

Månadsrapport för avtalsområde:
Norrtälje

Busblink

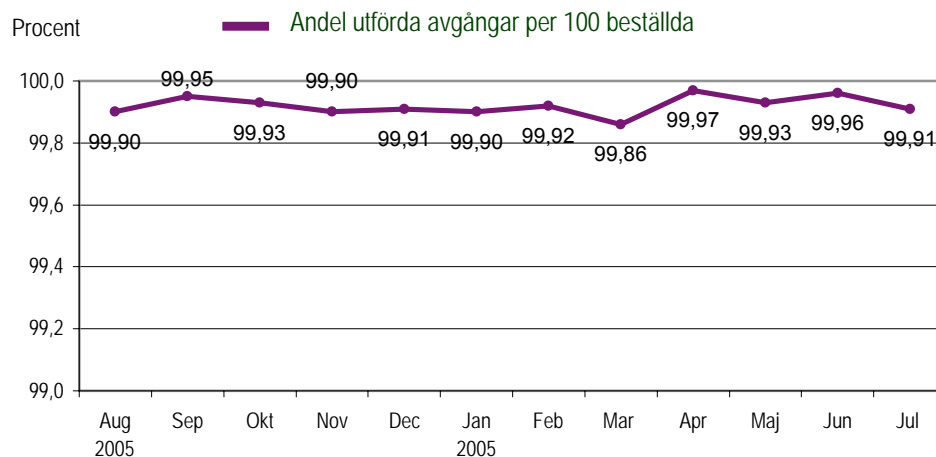
Juni - juli 2006

SL-Kontrakt



1. Utförd och inställd trafik

Diagrammet nedan visar antalet utförda avgångar per 100 beställda, dvs i procent. Den senaste 12-månadsperioden redovisas.

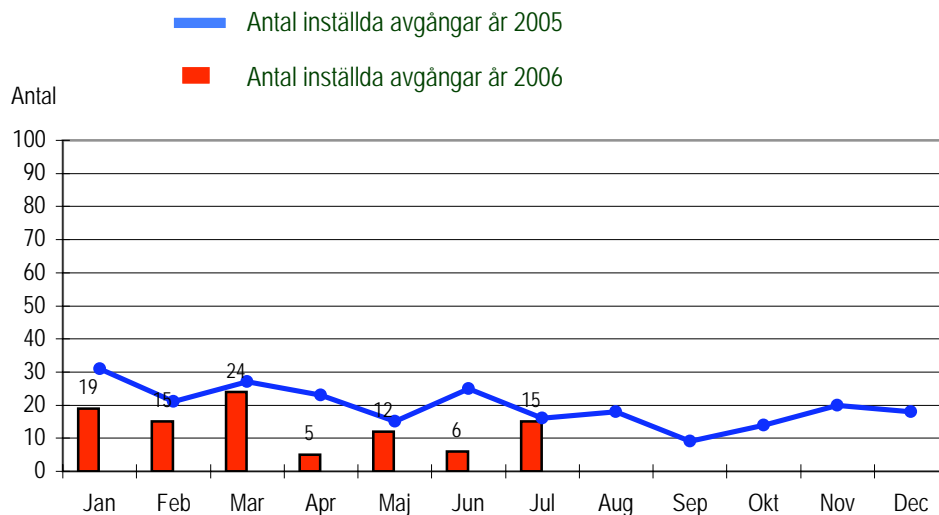


Tabellen visar orsakerna till de inställda turerna och antalet förstärkningsturer per månad i år.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Personal	5	3	3	1	9	1	7					
Fordon	7	10	7	4	3	3	8					
Yttre omst.	7	2	14	0	0	2	0					
Övrigt	0	0	0	0	0	0	0					
Totalt	19	15	24	5	12	6	15					

