

Månadsrapport för Swebus

Sammanfattning av
alla avtalsområden

April 2006

Innehåll

1. Kommentarer	1
2. Utförd och inställd trafik	2
3. Antal påstigande	3
4. Kundsynpunkter	4
5. Resegaranti	5
6. Upplevd kvalitet i SL-trafiken	6
- Betyg på linjen + turtäthet	
- Tidhållning + störningsinformation	
- Invändig rengöring + hållplatsrengöring	
- Trängsel + bemötande	
- Förarens körsätt + frågor om SL-trafiken	
7. Miljöbilaga	10

Den här rapporten avser mätningar till och med april 2006.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik
- Resultat från de enkätundersökningar som görs fortlöpande i länet

Rapporten har sammanställts av ÅF-Infrastruktur AB.

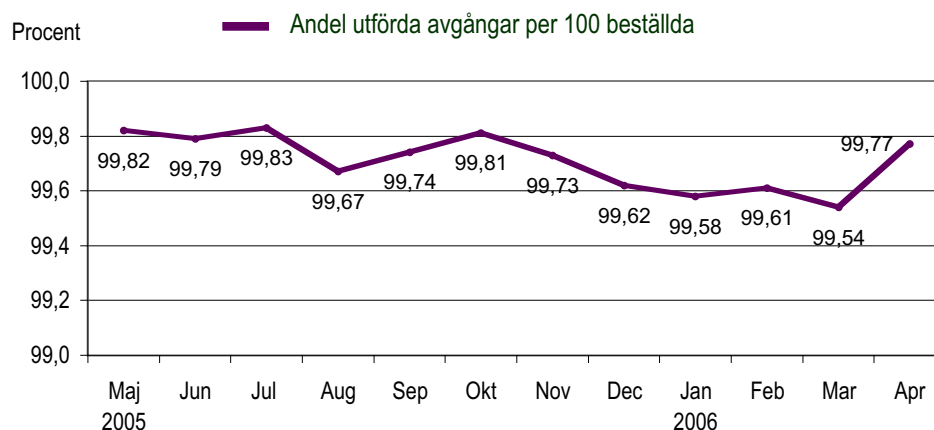
1. Kommentarer

Totalt minskade antalet inställda turer under april minskat, från 1112 till 558, en minskning med 50 %. Samtliga områden har haft en minskning. Särskilt Huddinge/Botkyrka har haft en positiv trend sedan årsskiftet, från 270 under januari till 58 i april.

Märsta har påvisat en klar förbättring. Antal turer minskade från 231 till 105, dvs. e+-n minskning med 55 %. Swebus har, tillsammans med Volvo, börjat komma till rätta med elektronikproblemen i vissa bussar.

2. Utförd och inställd trafik

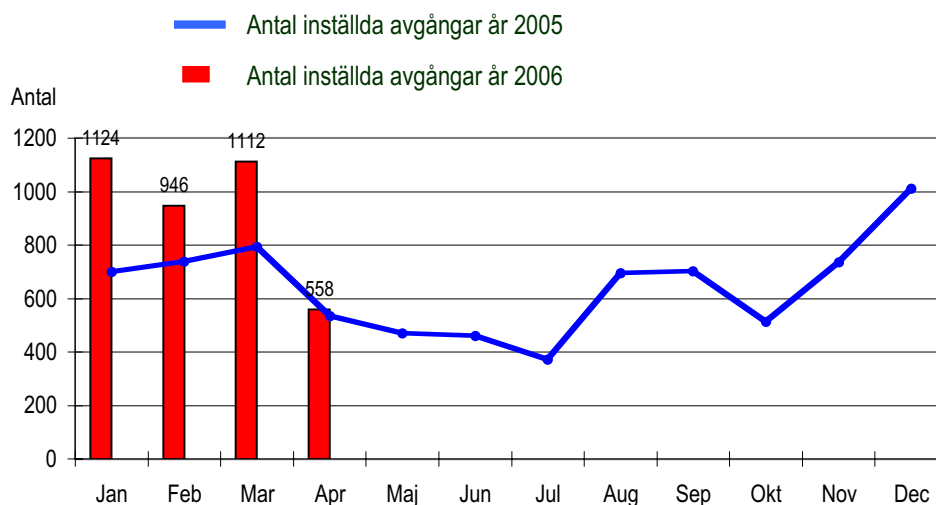
Diagrammet nedan visar antalet utförda avgångar per 100 beställda, dvs i procent, för Swebus alla avtalsområden. Den senaste 12-månadsperioden redovisas.



