

Månadsrapport Buss:

Swebus

Sammanfattning av
alla avtalsområden

December 2006

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med December 2006.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

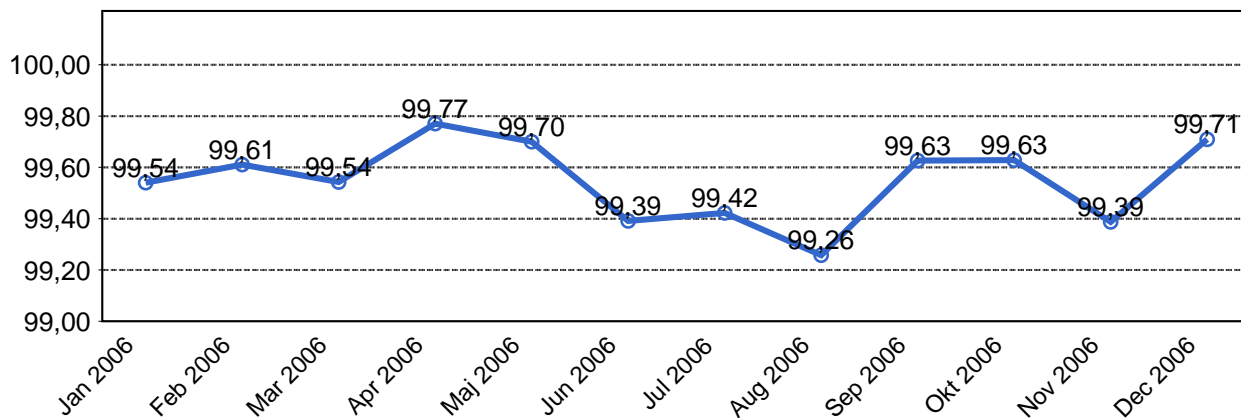
I samtliga avtalsområden har antalet insälda turer minskat jämfört med november.

Områdena Bromma, Ekerö och Tyresö har uppnått väsentliga förbättringar, och antalet inställda turer är det lägsta under 2006.

Nacka/Värmdö har fortfarande stora tekniska problem med trängselbussar, vilket har lett till en eftersläpning i det löpande underhållet.

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent.



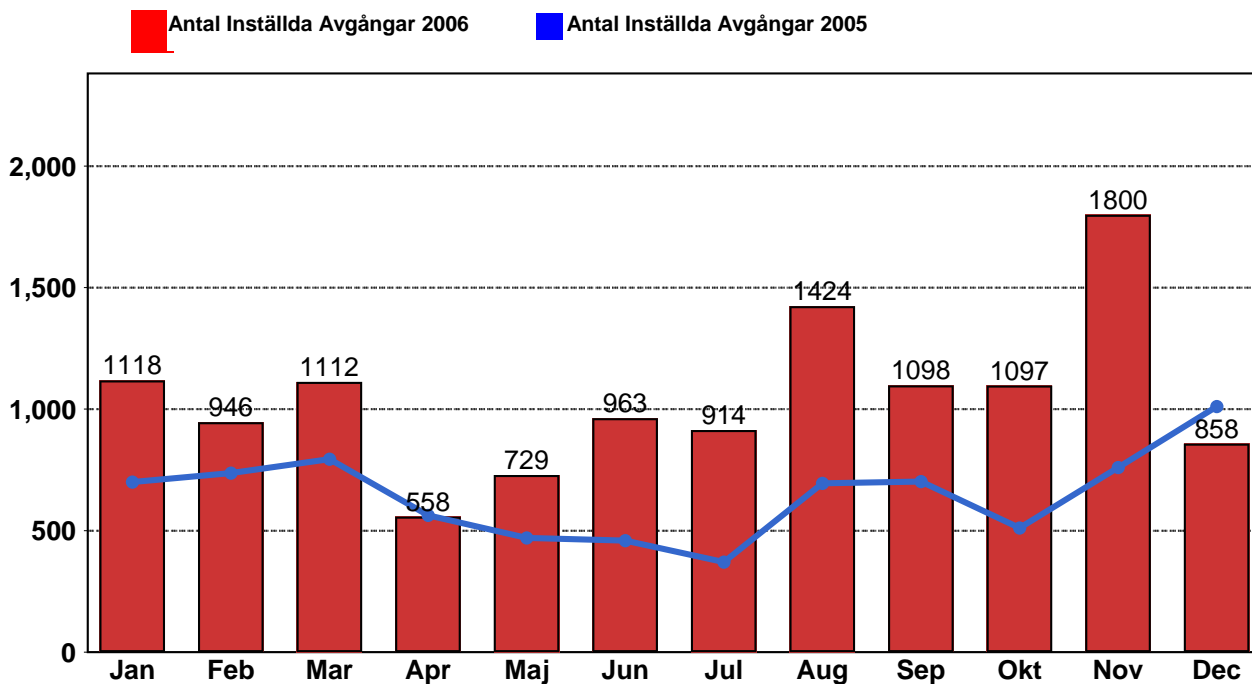
2.2 Orsaker till inställda...

