

# Månadsrapport för Connex(buss)

Sammanfattning av  
alla avtalsområden

Februari 2006

## **Innehåll**

1. Utförd och inställd trafik	1
2. Antal påstigande	2
3. Kundensynpunkter	3
4. Resegaranti	4
5. Miljöbilaga (prel)	5
6. Kommentarer	8

Den här rapporten avser mätningar till och med februari 2006.

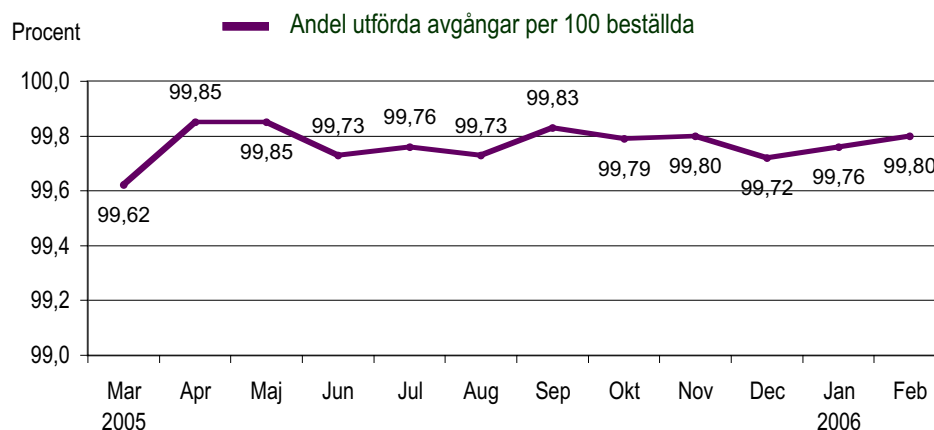
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

Reporten har sammanställts av ÅF-Infrastruktur AB.

## 1. Utförd och inställd trafik

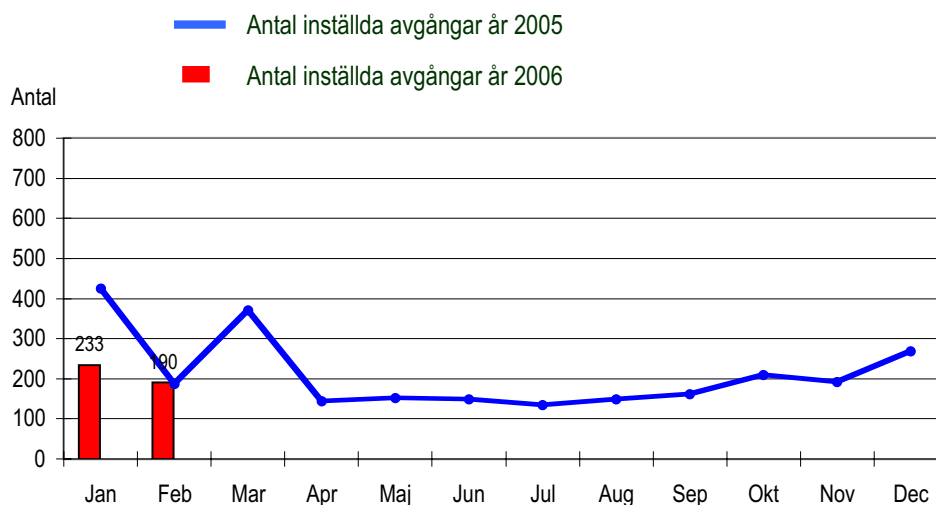
Diagrammet nedan visar antalet utförda avgångar per 100 beställda, dvs i procent, för Connex(buss) alla avtalsområden. Den senaste 12-månadsperioden redovisas.



Tabellen visar orsakerna till de inställda turerna och antalet förstärkningsturer per månad i år.

