

Månadsrapport för avtalsområde:
Innerstaden

Busblink

Februari 2006

SL-Kontrakt



Innehåll

| | |
|-------------------------------|---|
| 1. Utförd och inställd trafik | 1 |
| 2. Punktlighet | 2 |
| 3. Antal påstigande | 3 |
| 4. Kundensynpunkter | 4 |

Den här rapporten avser mätningar till och med februari 2006.

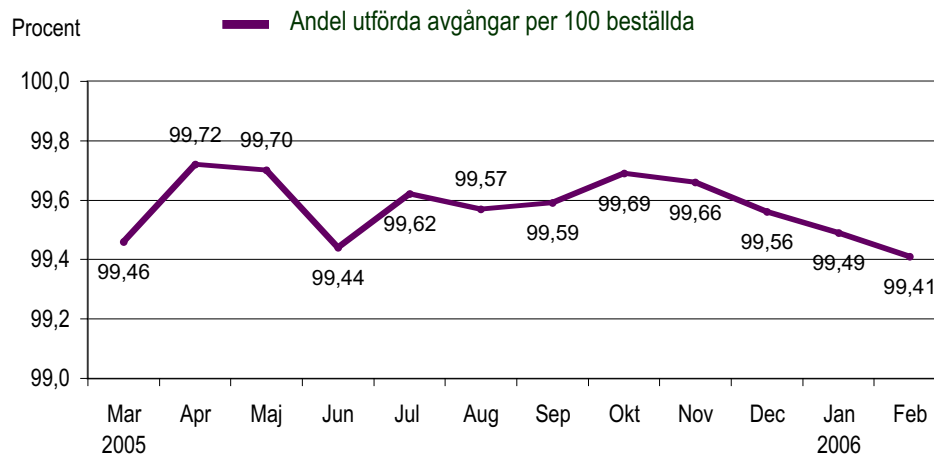
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

Rapporten har sammanställts av ÅF-Infrastruktur AB.

1. Utförd och inställd trafik

Diagrammet nedan visar antalet utförda avgångar per 100 beställda, dvs i procent. Den senaste 12-månadsperioden redovisas.

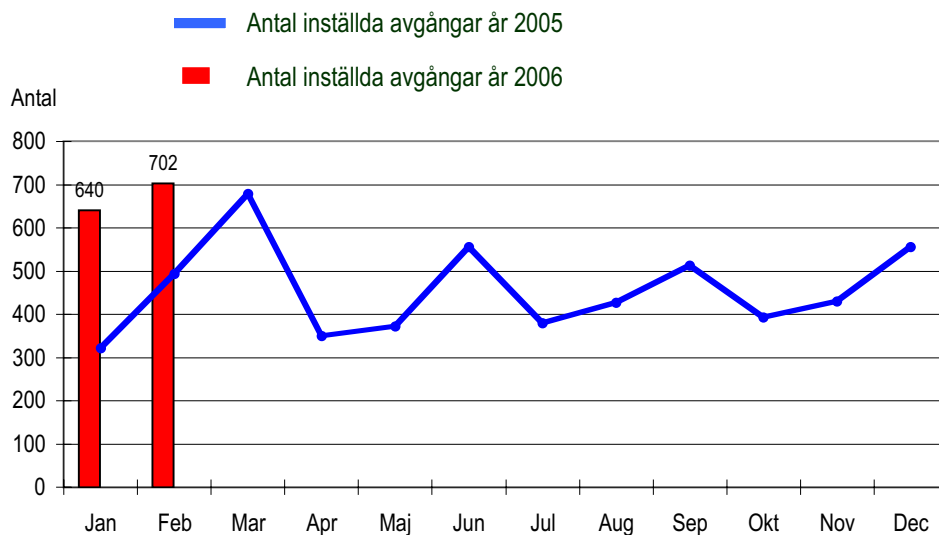


Tabellen visar orsakerna till de inställda turerna och antalet förstärkningsturer per månad i år.

| Orsak | Jan | Feb | Mar | Apr | Maj | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec |
|---------------|------------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Personal | 59 | 83 | | | | | | | | | | |
| Fordon | 452 | 478 | | | | | | | | | | |
| Yttre omst. | 34 | 108 | | | | | | | | | | |
| Övrigt | 95 | 33 | | | | | | | | | | |
| Totalt | 640 | 702 | | | | | | | | | | |

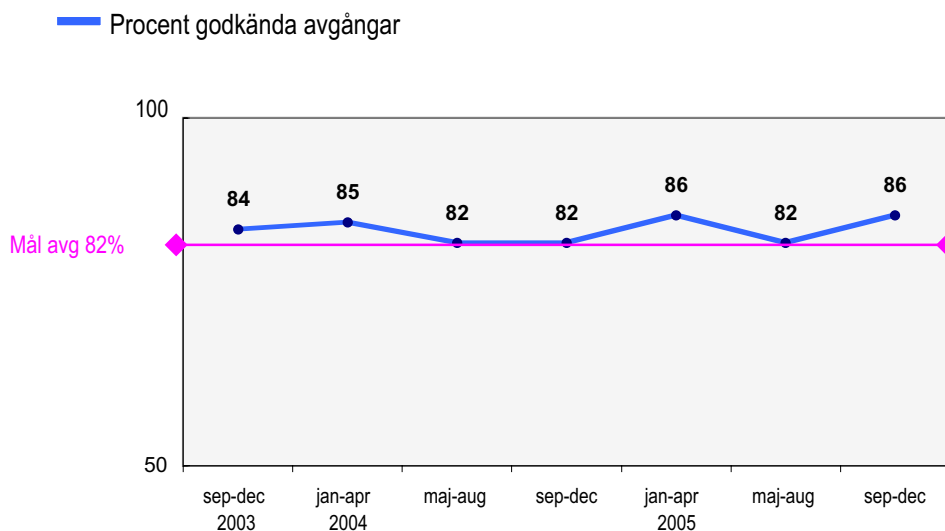
| Förstärkn | Jan | Feb | Mar | Apr | Maj | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec |
|-----------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | 1751 | 2080 | | | | | | | | | | |

