

Månadsrapport för Busslink

Sammanfattning av
alla avtalsområden

April 2006

Innehåll

1. Kommentarer	1
2. Utförd och inställd trafik	2
3. Antal påstigande	4
4. Kundsynpunkter	5
5. Resegaranti	6
6. Upplevd kvalitet i SL-trafiken	7
- Betyg på linjen + turtäthet	
- Tidhållning + störningsinformation	
- Invändig rengöring + hållplatsrengöring	
- Trängsel + bemötande	
- Förarens körsätt + frågor om SL-trafiken	
7. Miljöbilaga	12

Den här rapporten avser mätningar till och med april 2006.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik
- Resultat från de enkätundersökningar som görs fortlöpande i länet

Rapporten har sammanställts av ÅF-Infrastruktur AB.

1. Kommentarer

Andelen utförda avgångar under april 2006 var 99,73 jämfört med beställda. Mellan februari och april har andelen inställa minskat med drygt 40 %. Busslink synes ha kommit tillrätta med vissa av problemen med fordonsunderhållet, som tidigare gav upphov till många inställda avgångar.

Antalet inställda avgångar under april uppgick till 948. Innerstaden och Söderort svarade för cirka 88 % av dessa. Inom hela Busslink svarade fordon cirka 70 % av de inställda.

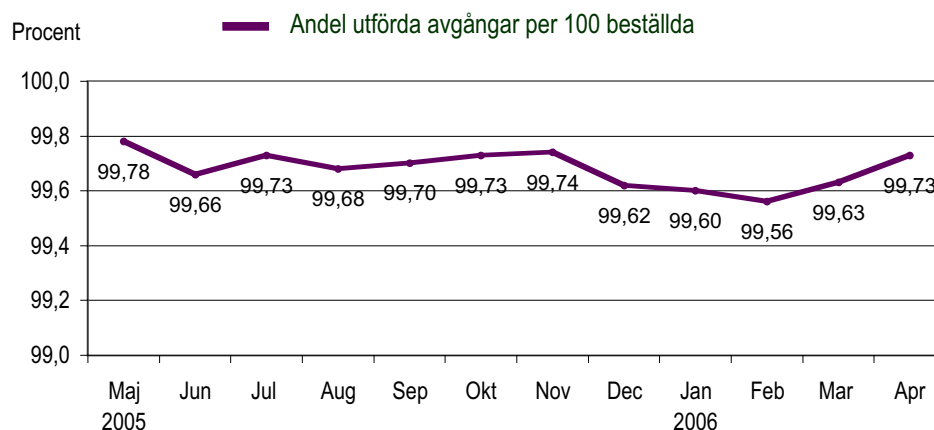
Antalet påstigande under april 2006 var högre jämfört med motsvarande månad 2005. Ökningen var drygt 25 000 påstigande, som motsvarar en ökning med 5 %. Ökningen beror i första hand på införandet av trängselavgifter.

Andelen kundsynpunkter under april var 68 per 1 miljon påstigande, vilket är något lägre än genomsnittet för Busslink.

Utbetalt för resegarantin uppgick till cirka 30 000 kr under april. Detta är näst lägsta värdet under de senaste 16 månaderna.

2. Utförd och inställd trafik

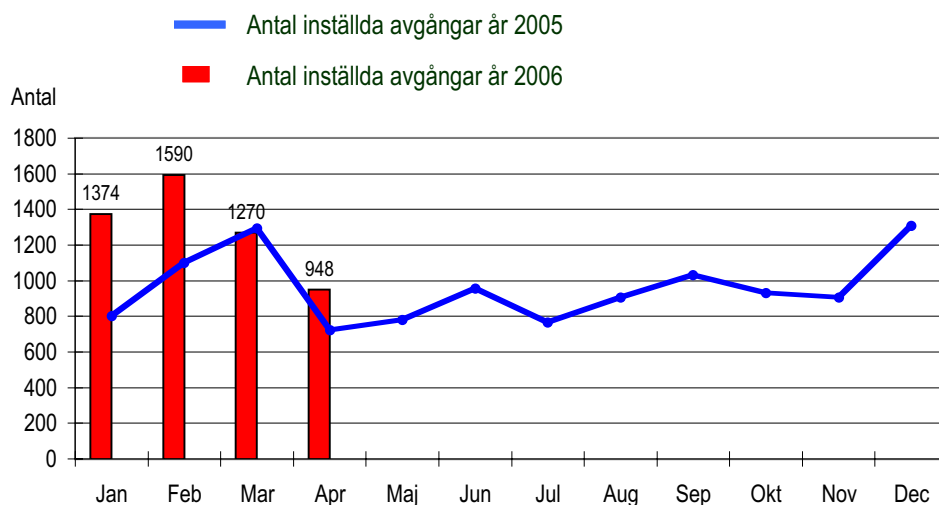
Diagrammet nedan visar antalet utförda avgångar per 100 beställda, dvs i procent, för Busslinks alla avtalsområden. Den senaste 12-månadsperioden redovisas.



Tabellen visar orsakerna till de inställda turerna och antalet förstärkningsturer per månad i år.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Personal	139	176	125	109								
Fordon	1032	1062	959	665								
Yttre omst.	63	167	143	126								
Övrigt	140	185	43	48								
Totalt	1374	1590	1270	948								
Förstärkn	2060	2694	3792	3407								

Diagrammet visar inställda avgångar under 2005 och motsvarande i år. Månaderna för respektive år jämförs med varandra.

