

Månadsrapport Lokaltåg, avtalsområde:

# Saltsjöbanan

Connex

November 2006

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med November 2006.

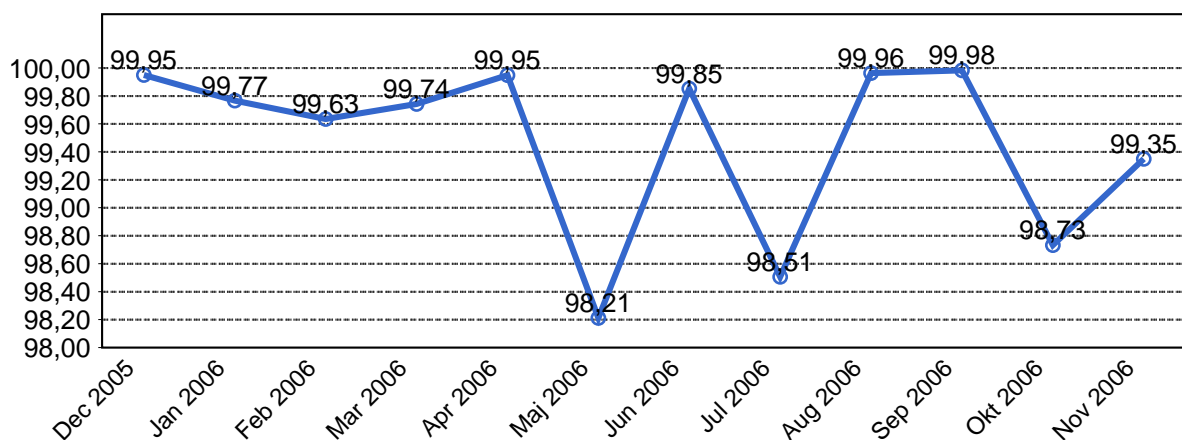
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



# 1. Utförd och inställd trafik

## 1.1 Andel utförda avgångar i procent.

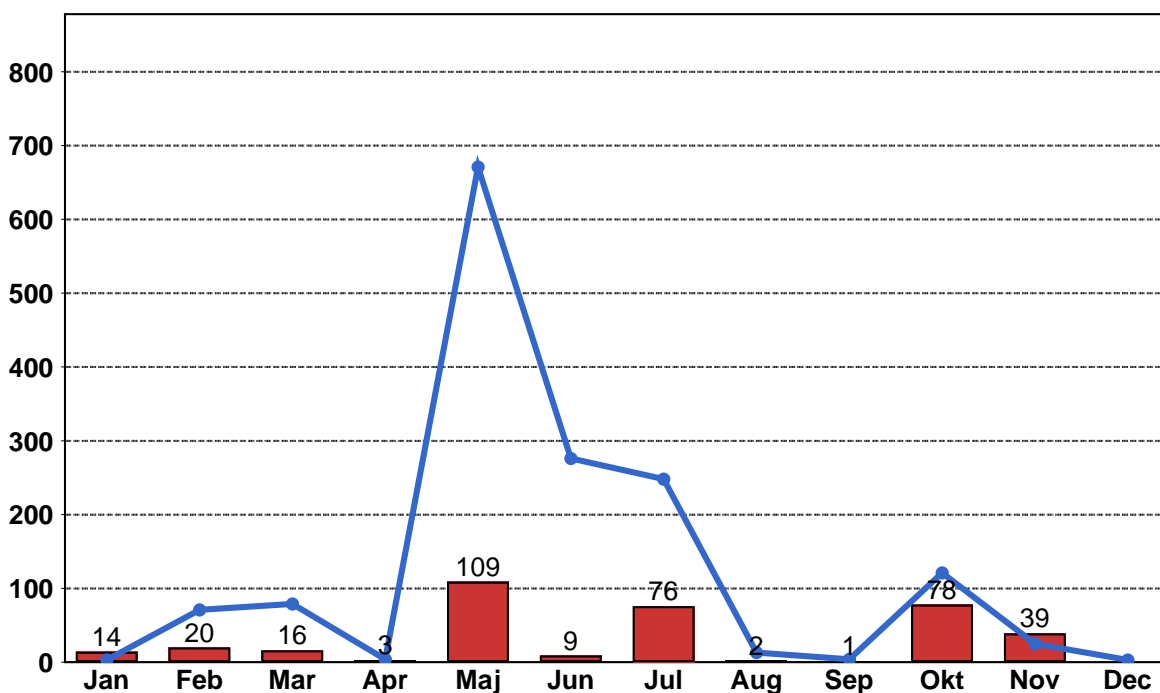


## 1.2 Orsaker till inställda turer.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov
Underhållsentrepre...	11	10	5	2	6	0	1	0	0	1	0
SL Bana/Signal	0	0	0	0	102	0	54	2	0	68	36
Entreprenör	3	4	7	0	1	0	0	0	0	1	3
Yttre omständigheter	0	6	4	1	0	9	21	0	1	8	0

