

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde: Tvärbanan

Connex

December 2006

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med December 2006.

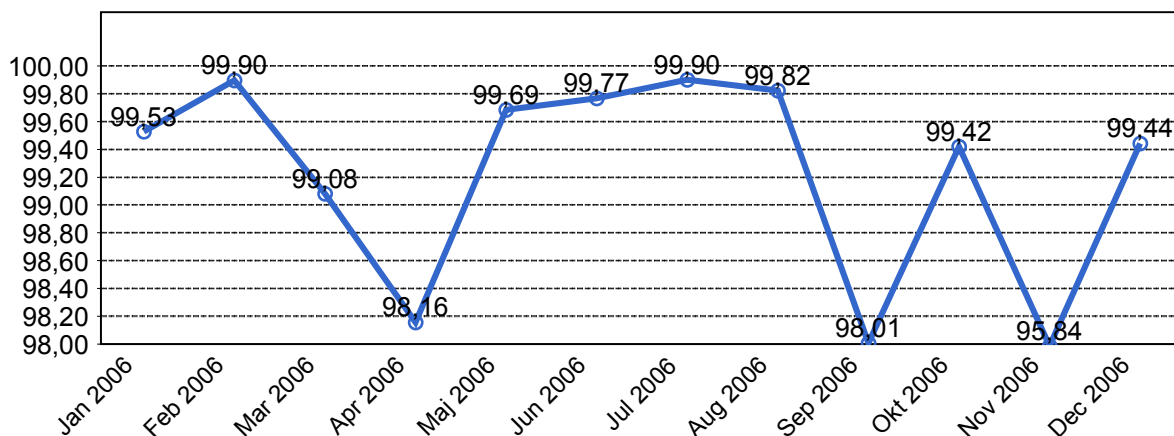
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Andel utförda avgångar i procent.

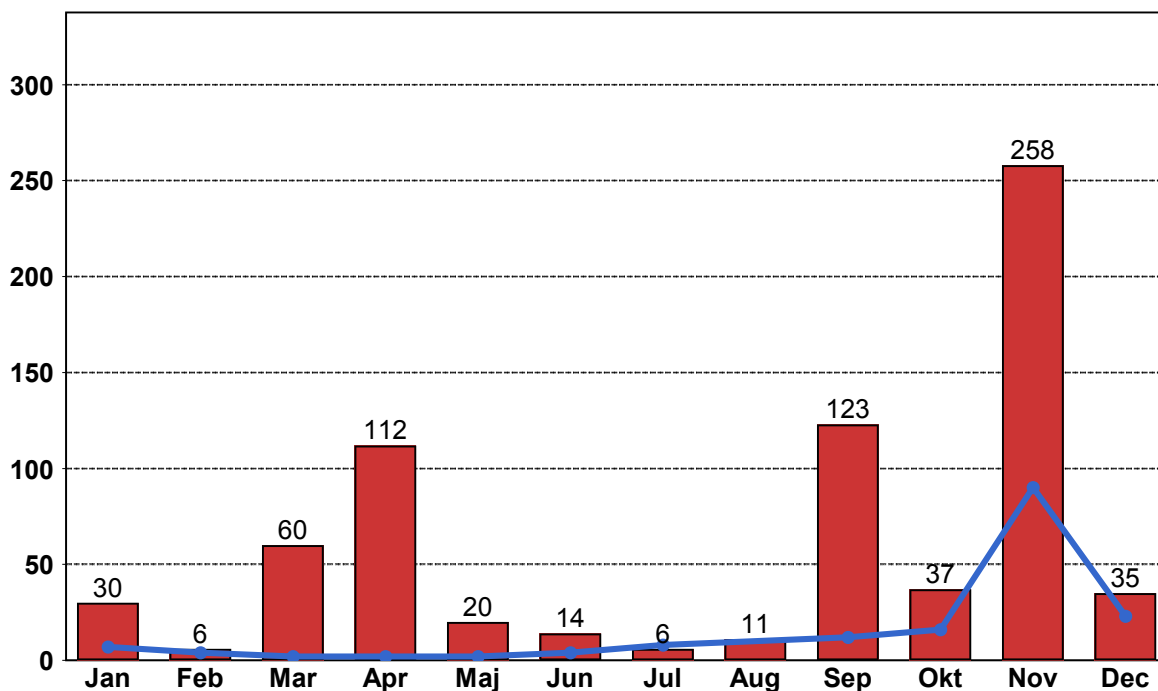


1.2 Orsaker till inställda avgångar.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Underhållsentrepre...	0	3	8	23	6	8	4	6	4	10	10	13
SL Bana/Signal	20	0	0	0	0	0	0	2	0	6	120	0
Entreprenör	2	1	20	7	2	4	2	0	3	7	4	5
Yttre omständigheter	8	2	31	82	12	2	0	3	116	14	124	17
SL Fordon	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0