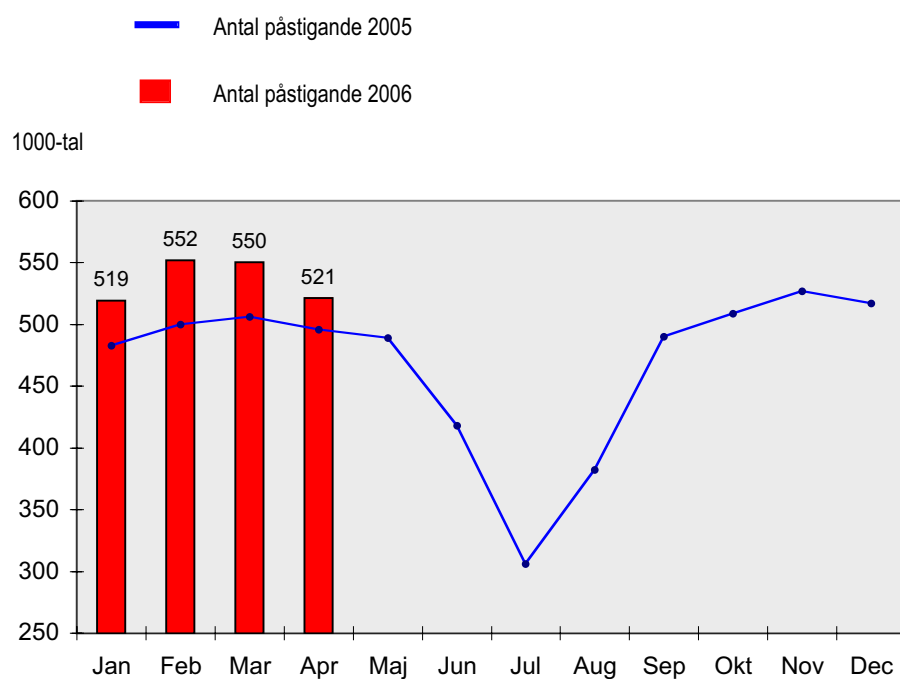


Inställda avgångar under **april** 2006

Område	Totalt	procent	personal	fordon	yttre	övrigt
Nynäshamn	1	0,01	0	1	0	0
Handen	28	0,06	4	22	0	2
Söderort	367	0,49	36	283	35	13
Innerstaden	471	0,37	51	299	88	33
Lidingö	38	0,17	4	32	2	0
Norrort	38	0,08	13	24	1	0
Norrtälje	5	0,03	1	4	0	0
Busslink totalt	948	0,27	109	665	126	48

3. Antal påstigande per dygn

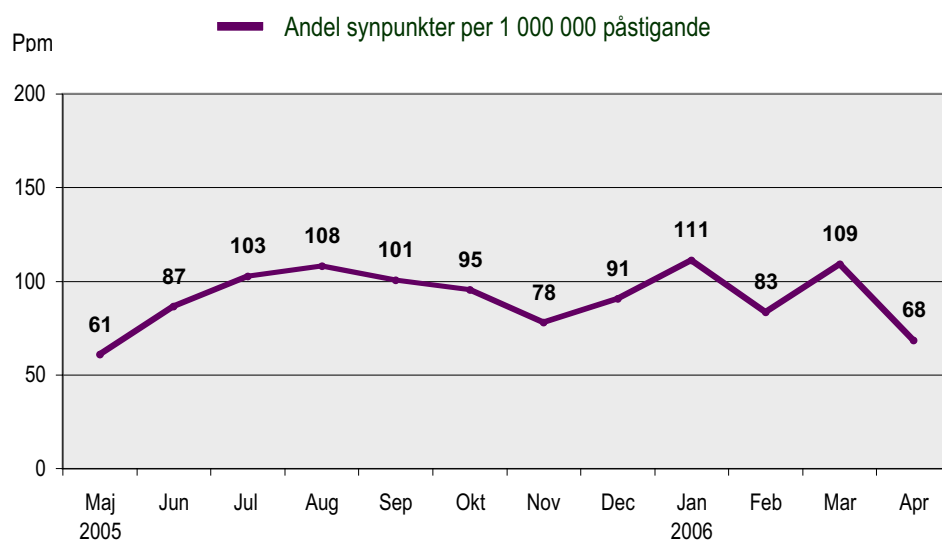
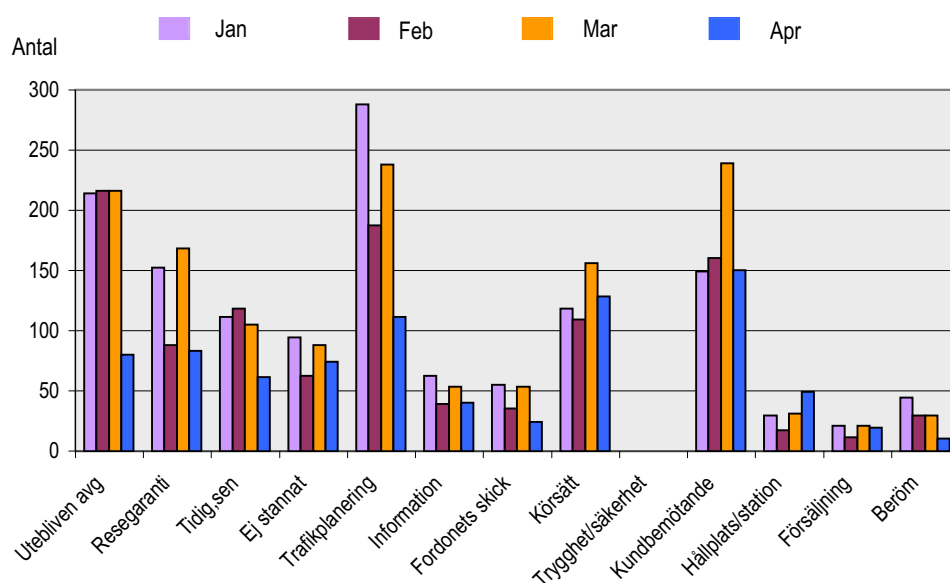
I detta avsnitt redovisar vi antalet påstigande per vardagsdygn på bussarna inom Busslinks samtliga områden. Värdena visas månadsvis för 2005 och 2006. På så sätt får vi en bild av utvecklingen av resandet i år och en jämförelse med motsvarande månader förra året.