Tabellen visar orsakerna till de inställda turerna och antalet förstärkningsturer per månad i år.

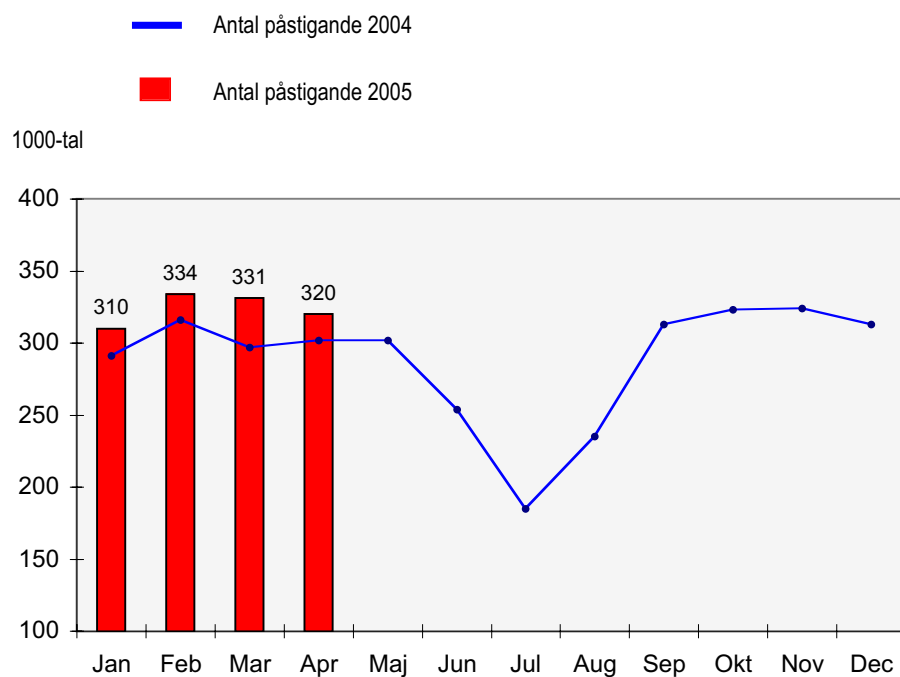
Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Personal	168	119	178	61								
Fordon	766	696	797	418								
Yttre omst.	190	131	137	79								
Övrigt	0	0	0	0								
Totalt	1124	946	1112	558								
Förstärkn	302	385	324	286								

Diagrammet visar inställda avgångar under 2005 och motsvarande i år. Månaderna för respektive år jämförs med varandra.