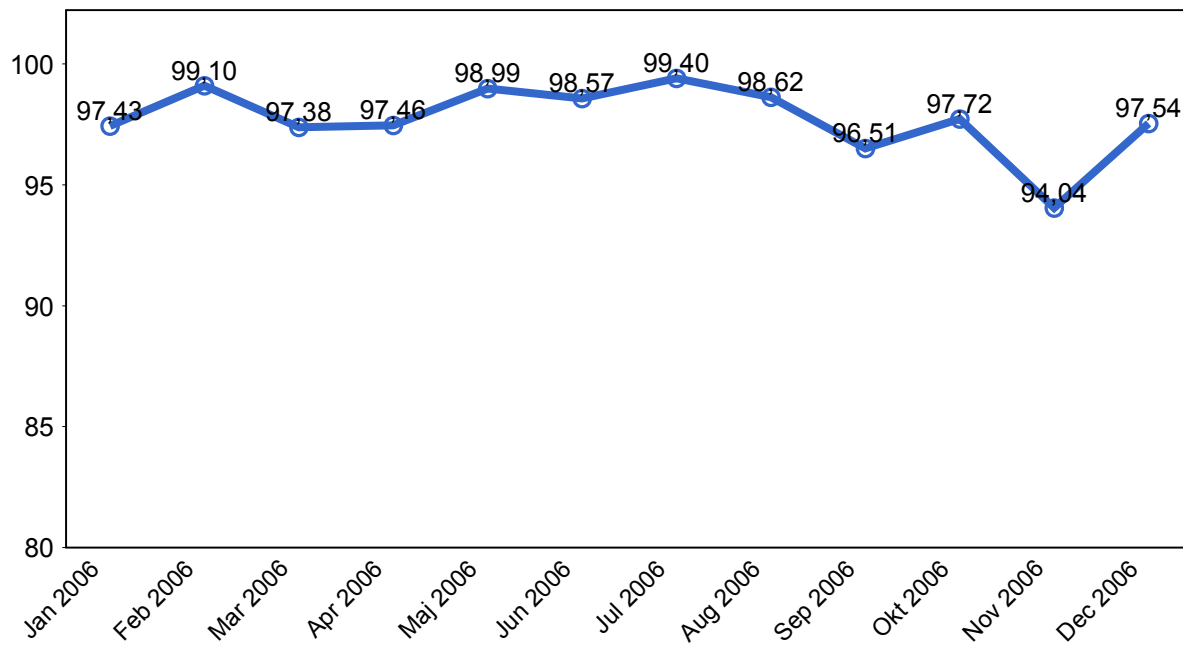
1.3 Antal inställda avgångar under 2006 jämfört med 2005

