

Månadsrapport för avtalsområde:
Botkyrka/Huddinge

Swebus

April 2006

SL-Kontrakt



Innehåll

1. Utförd och inställd trafik	1
2. Punktlighet	2
3. Antal påstigande	4
4. Kundensynpunkter	5
6. Upplevd kvalitet i SL-trafiken	6
- Resultat i diagramform	
- Resultat i tabellform	

Den här rapporten avser mätningar till och med april 2006.

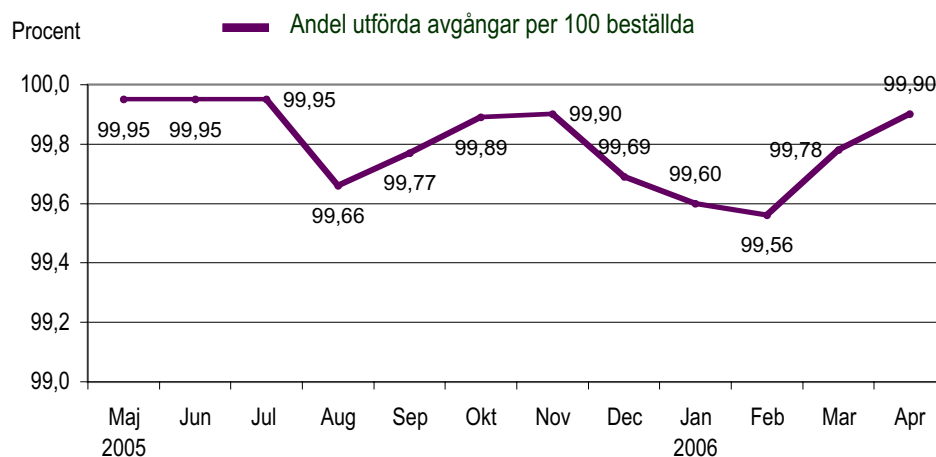
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik
- Resultat från de enkätundersökningar som görs fortlöpande i länet

Rapporten har sammanställts av ÅF-Infrastruktur AB.

1. Utförd och inställd trafik

Diagrammet nedan visar antalet utförda avgångar per 100 beställda, dvs i procent. Den senaste 12-månadsperioden redovisas.

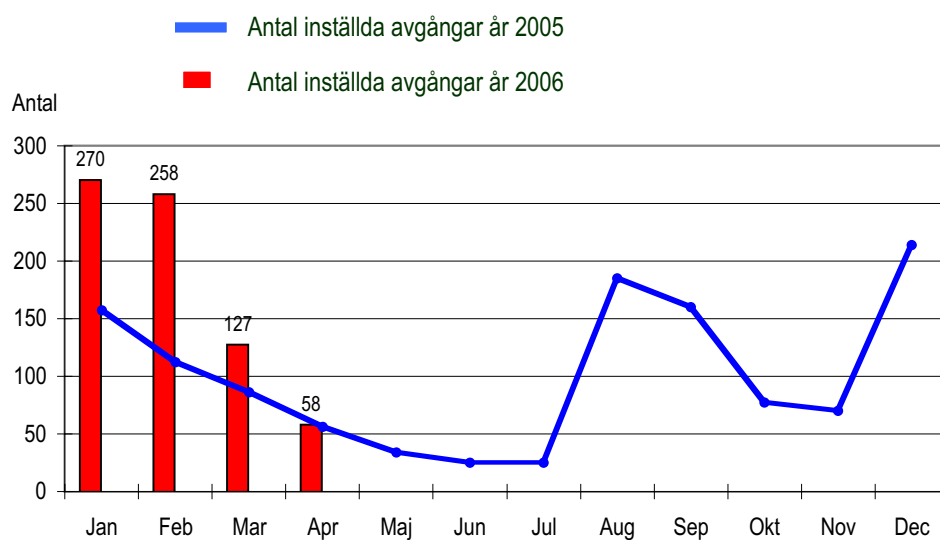


Tabellen visar orsakerna till de inställda turerna och antalet förstärkningsturer per månad i år.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Personal	6	12	14	5								
Fordon	241	234	106	47								
Yttre omst.	23	12	7	6								
Övrigt	0	0	0	0								
Totalt	270	258	127	58								

