

Månadsrapport för avtalsområde:
Nacka/Värmdö

Swebus

April 2006

SL-Kontrakt



Innehåll

1. Utförd och inställd trafik	1
2. Punktlighet	2
3. Antal påstigande	4
4. Kundensynpunkter	5
6. Upplevd kvalitet i SL-trafiken	6
- Resultat i diagramform	
- Resultat i tabellform	

Den här rapporten avser mätningar till och med april 2006.

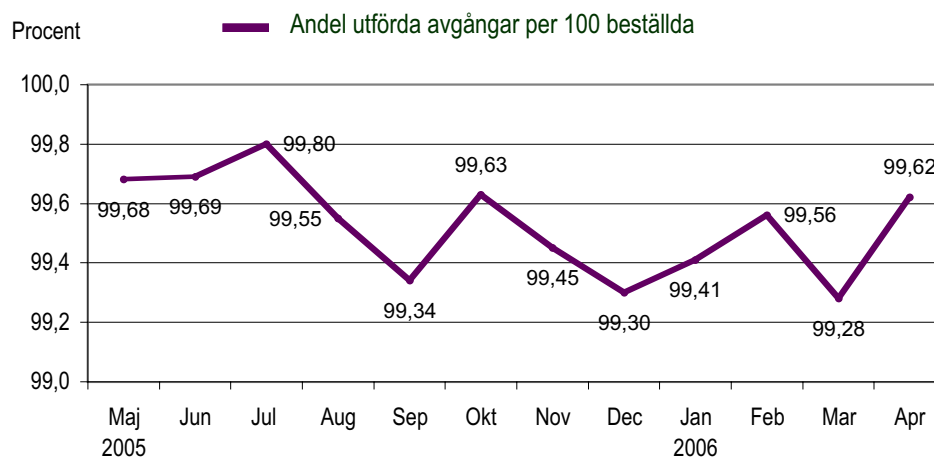
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik
- Resultat från de enkätundersökningar som görs fortlöpande i länet

Rapporten har sammanställts av ÅF-Infrastruktur AB.

1. Utförd och inställd trafik

Diagrammet nedan visar antalet utförda avgångar per 100 beställda, dvs i procent. Den senaste 12-månadsperioden redovisas.

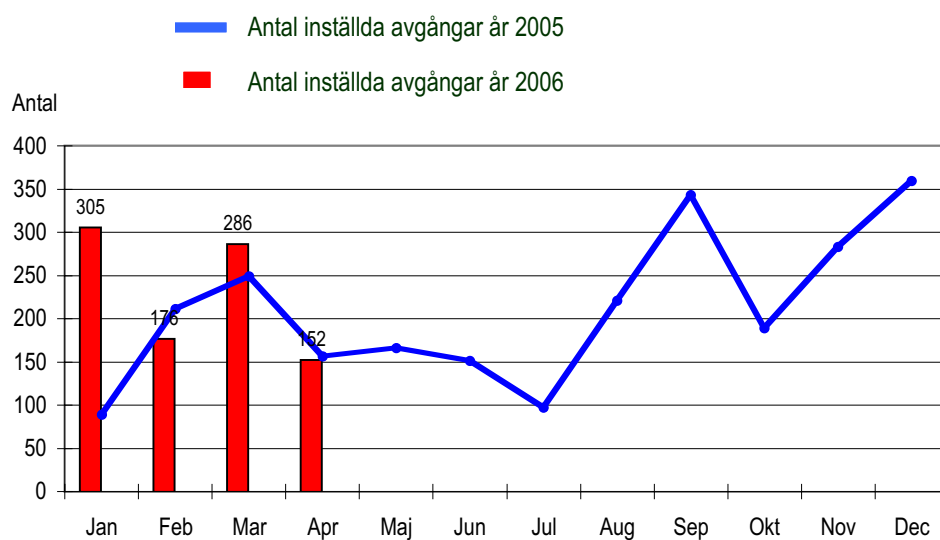


Tabellen visar orsakerna till de inställda turerna och antalet förstärkningsturer per månad i år.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Personal	85	41	35	14								
Fordon	191	87	189	109								
Yttre omst.	29	48	62	29								
Övrigt	0	0	0	0								
Totalt	305	176	286	152								

