

Månadsrapport för:

Connex Buss

Sammanfattning av
alla avtalsområden

September 2006

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2006.

Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik

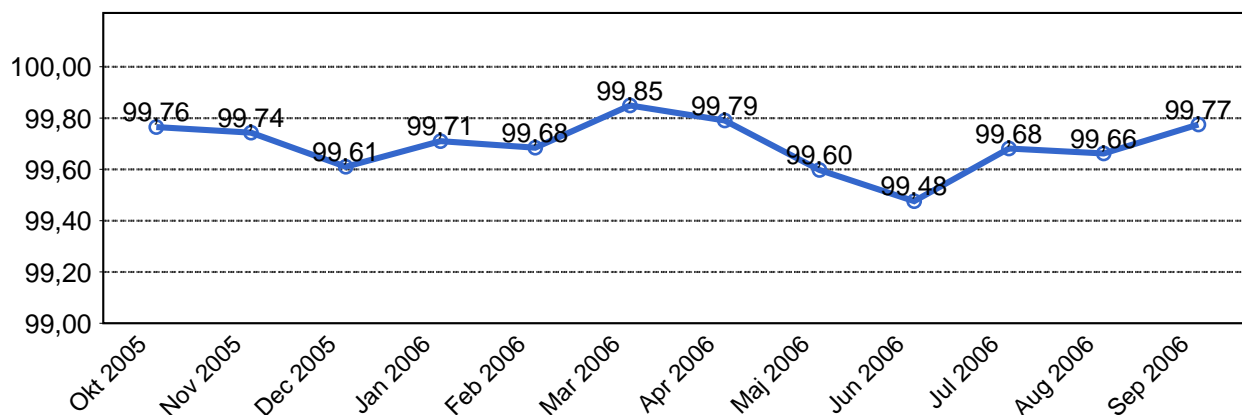


1. Kommentarer

Kommentarerna kompletteras efter månadsötet

2. Utförd och inställd trafik

2.1 Antal utförda avgångar i procent.



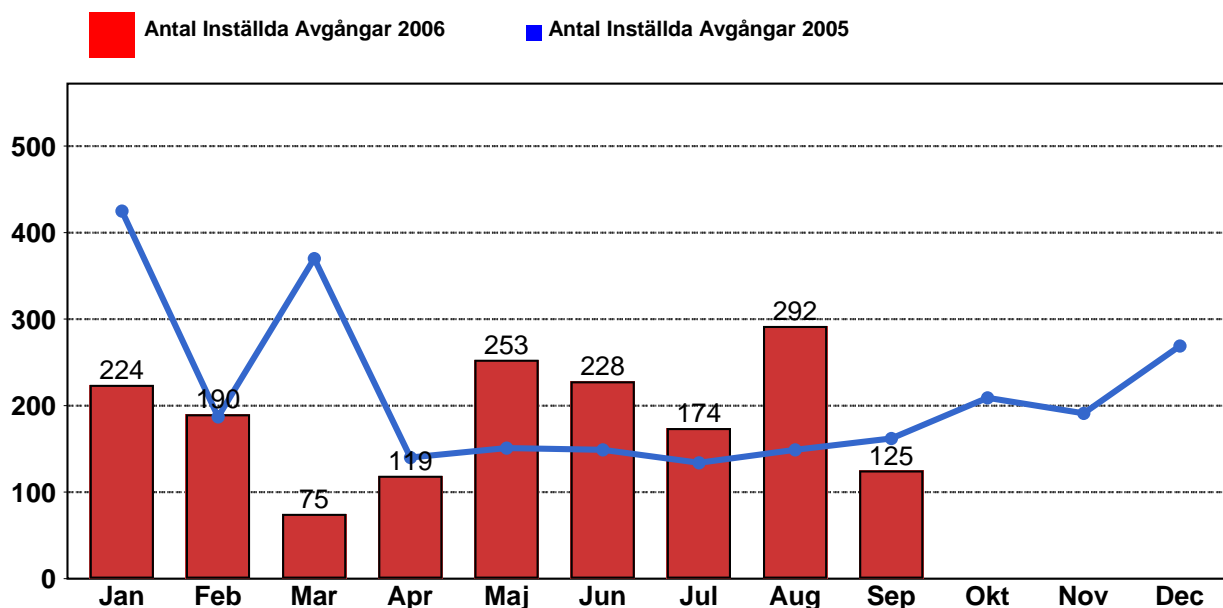
2.2 Orsaker till inställda turer.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep
Personal	35	19	4	11	47	120	61	59	38
Fordon	150	149	41	91	196	106	100	147	73
Yttre omständigheter	38	20	30	17	10	2	12	86	14
Övrigt	1	2	0	0	0	0	1	0	0
Totalt	224	190	75	119	253	228	174	292	125

