

Månadsrapport för avtalsområde: Saltsjöbanan

Connex

September 2006

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2006.

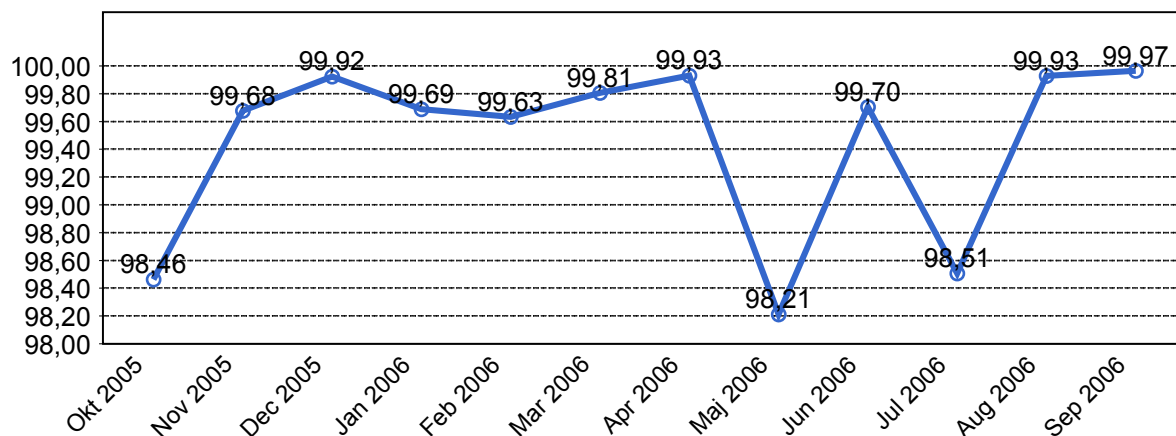
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Antal utförda avgångar i procent.

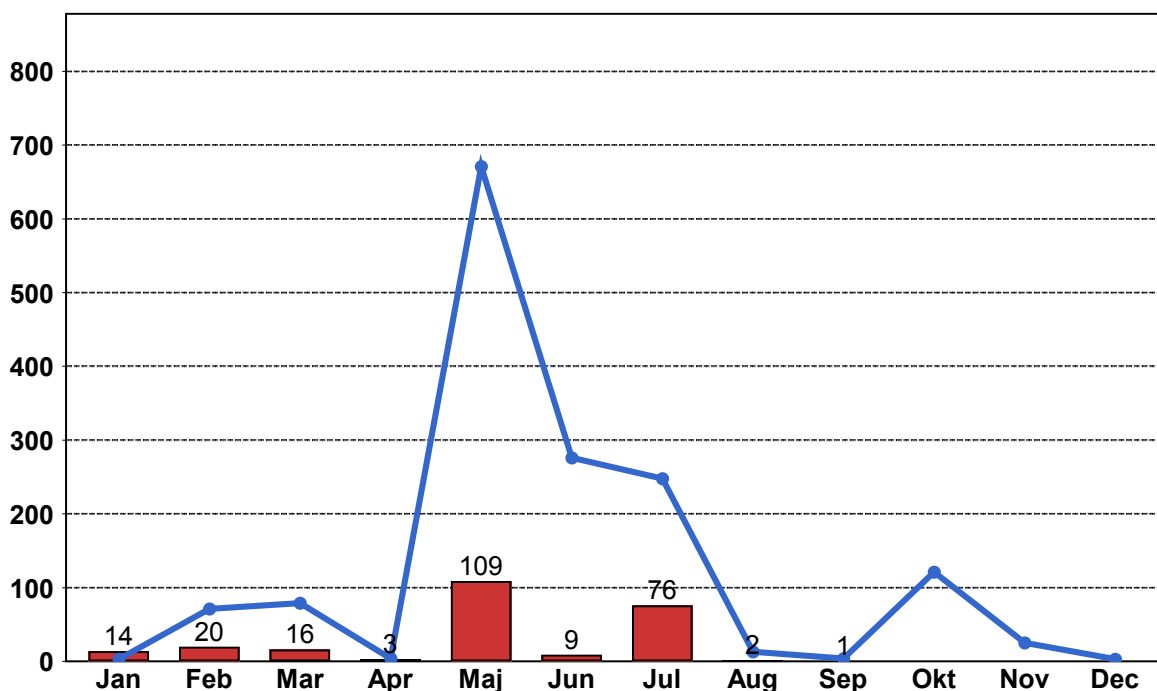


1.2 Orsaker till inställda turer.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep
SL Bana/Signal	0	0	0	0	102	0	54	2	0
Yttre omständigheter	0	6	4	1	0	9	21	0	1
Underhållsentrepren...	11	10	5	2	6	0	1	0	0
Entreprenör	3	4	7	0	1	0	0	0	0

