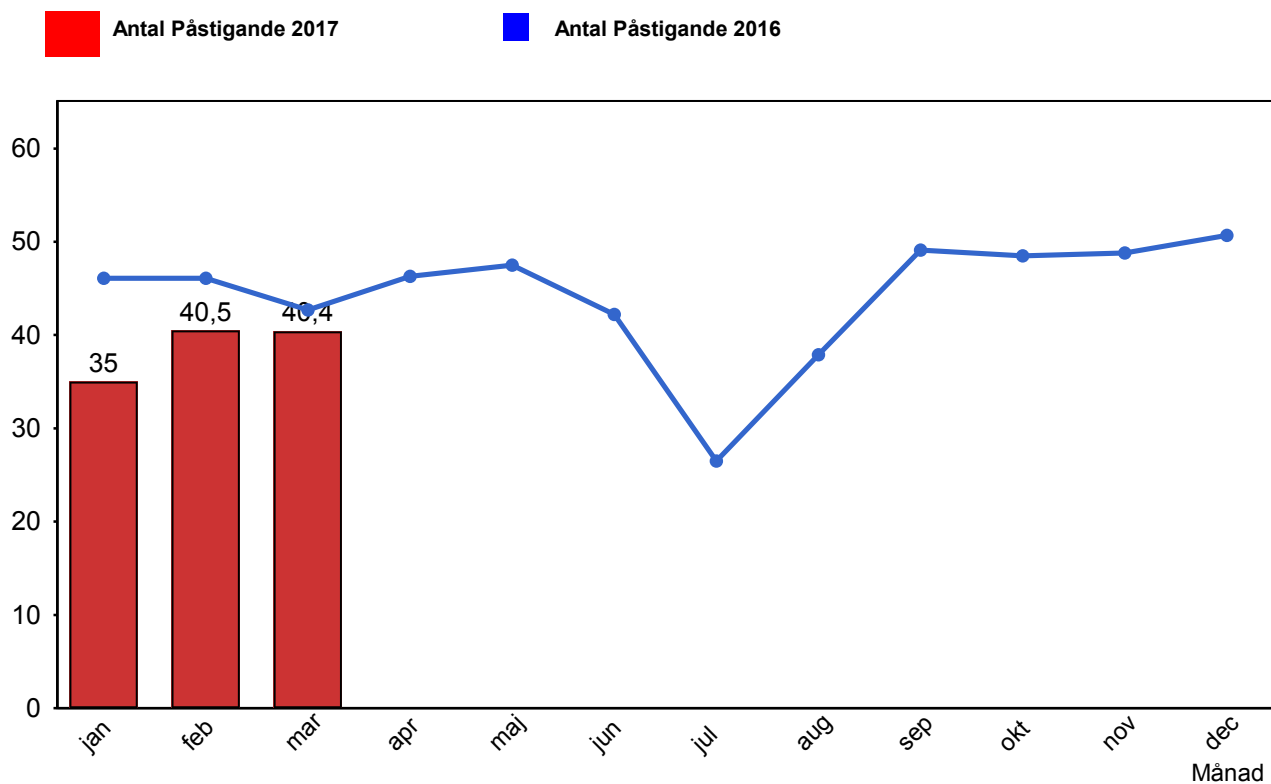
### 3. Punktlighet

#### 3.1 Punktlighet, avgångar.



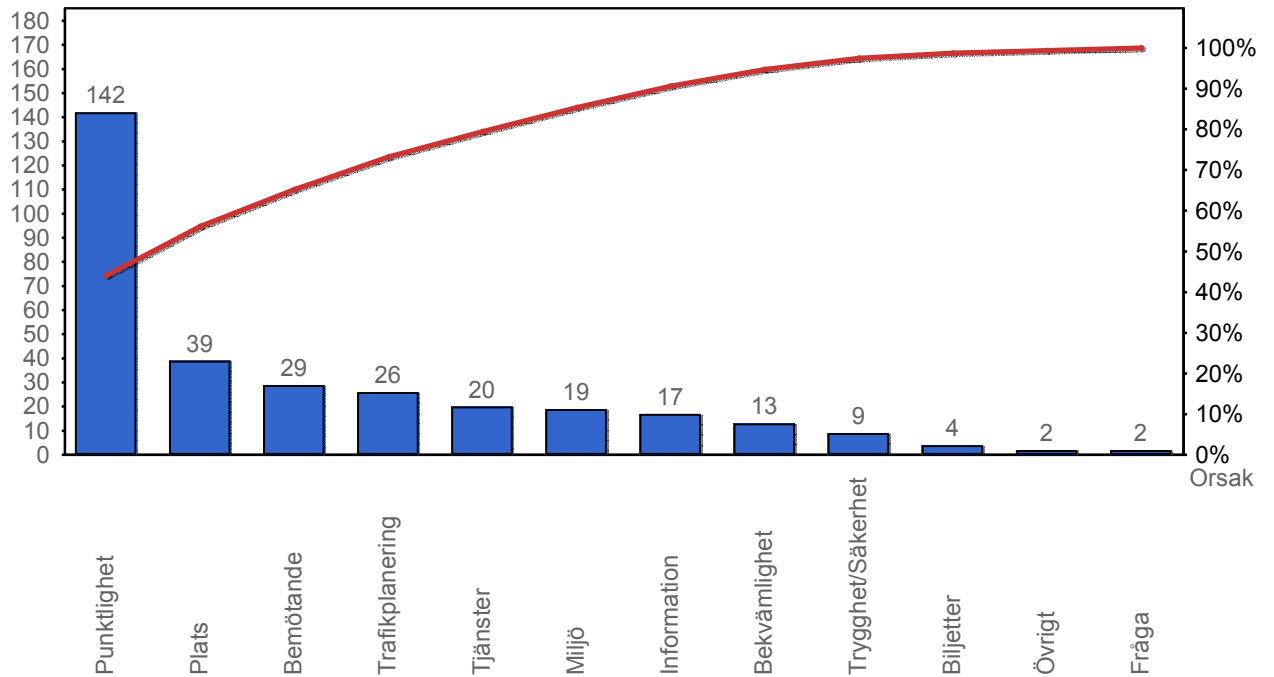
## 4. Påstigande

### 4.1 Antal påstigande per dygn (tusental)

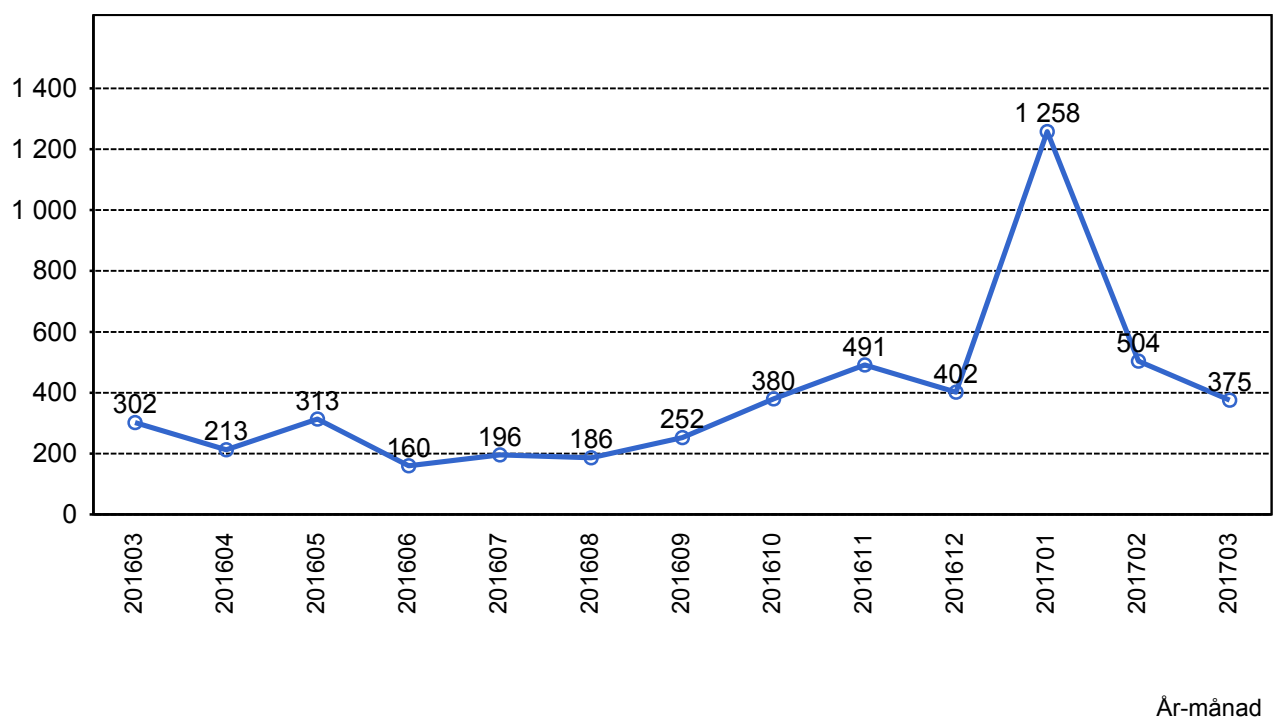


## 5. Kundensynpunkter

### 5.1 Kundensynpunkter per kategori



### 5.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



## 6. Resegaranti

### 6.1 Utbetalt belopp per måned