2.3 Antal förstärkningsturer.

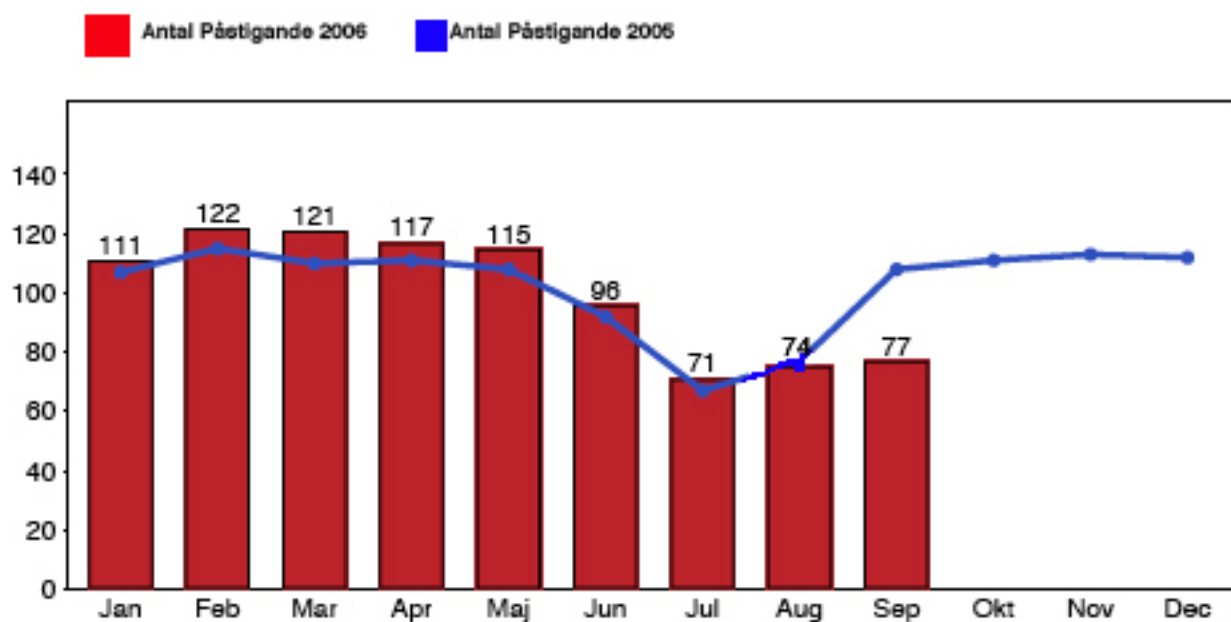
	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep
Förstärkning	23	72	63	24	37	38	4	15	28