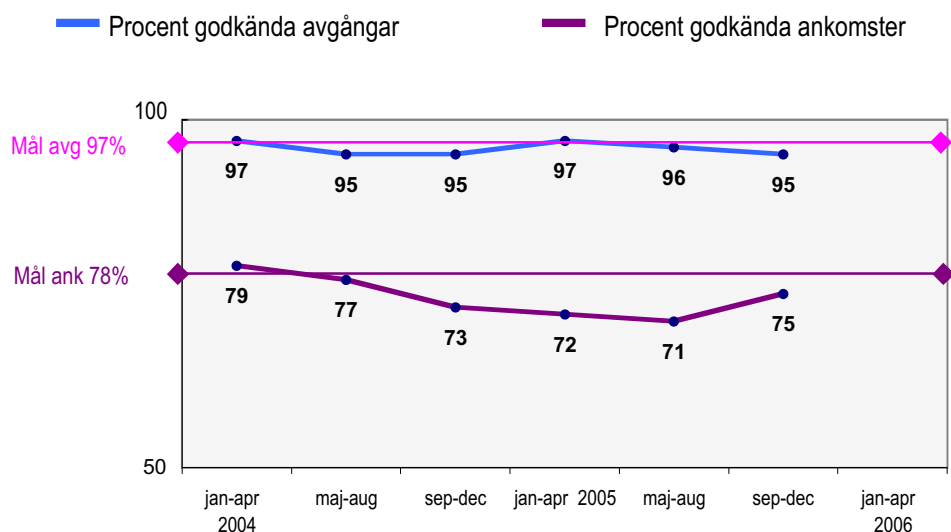
Förstärkn	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
	232	287	261	258								

Diagrammet visar inställda avgångar under 2005 och motsvarande i år. Månaderna för respektive år jämförs med varandra.



2. Punktlighet

Officiella punktlighetsmätningen de senaste åren



Godkänd avgång:

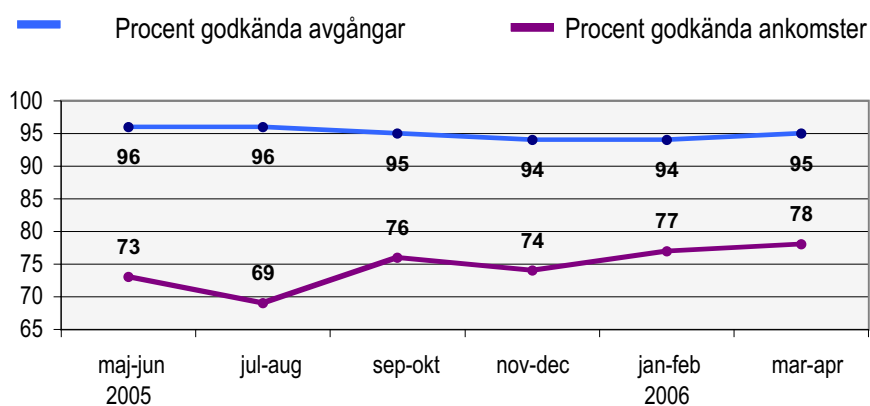
Bussen avgår från mät hållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var 15e minut eller oftare i högtrafik kan godkända-intervallet vara 0 till 2 minuter.

Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mät hållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är godkända-intervallet 5 till 0 minuter.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder

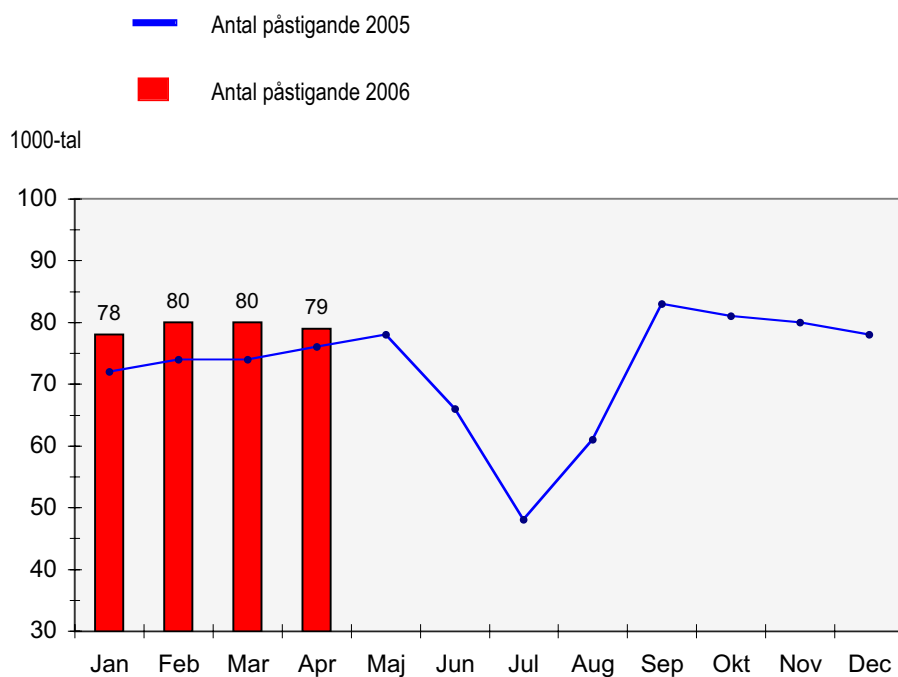


I ovanstående diagram redovisas resultaten från de officiella punktlighetsmätningarna. Resultaten redovisas på tvåmånadersperioder.