3. Antal påstigande per dygn

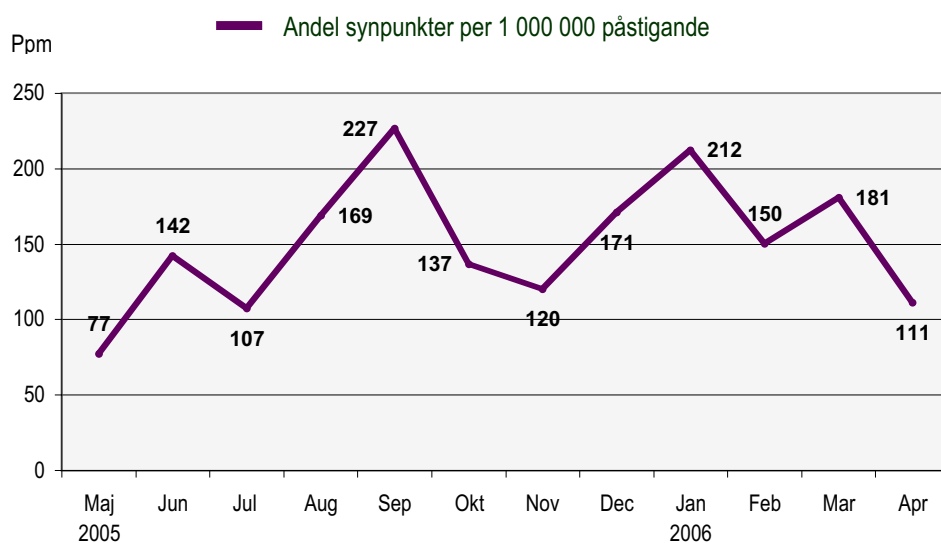
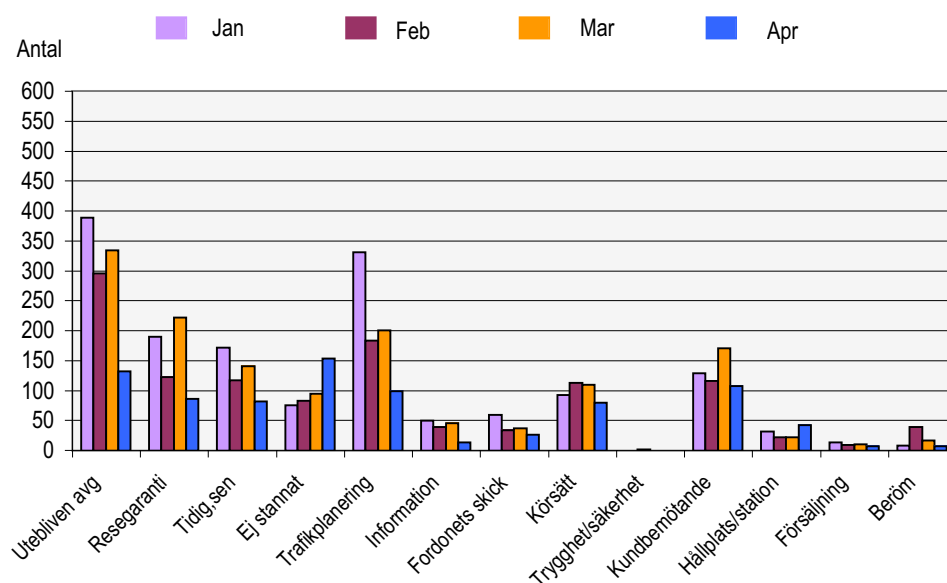
I detta avsnitt redovisar vi antalet påstigande per vardagsdygn på bussarna inom Swebus samtliga områden. Värdena visas månadsvis för 2005 och 2006. På så sätt får vi en bild av utvecklingen av resandet i år och en jämförelse med motsvarande månader förra året.



4. Kundensynpunkter

Det övre diagrammet visar antalet synpunkter på Swebus som kommit in till Kundtjänstbolaget under januari - april.

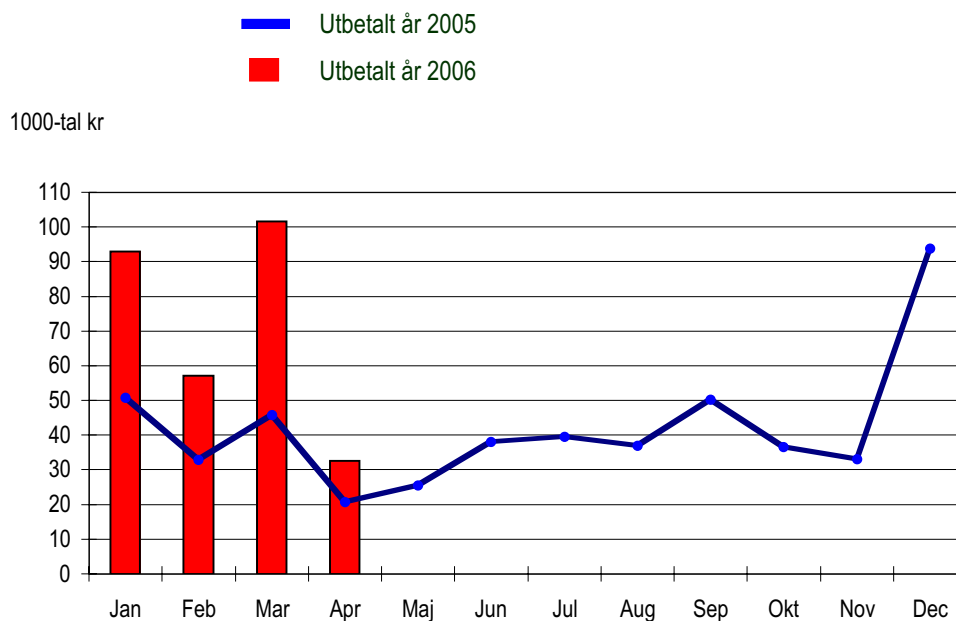
Det undre diagrammet visar andel synpunkter per 1 000 000 påstigande(ppm) under de senaste 12 månaderna.