4. Kundensynpunkter

Det övre diagrammet visar antalet synpunkter på Busslink som kommit in till Kundtjänstbolaget under januari - april.

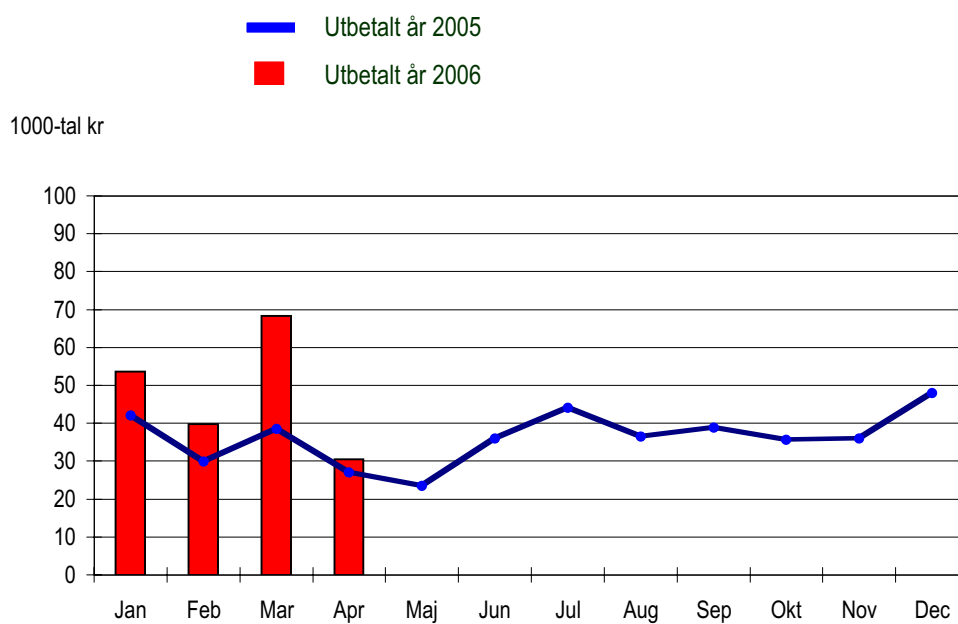
Det undre diagrammet visar andel synpunkter per 1 000 000 påstigande(ppm) under de senaste 12 månaderna.



5. Resegarantin

Resegarantin infördes på Busslink i november 2002. Nedan redovisas de utbetalningar som månadsvis gjorts under år 2005 och 2006.

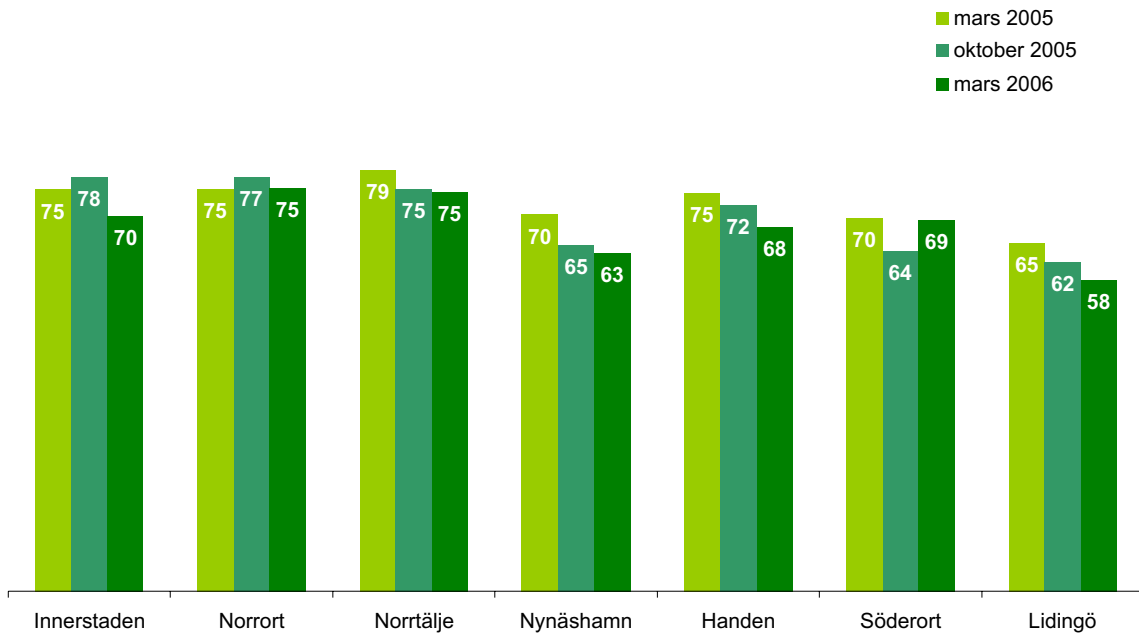
Utbetalt belopp redovisas på den månad som Kundtjänstbolaget behandlat ärendet.



