

Månadsrapport för avtalsområde:
Norrtälje

Bussslink

April 2006

SL-Kontrakt



Innehåll

1. Utförd och inställd trafik	1
2. Punktlighet	2
3. Antal påstigande	3
4. Kundensynpunkter	4
5. Upplevd kvalitet i SL-trafiken	5
- Resultat i diagramform	
- Resultat i tabellform	

Den här rapporten avser mätningar till och med april 2006.

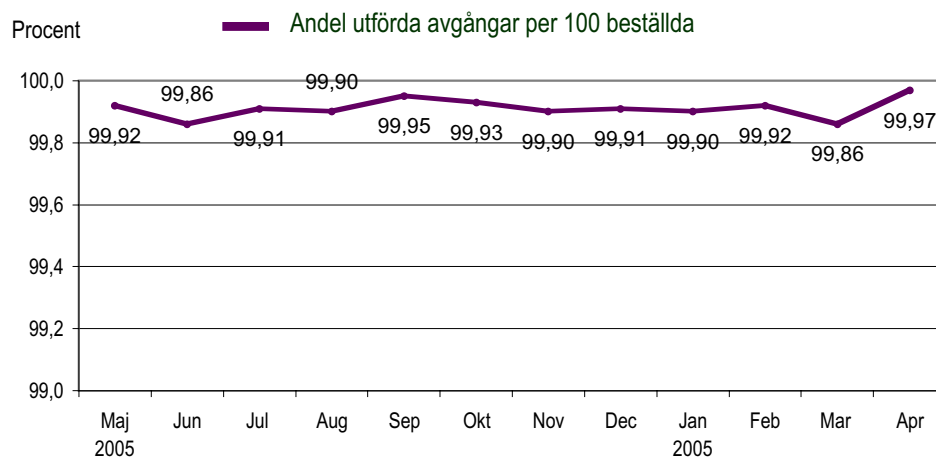
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik
- Resultat från de enkätundersökningar som görs fortlöpande i länet

Reporten har sammanställts av ÅF-Infrastruktur AB.

1. Utförd och inställd trafik

Diagrammet nedan visar antalet utförda avgångar per 100 beställda, dvs i procent. Den senaste 12-månadsperioden redovisas.

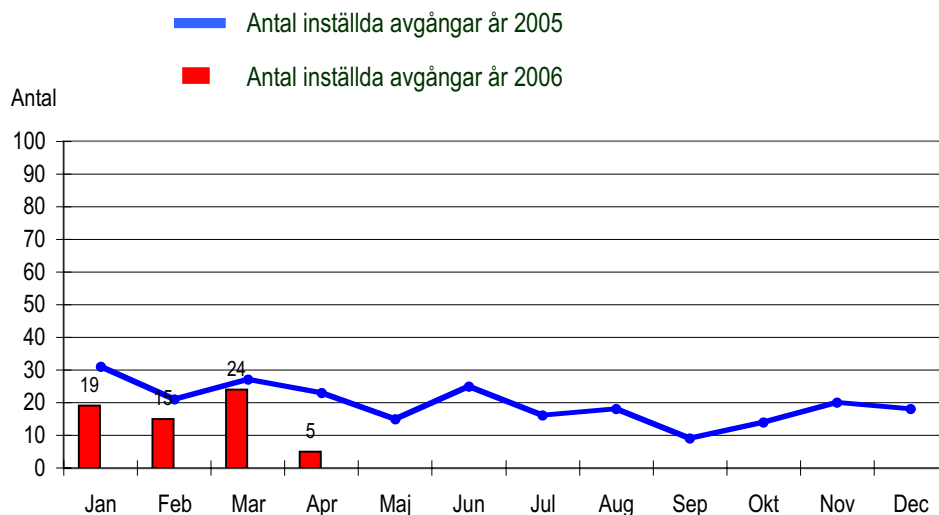


Tabellen visar orsakerna till de inställda turerna och antalet förstärkningsturer per månad i år.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Personal	5	3	3	1								
Fordon	7	10	7	4								
Yttre omst.	7	2	14	0								
Övrigt	0	0	0	0								
Totalt	19	15	24	5								

