

Månadsrapport Buss:

Busslink

Sammanfattning av
alla avtalsområden

December 2006

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med December 2006.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



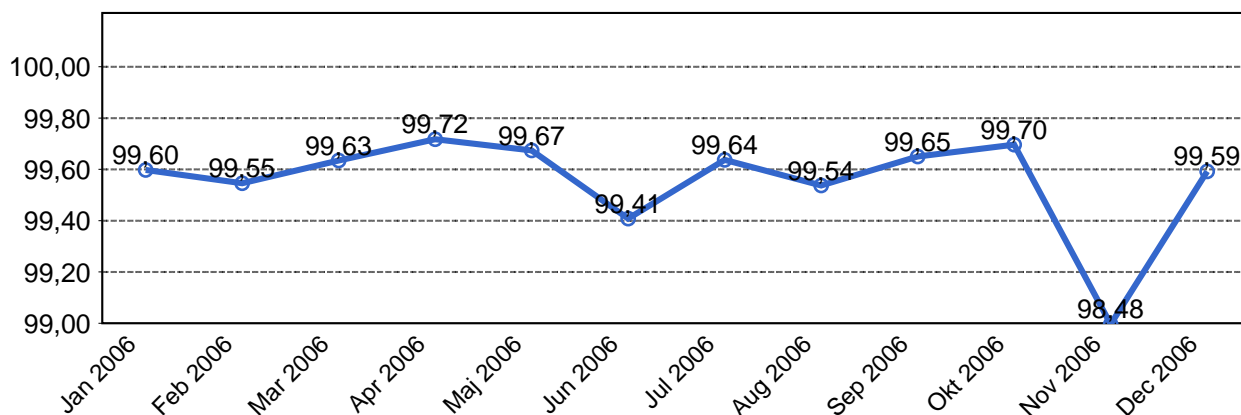
1. Kommentarer

Fortsatta problem med Biogas samt ökad intensitet av vägarbeten.

Låg tillgänglighet, främst på stomlinjerna. Många förseningar på Östermalm pga vägarbeten.

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent.



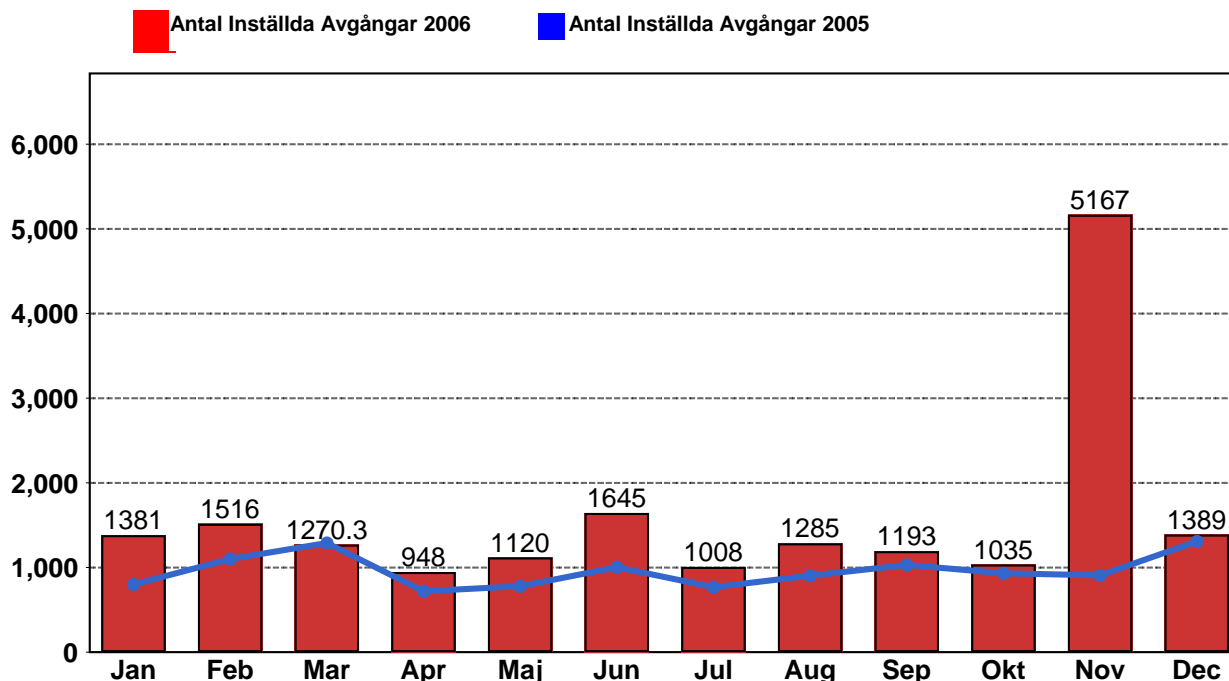
2.2 Orsaker till inställda avgång...