5. Resegarantin

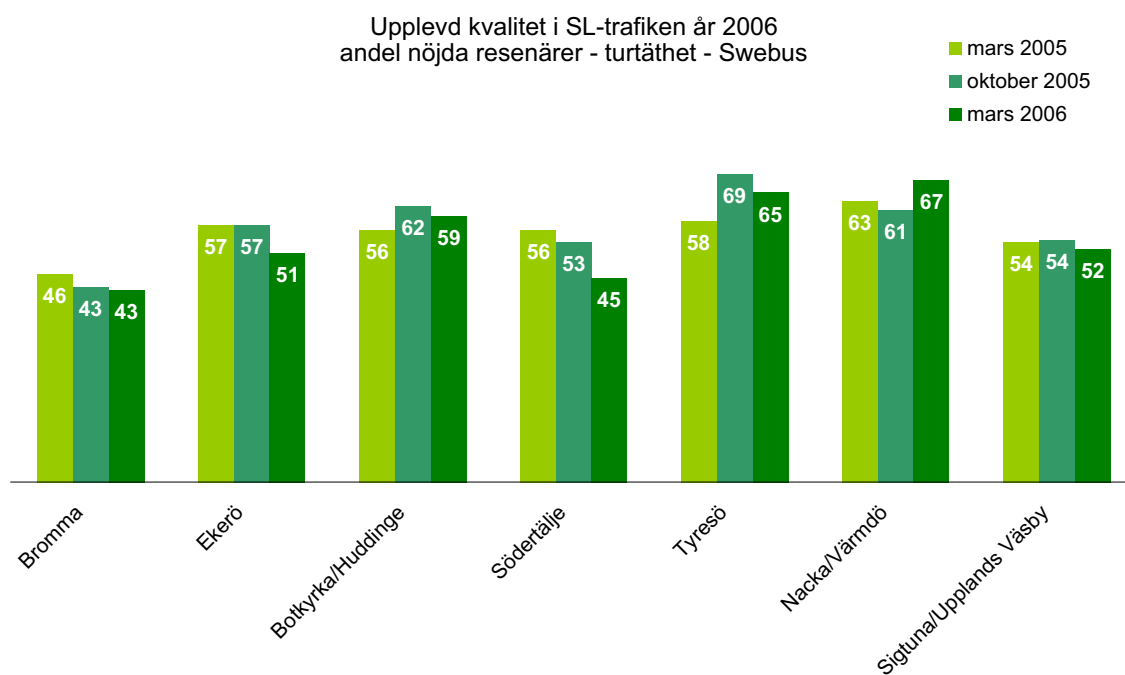
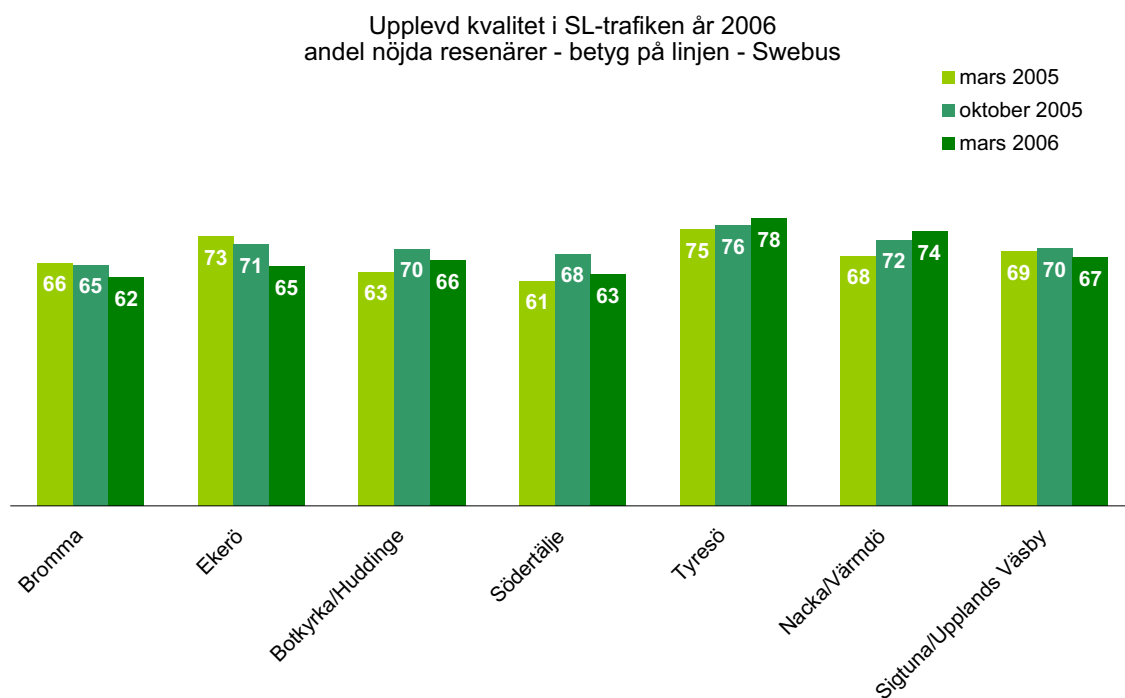
Resegarantin infördes på Swebus i november 2002. Nedan redovisas gjorda utbetalningar som månadsvis gjorts under år 2005 och 2006.