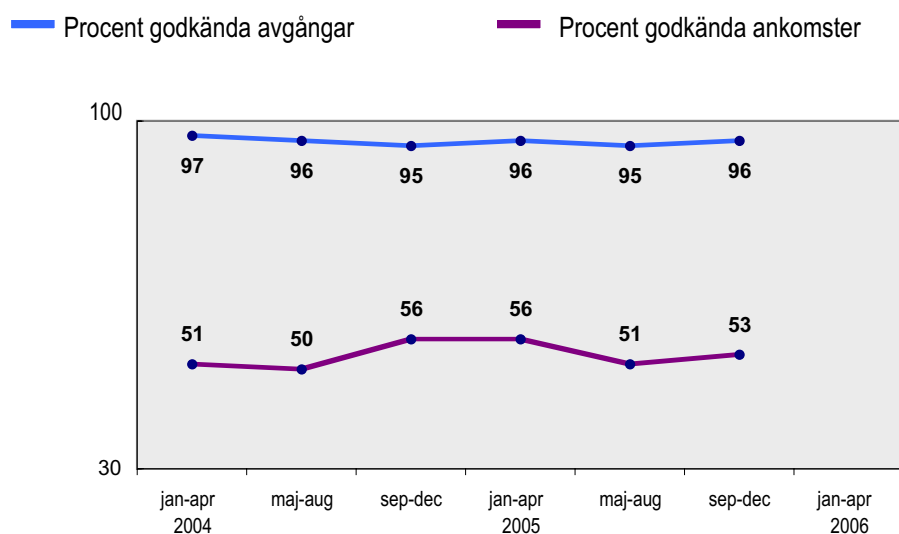
Förstärkn	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
	211	402	353	404								

Diagrammet visar inställda avgångar under 2005 och motsvarande i år. Månaderna för respektive år jämförs med varandra.



2. Punktlighet

Officiella punktlighetsmätningen de senaste åren



Godkänd avgång:

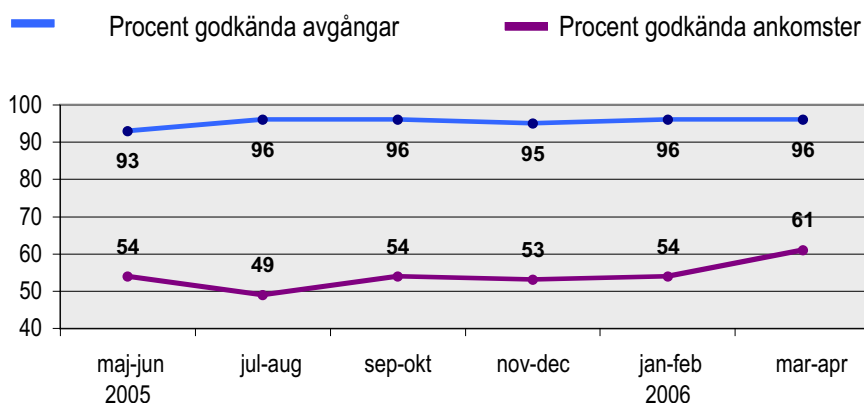
Bussen avgår från mätthållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var 15e minut eller oftare i högrafik kan godkända-intervallet vara 0 till 2 minuter.

Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätthållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är godkända-intervallet 5 till 0 minuter.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder

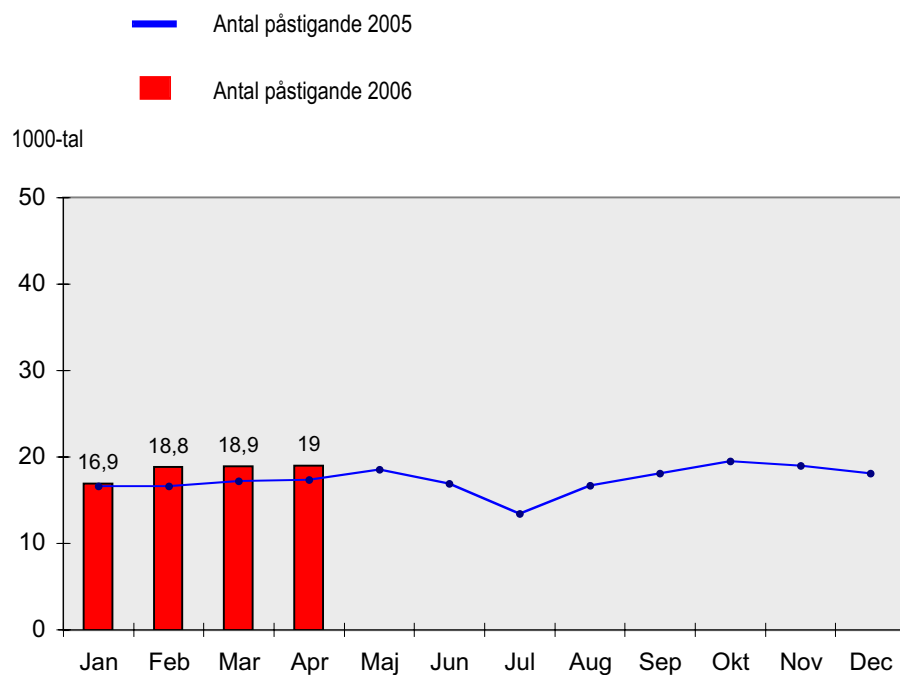


I ovanstående diagram redovisas resultaten från de officiella punktlighetsmätningarna. Resultaten redovisas på tvåmånadersperioder.