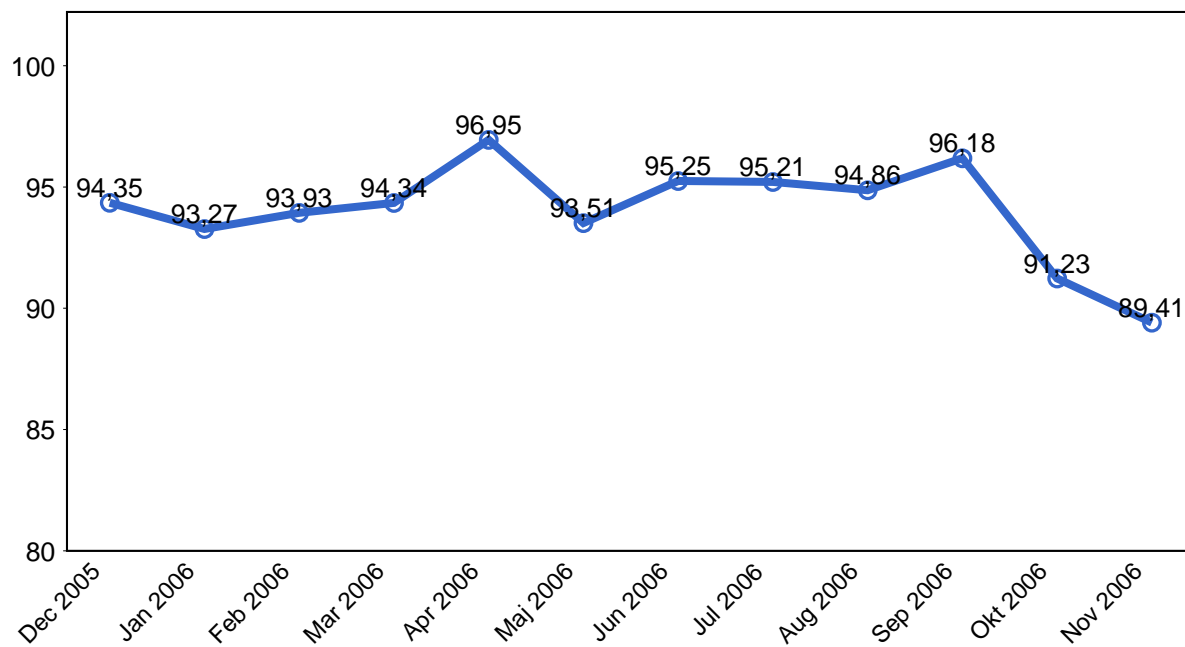
## 1.3 Antal inställda turer under 2006 jämfört med 2005