2.4 Antal inställda turer under 2006 jämfört med 2005



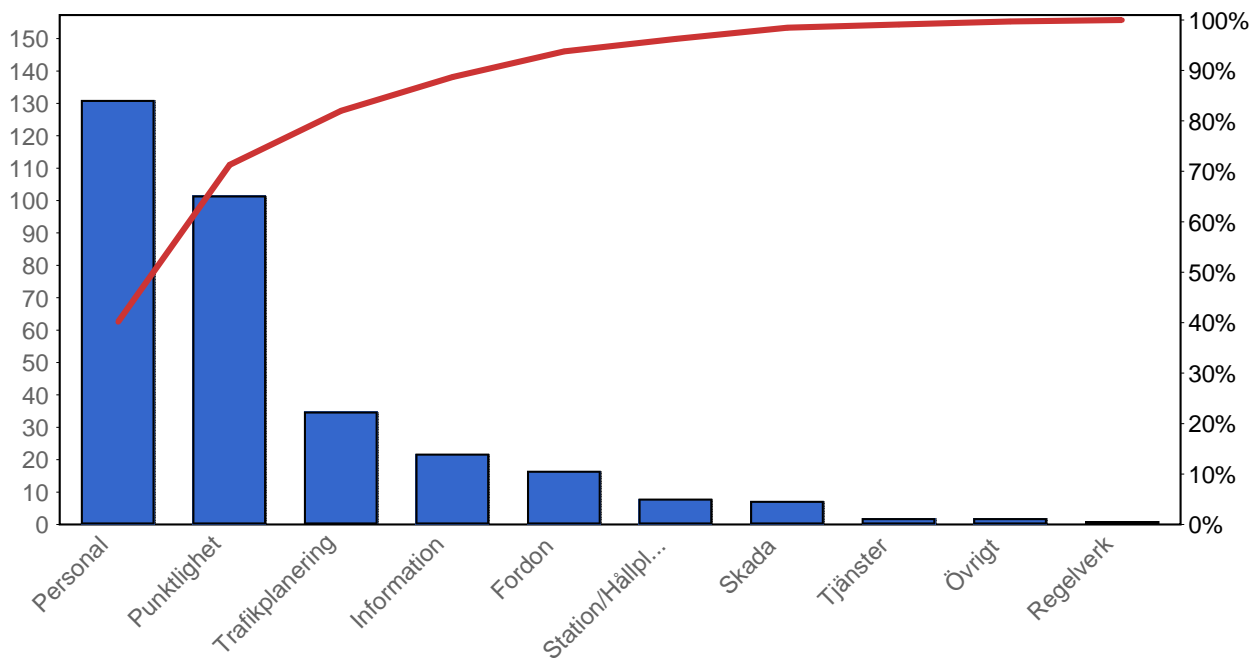
3. Påstlgande

3.1 Antal påstlgande per dygn

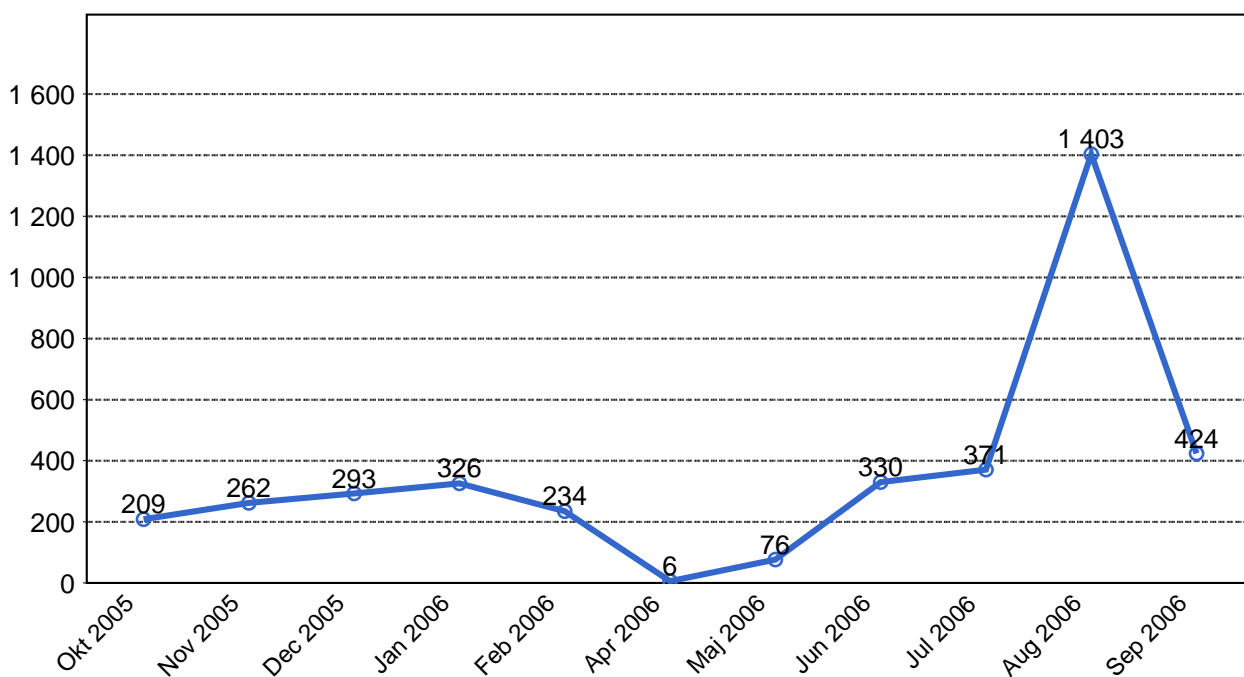


4. Kundensynpunkter

4.1 Kundensynpunkter per kategori

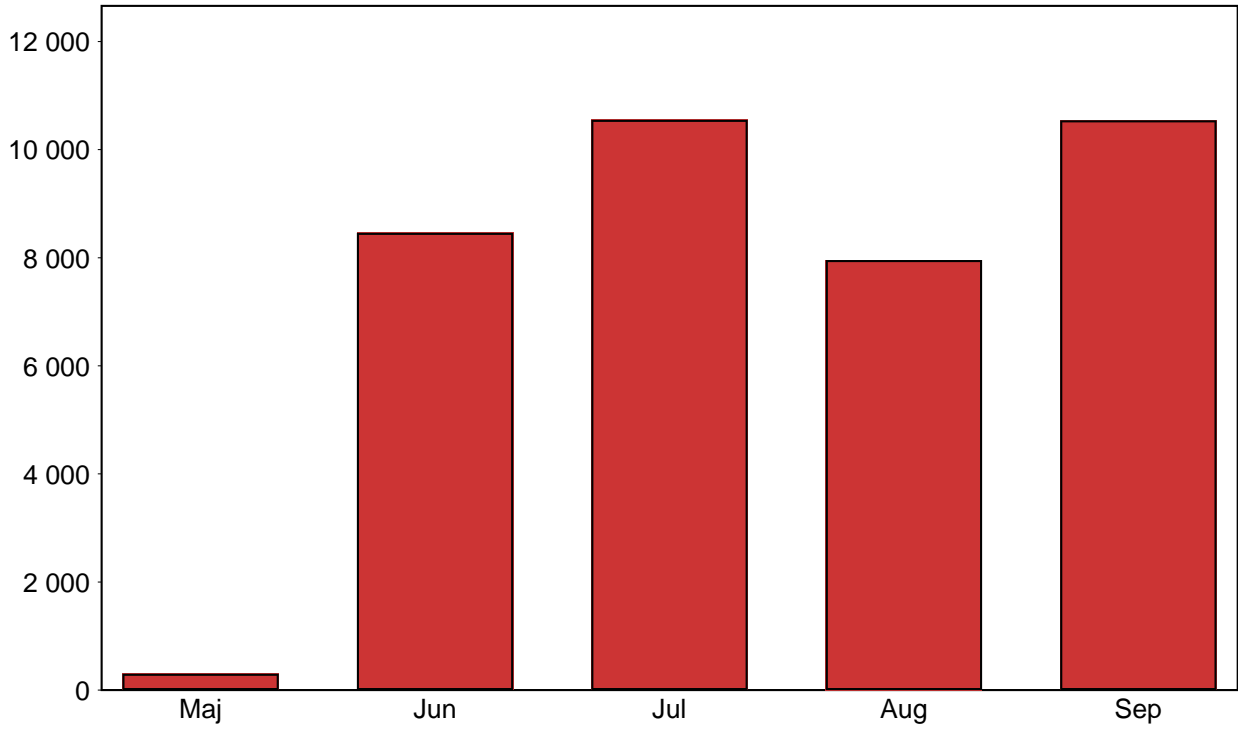