Diagrammet visar inställda avgångar under 2005 och motsvarande i år. Månaderna för respektive år jämförs med varandra.



2. Punktlighet

Officiella punktlighetsmätningen de senaste åren



Godkänd avgång:

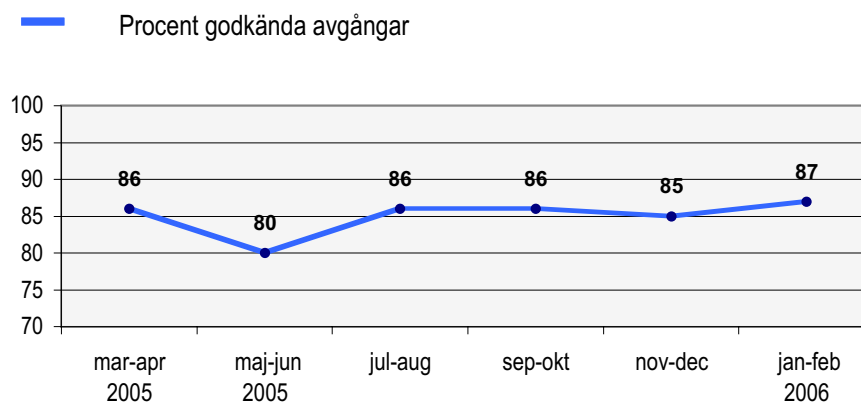
Bussen avgår från mät hållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var 15e minut eller oftare i högtrafik kan godkända-intervallet vara 0 till 2 minuter.

Godkänd ankomst:

Fr o m våren 2000 mäts inte ankomster.

Mätningarna baseras på ATR-data från vardagar.

Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder

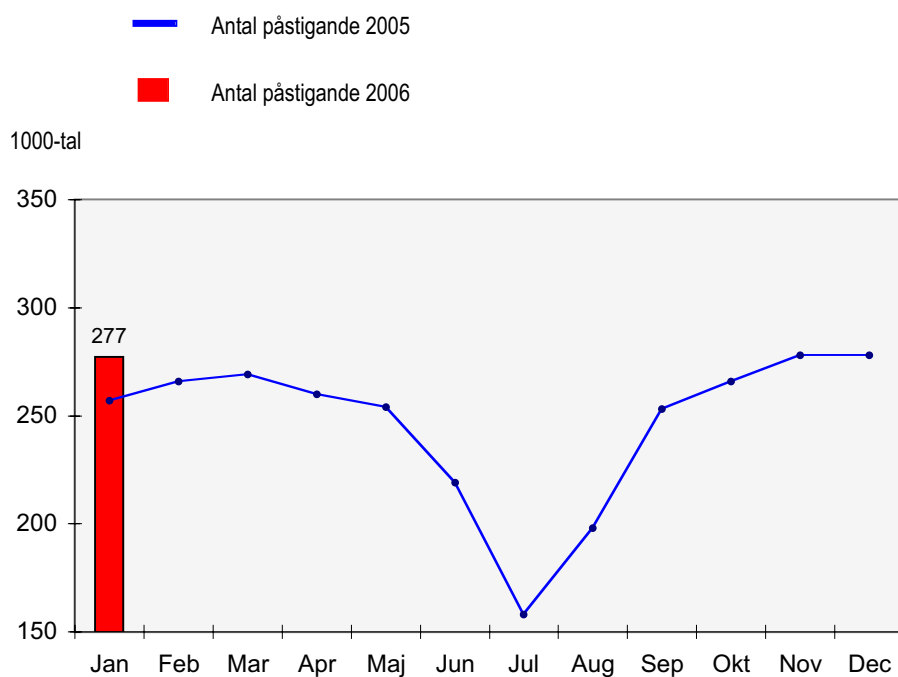


I ovanstående diagram redovisas resultaten från de officiella punktlighetsmätningarna. Resultaten redovisas på tvåmånadersperioder.

Godkänd avgång: se ovan

3. Antal påstigande per dygn

I detta avsnitt redovisar vi antalet påstigande per vardagsdygn på bussarna i området Innerstaden. Värden visas månadsvis för 2005 och 2006. På så sätt får vi en bild av utvecklingen av resandet i år och en jämförelse med motsvarande månader förra året. Från och med 2006 används en ny beräkningsmetod.



4. Kundensynpunkter

Det övre diagrammet visar antalet synpunkter på trafiken i avtalsområdet Innerstaden som kommit in till Kundtjänstbolaget under november - februari.

Det undre diagrammet visar andel synpunkter per 1 000 000 påstigande (ppm) under de senaste 12 månaderna.