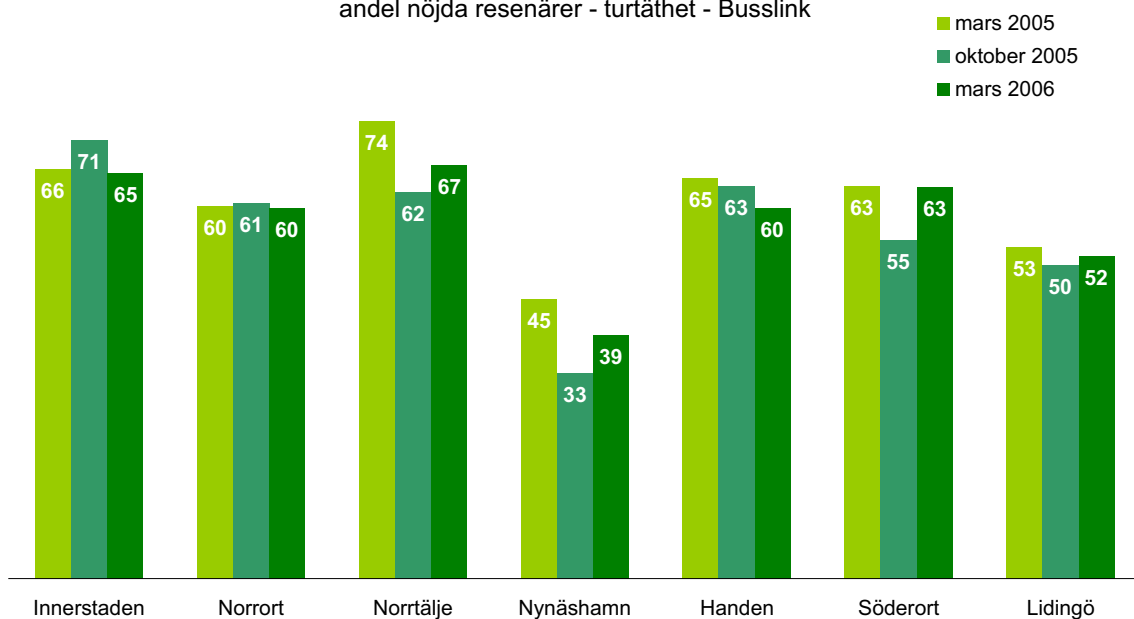
6. Upplevd kvalitet i SL-trafiken

Enkätundersökningar genomförs i SLs alla avtalsområden 2 ggr/år. Diagrammen visar hur nöjda resenärerna är med trafiken (betyg på linjen) samt hur de upplever kvaliteten på ett antal kvalitetsområden.

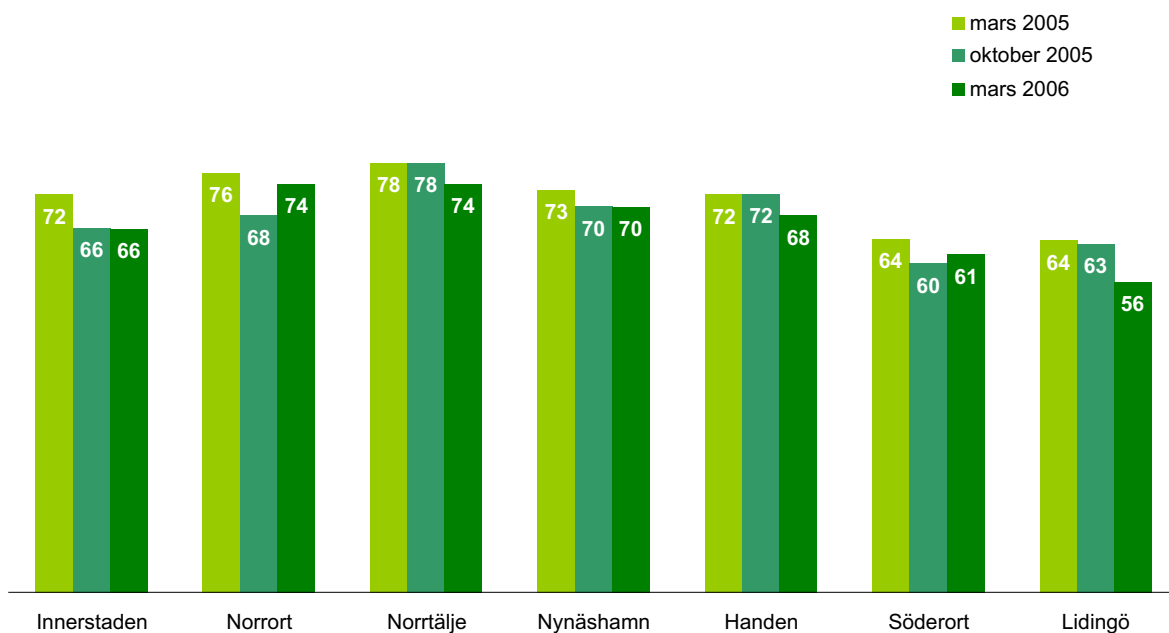
Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2006
andel nöjda resenärer - betyg på linjen - Busslink



