

Månadsrapport Buss:

Connex Buss

Sammanfattning av
alla avtalsområden

December 2006

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med December 2006.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Kommentarer

- Allmänt: december månad började bra för båda trafikområden, men i slutet av månaden ökade antalet sjukskrivningar som resulterade i många indragna turer.

- Utförd trafik: Antalet inställda turer har ökat i både Sollentuna och Solna/Sundbyberg i december jämfört med november månad, även om snökaoset räknas bort.

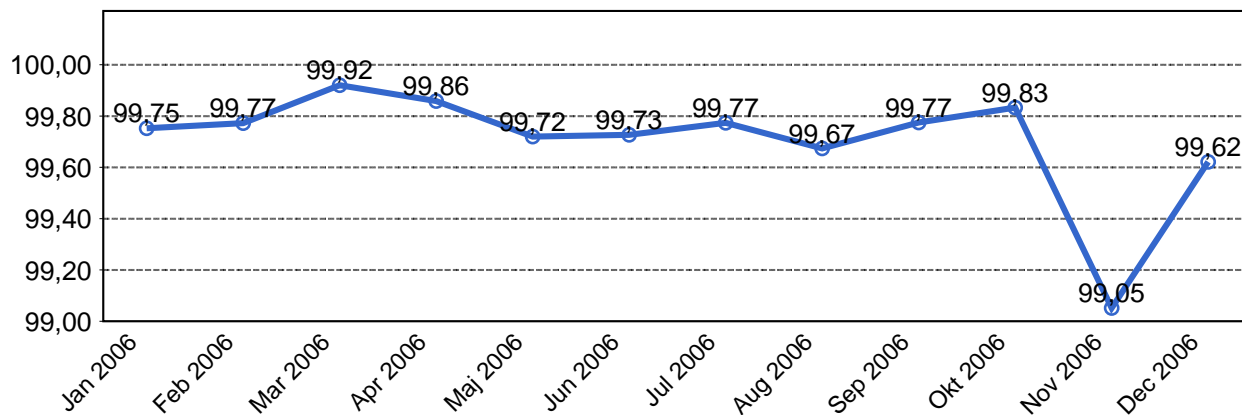
- Fordon och depå: Antalet fordonsrelaterade inställda turer har minskat under december jämfört med november månad, vilket kan bero på det varma vädret.

- Personal: Den största ökningen för inställda turer står personalen för. Både Solna/Sundbyberg och Sollentuna redovisar den största siffran för året när det gäller inställda avgångar på grund av personalbrist.

- Signatur: HK

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Andel utförda avgångar i procent.



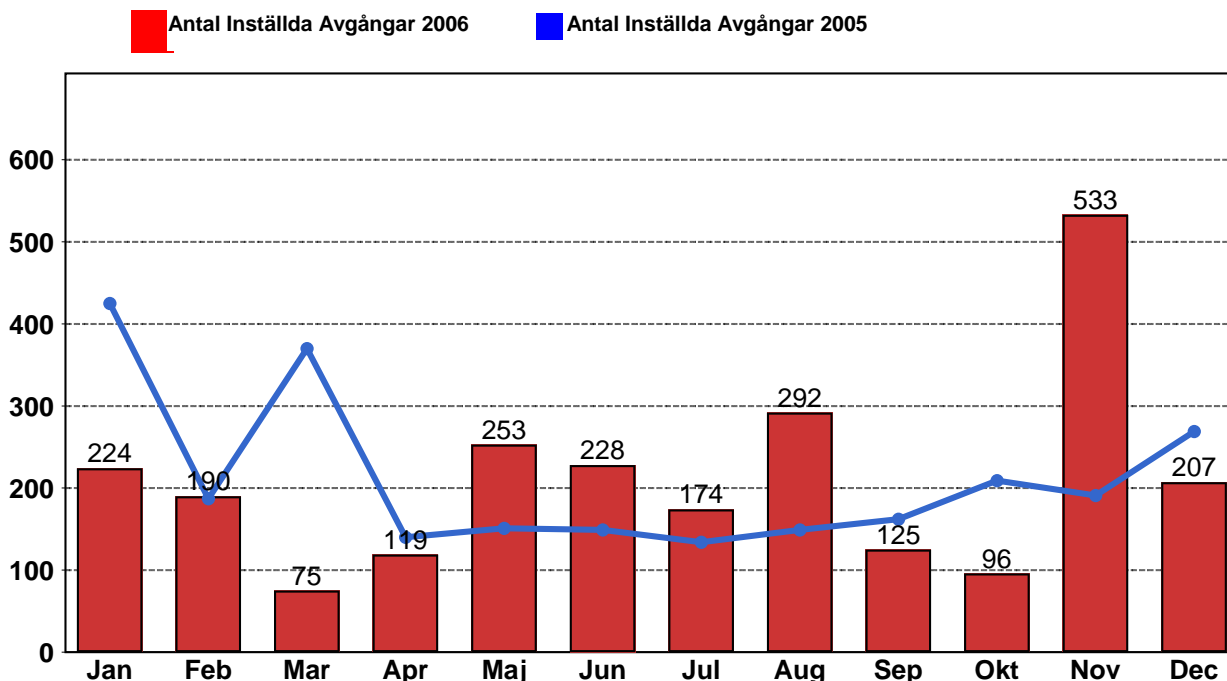
2.2 Orsaker till inställda avgång...