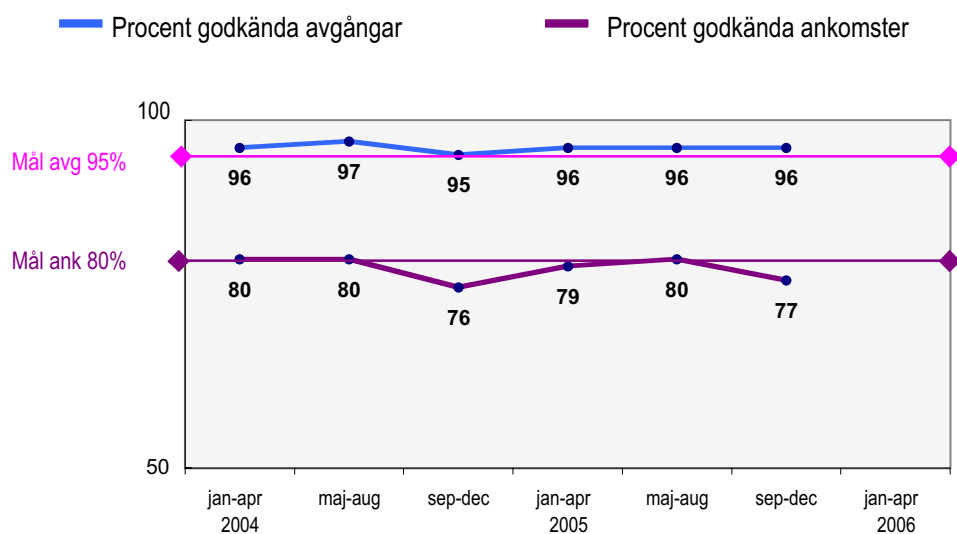
Förstärkn	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
	3	13	21	0								

Diagrammet visar inställda avgångar under 2005 och motsvarande i år. Månaderna för respektive år jämförs med varandra.



2. Punktlighet

Officiella punktlighetsmätningen de senaste åren



Godkänd avgång:

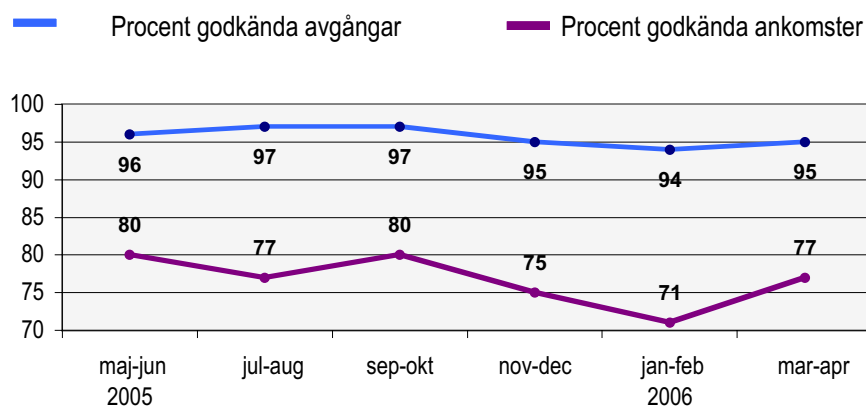
Bussen avgår från mätthållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var 15e minut eller oftare i högrafik kan godkända-intervallet vara 0 till 2 minuter.

Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätthållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är godkända-intervallet 5 till 0 minuter.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder

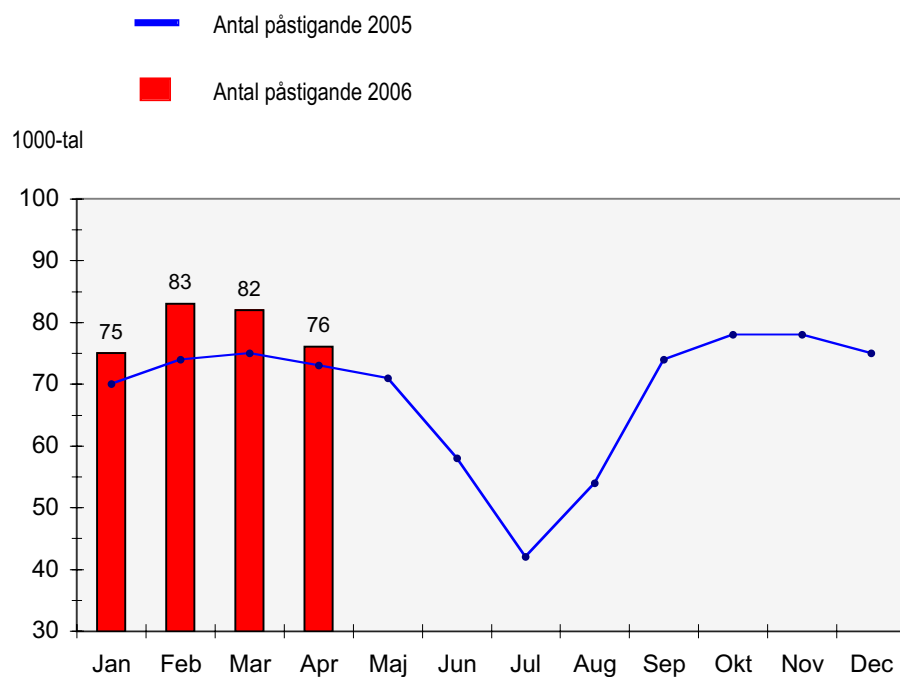


I ovanstående diagram redovisas resultaten från de officiella punktlighetsmätningarna. Resultaten redovisas på tvåmånadersperioder.