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Personal	168	119	178	61	191	312	480	369	417	392	406	252
Fordon	766	696	797	418	413	482	350	863	514	565	573	490
Yttre omständigheter	184	131	137	79	125	169	84	181	167	140	306	116
Övrigt	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	515	0
Totalt	1118	946	1112	558	729	963	914	1424	1098	1097	1800	858

2.3 Antal förstärkningsturer.

	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Förstärkning	302	385	324	286	359	402	137	261	328	375	282	590

2.4 Antal inställda turer under 2006 jämfört med 2005

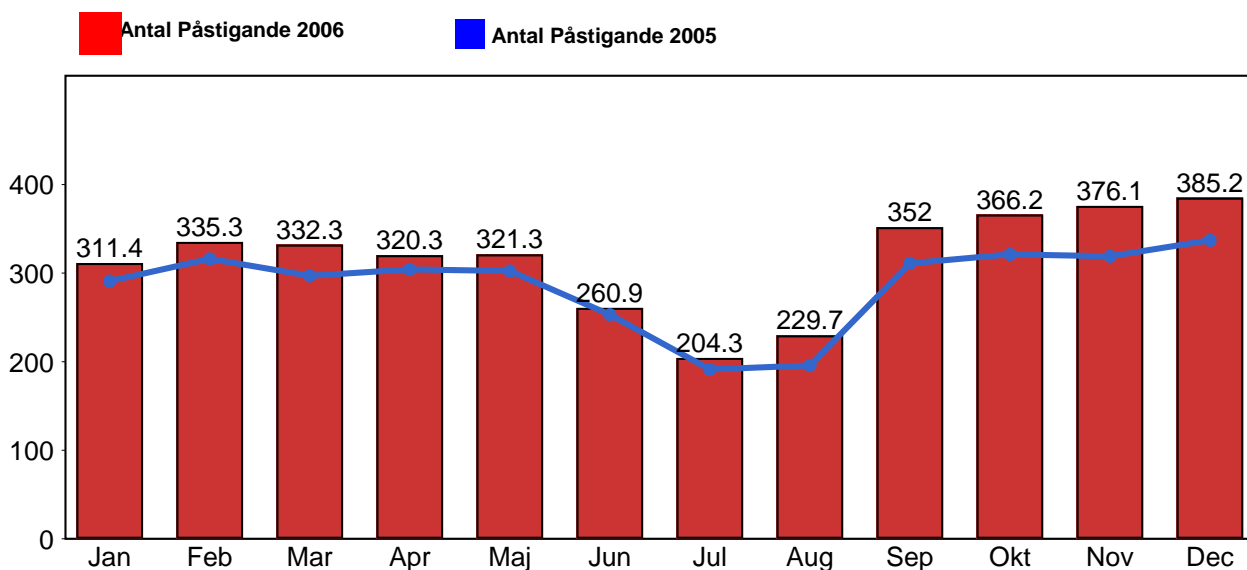


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2006

Avtalsområde	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Bromma	64	103	95	64	108	89	50	102	70	83	225	42
Ekerö	38	37	61	20	14	14	13	22	30	28	65	13
Huddinge &...	270	258	127	58	48	94	54	88	103	83	163	63
Järfälla/Uppl...	0	0	0	0	0	0	0	103	132	122	267	177
Nacka &...	305	176	286	152	313	470	507	611	510	523	520	326
Sigtuna/Uppl...	300	209	231	105	74	79	127	114	105	117	329	138
Södertälje	71	93	233	107	117	129	113	316	111	75	138	58
Tyresö	50	34	64	50	51	88	49	67	35	54	72	34
Vallentuna	20	36	15	2	4	0	1	1	2	12	21	7