■ Antal Inställda Avgångar 2006 ■ Antal Inställda Avgångar 2005



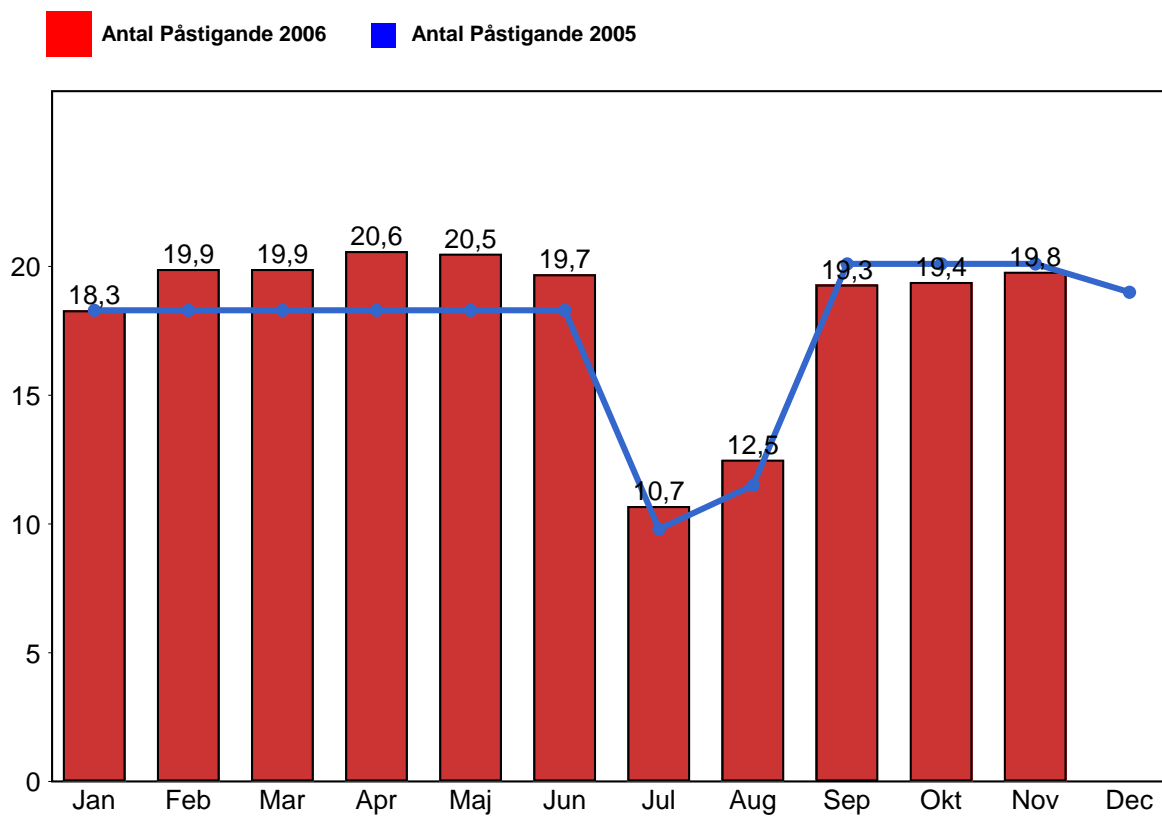
## 2. Punktlighet

### 2.1 Punktlighet, avgångar.



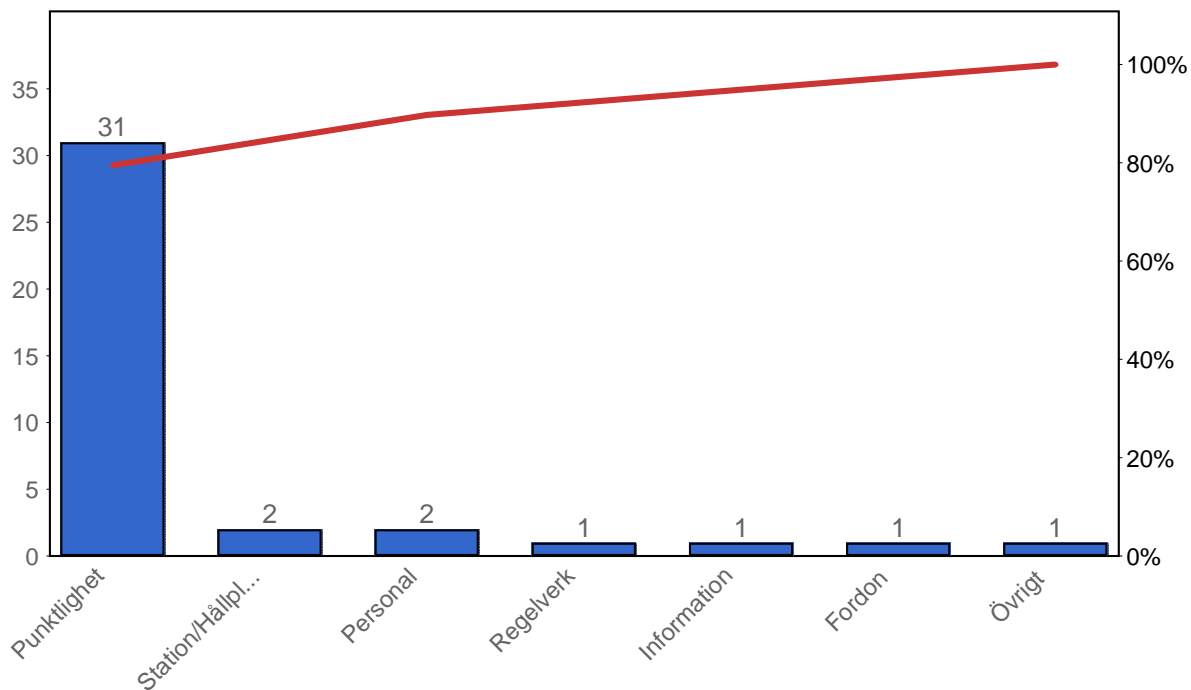
### 3. Påstigande

#### 3.1 Antal påstigande per dygn



## 4. Kundensynpunkter

### 4.1 Kundensynpunkter per kategori



### 4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