Utbetalt belopp redovisas på den månad som Kundtjänstbolaget behandlat ärendet.

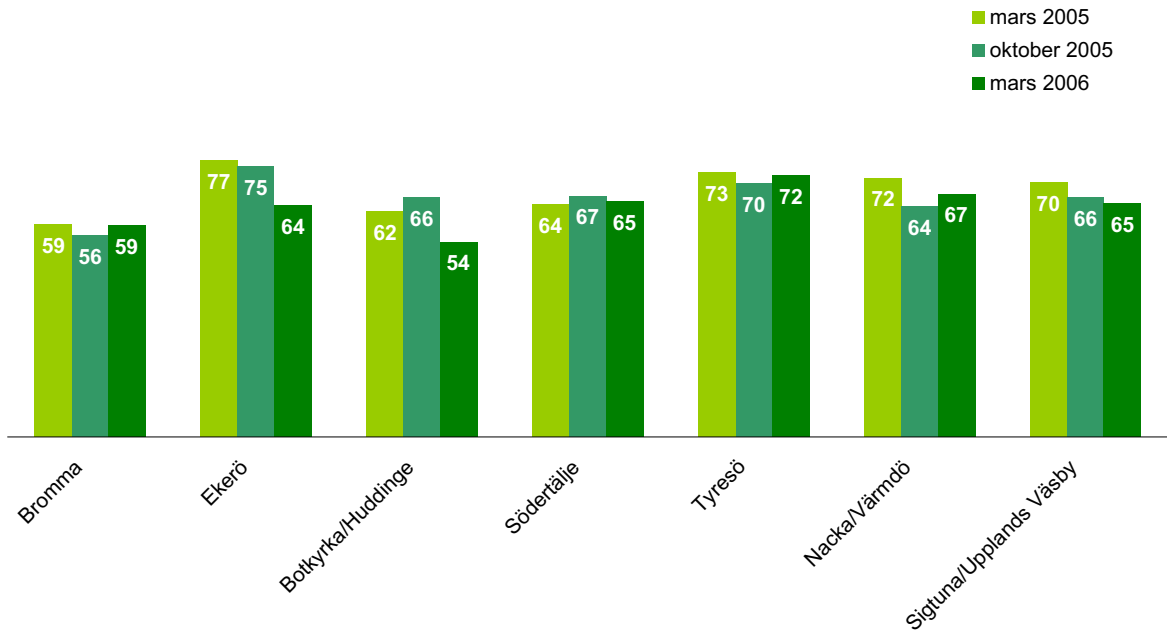


6. Upplevd kvalitet i SL-trafiken

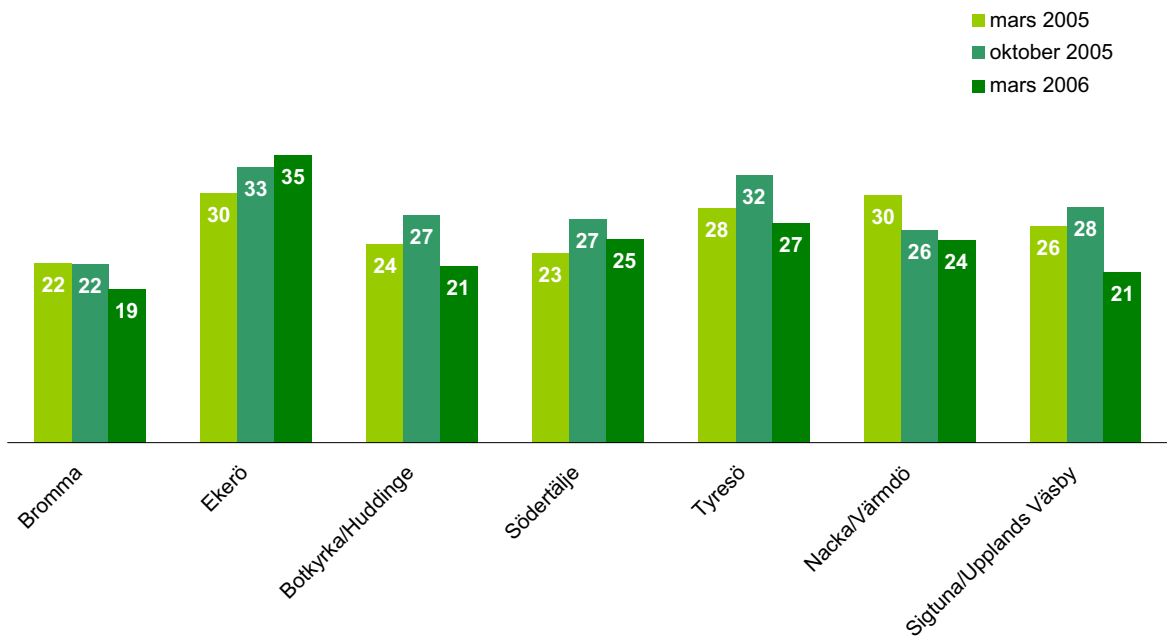
Enkätundersökningar genomförs i SLs alla avtalsområden 2 ggr/år. Diagrammen