Godkänd avgång och ankomst: se ovan

3. Antal påstigande per dygn

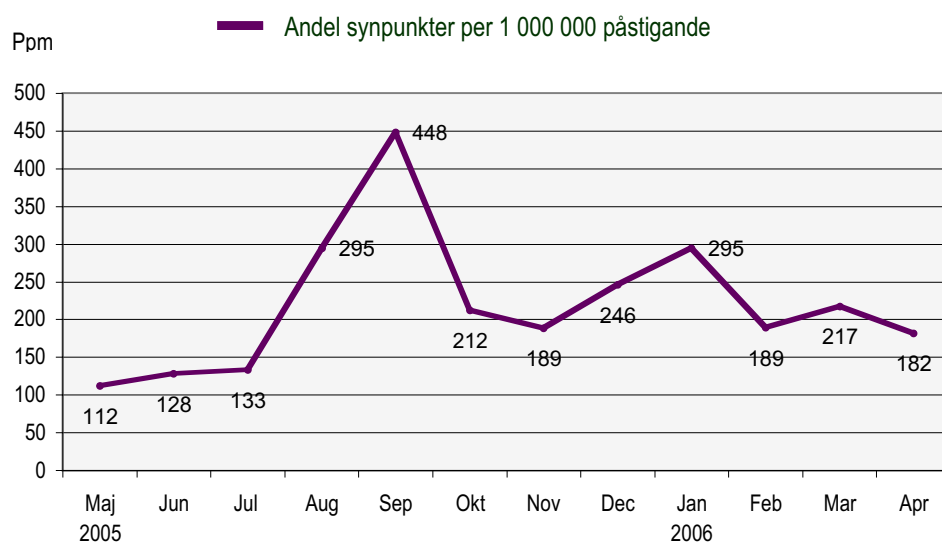
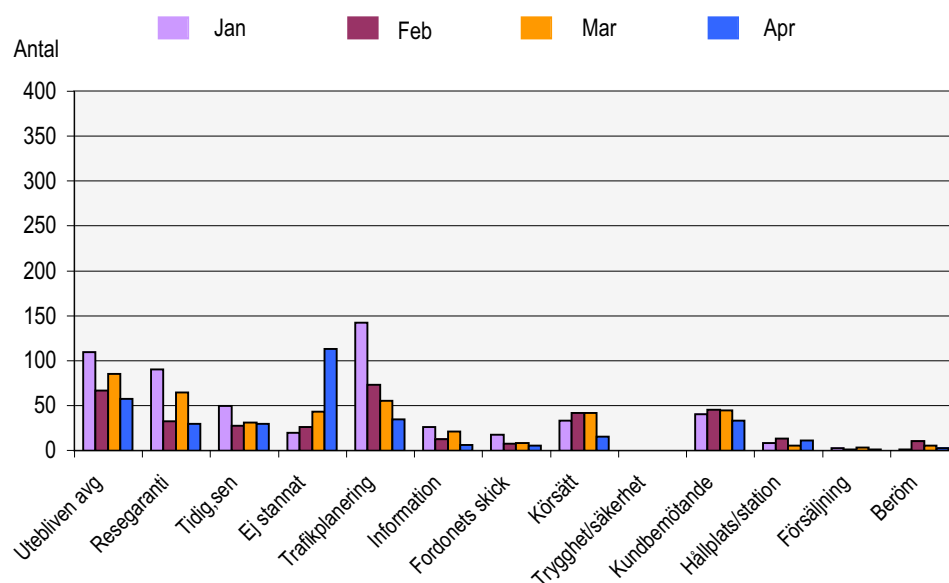
I detta avsnitt redovisar vi antalet påstigande per vardagsdygn på bussarna i området Nacka och Värmdö. Värden visas månadsvis för 2005 och 2006. På så sätt får vi en bild av utvecklingen av resandet i år och en jämförelse med motsvarande månader förra året.



4. Kundensynpunkter

Det övre diagrammet visar antalet synpunkter på trafiken i avtalsområdet Nacka och Värmdö som kommit in till Kundtjänstbolaget under januari - april.

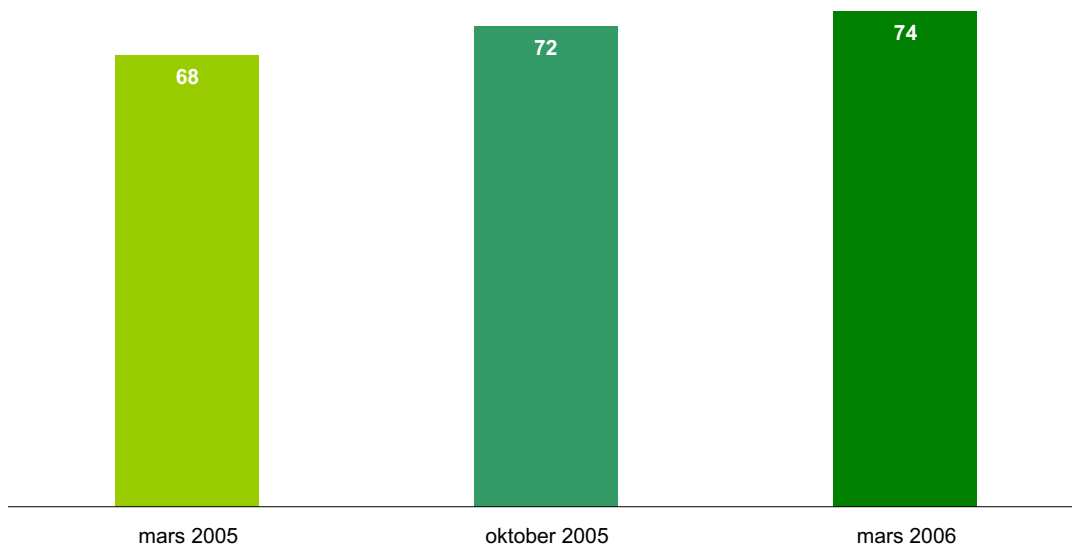
Det undre diagrammet visar andel synpunkter per 1 000 000 påstigande (ppm) under de senaste 12 månaderna.