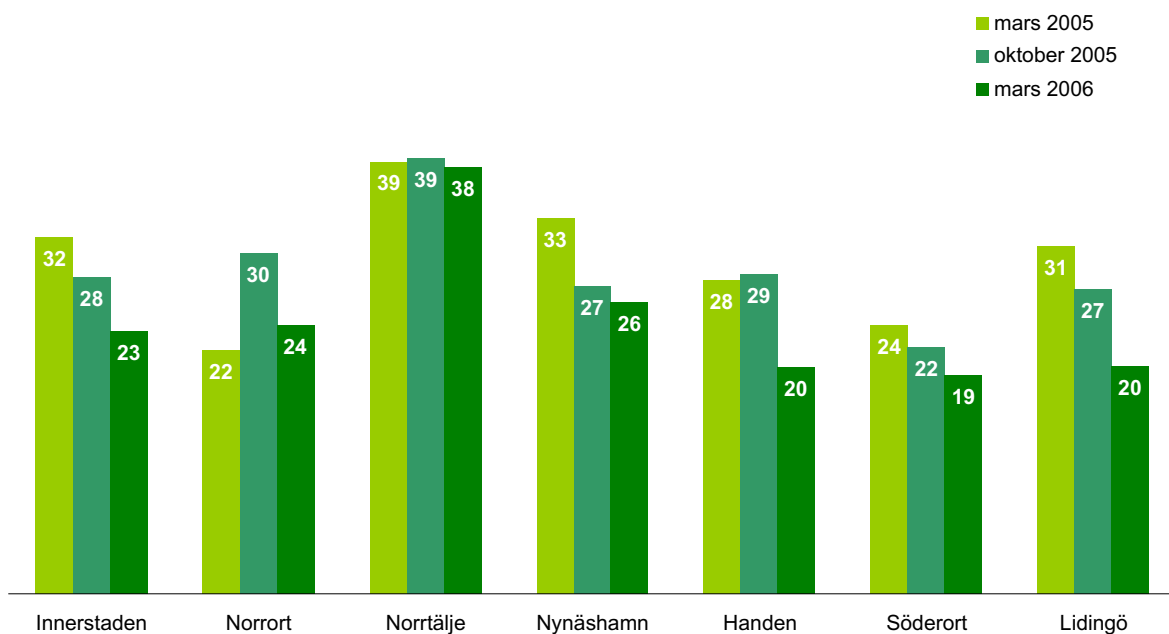
Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2006
andel nöjda resenärer - turtäthet - Busslink



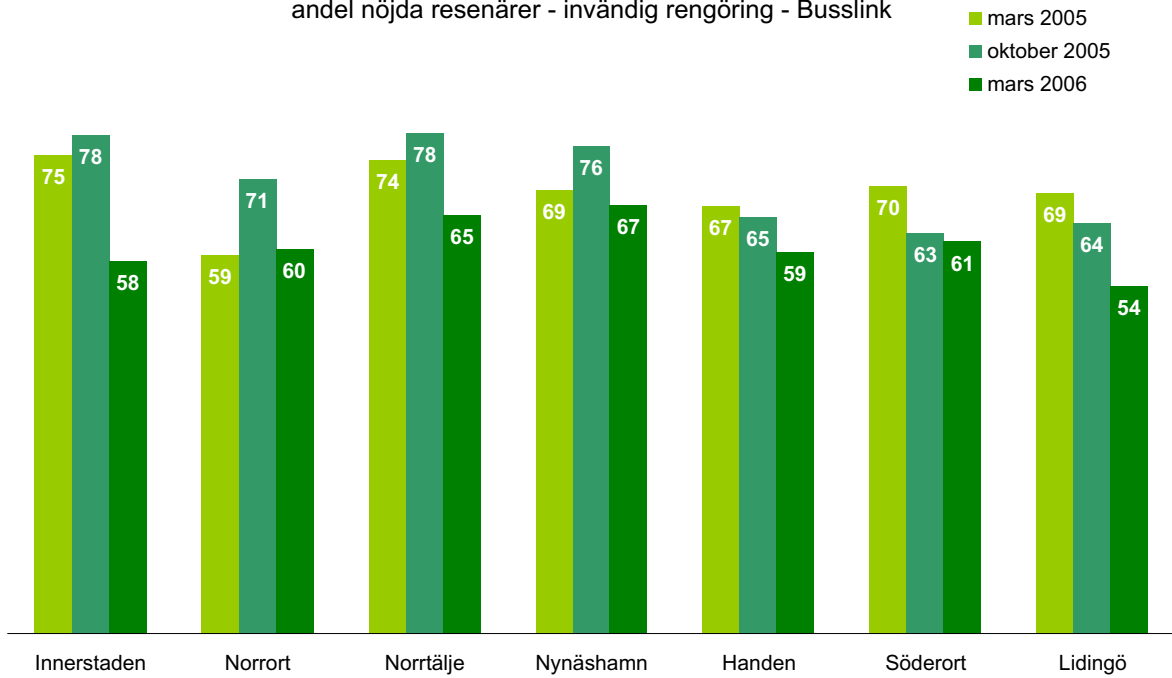
Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2006
andel nöjda resenärer - tidhållning - Buslink