Godkänd avgång och ankomst: se ovan

3. Antal påstigande per dygn

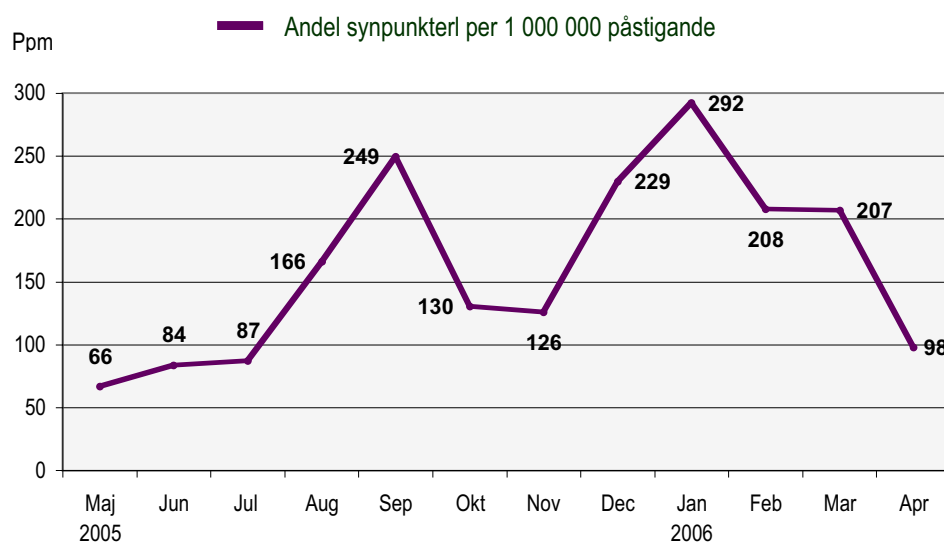
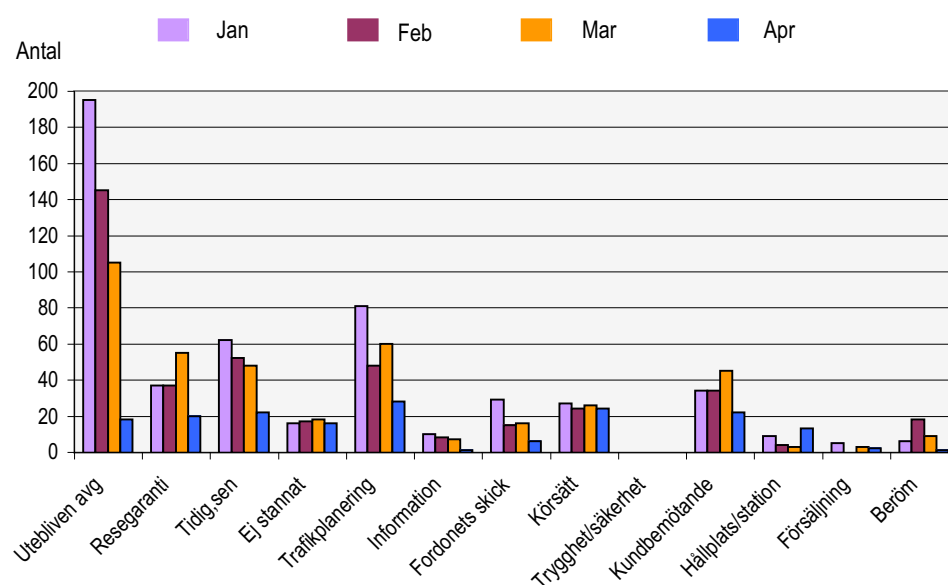
I detta avsnitt redovisar vi antalet påstigande per vardagsdygn på bussarna i området Botkyrka och Huddinge. Värden visas månadsvis för 2005 och 2006. På så sätt får vi en bild av utvecklingen av resandet i år och en jämförelse med motsvarande månader förra året.



4. Kundensynpunkter

Det övre diagrammet visar antalet synpunkter på trafiken i avtalsområdet Botkyrka och Huddinge som kommit in till Kundtjänstbolaget under januari - april.

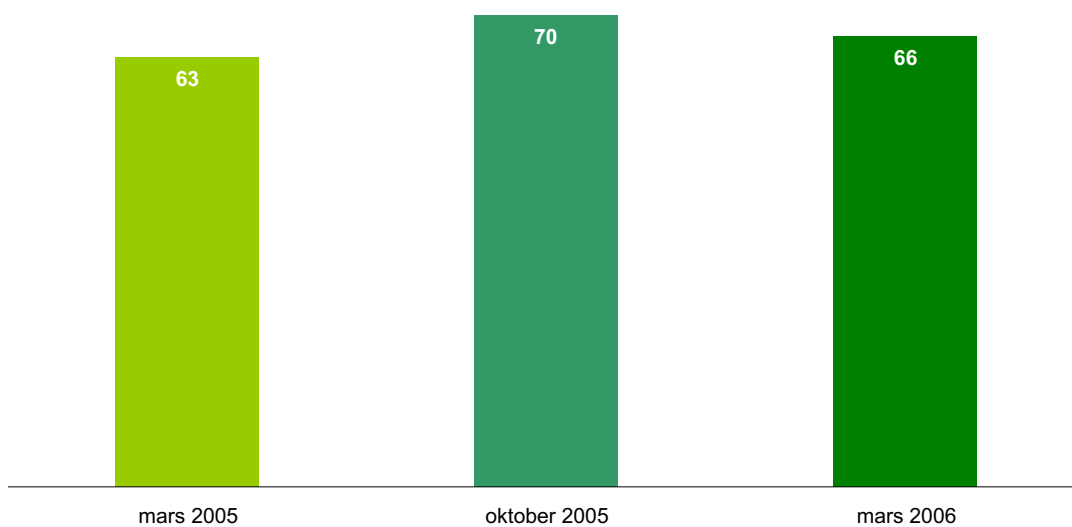
Det undre diagrammet visar andel synpunkter per 1 000 000 påstigande (ppm) under de senaste 12 månaderna.