6. Upplevd kvalitet i SL-trafiken

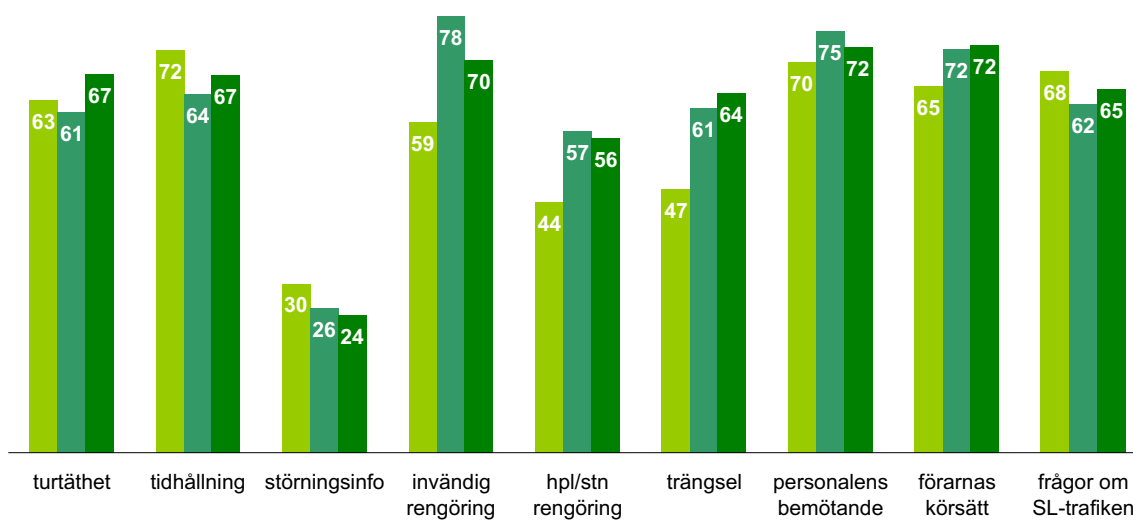
Enkätundersökningar genomförs i SLs alla avtalsområden 2 ggr/år. Diagrammen visar hur nöjda resenärerna är med trafiken (betyg på linjen) samt hur de upplever kvaliteten på ett antal kvalitetsområden.

Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2006
andel nöjda resenärer - betyg på linjen - avtalsområde Nacka/Värmdö



■ mars 2005
■ oktober 2005
■ mars 2006

Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2006
andel nöjda resenärer - avtalsområde Nacka/Värmdö



Nacka/Värmdö	mars 2005			oktober 2005			mars 2006		
	miss- nöjda	varken eller	nöjda	miss- nöjda	varken eller	nöjda	miss- nöjda	varken eller	nöjda
turtätheten på linjen	21	16	63	27	12	61	22	10	67
bussens tidhållning	17	11	72	21	15	64	18	15	67
information vid störningar	57	13	30	58	16	26	63	12	24
bussens invändiga rengöring	20	21	59	12	11	78	14	16	70
hållplatsernas rengöring	32	24	44	22	21	57	21	22	56
trängsel	37	16	47	27	12	61	21	15	64
förarnas bemötande	11	20	70	9	16	75	10	18	72
förarnas körsätt	13	22	65	12	16	72	9	18	72
frågor om SL-trafiken	14	18	68	20	18	62	18	18	65
sammanfattande betyg på linjen	11	21	68	13	15	72	10	16	74