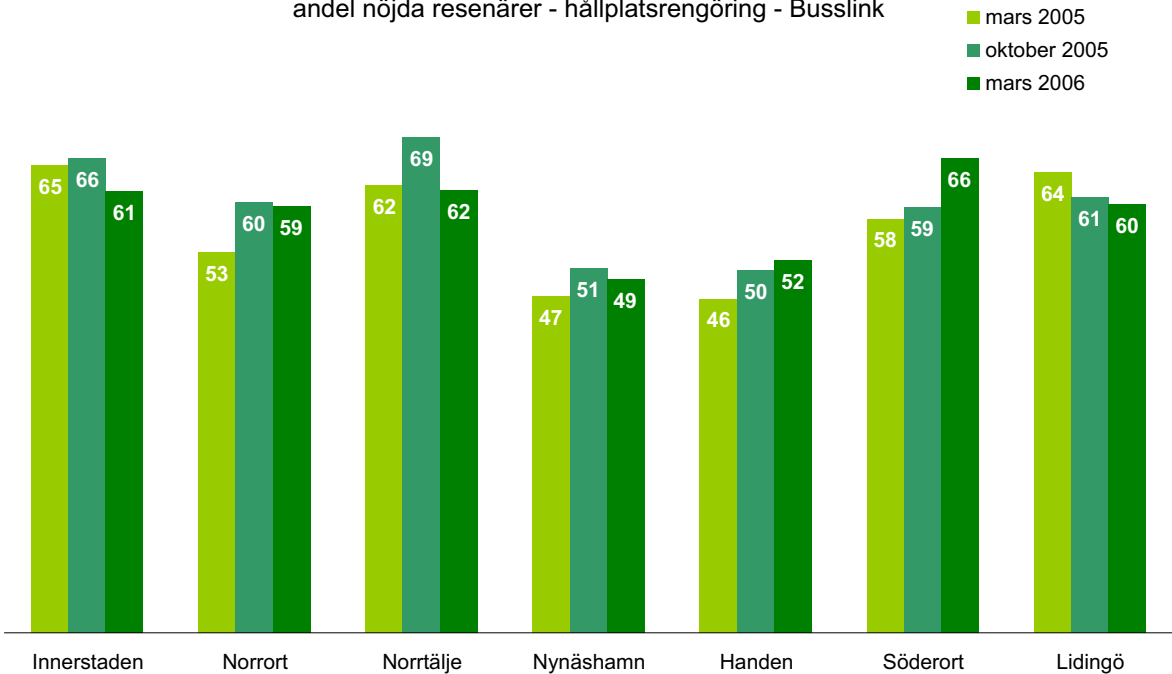
Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2006
andel nöjda resenärer - störningsinformation - Buslink



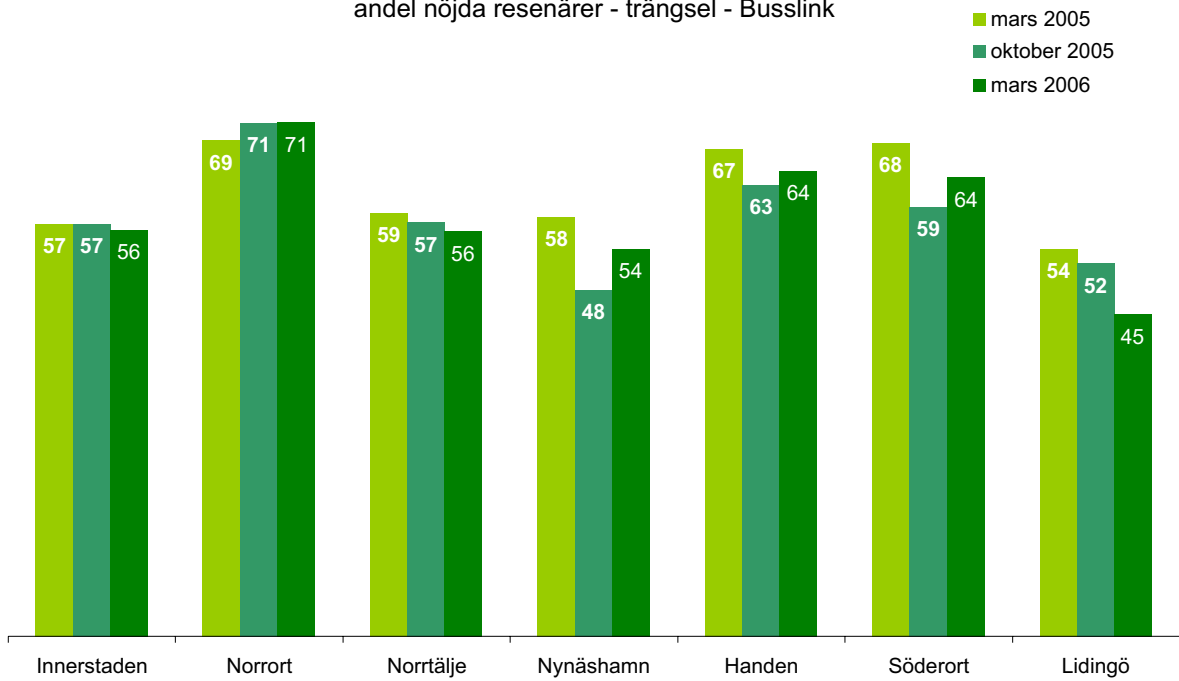
Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2006
andel nöjda resenärer - invändig rengöring - Busslink