Godkänd avgång och ankomst: se ovan

3. Antal påstigande per dygn

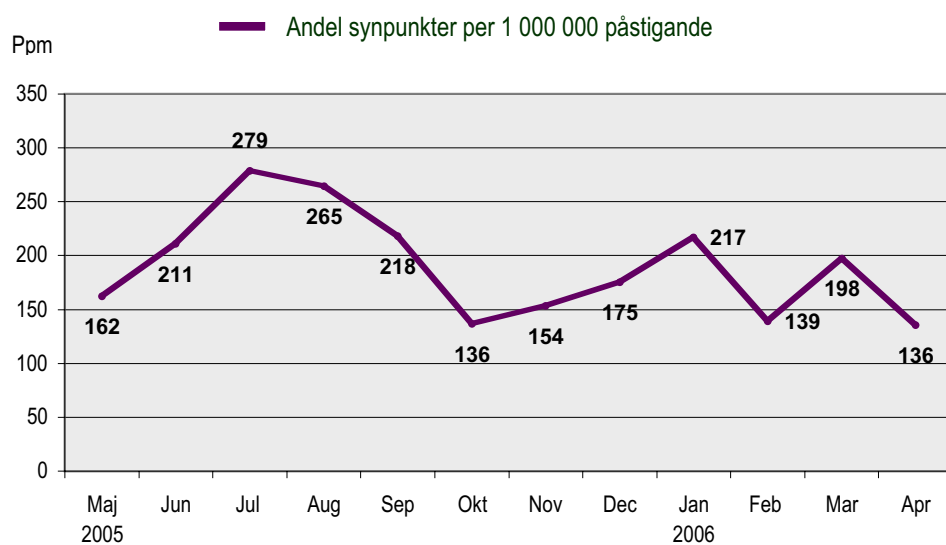
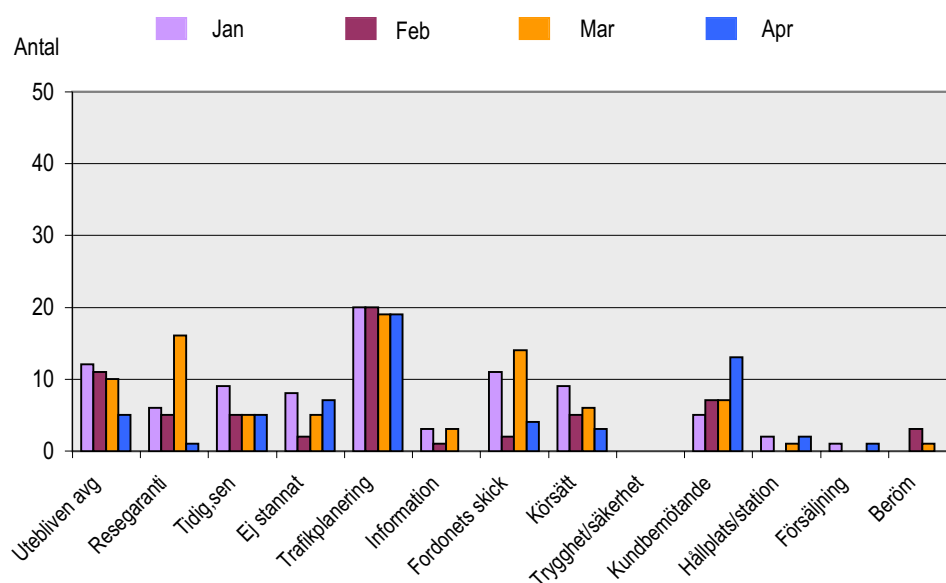
I detta avsnitt redovisar vi antalet påstigande per vardagsdygn på bussarna i området Norrtälje. Värden visas månadsvis för 2005 och 2006. På så sätt får vi en bild av utvecklingen av resandet i år och en jämförelse med motsvarande månader förra året.



4. Kundensynpunkter

Det övre diagrammet visar antalet synpunkter på trafiken i avtalsområdet Norrtälje som kommit in till Kundtjänstbolaget under januari - april.

