

Månadsrapport för avtalsområde: Vallentuna

Swebus

September 2006

SL-Kontrakt

Den här rapporten avser mätningar till och med September 2006.

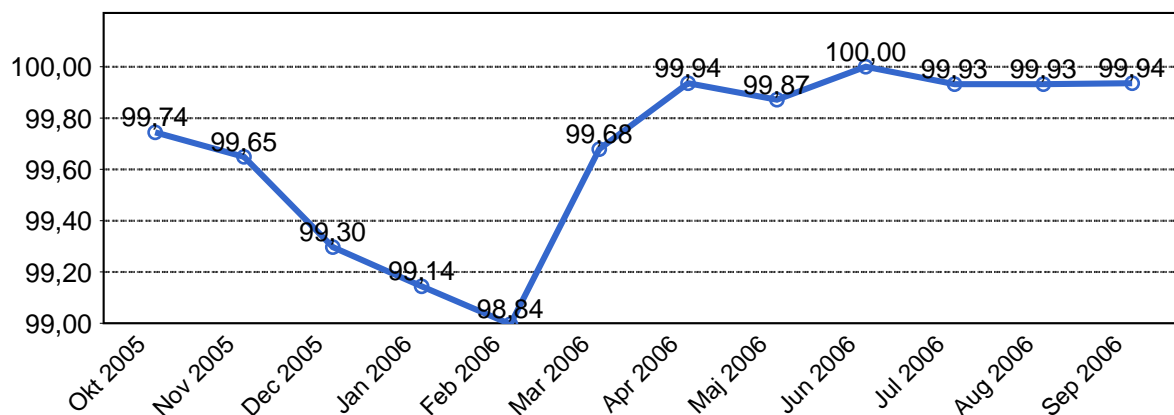
Följande källor används som underlag för rapporten:

- Entreprenörens avvikelserrapporter
- ATR-material
- Kundtjänststatistik



1. Utförd och inställd trafik

1.1 Antal utförda avgångar i procent.



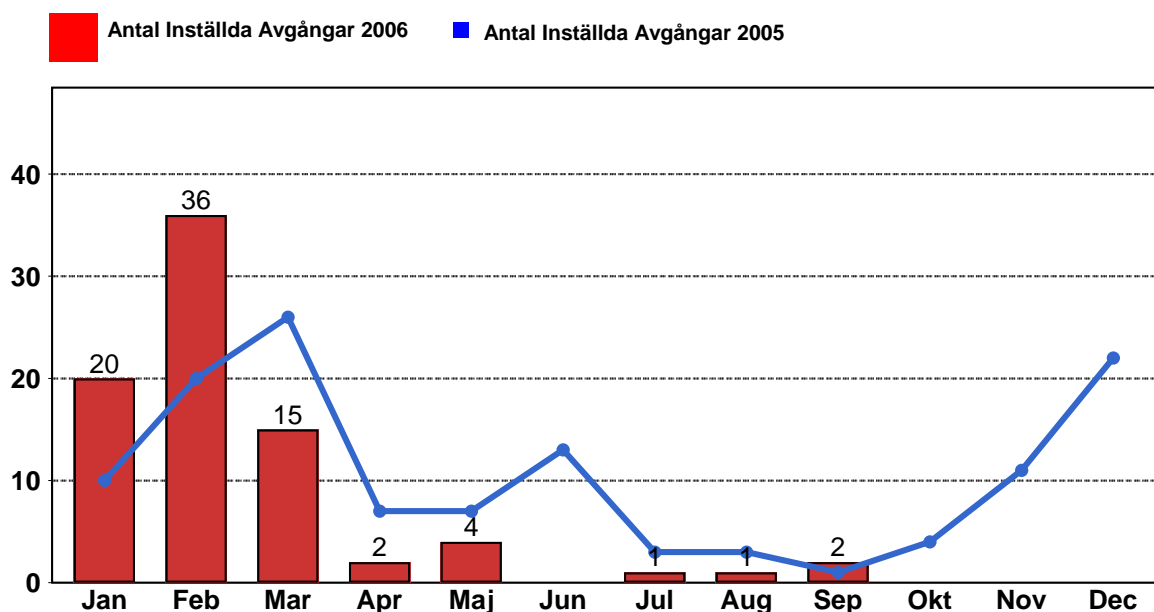
1.2 Orsaker till inställda turer.