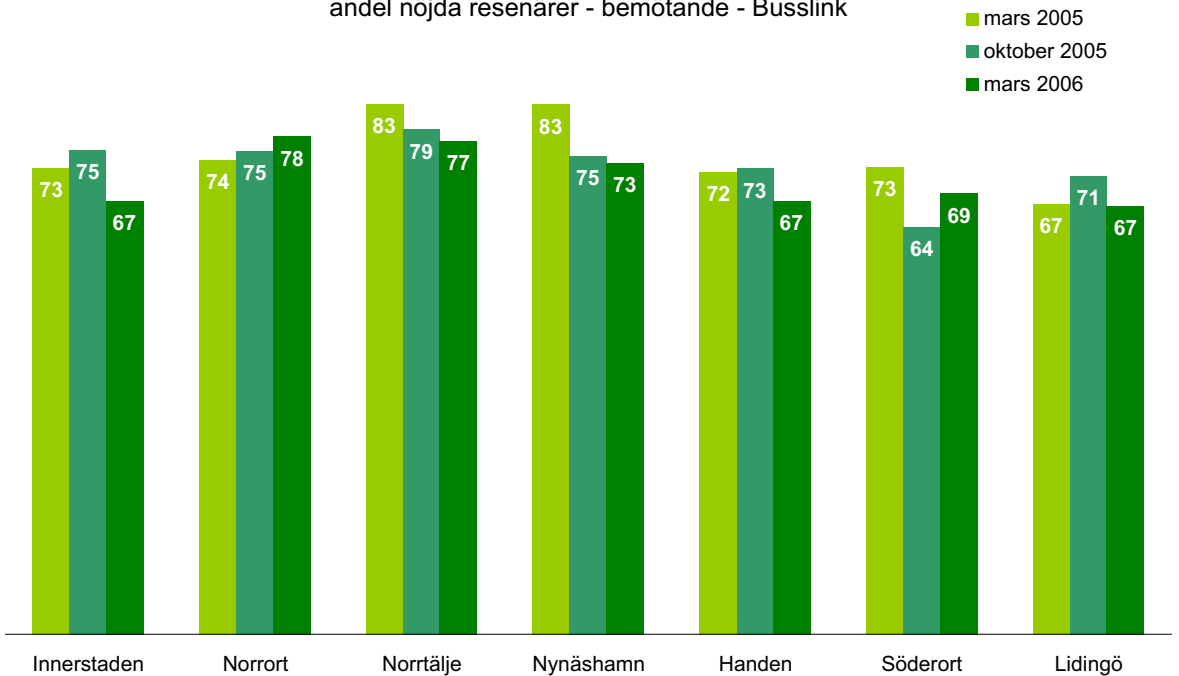
Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2006
andel nöjda resenärer - hållplatsrengöring - Busslink



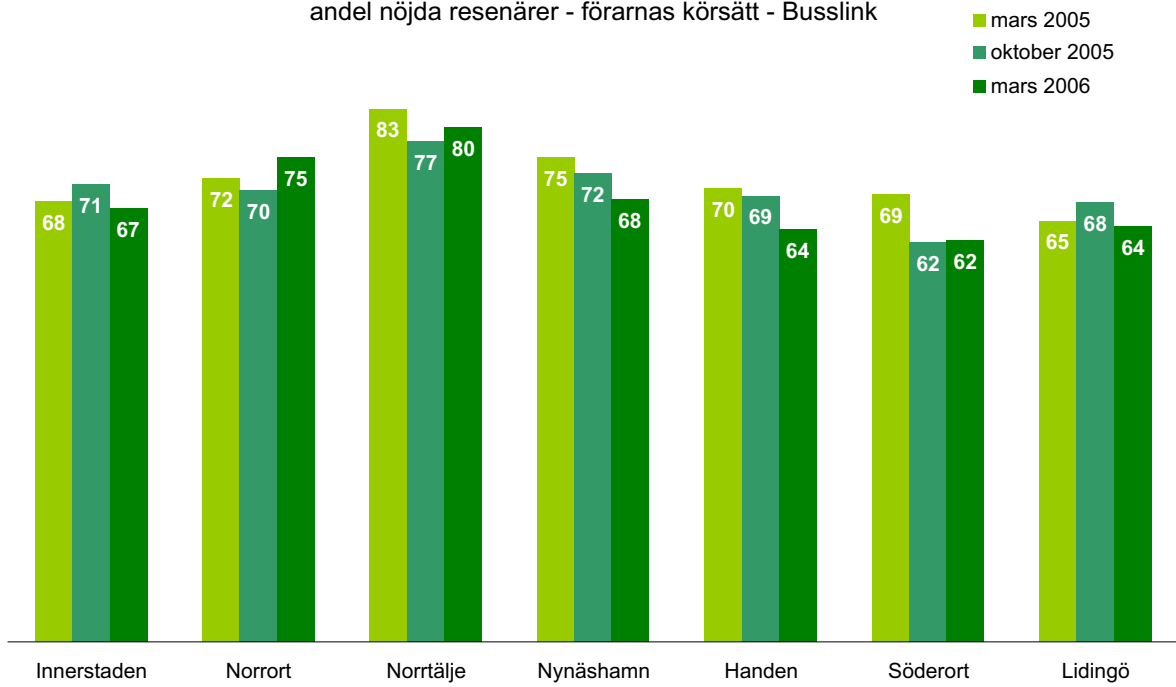
Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2006
andel nöjda resenärer - trängsel - Busblink