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Personal	139	176	125	109	156	204	145	186	228	173	188	191
Fordon	1035	1136	959	665	644	831	576	648	642	545	713	504
Yttre omständigheter	156	167	143	126	227	246	90	193	171	141	3181	228
Övrigt	51	37	43	48	93	364	197	258	152	176	1085	466
Totalt	1381	1516	1270	948	1120	1645	1008	1285	1193	1035	5167	1389

2.3 Antal förstärkningsturer.

	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Förstärkning	2060	2694	3792	3407	4596	4536	3951	3886	3000	2857	3069	3477

2.4 Antal inställda turer under 2006 jämfört med 2005

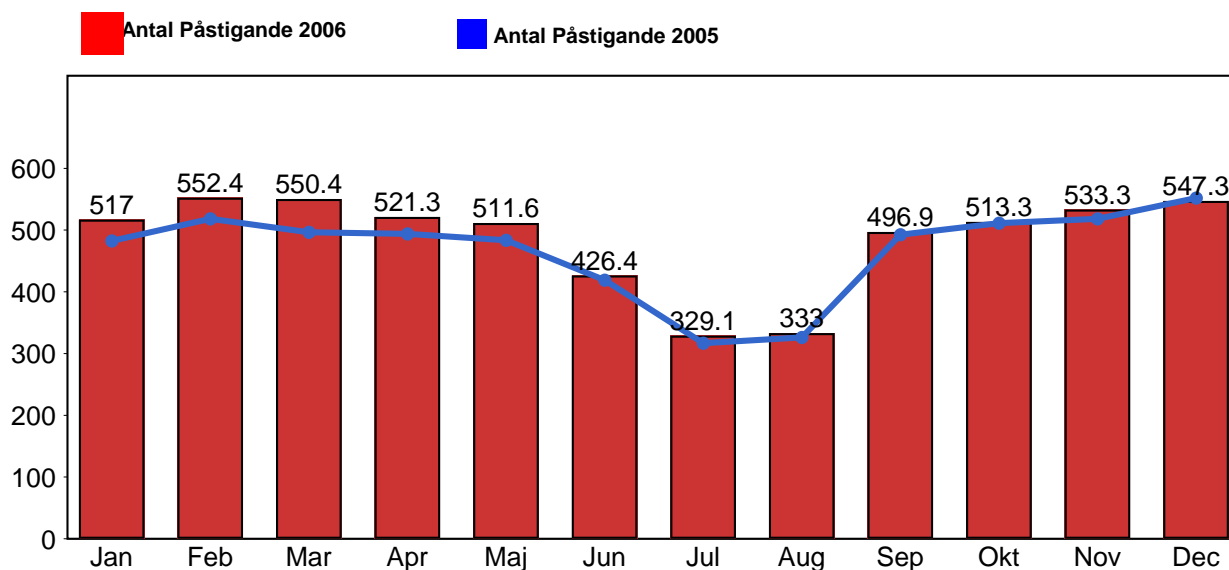


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2006

Avtalsområde	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Handen	40	51	41	28	76	27	36	64	55	27	429	25
Innerstaden	640	702	636	471	625	975	545	710	605	560	2033	972
Lidingö B	85	149	69	38	52	104	58	71	78	91	378	69
Norrort	65	34	29	38	47	110	59	120	74	71	667	52
Norrtälje	26	15	24	5	12	6	15	8	16	14	124	22
Nynäshamn	3	6	13	1	7	7	9	0	2	4	78	1
Söderort	522	559	458	367	301	416	286	312	363	268	1458	248