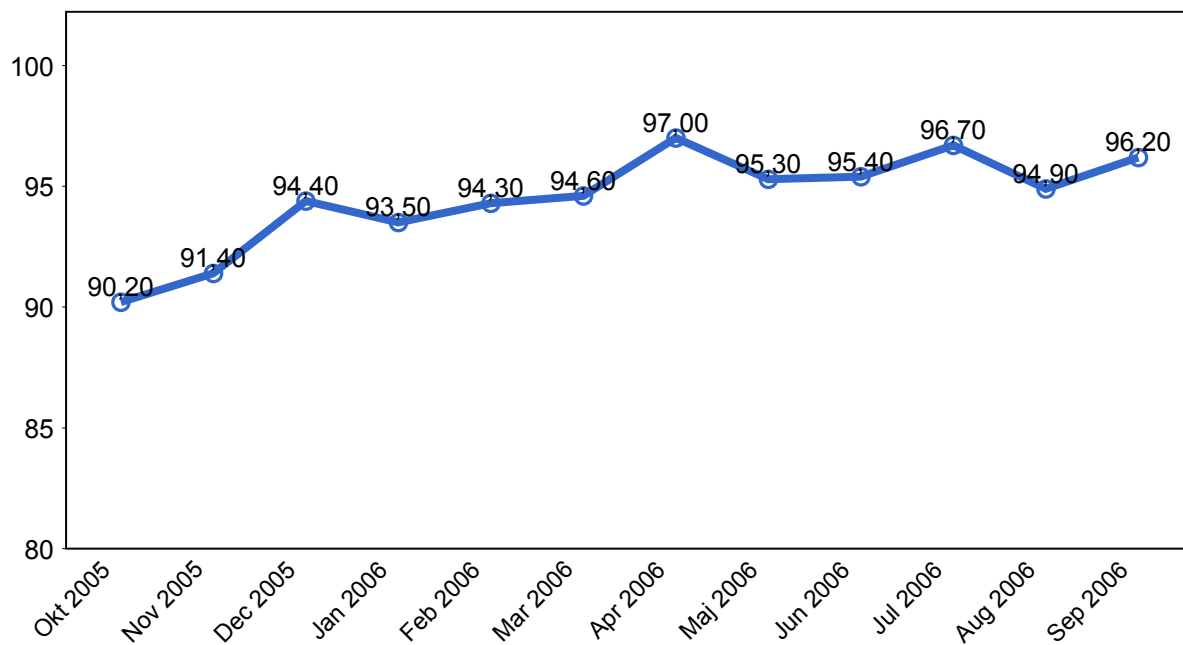
1.3 Antal inställda turer under 2006 jämfört med 2005