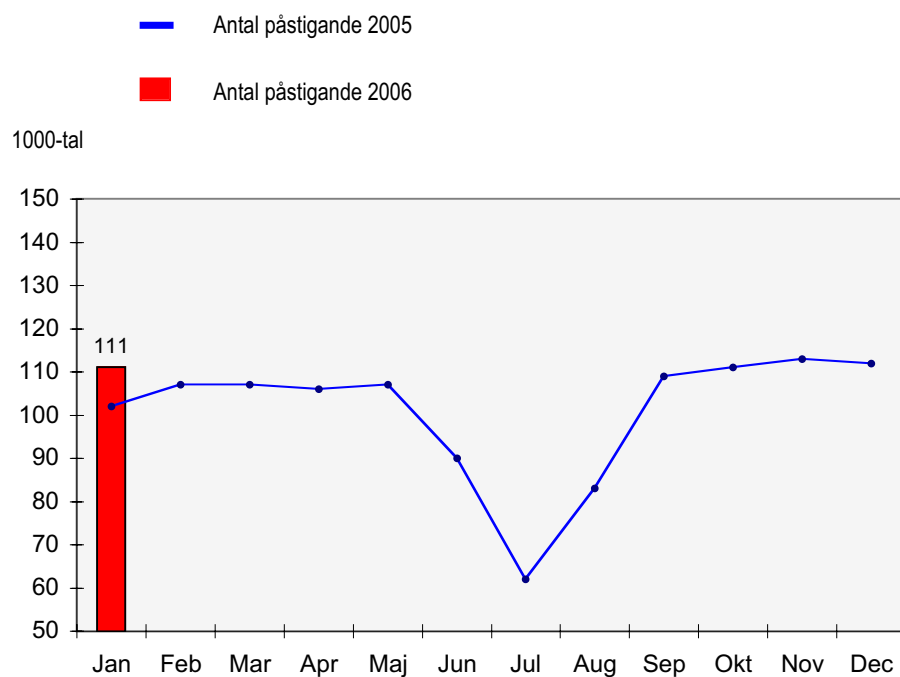
Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Personal	37	19										
Fordon	157	149										
Yttre omst.	38	20										
Övrigt	1	2										
<b>Totalt</b>	<b>233</b>	<b>190</b>										
Förstärkn	24	72										

Diagrammet visar inställda avgångar under 2005 och motsvarande i år. Månaderna för respektive år jämförs med varandra.



## 2. Antal påstigande per dygn

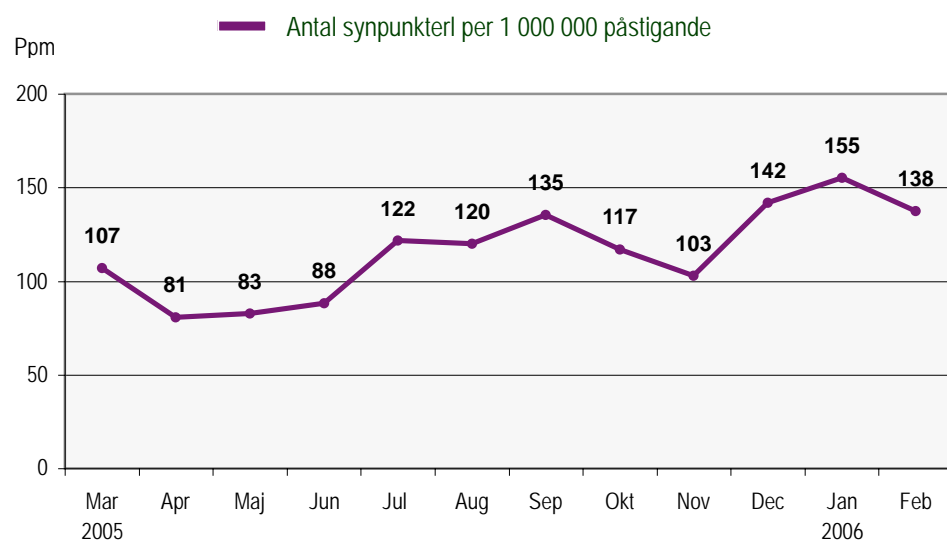
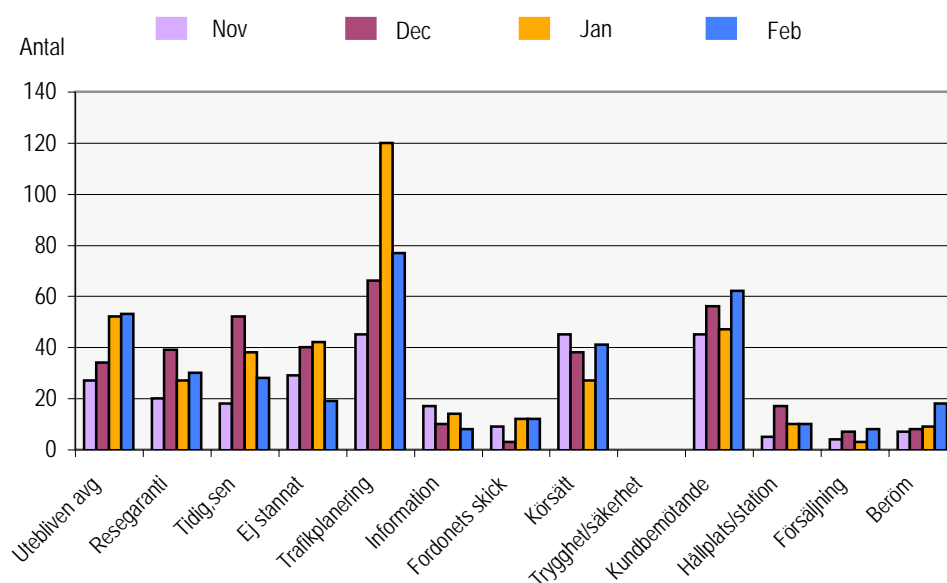
I detta avsnitt redovisar vi antalet påstigande per vardagsdygn på bussarna inom Connex(buss) båda områden. Värdena visas månadsvis för 2005 och 2006. På så sätt får vi en bild av utvecklingen av resandet i år och en jämförelse med motsvarande månader förra året.