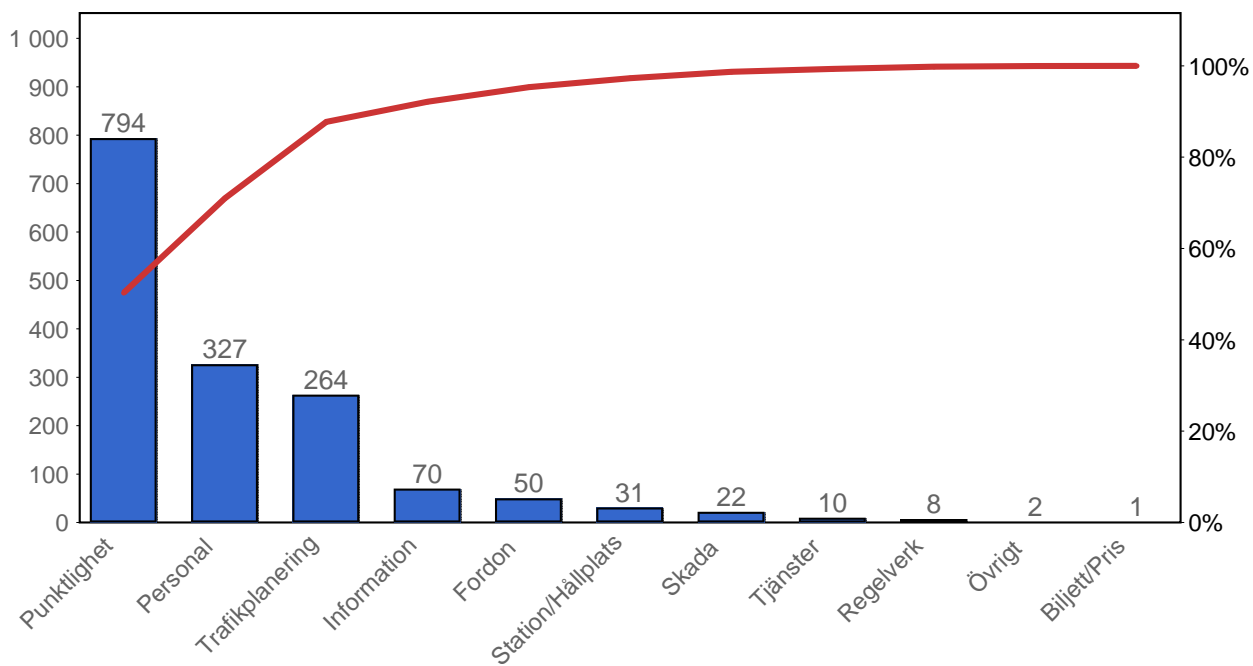
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn

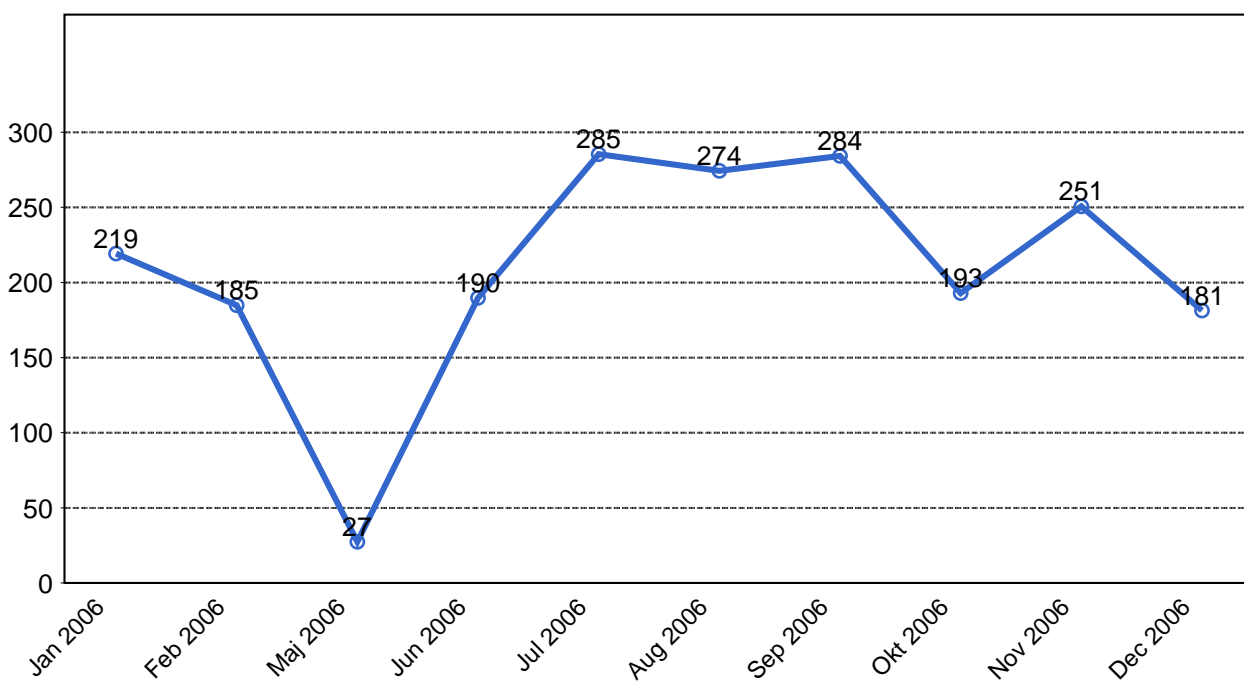


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