■ Antal Inställda Avgångar 2006
 ■ Antal Inställda Avgångar 2005



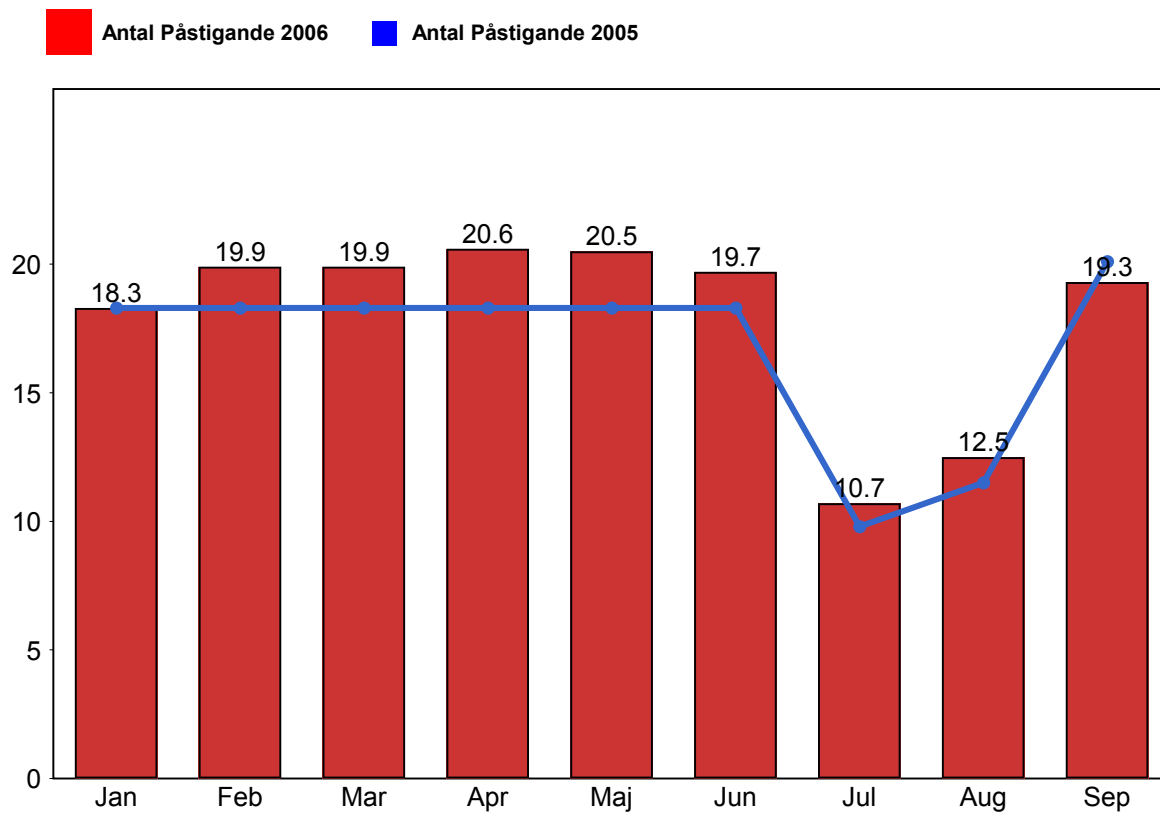
2. Punktlighet

2.1 Punktlighet, avgångar.



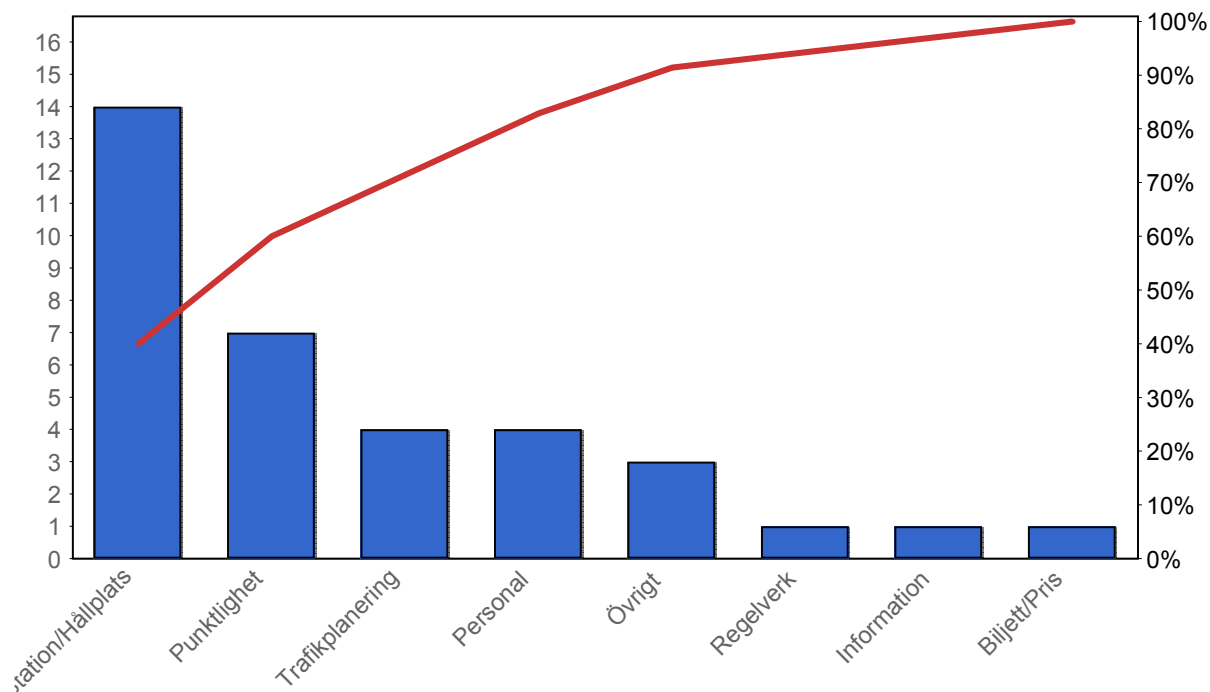
3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn



4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori



4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