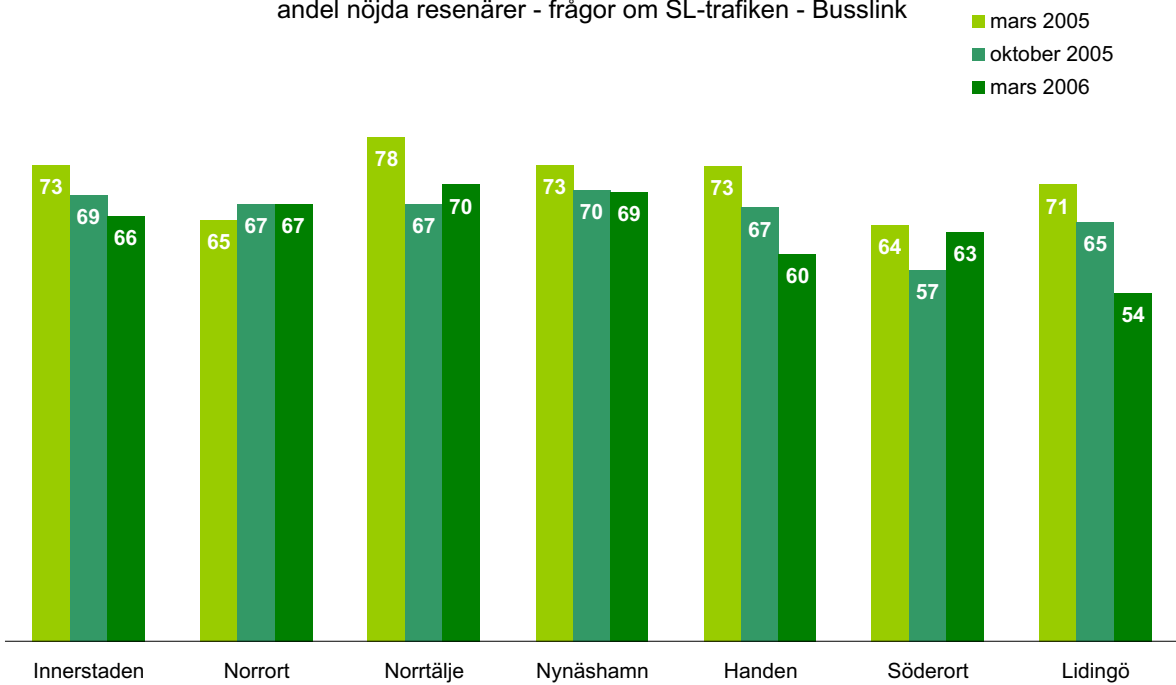
Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2006
andel nöjda resenärer - bemötande - Busblink



Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2006
andel nöjda resenärer - förarnas körsätt - Busslink



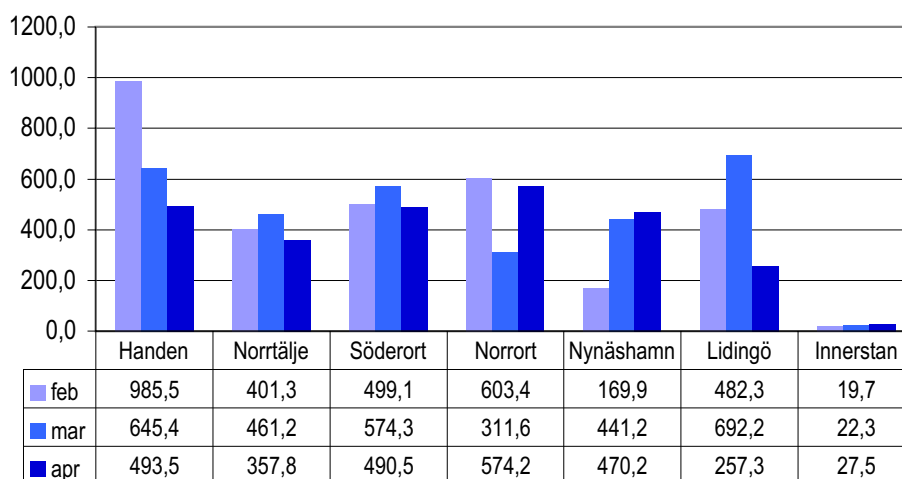
Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2006
andel nöjda resenärer - frågor om SL-trafiken - Busslink



7. Miljöbilaga

Diesel under februari-april 2006

Diesel, liter per tusen utbudskm vagn



Glykol för perioden 01 nov 2005 - 28 feb 2006 per avtalsområde:

Glykol, liter per tusen utbudskm vagn