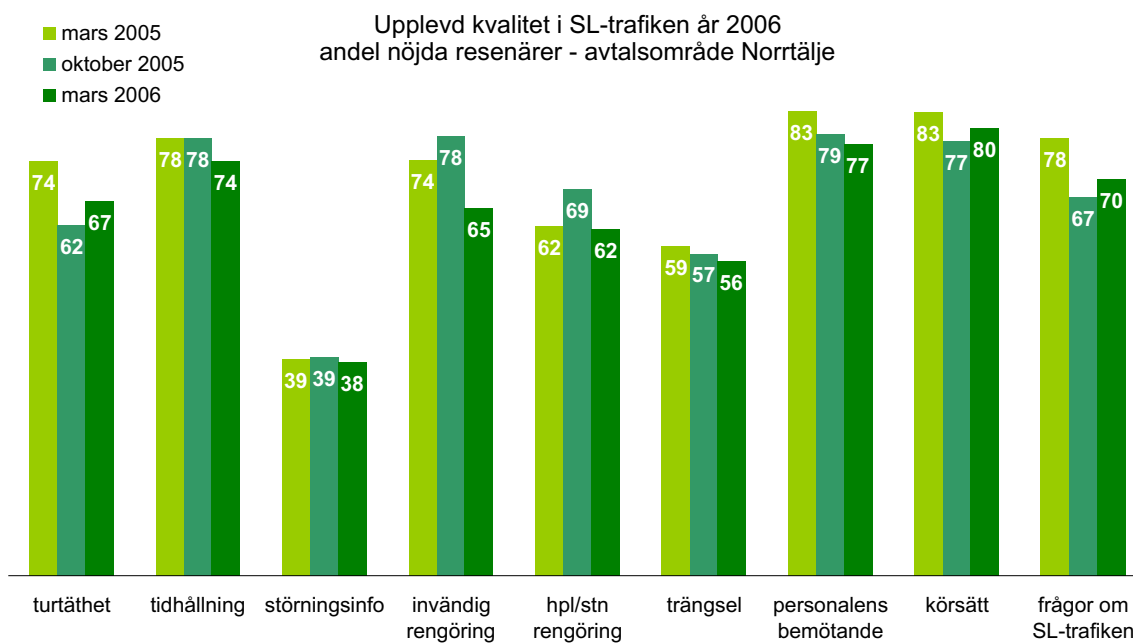
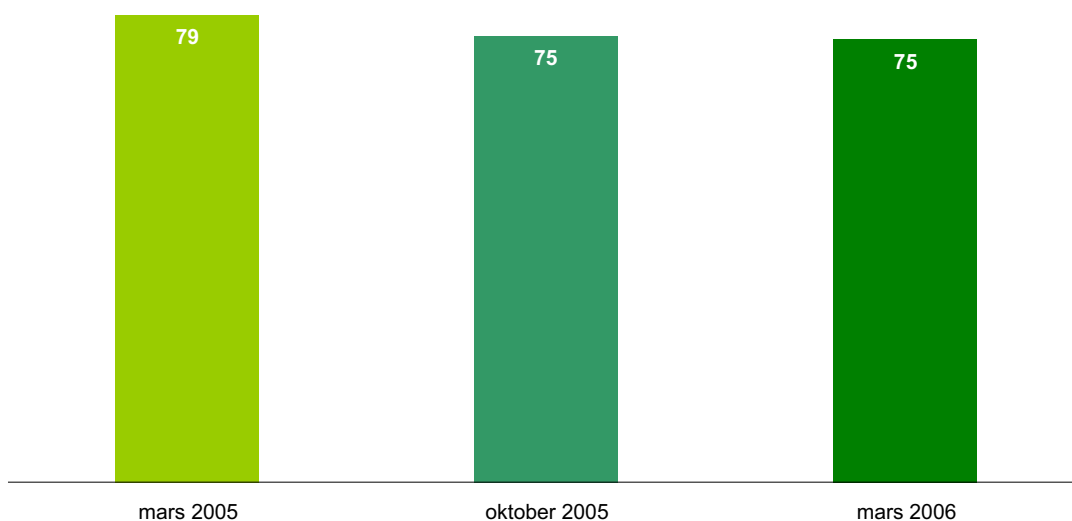
Det undre diagrammet visar andel synpunkter per 1 000 000 påstigande (ppm) under de senaste 12 månaderna.



5. Upplevd kvalitet i SL-trafiken

Enkätundersökningar genomförs i SLs alla avtalsområden 2 ggr/år. Diagrammen visar hur nöjda resenärerna är med trafiken (betyg på linjen) samt hur de upplever kvaliteten på ett antal kvalitetsområden.

Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2006
andel nöjda resenärer - betyg på linjen - avtalsområde Norrtälje



Norrtälje	mars 2005			oktober 2005			mars 2006		
	miss- nöjda	varken eller	nöjda	miss- nöjda	varken eller	nöjda	miss- nöjda	varken eller	nöjda
turtätheten på linjen	18	9	74	27	10	62	24	9	67
bussens tidhållning	11	11	78	13	10	78	17	9	74
information vid störningar	46	16	39	44	17	39	46	16	38
bussens invändiga rengöring	11	15	74	11	10	78	18	16	65
hållplatsernas rengöring	17	21	62	15	16	69	20	18	62
trängsel	26	15	59	30	13	57	29	15	56
förarnas bemötande	6	11	83	7	14	79	10	13	77
förarnas körsätt	6	12	83	10	13	77	10	10	80
frågor om SL-trafiken	10	12	78	13	19	67	14	16	70
sammanfattande betyg på linjen	8	13	79	8	17	75	10	15	75