visar hur nöjda resenärerna är med trafiken (betyg på linjen) samt hur de upplever kvaliteten på ett antal kvalitetsområden.



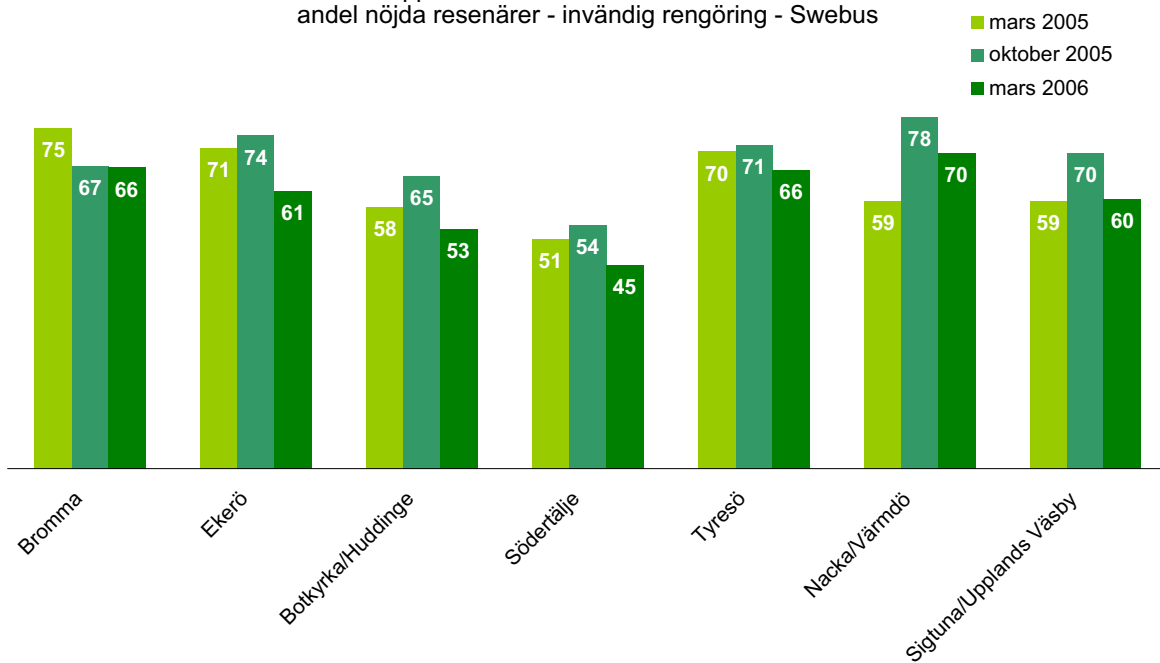
Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2006
andel nöjda resenärer - tidhållning - Swebus