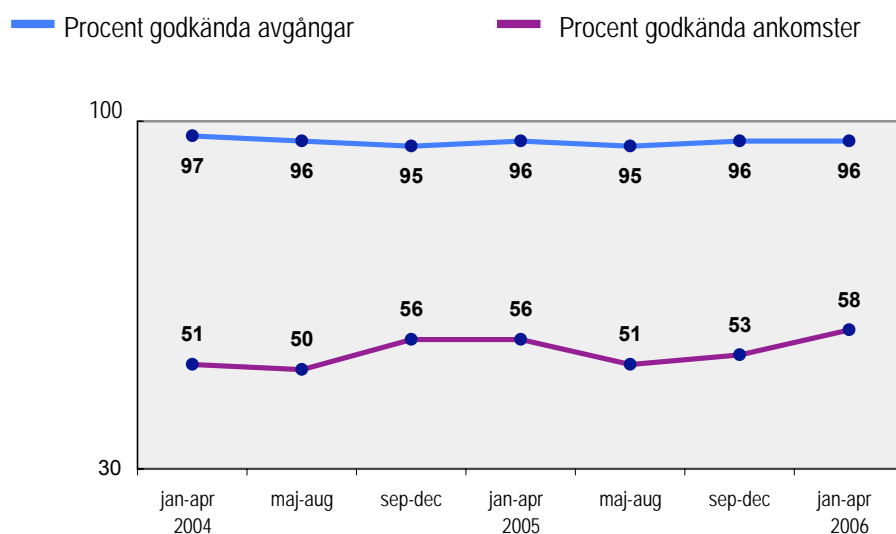
Förstärkn	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
	211	402	353	404	1043	928	328					

Diagrammet visar inställda avgångar under 2005 och motsvarande i år. Månaderna för respektive år jämförs med varandra.



2. Punktlighet

Officiella punktlighetsmätningen de senaste åren



Godkänd avgång:

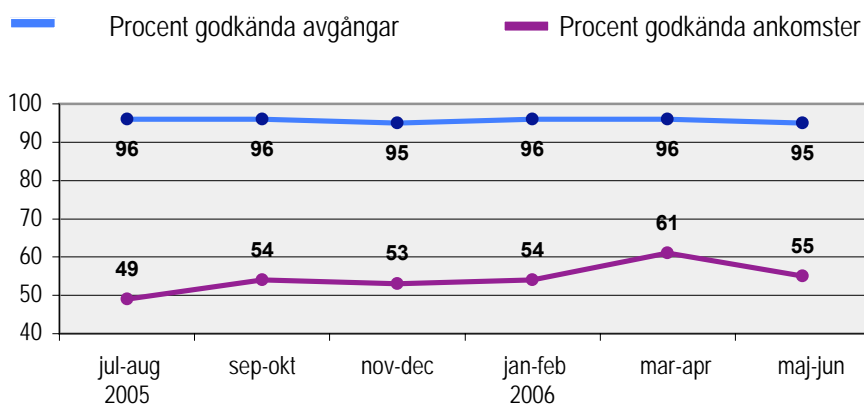
Bussen avgår från måthållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var 15e minut eller oftare i högrafik kan godkända-intervallet vara 0 till 2 minuter.

Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till måthållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är godkända-intervallet 5 till 0 minuter.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder

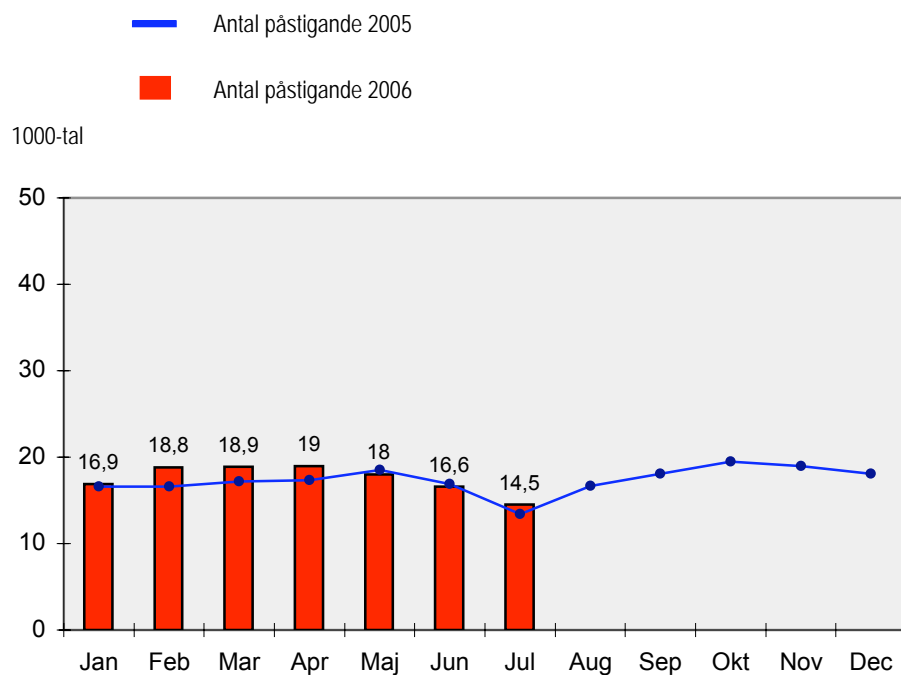


I ovanstående diagram redovisas resultaten från de officiella punktlighetsmätningarna. Resultaten redovisas på tvåmånadersperioder.