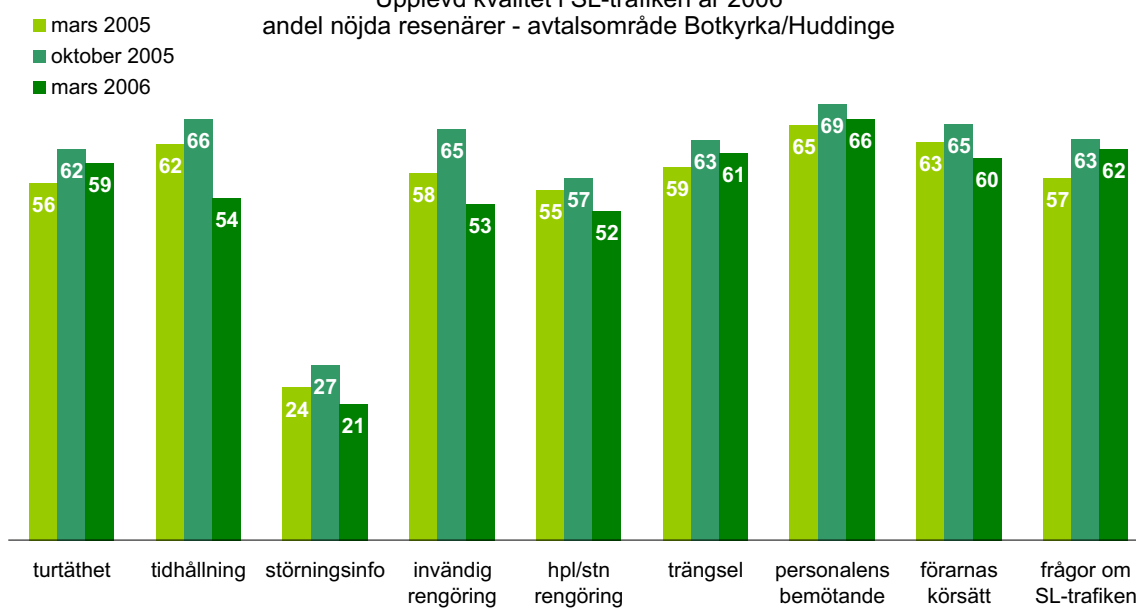
6. Upplevd kvalitet i SL-trafiken

Enkätundersökningar genomförs i SLs alla avtalsområden 2 ggr/år. Diagrammen visar hur nöjda resenärerna är med trafiken (betyg på linjen) samt hur de upplever kvaliteten på ett antal kvalitetsområden.

Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2006
andel nöjda resenärer - betyg på linjen - avtalsområde Botkyrka/Huddinge



Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2006
andel nöjda resenärer - avtalsområde Botkyrka/Huddinge



Huddinge/Botkyrka	mars 2005			oktober 2005			mars 2006		
	miss- nöjda	varken eller	nöjda	miss- nöjda	varken eller	nöjda	miss- nöjda	varken eller	nöjda
turtätheten på linjen	31	13	56	26	13	62	27	14	59
bussens tidhållning	23	14	62	23	10	66	31	15	54
information vid störningar	63	14	24	58	15	27	65	14	21
bussens invändiga rengöring	22	21	58	20	15	65	29	18	53
hållplatsernas rengöring	26	19	55	23	20	57	26	22	52
trängsel	26	15	59	23	14	63	23	16	61
förarnas bemötande	17	18	65	15	17	69	15	18	66
förarnas körsätt	18	20	63	16	19	65	17	23	60
frågor om SL-trafiken	25	18	57	21	16	63	20	18	62
sammanfattande betyg på linjen	15	21	63	14	17	70	17	17	66