4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande



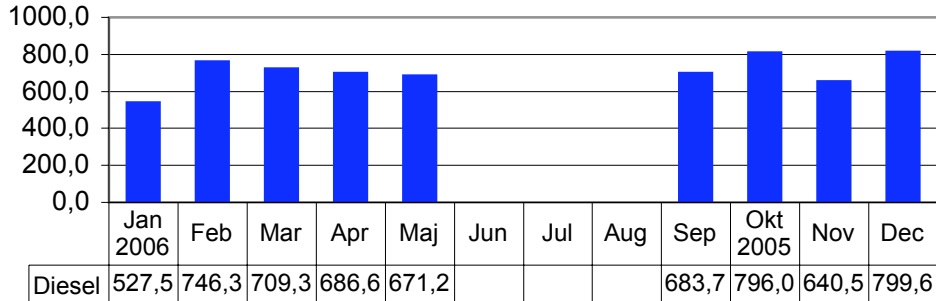
5. Resegaranti

5.1 Utbetalt belopp per måned

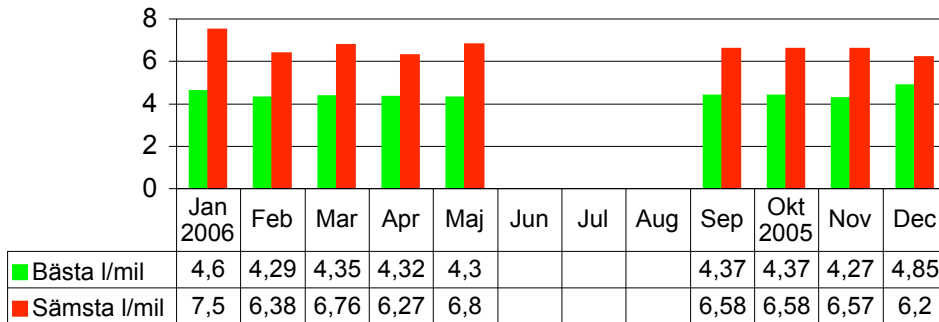


5. Miljö

Råsta: Diesel, liter per tusen utbudskm vagn



Råsta: Dieselförbrukning per fordon, liter/mil



Råsta: Etanol, liter per tusen utbudskm vagn