### 3. Kundensynpunkter

Det övre diagrammet visar antalet synpunkter på Connex(buss) som kommit in till Kundtjänstbolaget under november - februari.

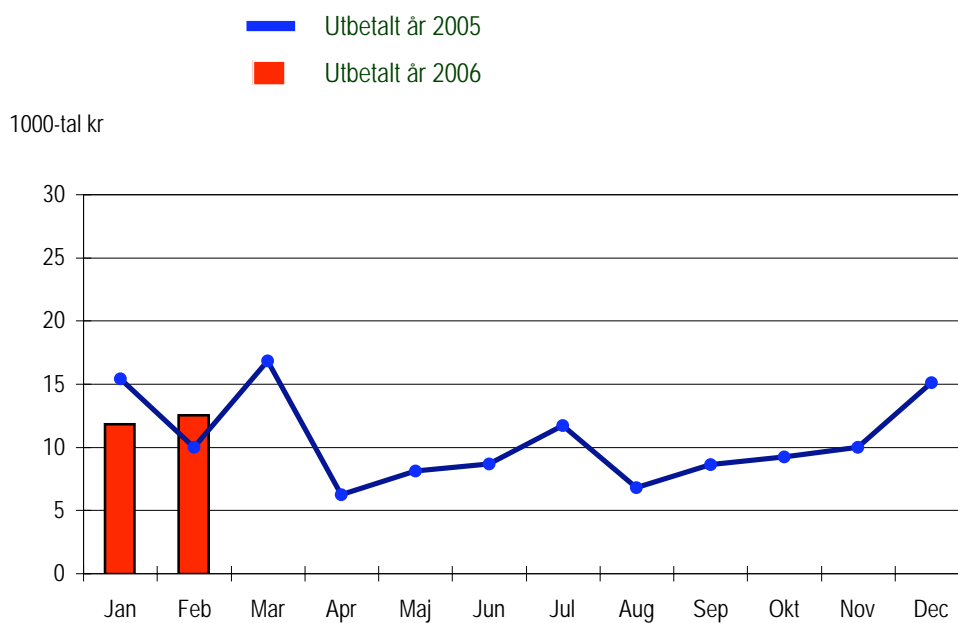
Det undre diagrammet visar andel synpunkter per 1 000 000 påstigande(ppm) under de senaste 12 månaderna.



## 4. Resegarantin

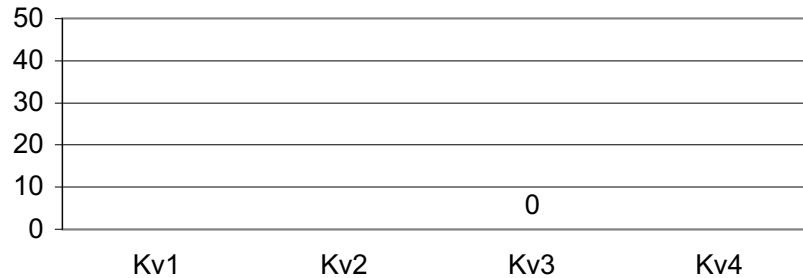
Resegarantin infördes på Connex(buss) i november 2001. Nedan redovisas gjorda utbetalningar som månadsvis gjorts under år 2005 och 2006.

Utbetalt belopp redovisas på den månad som Kundtjänstbolaget behandlat ärendet.

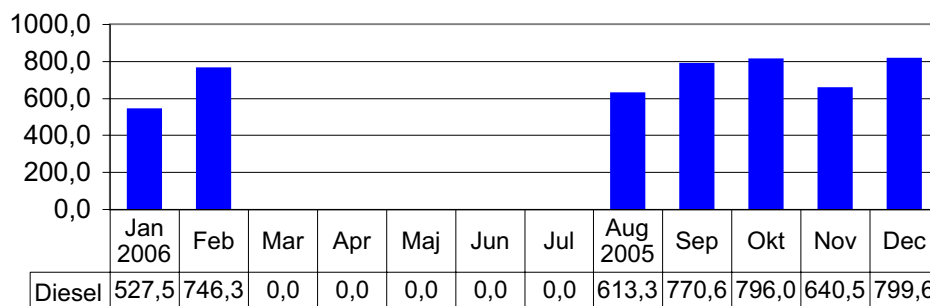


## 5. Miljö

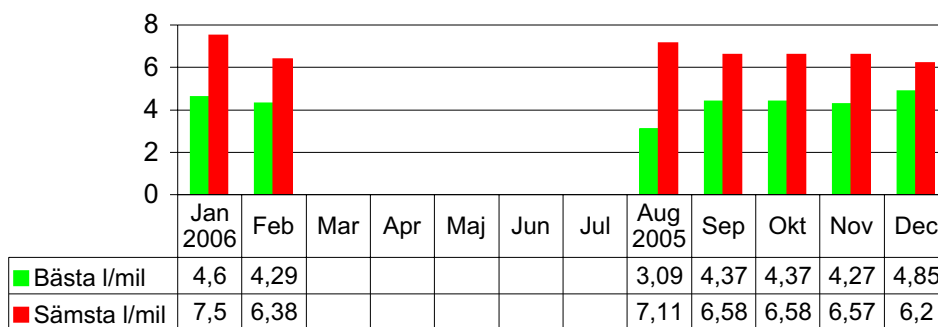
**Råsta: Andel osorterat avfall till deponi, procent**



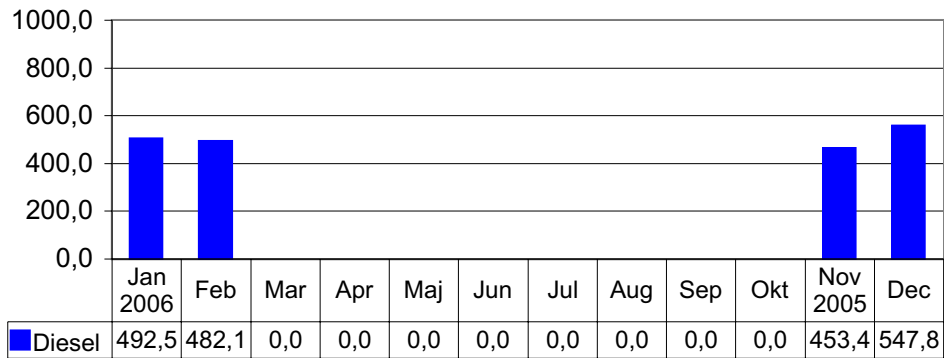
**Råsta: Diesel, liter per tusen utbudskm vagn**



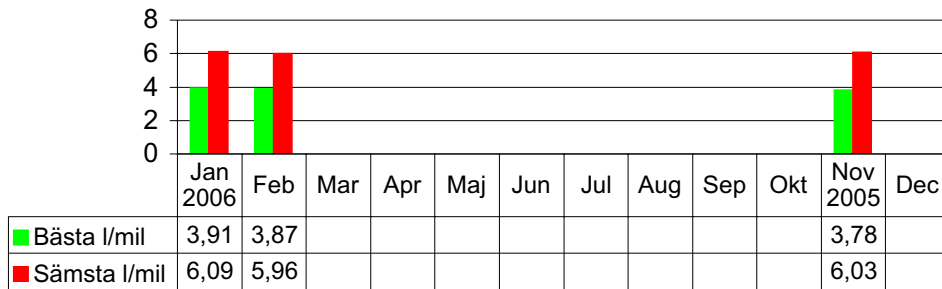
**Råsta: Drivmedelsförbrukning per fordon, liter/mil**



### Kallhäll: Diesel, liter per tusen utbudskm vagn

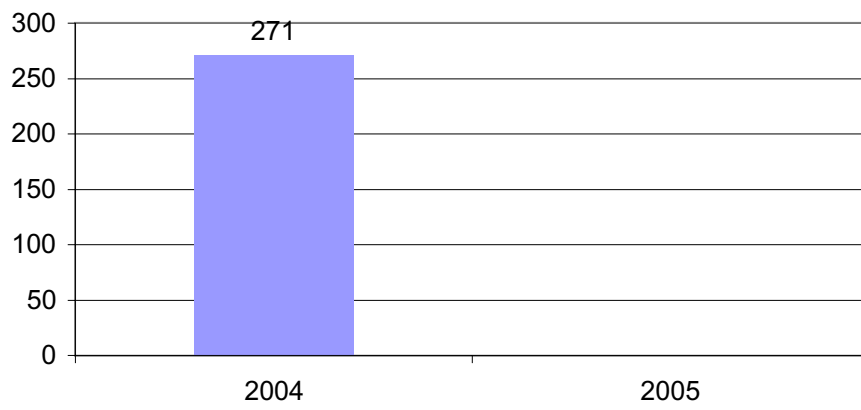


### Kallhäll: Drivmedelsförbrukning per fordon, liter/mil





### Förbrukning av glykol, liter/fordon



## **6. Kommentarer**

Inga kommentarer.