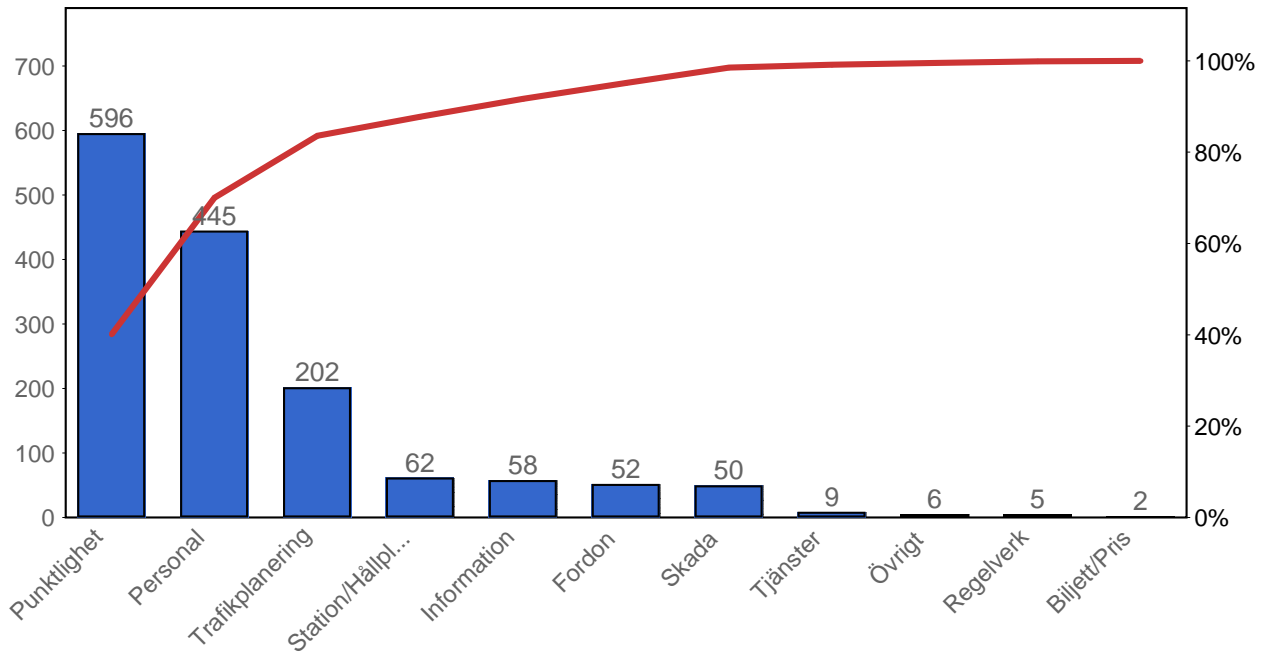
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn

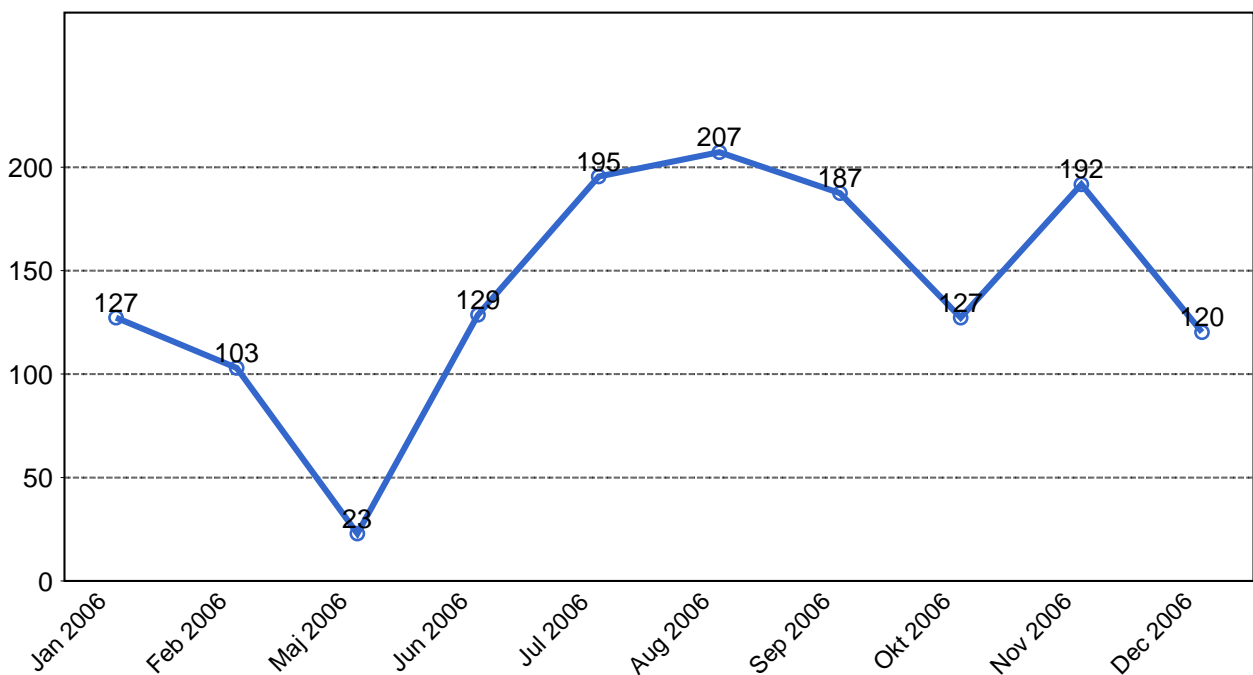


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