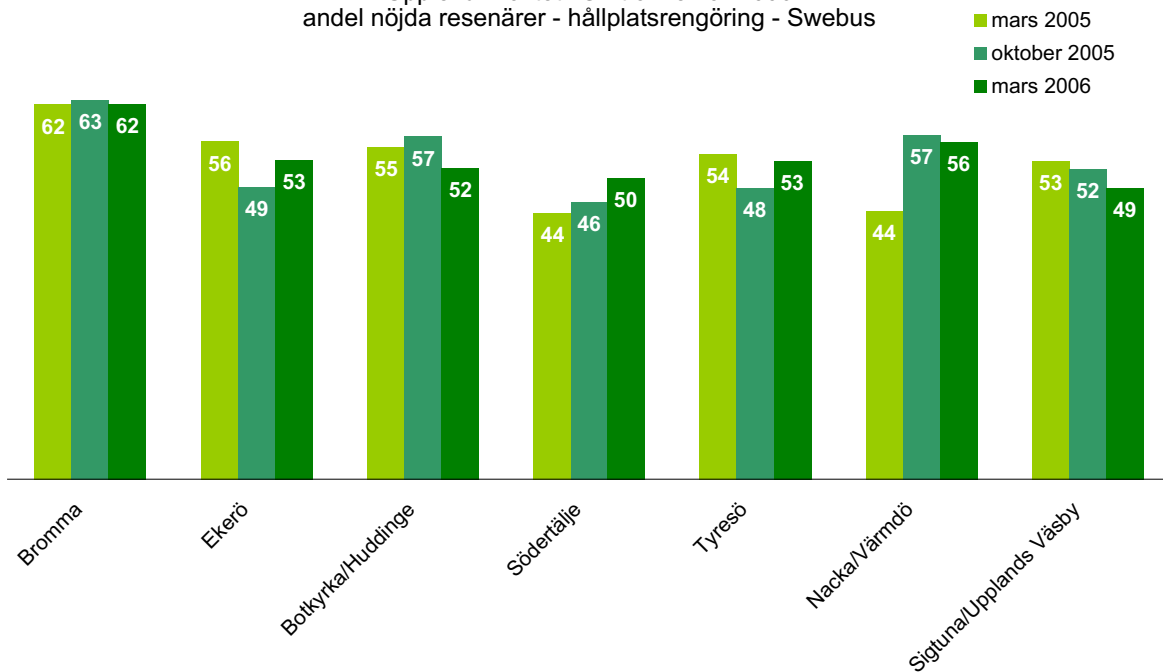
Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2006
andel nöjda resenärer - störningsinformation - Swebus



Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2006
andel nöjda resenärer - invändig rengöring - Swebus

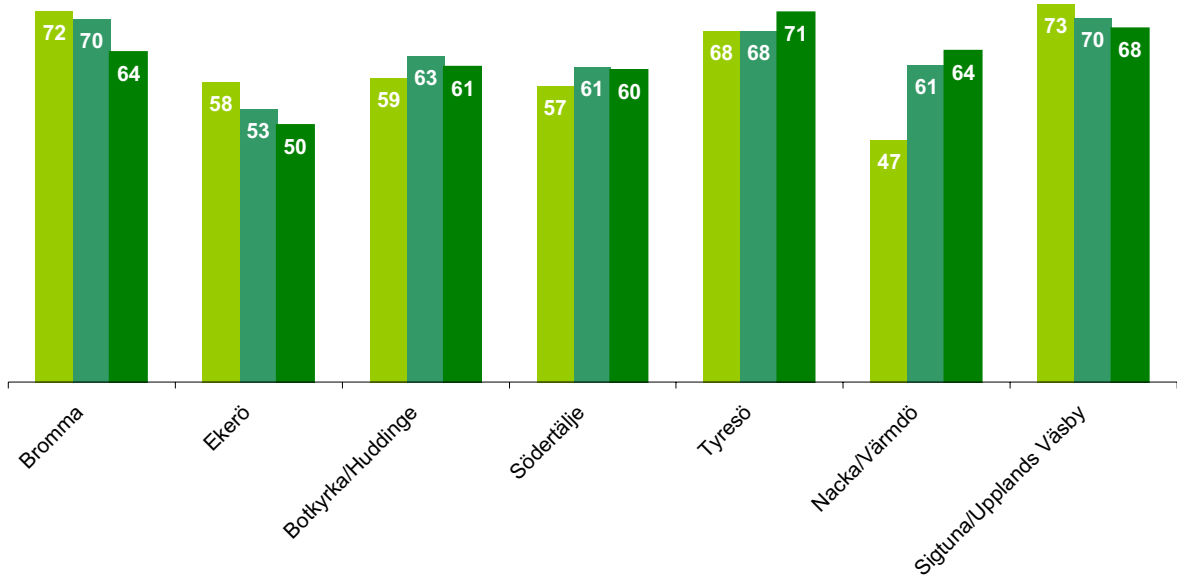


Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2006
andel nöjda resenärer - hållplatsrengöring - Swebus