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Personal	35	19	4	11	47	120	61	59	38	29	61	148
Fordon	150	149	41	91	196	106	100	147	73	53	77	43
Yttre omständigheter	38	20	30	17	10	2	12	86	14	14	13	16
Övrigt	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	382	0
Totalt	224	190	75	119	253	228	174	292	125	96	533	207

2.3 Antal förstärkningsturer.

	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Förstärkning	23	72	63	24	37	38	4	15	28	13	17	8

2.4 Antal inställda turer under 2006 jämfört med 2005

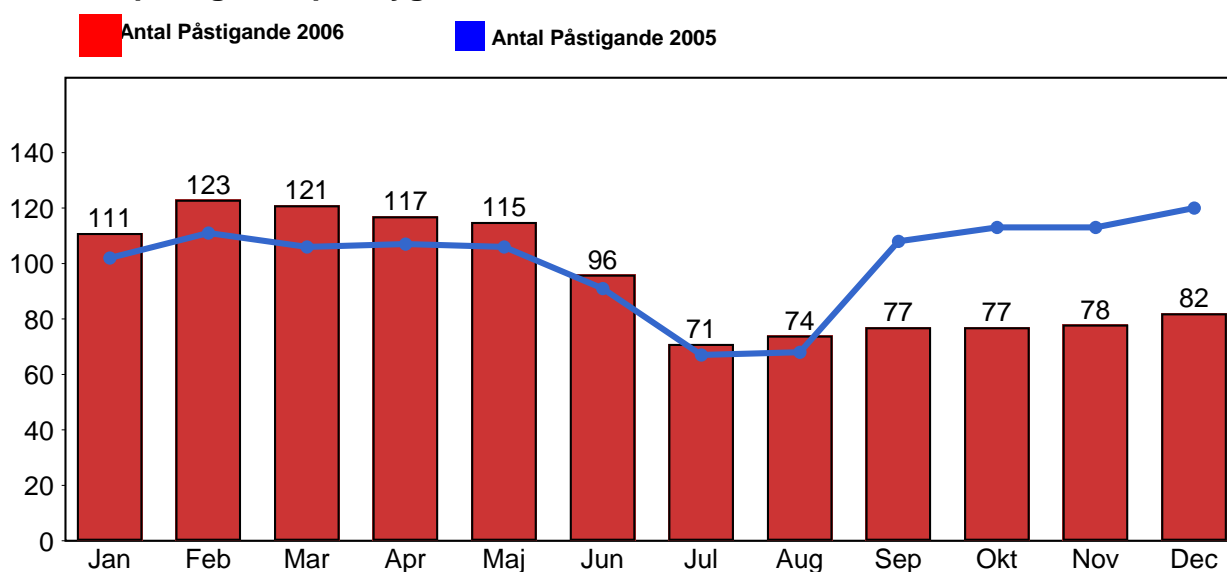


2.5 Antal inställda turer per avtalsområde under 2006

Avtalsområde	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Järfälla/...	58	22	18	14	23	17	25	103	0	0	0	0
Sollentuna	54	31	43	29	48	55	19	43	44	23	136	60
Solna/...	112	137	14	76	182	156	130	146	81	73	397	147

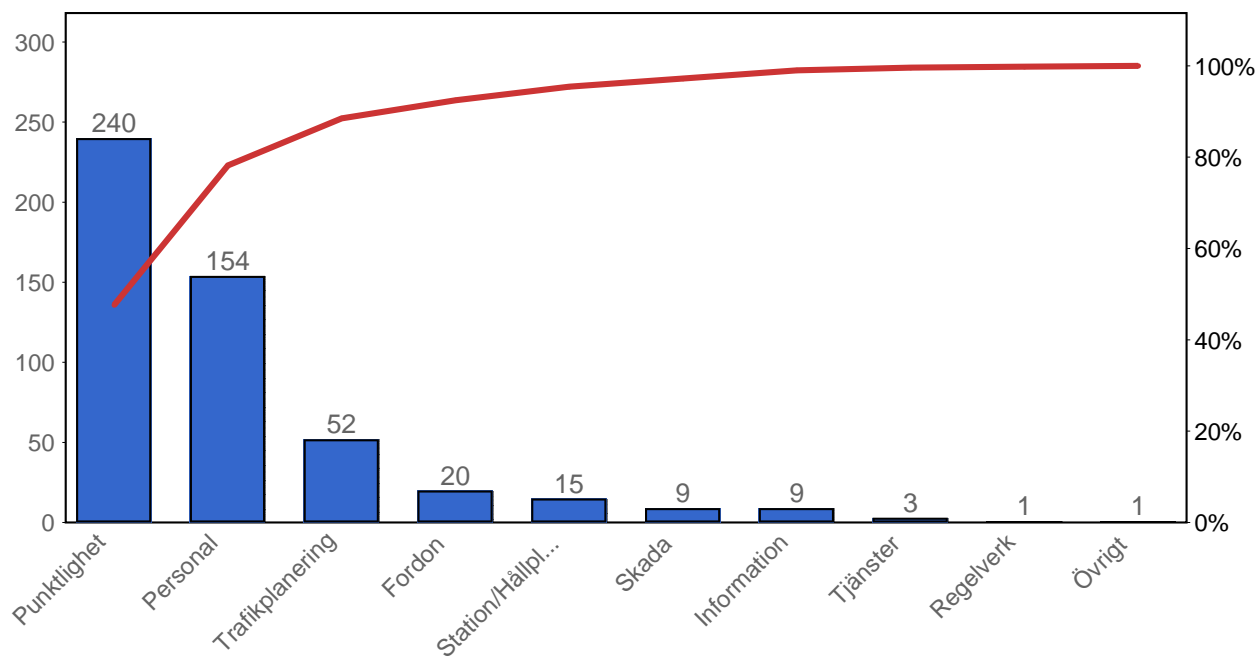
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn

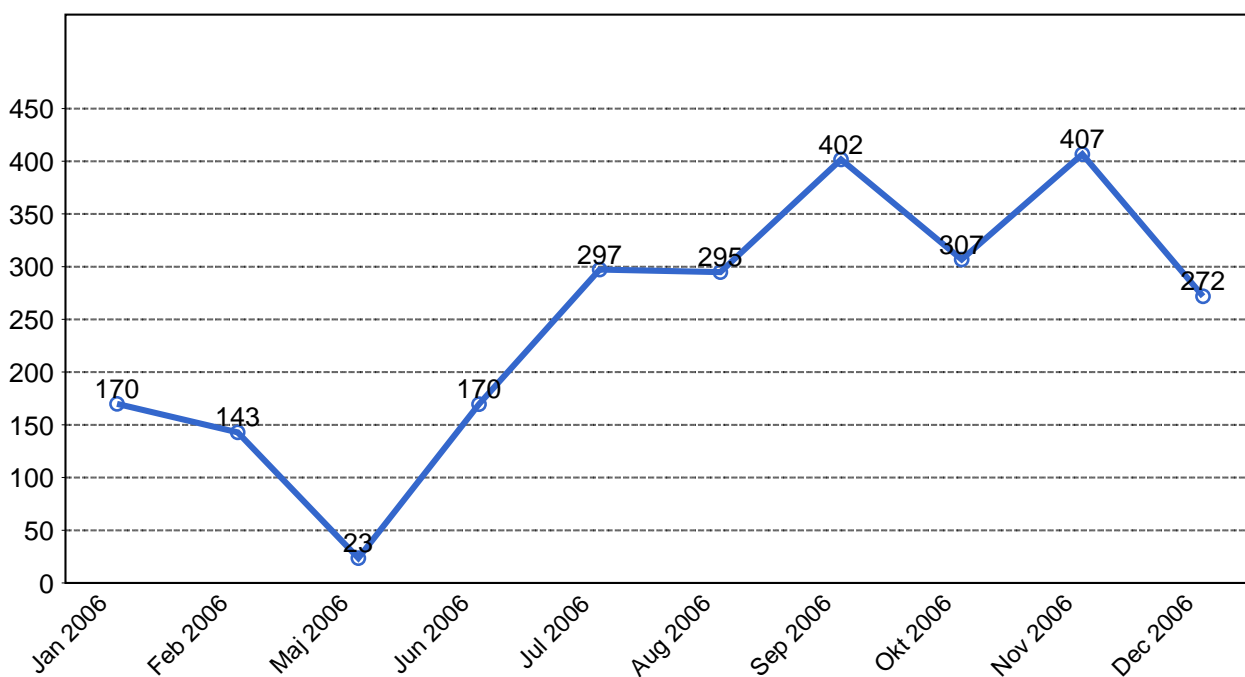


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