■ Antal Inställda Avgångar 2006 ■ Antal Inställda Avgångar 2005



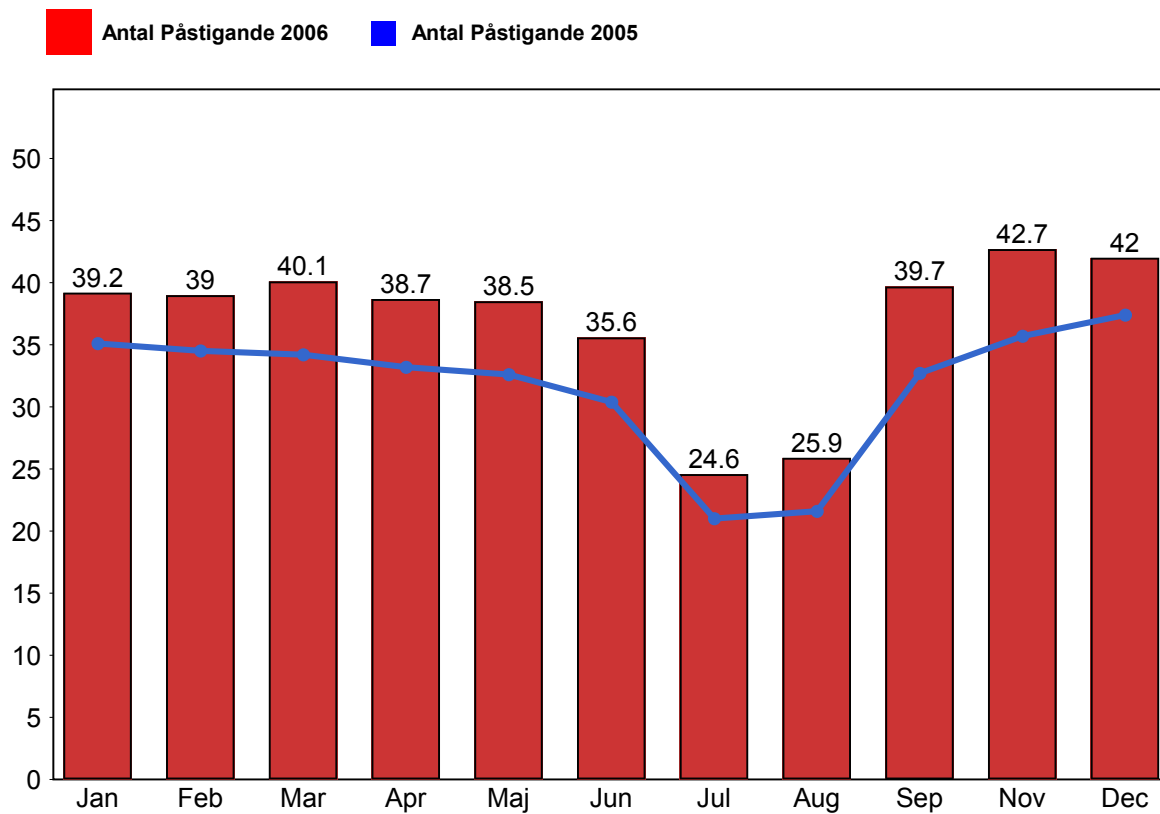
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



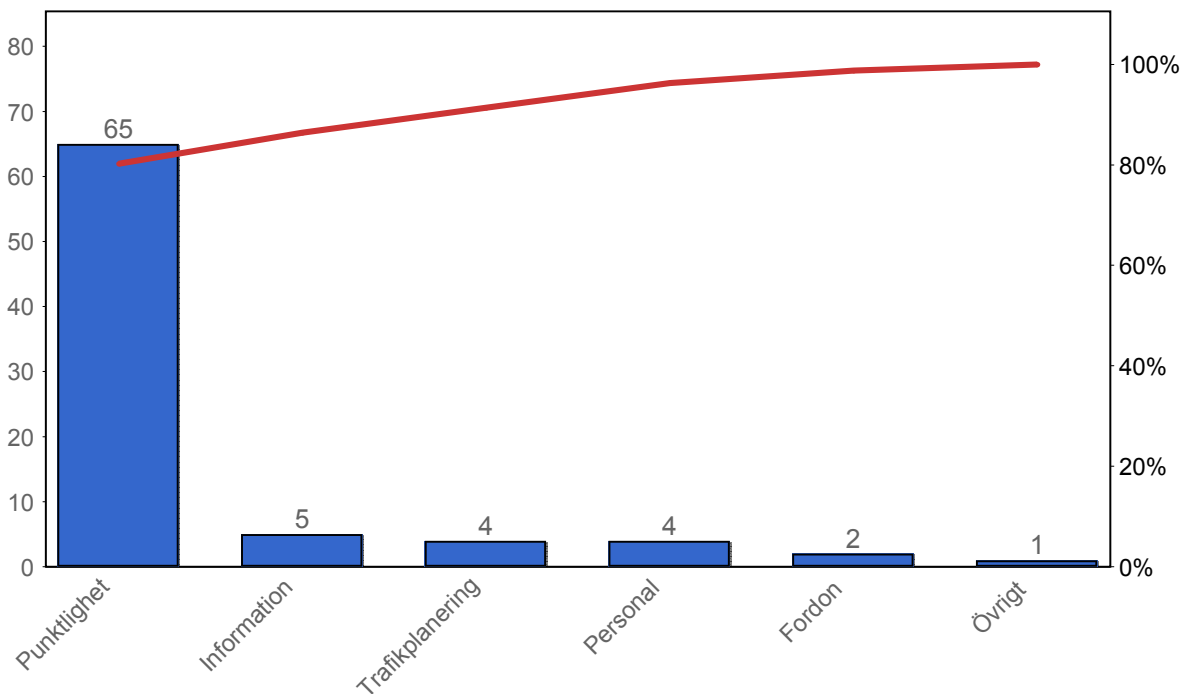
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn



4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