Orsak	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jul	Aug	Sep
Personal	0	1	5	0	0	0	0	1
Fordon	3	26	5	1	2	1	1	1
Yttre omständigheter	17	9	5	1	2	0	0	0
Totalt	20	36	15	2	4	1	1	2

1.3 Antal förstärkningsturer.



1.4 Antal inställda turer under 2006 jämfört med 2005



2. Punktlighet

2.1 Officiella punktlighetsmätningen på tvåmånadersperioder.

Inga data att visa

Godkänd avgång:

Bussen avgår från mätthållplatsen 0 till 3 minuter efter annonserad tid. Om bussen avgår var femtonde minut eller oftare i högtrafik kan intervallet för godkända avgångar vara 0 till 2 minuter. Mål 95%.

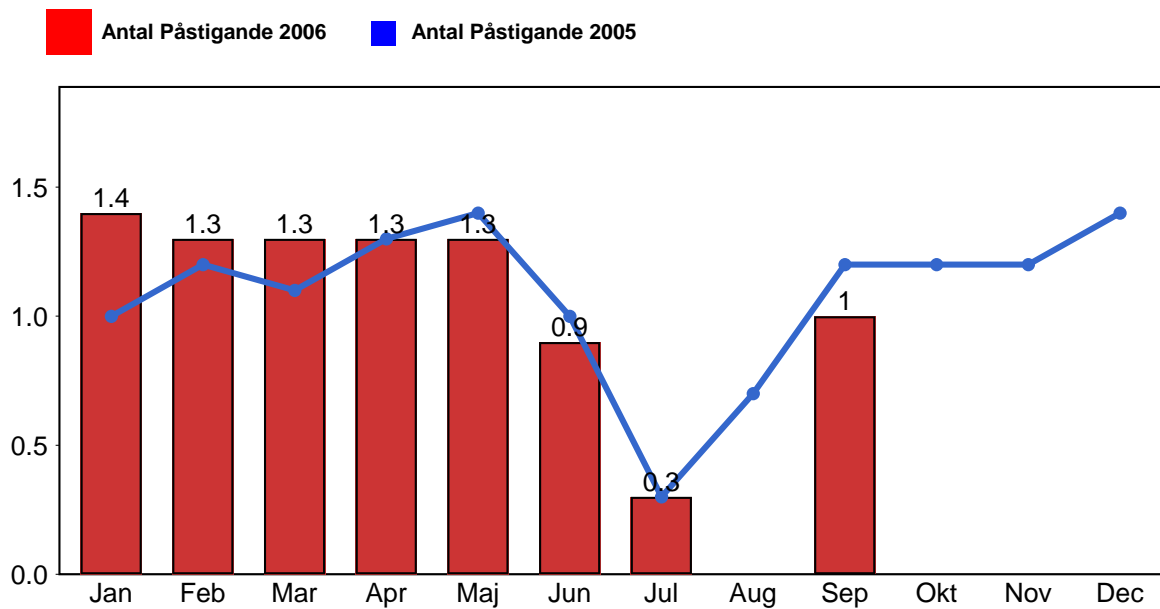
Godkänd ankomst:

Bussen ankommer till mätthållplatsen 3 till 0 minuter före annonserad tid. För vissa linjer är intervallet för godkända ankomster 5 till 0 minuter. Mål 75%.

Mätningen baseras på ATR-data från vardagar.

3. Påstigande

3.1 Antal påstigande per dygn



4. Kundsynpunkter

4.1 Kundsynpunkter per kategori

Inga data att visa

4.2 Antal kundsynpunkter per 1 000 000 påstigande

Inga data att visa