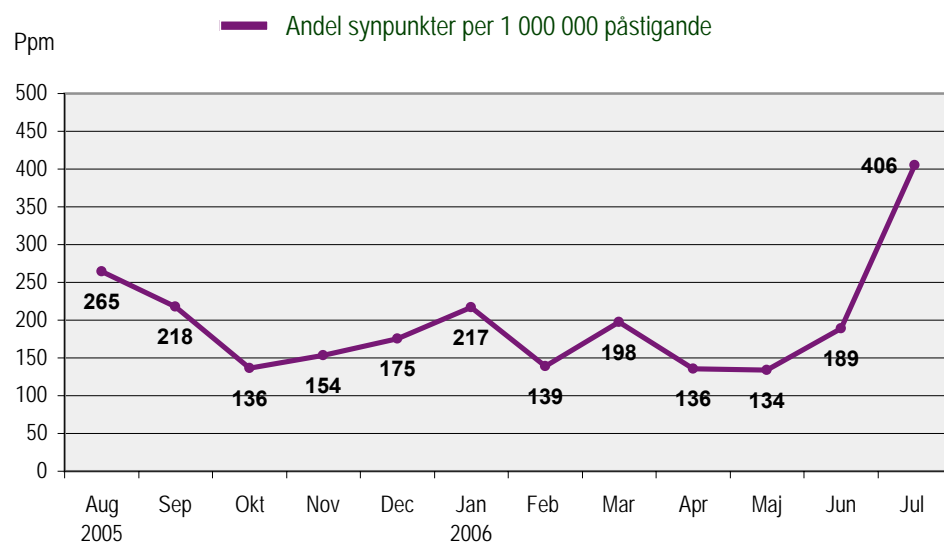
Godkänd avgång och ankomst: se ovan

3. Antal påstigande per dygn

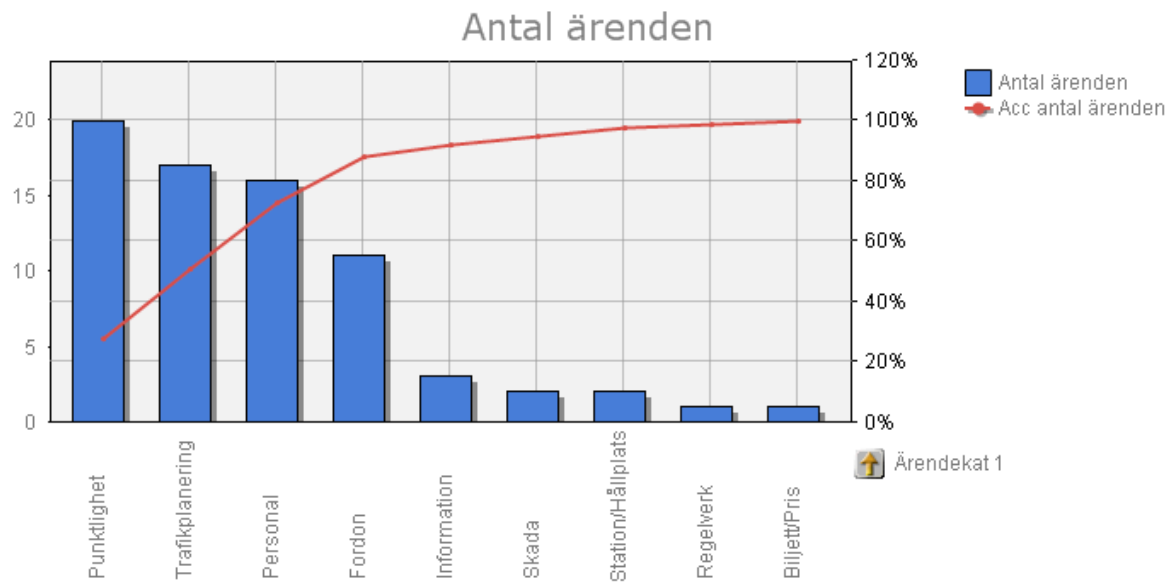
I detta avsnitt redovisar vi antalet påstigande per vardagsdygn på bussarna i området Norrtälje. Värdet visas månadsvis för 2005 och 2006. På så sätt får vi en bild av utvecklingen av resandet i år och en jämförelse med motsvarande månader förra året.



4. Kundensynpunkter

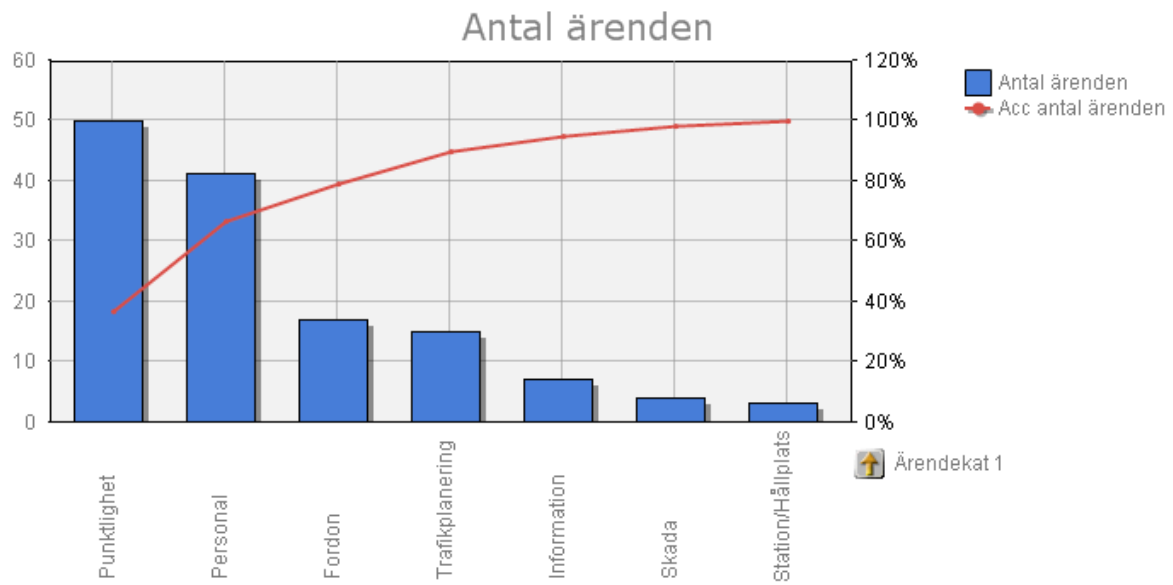


Kundsynpunkter: Norrtälje juni 2006



Punktlighet	20
Trafikplanering	17
Personal	16
Fordon	11
Information	3
Skada	2
Station/Hållplats	2
Regelverk	1
Biljett/Pris	1

Kundsynpunkter: Norrtälje juli 2006



Punktlighet	50
Personal	41
Fordon	17
Trafikplanering	15
Information	7
Skada	4
Station/Hållplats	3