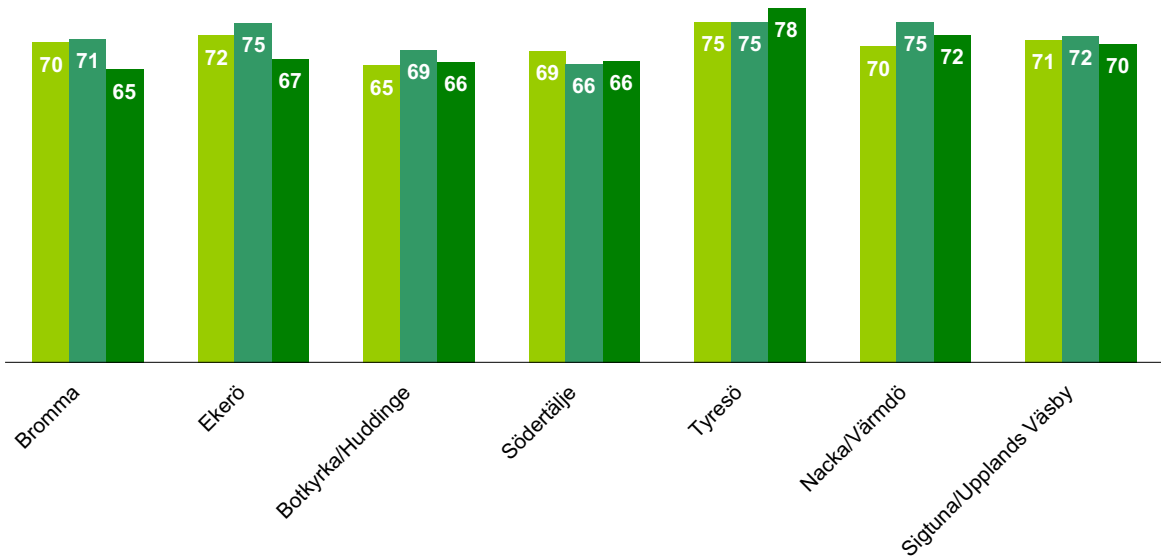
Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2006
andel nöjda resenärer - trängsel - Swebus

■ mars 2005
■ oktober 2005
■ mars 2006



Upplevd kvalitet i SL-trafiken år 2006
andel nöjda resenärer - bemötande - Swebus

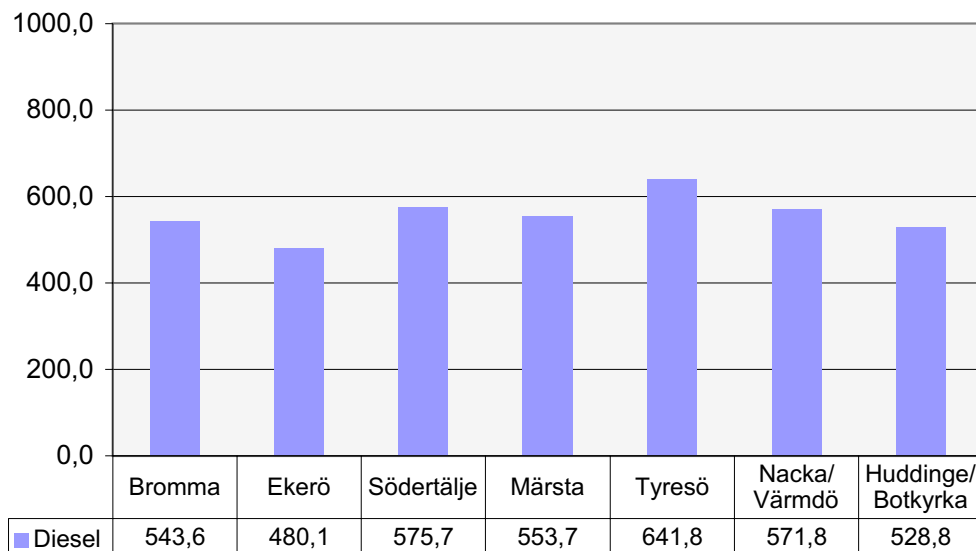
■ mars 2005
■ oktober 2005
■ mars 2006



7. Miljö

Dieselin köp för perioden 01jan - 31 dec 2005 per depå:

Diesel, liter per tusen utbudskm vagn



Glykolinköp för 2004 och 2005 per depå:

