

Månadsrapport Buss, avtalsområde:

**Söderort**

Busslink

November 2006

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2006.

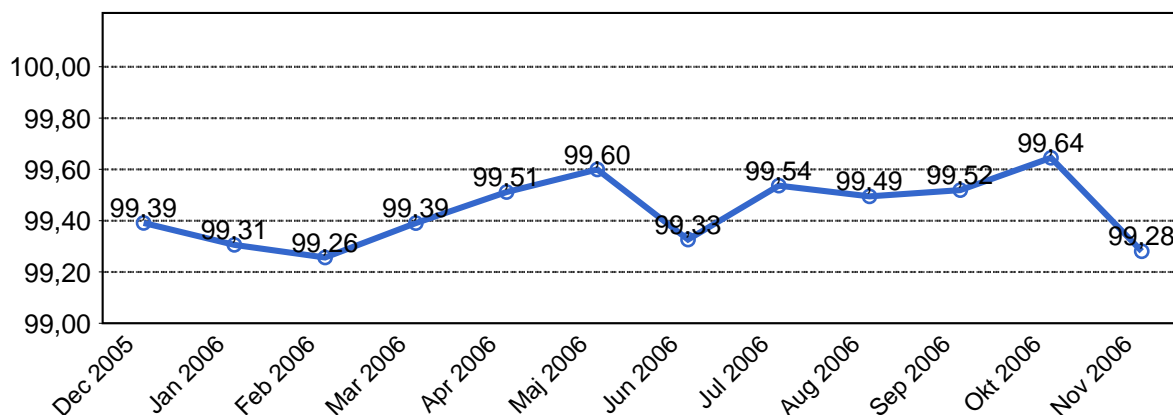
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.



## 1.2 Orsaker till inställda turer.

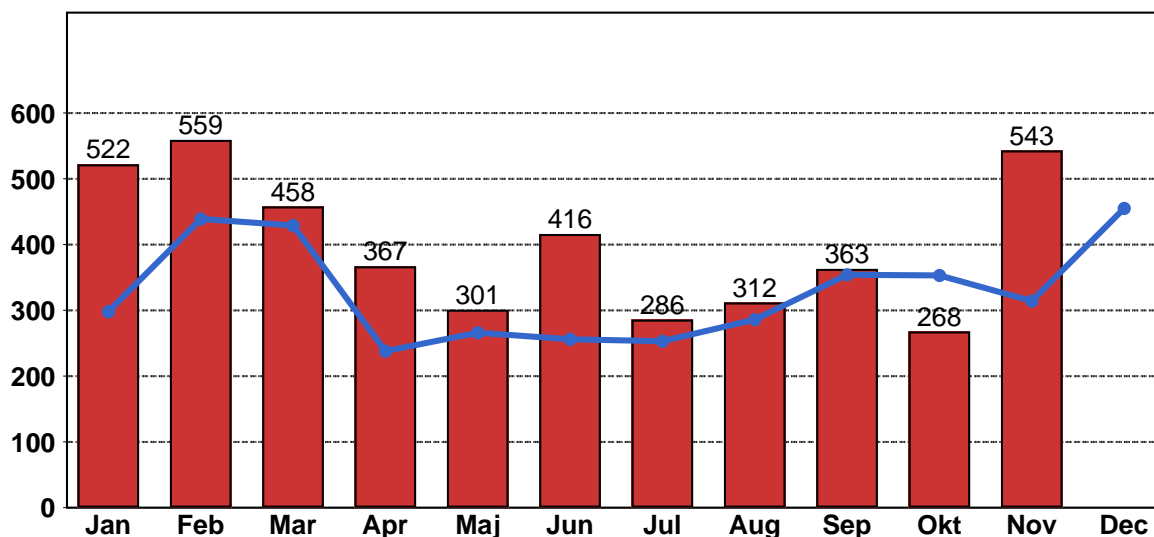
Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov
Personal	32	61	39	36	36	58	47	56	60	56	53
Fordon	444	454	378	283	178	308	208	216	280	197	283
Yttre omständigheter	41	40	22	35	86	50	31	16	12	10	26
Övrigt	5	4	19	13	1	0	0	24	11	5	181
<b>Totalt</b>	<b>522</b>	<b>559</b>	<b>458</b>	<b>367</b>	<b>301</b>	<b>416</b>	<b>286</b>	<b>312</b>	<b>363</b>	<b>268</b>	<b>543</b>

## 1.3 Antal förstärkningsturer.

	Feb	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov
Förstärkning	3	2	3	88	1	8	2	132

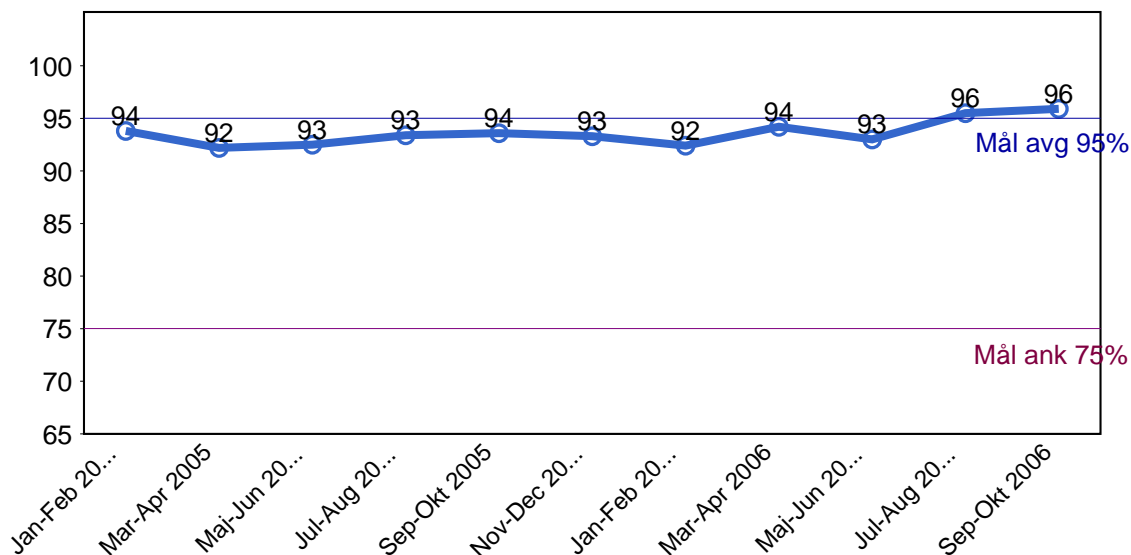
## 1.4 Antal inställda turer under 2006 jämfört med 2005

■ Antal Inställda Avgångar 2006 ■ Antal Inställda Avgångar 2005



## 2. Punktlighet

### 2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder.



#### Godkänd avgång:

Bussen avgår från mätställplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

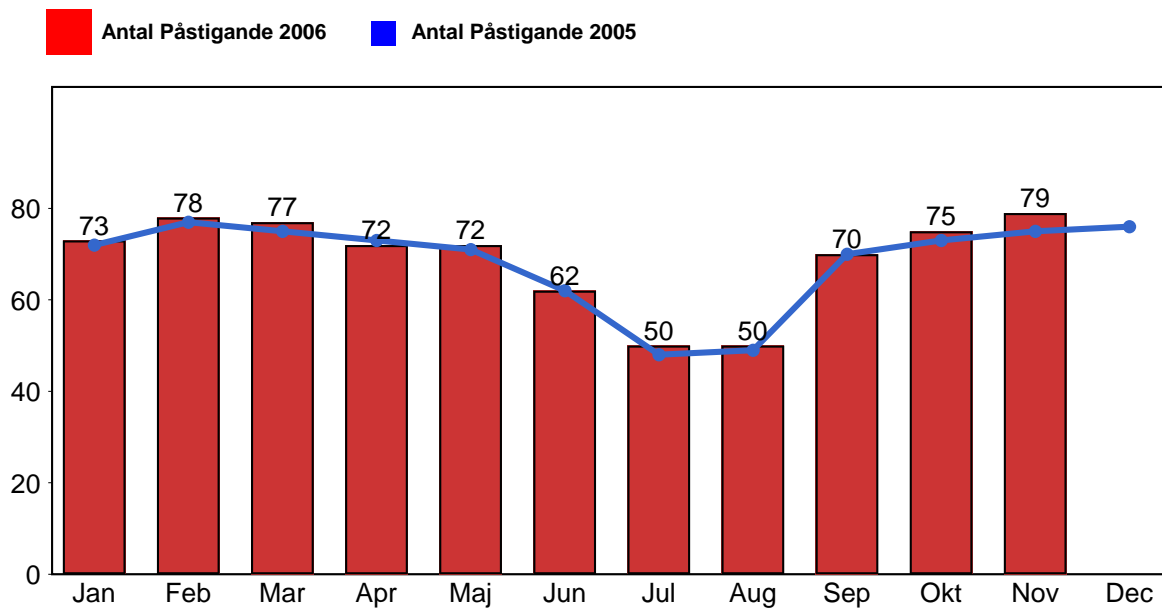
#### Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätställplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

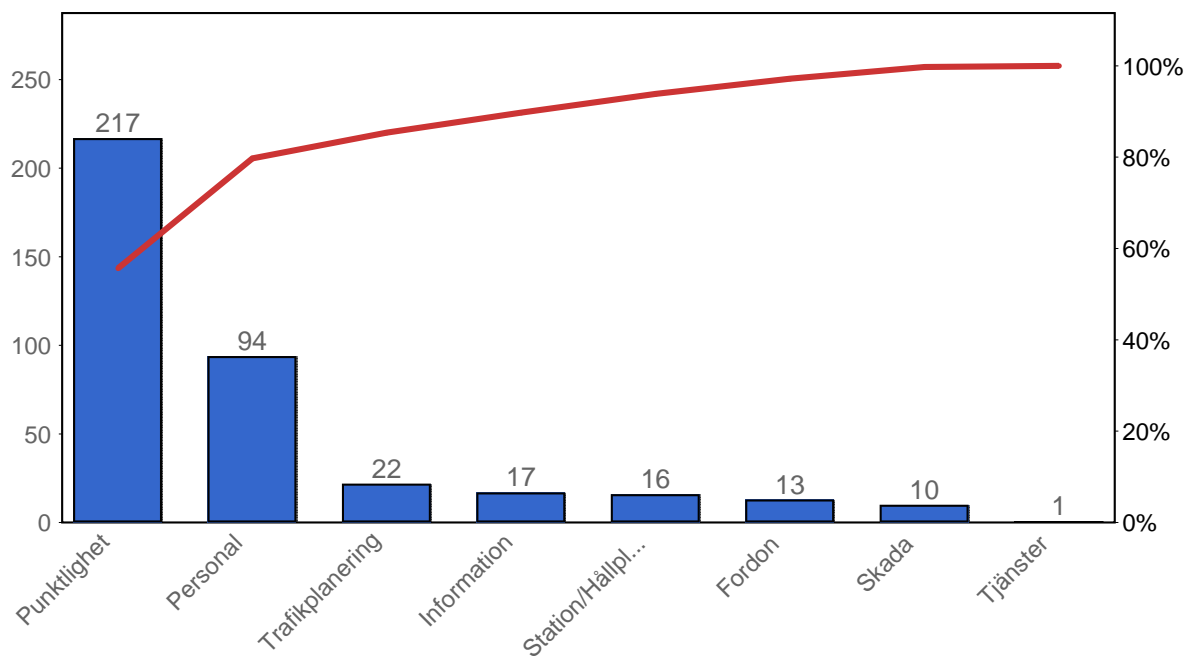
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

